

УДК [159.942:316.627:364—051]:37.018.324—053.3

Опыт развития эмпатии взрослых, осуществляющих уход за младенцами в доме ребенка

Маришук Людмила Владимировна, профессор кафедры психологии и конфликтологии ФБГОУ Российского государственного социального университета (филиал в Минске), доктор психологических наук, профессор; *marichshuk@yandex.by*

Каратерзи Вероника Александровна, старший преподаватель кафедры психологии Витебского государственного университета имени П. М. Машерова; *v_123456789@list.ru*

Гулина Елена Александровна, психолог Витебского областного специализированного дома ребенка; *helen.gulina@yandex.ru*

В статье представлены результаты двух этапов исследования (до и после) реализации программы развития эмпатии и формирования навыков эффективного общения с малышами у сотрудников дома ребенка, в число которых входят дефектологи, воспитатели, медсестры, няни. Оценка достоверности различий демонстрирует адекватность программы для развития эмпатии у взрослых — свойства, развитие которого необходимо работникам дома ребенка для осуществления качественного ухода за младенцами.

Ключевые слова: сотрудники дома ребенка; развитие эмпатии; воспитанники дома ребенка.

Согласно Закону Республики Беларусь «О правах ребенка» (глава 2, статья 17), «Родители (опекуны, попечители) должны создавать необходимые условия для полноценного развития, воспитания, образования, укрепления здоровья ребенка и подготовки его к самостоятельной жизни в семье и обществе».

В семьях, в которых определенные законом условия не сформированы, дети признаются находящимися в социально опасном положении. В случае, когда проведенная работа с родителями (опекунами) не приводит к улучшению ситуации, несовершеннолетний может быть признан нуждающимся в государственной защите, что означает помещение таких детей в учреждения-интернаты (в дома ребенка, если это дети в возрасте от 0 до 3 лет).

Данные, представленные в психологической литературе [1; 2; 3; 4], показывают, что дети, вырастающие без присмотра родителей, имеют

отличия в психическом развитии в сравнении со сверстниками, живущими в семьях. Результаты исследований, проведенных в Республике Беларусь [1], согласуются с данными зарубежных коллег и подтверждают, что развитие депривированных детей имеет ряд негативных особенностей, проявляющихся во всех сферах психики и на всех этапах детства.

Поступая в закрытое детское учреждение, ребенок попадает в среду, где многое из того, что спонтанно достигается при нормальном семейном воспитании, сложно обеспечить в условиях воспитания интернатного. Причиной тому служат как объективные, так и субъективные факторы [2]. Объективные — связаны с особенностями здоровья детей, недостатками в структуре и формах организации работы в доме ребенка. Под субъективными факторами имеются в виду [2] знания и умения сотрудников, отношение их к воспитанникам и своей работе.

Как правило, группы в доме ребенка неоднородны по составу: в них находятся дети с нормальным развитием, с различными уровнями задержки в психическом и речевом развитии, а также пережившие эмоциональный стресс. Для работы в таких группах нужны педагоги, не только обладающие общепедагогической компетентностью, но и владеющие основами психологии, патопсихологии и дефектологии.

Дом ребенка является учреждением здравоохранения. Управление им и контроль состояния здоровья детей осуществляют медработники, а каждая возрастная группа имеет свой собственный режим. На первом году жизни выделяют 4 режима дня для детей от 1 до 3 месяцев, 3—6 месяцев, 6—9 месяцев, 9—12 месяцев. Для каждого режима определено количество основных приемов пищи, время пребывания на открытом воздухе, продолжительность ночного сна, количество и продолжительность периодов дневного сна.

В одной группе может быть от 10 до 15 человек, общение между воспитанниками разных групп ограничено. Основным условием, вызывающим отставание в психическом развитии воспитанников учреждений такого типа, считается ограниченное (недостаточное) общение со взрослым, связанное с большим количеством детей в группе, сменой персонала, переводом детей (по мере их взросления) в другую группу, ориентацией персонала на физический уход и строгие правила жизни детей и собственной деятельности.

Исследование «Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка», проведенное международным коллективом специалистов [4] было направлено на демонстрацию роли раннего опыта социального взаимодействия в развитии детей, воспитывающихся в домах ребенка от рождения до 4 лет. Их эксперимент включал два направления деятельности: работа с психологическими и личностными особенностями сотрудников (формирование знаний об особенностях психического развития и здоровья детей, развитие чуткого, заботливого отношения к ним) и структурные преобразования в домах ребенка. Были проведены тренинги с использованием подхода, известного как «обучение учителей» [4, с. 72]. Целью этих занятий было повышение квалификации персонала в области развития и психического здоровья детей (с акцентом на необходимость заботливого, теплого, отзывчивого, чуткого отношения) и взаимодействия персонала с воспитанниками в соответствии с потребностями их развития, особенно во время осуществления ежедневных процедур по уходу.

К основным структурным изменениям среды дома ребенка в исследовании [4] относились:

- сокращение количества детей в группе с 12—15 до 6—7;
- отмена перевода детей из одной группы в другую;
- наличие двух постоянных воспитателей с гибким графиком работы для каждой новой группы;
- постоянная доступность воспитателей с целью удовлетворения потребности воспитанников в общении с отзывчивыми взрослыми;
- объединение детей разного возраста и уровня развития в одну группу;
- введение «семейного часа» утром и вечером, когда у детей есть возможность общаться только со своими постоянными близкими воспитателями, не отвлекаясь на других сотрудников [4].

В результате проведенного исследования было констатировано, что усиление социального взаимодействия между детьми и воспитателями и сенсомоторной стимуляции в условиях небольших групп приводит к улучшению отношений «воспитатель — ребенок» и стимулирует развитие воспитанников.

Анализ профессиональной деятельности воспитателей в домах ребенка, проведенный И. А. Выродовой [5], показывает, что организационные условия работы персонала могут быть причиной высокой нестабильности социального окружения для детей-сирот, когда у них отсутствует возможность для формирования устойчивой привязанности к одному взрослому, возникает, наряду с другими, и когнитивная депривация. Результаты исследований социального поведения ухаживающих взрослых при взаимодействии с воспитанниками указывают на преобладание регламентированных, эмоционально слабо насыщенных обращений, не отвечающих психологическим потребностям ребенка младенческого возраста [5].

Изучение сложившейся ситуации позволило И. А. Выродовой [5] предположить, что факторы, негативно влияющие на развитие малышей, связаны не столько с индивидуально-психологическими характеристиками воспитателей, сколько с системными недостатками в организации работы домов ребенка и серьезными недочетами в профессиональном обучении кадров. Так, подготовка специалистов для дошкольных детских учреждений находится в ведении Министерства образования. Однако дом ребенка — это учреждение здравоохранения, и работа с младенцами, находящимися там, имеет свою

специфику. Изучение отношения персонала к работе в доме ребенка показало, что сотрудники оценивают свою работу в группе как сложную, нестабильную, характеризующуюся непредсказуемыми условиями и требованиями. Специалисты связывают сложность своей профессиональной деятельности с большим объемом работы по уходу за малышами, необходимостью проведения лечебно-профилактических процедур, чрезмерным количеством детей в группах, частыми переводами младенцев из группы в группу, недоверием и строгим контролем со стороны администрации, боязнью формирования теплых отношений с ребенком [5, с. 10].

При исследовании психологических особенностей воспитателей домов ребенка был обнаружен высокий уровень личностной тревожности и депрессии, предпочтение неадаптивных копинг-стратегий [5].

Большинство отечественных, и зарубежных исследователей, изучающих проблемы интернатного воспитания [1; 2; 3; 4; 5], сходятся во мнении, что факторы среды, влияющие на психическое развитие воспитанников, можно разделить на две группы: организационные (внешние, объективные) и социальные (субъективные, психолого-педагогические). В реорганизации нуждаются и те, и другие.

В продолжение исследований, проведенных в Республике Беларусь и других странах, мы подвергли анализу условия развития младенцев, оставшихся без попечения родителей, в исследовании, осуществленном в учреждении здравоохранения «Витебский областной специализированный дом ребенка». Были определены отличительные признаки сенсорной стимуляции, характер взаимодействия персонала с детьми, личностные особенности (эмпатия и эмоциональный интеллект) взрослых, необходимые, с нашей точки зрения, для полноценного субъект-субъектного взаимодействия с детьми, проведено анкетирование с целью выявления мнений самих сотрудников о возможностях и ограничениях работы с воспитанниками.

Цель настоящей статьи — представить опыт развития эмпатии сотрудников дома ребенка в процессе применения программы формирования у них навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста.

В. В. Бойко трактует эмпатию как отражение партнеров по общению, в основе которого лежит эмоциональная отзывчивость, интуиция и рациональное восприятие [6]. Проблема эмпатии рассматривается в связи с формированием личности ребенка, развитием моделей поведения, социальной адаптацией.

Х. Л. Рош и Э. С. Бордин [7] определяют эмпатию как сочетание теплоты, внимания и влияния. По их мнению, эмпатия — один из важнейших источников развития личности ребенка. Данные авторы [7] опираются на идею развития ребенка как процесса установления баланса между потребностями его и родителей. Поддержание баланса потребностей делает воспитание эффективным, если эмпатия определяет психологический климат обучения ребенка взаимоотношениям с людьми.

В советской психологии появление понятия эмпатии связывают с исследованиями Т. П. Гавриловой [8], проведенными в 70-е годы XX века. Под эмпатией ученый понимает «специфическую способность человека эмоционально отзываться на переживание другого, будь то человек, животное или антропоморфизированный предмет» [9, с. 2].

В российской психологии этот феномен изучался преимущественно в рамках социальной психологии как механизм межличностного взаимодействия и социальной перцепции. В настоящее время исследования эмпатии в российской и белорусской психологии связаны с изучением условий и стадий ее онтогенетического развития, ее анализом как профессионально важного качества личности специалистов помогающих профессий [8; 9; 10].

В обсуждаемом исследовании для изучения эмпатии персонала дома ребенка как одной из особенностей личности, детерминирующих психическое развитие младенцев, лишенных родительского попечения, была использована методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатических способностей» [11]. Методикой в структуре эмпатии оцениваются:

- рациональный канал эмпатии — показатель, связанный со способностью фокусировать внимание на разных сторонах сущности другого человека. Рациональный канал не подразумевает устойчивой мотивации к восприятию другого человека: это стремление появляется спонтанно, что становится основой для возникновения эмоционального и интуитивного отражения;
- эмоциональный канал эмпатии — способность сочувствовать, сопереживать другому человеку, возможность развития эмоциональных процессов, соответствующих состоянию партнера;
- интуитивный канал эмпатии — способность к формированию представлений о состоянии и поведении эмпатируемого посредством заключенного в подсознании личного опыта;

- установки, способствующие или препятствующие эмпатии, — совокупность устойчивых поведенческих реакций индивида, непосредственно влияющих на действие каждого из каналов эмпатии и обуславливающих повышение или понижение их результативности, предрасположенность к устранению препятствий в общении;
- проникающая способность в эмпатии — поведенческое и коммуникативное свойство, указывающее на возможность создания доверительной, доброжелательной атмосферы при общении, позволяющей обеспечить стабильно высокий уровень взаимодействия, повысить степень эмпатии;
- идентификация в эмпатии — способность к пониманию другого человека через ощущение самого себя в его роли, важнейшим фактором идентификации является способность к подражанию [6; 12].

В ходе исследования в учреждении здравоохранения «Витебский областной специализированный дом ребенка» были обследованы 30 сотрудников, занимающих различные должности, ухаживающих за младенцами: учитель-дефектолог, воспитатель, медсестра и няня.

Учитель-дефектолог — специалист с высшим образованием и стажем работы в учреждении 6 лет.

7 воспитателей в возрасте от 35 до 57 лет, с высшим (6 человек) и средним специальным (1 человек) образованием и стажем работы в доме ребенка от 1 года до 34 лет.

14 медсестер со средним специальным образованием в возрасте от 21 года до 65 лет и стажем работы от 7 месяцев до 34 лет.

8 нянь со средним (3 человека), средним специальным (3 человека) и высшим (2 человека) образованием, в возрасте от 32 до 53 лет, со стажем работы в учреждении от 2 до 25 лет.

Согласно методике В. В. Бойко [11], уровень эмпатии определяется только по общему количеству баллов. По промежуточным шкалам автором методики уровень не установлен, поэтому мы провели анализ средних значений. Исходные результаты выполнения методики (до проведения программы формирования навыков эффективного общения сотрудников дома ребенка с детьми младенческого возраста) представлены на рисунке 1.

На основании данных, представленных на рисунке 1, можно говорить о том, что в наибольшей степени у сотрудников дома ребенка развит эмоциональный канал эмпатии ($\bar{x} = 3,67 \pm 0,24$ (при максимуме 6)). Такие люди умеют эмоционально резонировать с другими — сопереживать, проявлять участие. Однако понять внутренний мир другого, предсказать поведение и эффективно

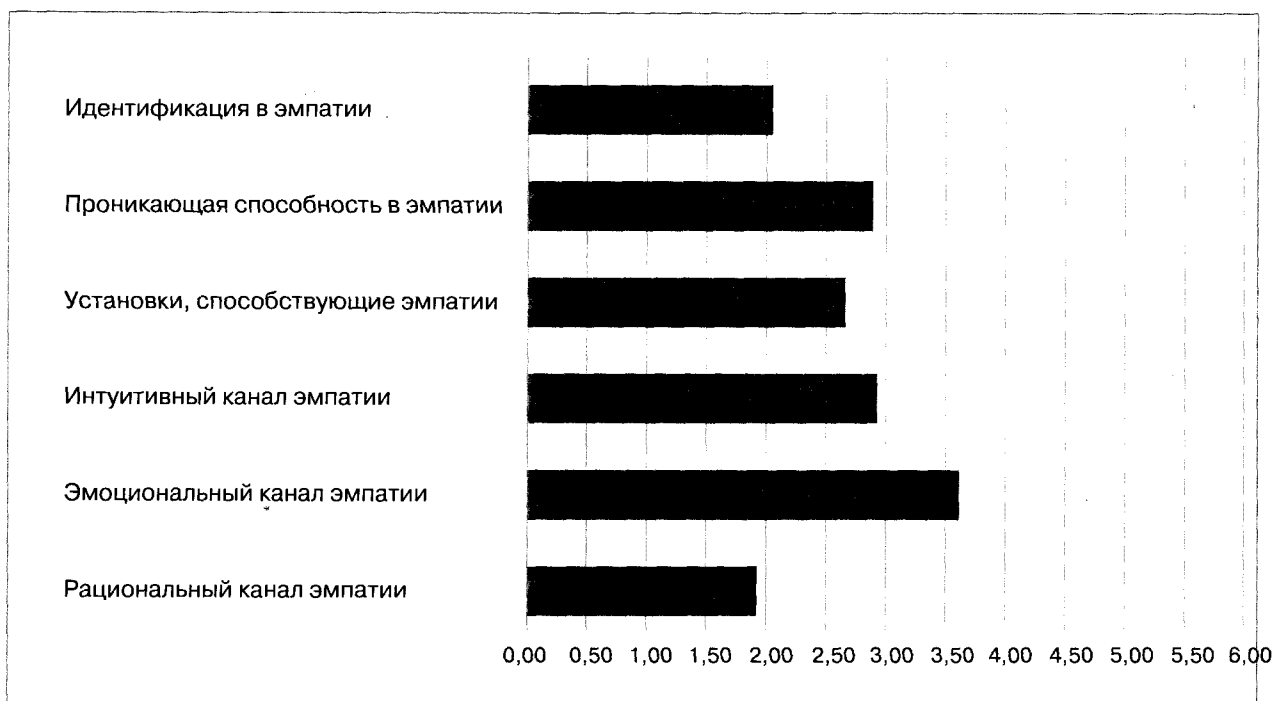


Рисунок 1 — Исходные результаты выполнения методики В. В. Бойко (до проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

влиять на него можно только случае со-настрой-ки с адресатом эмпатии.

Проникающая способность в эмпатии выражена чуть меньше ($\bar{x} = 2,87 \pm 0,18$) — это важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создать атмосферу открытости, доверия и интимности.

Общий уровень развития эмпатии сотрудников дома ребенка представлен на рисунке 2.

Очень низкий уровень эмпатии имеют 43 % сотрудников, 43 % — заниженный, у 14 % испытуемых выявлен средний уровень эмпатии, а высоким уровнем не обладает ни один из сотрудников, участвовавших в исследовании.

С учетом того, что ведущей деятельностью в младенческом возрасте является эмоционально-личностное общение со взрослым, была разработана и апробирована программа формирования навыков эффективного общения сотрудников дома ребенка с младенцами.

УРОВЕНЬ ЭМПАТИИ

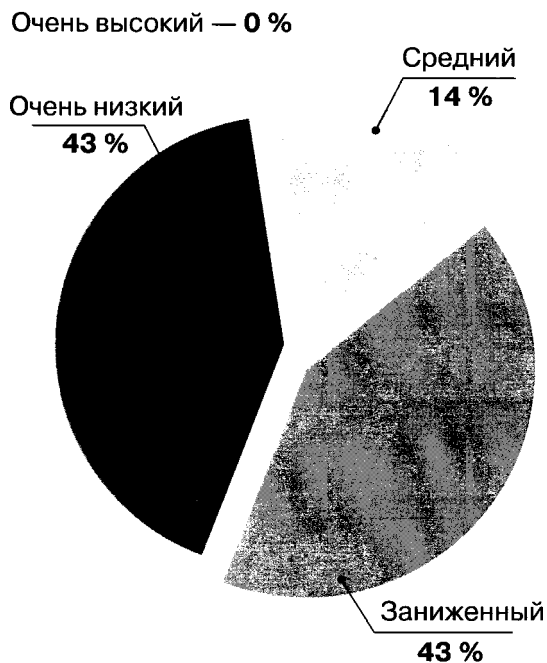


Рисунок 2 — Уровень эмпатии сотрудников дома ребенка (до проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

Наиважнейшие личностные новообразования, такие как базовое доверие к миру и людям, познавательная активность, коммуникативные на-

выки, начинают формироваться на первом году жизни человека, поэтому очень важно обеспечить полноценное воспитание и развитие ребенка в младенческом возрасте.

Для того чтобы интеракция персонала дома ребенка с воспитанниками была оптимальной и способствовала их психическому развитию, необходимо знать основные психологические потребности детей, что является особенно значимым для установления с ними благоприятных взаимоотношений.

СПРАВОЧНО

Первоначально у ребенка с близкими взрослыми возникает непосредственно-эмоциональное общение. В основе его лежит потребность ребенка во внимании и доброжелательном отношении к себе со стороны окружающих. Оно составляет ведущую деятельность младенца и имеет большое значение для его психического развития.

Основную часть сотрудников дома ребенка составляют люди со средним специальным (преимущественно — медицинским) образованием, не имеющие достаточного объема знаний в области психологии, в то время как для обеспечения условий для нормального психического развития детей важен психолого-педагогический аспект: знание возрастных особенностей и потребностей детей младенческого возраста в общении с близкими взрослыми, владение навыками субъект-субъектного взаимодействия.

С целью повышения психолого-педагогической «грамотности» сотрудников была разработана авторская программа, нацеленная на формирование у сотрудников дома ребенка навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста. Эта цель реализуется через: формирование внутренней позиции по отношению к младенцам и к профессиональной деятельности, ориентацию персонала дома ребенка на эмоциональное общение с детьми, нахождение психологических ресурсов для более эффективной работы; повышение уровня психолого-педагогических знаний; развитие эмпатии; расширение диапазона вербальных и невербальных средств общения.

После апробации программы в течение 8 недель на итоговом срезе показатели развития эмпатии сотрудников дома ребенка были повторно оценены (рисунки 3, 4).

Данные, представленные на рисунках 3 и 4, позволяют говорить о том, что показатели соот-

ношения компонентов эмпатии значимо изменились в сторону увеличения.
В наибольшей степени у сотрудников дома ребенка развит эмоциональный канал эмпатии ($\bar{x} = 3,73 \pm 0,17$ (при максимуме 6)). Вторым по степени выраженности стал интуитивный

канал эмпатии ($\bar{x} = 3,67 \pm 0,25$), что указывает на улучшение способности респондентов ориентироваться на поведение детей, действовать в условиях отсутствия исходной информации, основываясь на опыте, хранящемся в подсознании.

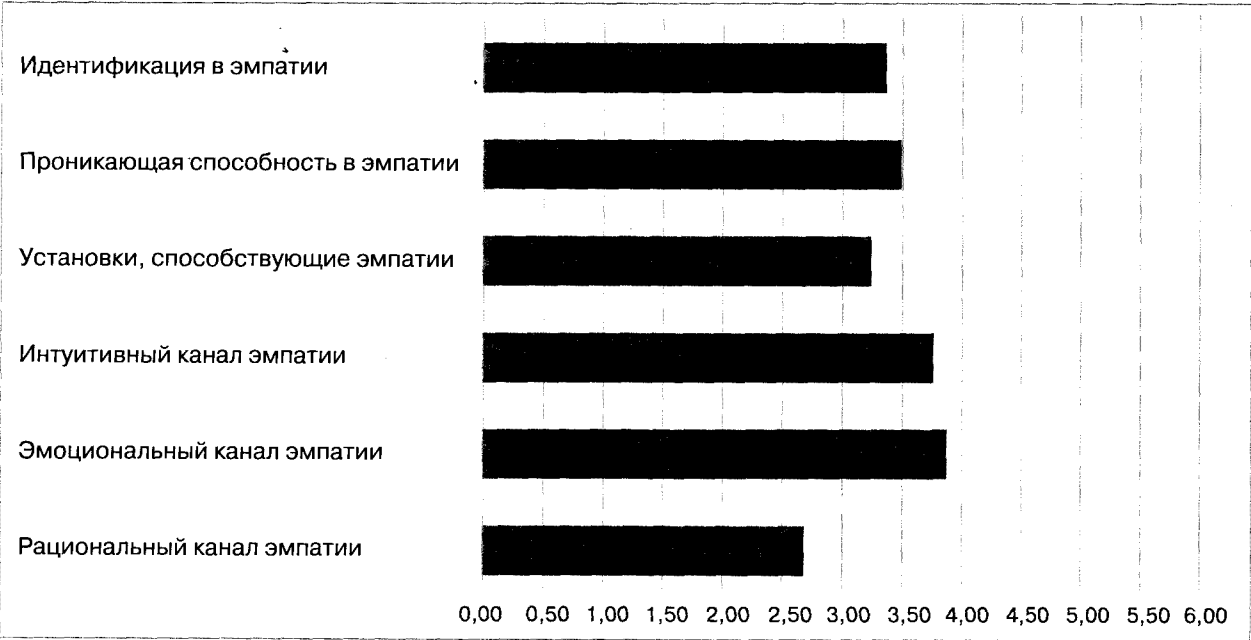


Рисунок 3 — Итоговые результаты выполнения методики В. В. Бойко (после проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

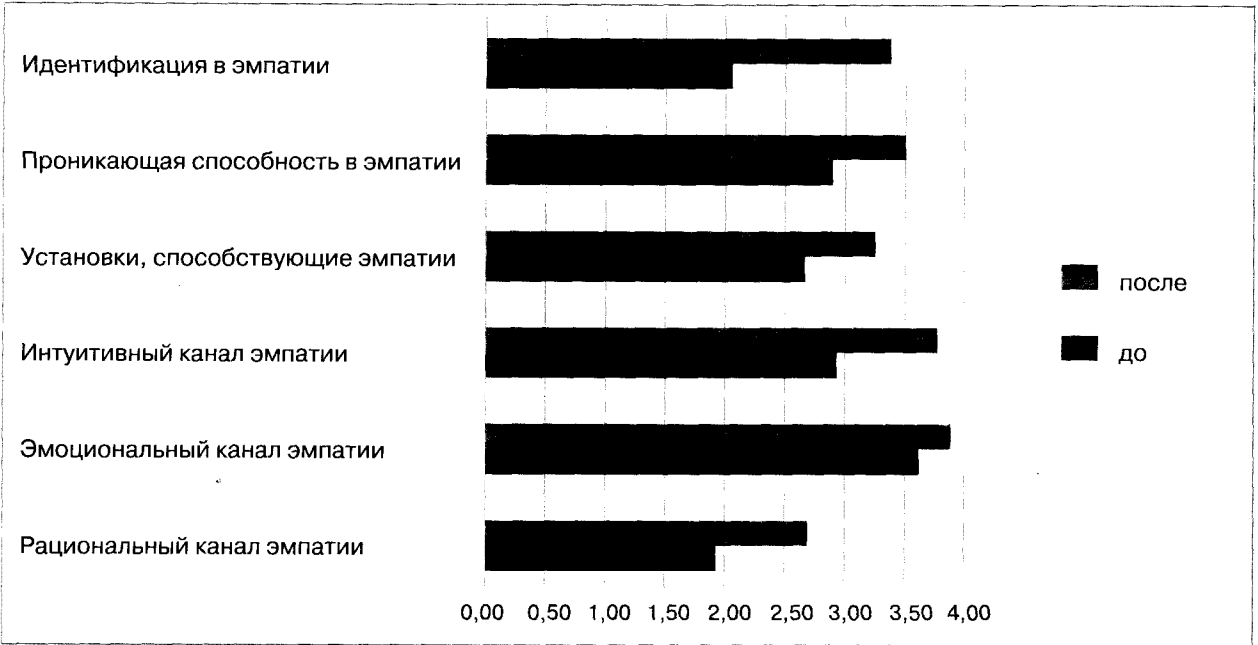


Рисунок 4 — Сравнение исходных и итоговых результатов выполнения методики В. В. Бойко (до и после проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

На уровне интуиции различная информация о партнерах является закрытой и обобщенной, она в меньшей степени зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное их восприятие. Далее по степени выраженности идет проникающая способность в эмпатии ($= 3,50 \pm 0,22$) как важное коммуникативное свойство человека, обеспечивающее создание атмосферы открытости и доверия.

Общий уровень развития эмпатии сотрудников дома ребенка по результатам итогового среза представлен на рисунке 5.

После проведения формирующего эксперимента было обнаружено, что 7 % сотрудников имеют очень низкий уровень эмпатии, 60 % — заниженный, 30 % испытуемых — средний уровень эмпатии, а высоким уровнем обладает один сотрудник (3 %), участвовавший в исследовании.

На основании данных, представленных на рисунке 6, можно констатировать наличие изменений в уровне эмпатии сотрудников дома ребенка после проведения программы формирования у них навыков эффективного общения с младенцами. Для оценки достоверности различий был использован критерий Уилкоксона для двух зависимых выборок, выявленные различия статистически значимы ($p \leq 0,01$).



Рисунок 5 – Уровень эмпатии сотрудников дома ребенка (после проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

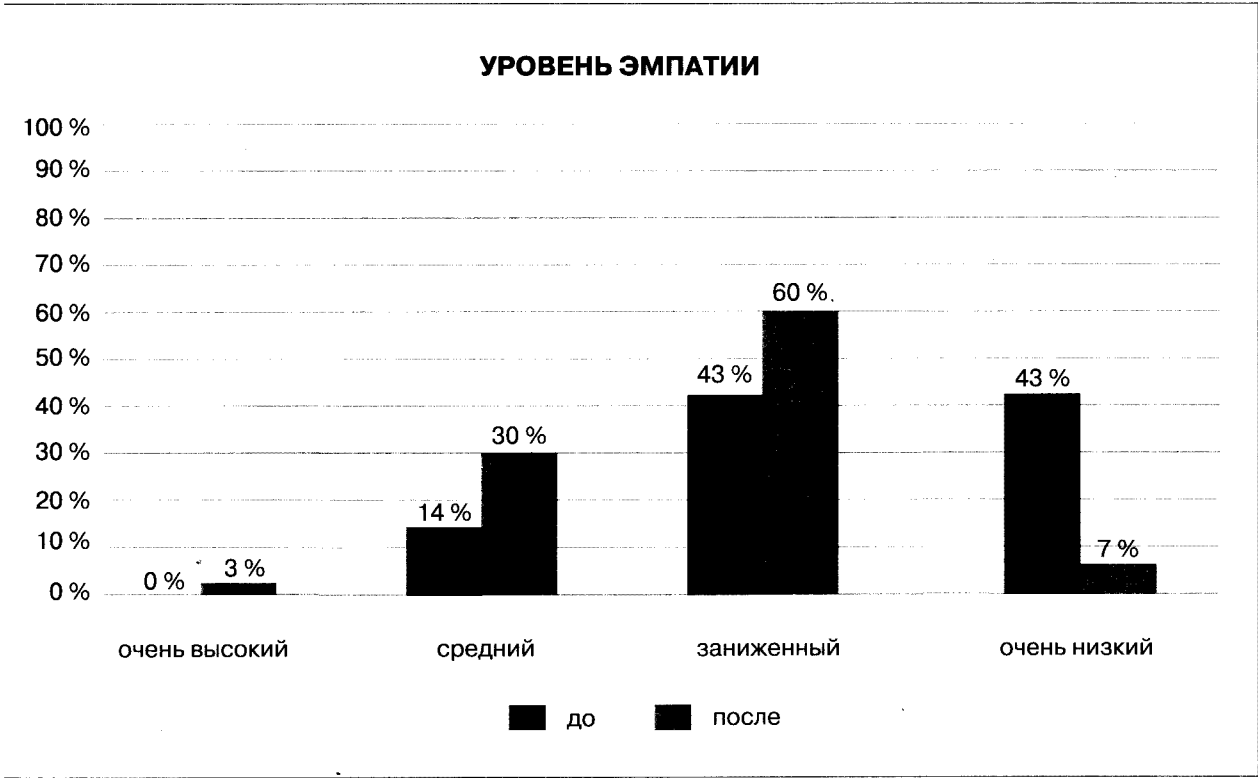


Рисунок 6 – Исходный и итоговый уровни эмпатии сотрудников дома ребенка (до и после проведения программы формирования навыков эффективного общения с детьми младенческого возраста у сотрудников дома ребенка)

Эмоциональная вовлеченность взрослых в процесс ухода и высокая мотивация к достижению успешности воспитанника — важнейшая задача персонала дома ребенка [2].

Исследования последних десятилетий демонстрируют чрезвычайную восприимчивость младенцев к социальному окружению, что позволяет говорить о наличии у маленьких детей «социального мышления» [13, с. 28]. Основой будущего социального взаимодействия является эмоциональный контакт взрослого и ребенка [13]. Сказанное выше подтверждает, что эмпатия является важной личностной характеристикой людей, осуществляющих уход за детьми, воспитывающимися в доме ребенка. Особое значение,

учитывая ведущую их деятельность, она приобретает на первом году жизни. Проведенное исследование показало недостаточное развитие этого качества у сотрудников дома ребенка на исходном срезе. Итоговый диагностический срез обнаружил существование статистически достоверных различий уровня эмпатии испытуемых в сторону повышения. Следовательно, это качество можно развивать. Значимые различия показателей исходного и итогового срезов подтвердили эффективность разработанной программы, которая может быть использована для формирования навыков эффективного общения сотрудников дома ребенка с детьми младенческого возраста.

Литература

1. Фурманов, И. А. Психология депривированного ребенка : пособие для психологов и педагогов / И. А. Фурманов, Н. В. Фурманова. — М. : ВЛАДОС, 2009. — 319 с.
2. Доскин, В. А. Развитие и воспитание детей в домах ребенка : учеб. пособие / В. А. Доскин, З. С. Макарова, Р. В. Ямпольская. — М. : ВЛАДОС, 2007. — 375 с.
3. Мухамедрахимов, Р. Ж. Мать и младенец : психологическое взаимодействие / Р. Ж. Мухамедрахимов. — СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2001. — 288 с.
4. Васильева, Н. Л. Рецензия на монографию : Мухамедрахимов Р. Ж., Никифорова Н. В., Пальмов О. И., Гроарк К. Я., Макколл Р. Б. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. — М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. — 296 с. / Н. Л. Васильева // Вестник Петербургского университета. — 2012. — Серия 16. — Вып. 4. — С. 71—74.
5. Выродова, И. А. Обучение воспитателей личностно-ориентированному взаимодействию с младенцами-сиротами в условиях специализированного дома ребенка : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.03 / И. А. Выродова. — М. : Учреждение РАО «Институт коррекционной педагогики», 2009. — 28 с.
6. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. — М. : Филинь, 1996. — 472 с.
7. Желудова (Кузовахо), Н. Ф. Роль эмпатии в воспитании и развитии личности ребенка в семье [Электронный ресурс] / Н. Ф. Желудова (Кузовахо) // Тезисы докладов второй Всероссийской научной конференции «Психологические проблемы современной российской семьи» (25—27 октября 2005 г.) : в 3 ч. — Ч. 3 / под общ. ред. д-ра психол. наук В. К. Шабельникова и канд. психол. наук А. Г. Лидерса. — Режим доступа: <http://childpsy.ru/lib/articles/id/10309.php>. — Дата доступа: 12.10.2023.
8. Карягина, Т. Д. Эволюция понятия «эмпатия» в психологии : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / Т. Д. Карягина. — М., 2013. — 175 л.
9. Епихина, П. В. Эмпатия личности как предмет исследования [Электронный ресурс] / П. В. Епихина. — Режим доступа: <https://www.tsutmb.ru/nauka/internet-konferencii/2018/lprs/1/epihina.pdf>. — Дата доступа: 10.11.2023.
10. Рзаева, Ж. В. Формирование эмпатии у студентов с использованием методов активного обучения / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. : в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. — Минск : РИВШ, 2012. — Вып. 12. — Ч. 2. — С. 192—200.
11. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. — Минск : Бестпринт, 2006. — 76 с.
12. Колосунин, И. А. Роль эмпатических способностей в профессиональном становлении личности [Электронный ресурс] / И. А. Колосунин, М. Г. Савочкина, О. В. Родин, Н. Г. Токарева. — 2017. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-empaticheskikh-sposobnostey-v-professionalnom-stanovlenii-lichnosti/viewer>. — Дата доступа: 23.12.2023.
13. Мюррей, Л. Психология ребенка от 0 до 2. Как общение стимулирует развитие / Л. Мюррей. — М. : Альпина нонфикшн, 2017. — 192 с.

Материал поступил в редакцию 25.12.2023.

EXPERIENCE OF EMPATHY DEVELOPMENT AMONG ADULTS CARING FOR INFANTS IN AN ORPHANAGE

Lyudmila V. Marishchuk, Professor of the Psychology and Conflictology Department of the Russian State Social University (Minsk Branch), Dr. Sci. (Psychology), Prof.; *marichshuk@yandex.by*

Veronika A. Karaterzi, Senior Lecturer of the Psychology Department of Vitebsk State University Named after P. M. Masherov; *v_123456789@list.ru*

Elena A. Gulina, Psychologist of Vitebsk Regional Specialized Orphanage; *helen.gulina@yandex.ru*

The article presents the results of two stages of the study (before and after) of the implementation of the program for the empathy development and the formation of skills for effective communication with infants among orphanage staff, which includes speech pathologists, educators, nurses and nannies. The assessment of the significance of differences demonstrates the adequacy of the program for the empathy development among adults — a property the development of which is necessary for orphanage workers to provide high quality care for infants.

Keywords: orphanage staff; empathy development; infants brought up in an orphanage.

Submitted 25.12.2023.

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

Психологическое сопровождение системы дошкольного и общего среднего образования — это целенаправленная профессиональная деятельность психолога, ориентированная на информационно-аналитическое и экспертное обеспечение функционирования данной системы, а также оказание психологической помощи участникам образовательного процесса.

Анализируя современное состояние психологического сопровождения системы дошкольного и общего среднего образования республики, мы обосновывали необходимость не только оказания психологической помощи участникам образовательного процесса, но и развитие иных направлений, среди которых экспертная деятельность, брендинг в образовании и др.

Научно-методическое обеспечение психологического сопровождения системы дошкольного и общего среднего образования направлено на удовлетворение запросов образовательной практики за счет достижений современной психологической науки; организацию, проведение и координацию фундаментальных и теоретико-прикладных исследований.

Необходимость комплексного научно-методического обеспечения деятельности психологической службы системы дошкольного и общего среднего образования обусловлена многосторонностью профессиональной деятельности педагогов-психологов. Деятельность педагога-психолога направлена на психопрофилактику, психодиагностику, психокоррекцию, психоконсультирование и пр. Актуальным выступает также проведение психологической экспертизы компонентов образовательной среды, участие в аналитической управленческой деятельности и т. п. Для выполнения такого широкого круга задач психологу необходимы разносторонние знания и соответствующее научно-методическое обеспечение.

Стуканов В. Г.

Механизмы совершенствования научно-методического обеспечения психологического сопровождения системы образования