

РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) И ИХ ВАЖНОСТЬ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УСПЕХА

Судакова П.В.,

*учащаяся 4 курса филиала МГЛУ «Лингвогуманитарный колледж»,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель – Окушко Т.В., преподаватель

Введение. В современном мире, где достигнут высокий уровень технологического развития, мягкие навыки приобретают особую важность. Технические навыки и знания становятся все более общедоступными благодаря развитию образования и доступности информации. Однако именно мягкие навыки позволяют людям выделяться в толпе, успешно взаимодействовать с другими людьми, проявлять эмпатию и решать конфликты, что часто является решающим фактором для карьерного роста.

Актуальность. Особенно важно признать роль мягких навыков в сфере новейших видов работы, таких как работа в команде, руководство, менторство, управление проектами, а также в области предпринимательства. Они являются ключевыми для успешного выполнения задач в динамичной и часто неопределенной среде современного бизнеса. Поэтому понимание и развитие мягких навыков становится неотъемлемой частью успешной профессиональной деятельности в современном мире.

Материал и методы исследования. Целью работы является изучение теоретического материала по данному вопросу, выделение ключевых навыков, рассмотрение возможности их развития в процессе научно-исследовательской деятельности учащихся. Практический метод исследования – социальный опрос

Мягкие/гибкие навыки (soft skills), также известные как социальные или межличностные навыки, представляют собой навыки, которые связаны с эмоциональным интеллект, коммуникацией, лидерством, тайм-менеджментом, толерантностью, адаптивностью и другими аспектами поведения и личностного развития. Эти навыки способствуют управлению отношениями, решению проблем, эффективной коммуникации и успешной работе в команде. Ниже приведен список наиболее важных мягких навыков:

1. Коммуникация: умение ясно, эффективно и убедительно выражать свои мысли и идеи в устной и письменной форме.

2. Руководство: способность координировать и управлять группой людей, вести, мотивировать и вдохновлять их.

3. Работа в команде: способность эффективно работать с другими людьми, делиться идеями, сотрудничать и уважать мнения других.

4. Креативность: способность генерировать новые идеи, находить нестандартные решения и подходы к проблемам.

5. Адаптация: гибкость и способность быстро адаптироваться к новым изменениям, ситуациям и находить нестандартные решения и подходы к проблемам

6. Конфликтология: умение разрешать конфликты, устанавливать и поддерживать позитивные отношения с другими людьми.

7. Умение слушать: способность внимательно слушать других, понимать их точку зрения и эмпатично относиться к их потребностям.

8. Решение проблем: способность анализировать ситуацию, выявлять проблему и находить оптимальные решения.

9. Умение работать под давлением: способность оставаться спокойным и эффективно работать при стрессовых условиях.

10. Самомотивация: способность работать независимо, находить внутреннюю мотивацию и добиваться поставленных целей. [1]

В профессиональной сфере наблюдается рост осознания важности мягких навыков. Работодатели всё более оценивают не только технические знания, но и способности к эффективной коммуникации, управлению временем, способности работать в команде, решать проблемы и принимать обоснованные решения. Кандидаты с развитыми мягкими навыками оказываются более востребованными и имеют большие перспективы для карьерного роста. Мягкие навыки являются ключевым фактором успешной карьеры. Исследования показывают, что профессиональный успех в значительной степени зависит от уровня развития мягких навыков у сотрудника. Наличие этих навыков может определить способность работника эффективно адаптироваться к изменениям в рабочей среде, успешно решать сложные задачи, быть лидером, поддерживать позитивные отношения с коллегами и клиентами [2].

Результаты, полученные при выполнении исследования. В рамках подготовки к НПК был проведён опрос участников научно-практических конференций моего учебного заведения под названием «Участие в научно-практических конференциях как средство развития soft skills учащихся». Результаты опроса выявили, что участие в научно-практических конференциях играют важную роль в профессиональном становлении молодых специалистов. Респонденты выделили следующие преимущества участия в НПК:

Совершенствование коммуникативных навыков – подготовка и презентация доклада, участие в дискуссиях и ответы на вопросы позволяют улучшать умение четко и ясно излагать свои мысли, а также слушать и воспринимать информацию.

Формирование навыка публичных выступлений – умение представлять результаты исследований перед аудиторией. Позволяет преодолеть страх сцены, развивает харизму оратора.

Развитие критического мышления – анализ существующих исследований, формулировка гипотез, интерпретация данных и выводы, способствующие развитию аналитических способностей и умению мыслить серьезно.

Управление временем – необходимость соблюдать установленные сроки подготовки работ и презентаций, учит планировать время и расставлять приоритеты.

Решение проблем – в процессе обучения учащимся часто приходится преодолевать различные трудности, что развивает гибкость и способность находить нестандартные решения.

Работа в группе – многие исследовательские проекты выполняются в микрогруппе. В век глобализации, умение распределять роли и эффективно взаимодействовать, становится весомым навыком

Принятие обратной связи – получение конструктивной критики со стороны экспертов и сверстников помогает повысить открытость к совершенствованию и способность воспринимать разные точки зрения.

Самопрезентация – подготовка к НПК и общение с другими участниками позволяют студентам лучше представить свои способности, увлечения и достижения.

Выводы и рекомендации. Развитие мягких навыков является неотъемлемой частью успешной карьеры в современном мире. Понимание, развитие и успешное применение этих навыков позволяют выделяться среди конкурентов, строить эффективные взаимоотношения, управлять процессами и достигать успеха как в профессиональной деятельности, так и в личной жизни.

Активное участие в работе научно-практических конференции учащихся являются ключевым комплексным шагом к эффективному формированию и развитию soft skills будущих специалистов

Литература:

1. <https://genuspeha.ru/spisok-soft-skills/>
2. https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml