

АКТУАЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Ю.А. Зайцева

Научный руководитель – Матюшкова С.Д., ст. преподаватель
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

В процессе модернизации социальной среды информационные технологии стали фундаментальной основой общества, поскольку с их помощью можно улучшить и автоматизировать обработку информации, которая в последние годы стала важной частью жизненных процессов человеческого общества.

В повседневной жизни люди получают столько информации за день и носят ее с собой, записывая на мобильные телефоны и ноутбуки, что уже не могут прожить день или даже выйти из дома без современных технологий.

Информационные технологии открывают перед новым поколением множество возможностей, включая широкое использование знаний, данных и материалов. Люди должны адаптироваться к улучшенной социальной среде. Их потенциал и склонность к саморазвитию представлены двумя основными элементами: информацией и научными знаниями [1].

Исследованием интернет-технологий в социальной сфере занимались такие учёные, как И.В. Григорьев, К.А. Зуева, И.И. Какадий, И.В. Фокин, В.В. Соломатова и др.

Информационные технологии в современной социальной среде обеспечивают:

1) сбор и накопление событий и статистической информации о социальных отношениях и развитии, социальном составе населения, возможностях социальной инфраструктуры, эффективности предоставляемых мер общественной защиты, классах и слоях населения, требующих особого внимания;

2) хранение таким образом, чтобы при необходимости их можно было легко и быстро извлечь, обновить и своевременно представить;

3) сравнение показателей реальных социальных процессов с образцовыми моделями социального воспроизводства населения с учетом скорости их трансформации;

4) взаимодействие национальных, отраслевых и местных структур исследования развития социально-экологической деятельности; предоставление эффективных, своевременных и полных данных и информации в соответствующих форматах руководителям различных уровней [2; 3; 4].

Целью исследования является выявление актуальности использования информационных технологий в социальной сфере.

Материал и методы. В исследовании приняли участие специалисты по социальной работе ТЦСОН г. Витебска и Витебского района в возрасте от 20 до 45 лет, из них 43% – в возрасте 20 – 25 лет, 57% – в возрасте 30 – 45 лет.

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анкетирование (анкета, содержащая 25 вопросов открытого и закрытого типа), математическая обработка, анализ и интерпретация данных.

Результаты и их обсуждение. Анализ анкетирования показал, что практически 100% специалистов умеют пользоваться информационными технологиями, более того, все имеют компьютер и дома.

Тем не менее, уровень владения у всех разный. Большинство (71%) считают, что владеет достаточно хорошо компьютером, 29% – на базовом уровне (рисунок 1).



Рисунок 1 – Уровень владения компьютером специалистами ТЦСОН

Самыми распространёнными навыками являются: владение (100%) Word, 85% – PowerPoint, 71% – Excel. Отдельно хочется отметить, что 85% отметили наличие умений сбора данных с помощью сети Интернет (рисунок 2).

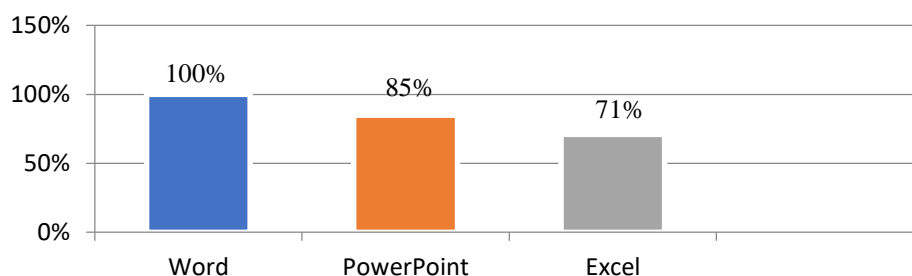


Рисунок 2 – Владение компьютерными программами специалистами ТЦСОН

Интересно, что большинство специалистов (71%) проходили обучение работе на компьютере самостоятельно, 29% – на курсах (рисунок 3).



Рисунок 3 – Обучение работе на компьютере специалистами ТЦСОН

Осведомленность специалистов о внедрении автоматизированной электронной системы «Электронный социальный регистр населения» составляет 57%, только 43% из опрошенных непосредственно работают с ней (рисунок 4).

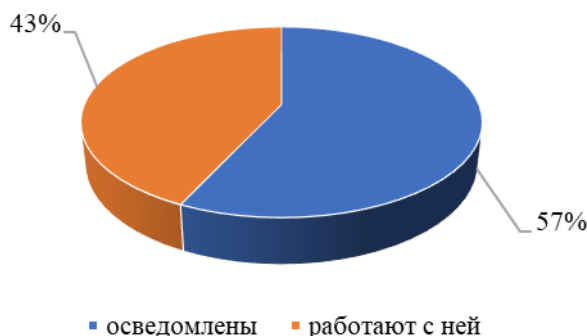


Рисунок 4 – Осведомленность специалистов о внедрении автоматизированной электронной системы «Электронный социальный регистр населения»

71% в своей профессиональной деятельности используют информационные сети других ведомств (сайты и базы данных, министерства социального развития и др.) (рисунок 5).

Большинство (85%) считают достаточным обеспечение работы учреждения программным оснащением.



Рисунок 5 – Использование информационных сетей других ведомств

Оценка использования информационных технологий в ТЦСОН на сегодняшний день отражена на рисунке 6.

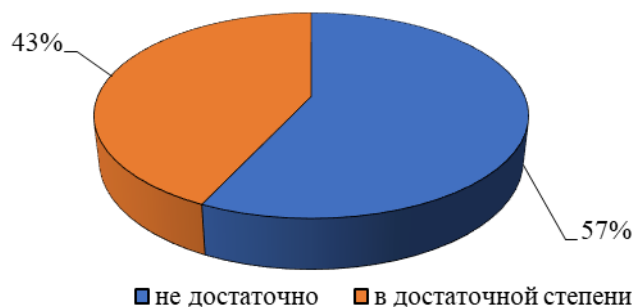


Рисунок 6 – Использование информационных технологий в ТЦСОН

На рисунке 6 можно увидеть, что только 43% специалистов ТЦСОН в достаточной степени в своей работе используют информационные технологии.

По мнению большинства специалистов (72%) необходимо увеличить использование информационных технологий в работе ТЦСОН (рисунок 7).

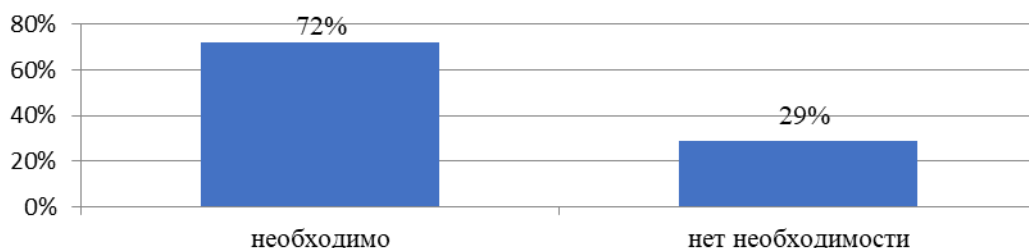


Рисунок 7 – Необходимость использования информационных технологий в ТЦСОН

Интересно, что 71% считают необходимым пройти дополнительные курсы по освоению компьютерных технологий, 29% – не нуждаются в дополнительных курсах (рисунок 8).



Рисунок 8 – Степень владения знаниями, умениями, навыками для того, чтобы использовать интернет – технологии в своей деятельности

Заключение. Все специалисты ТЦСОН используют в своей профессиональной деятельности информационно-коммуникативные технологии, но не каждый в совершенстве ими владеет. В ходе исследования выяснилось, что все специалисты имеют навыки пользования офисной программой Word, что является базовой в работе специалиста. Однако Excel и PowerPoint вызывают у некоторых трудности. Возможная причина этого, что большинство специалистов проходили обучение работе на компьютере самостоятельно. Таким образом, можно сказать о том, что использование информационных технологий в социальной сфере является актуальным и большинству требуется дополнительное обучение навыкам их пользования для более эффективной работы в ТЦСОН.

Список используемых источников

1. Васильев, В.А. Информационно-компьютерные технологии в социальной сфере и проблемы их применения / В.А. Васильев [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatizatsiya-sotsialnoy-sfery-v-usloviyah-sovremennyh-modernizatsionnyh-protsessov> (дата обращения: 19.11.2023).
2. Григорьева, Д.Р. Применение информационных технологий в социальной сфере / Д.Р. Григорьева, А.С. Попченко. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 11(91). – С. 177–179.
3. Какадий, И.И. Электронные технологии предоставления государственных услуг в области социальной поддержки населения / И.И. Какадий, А.И. Просвирина // Вестник евразийской науки. – 2020. – Т. 12. – №2. – С. 44.
4. Социальная практика Союзного государства: энциклопедия / [сост. Е.Л. Михайлова, Т.Д. Вакушенко, С.Д. Матюшкова]; М-во образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», каф. социально-педагогической работы. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. 171 с. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/36215> (дата обращения: 19.01.2023).

УДК 37+004.738.5+316.472.4

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРОСТКОВ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Е.В. Качан

Научный руководитель – Е.Н. Бусел-Кучинская, канд. пед. наук, доцент
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Развитие информационных технологий, информатизация социальной жизни актуализируют вопросы безопасного поведения несовершеннолетних в интернете, поскольку существуют риски, связанные с деструктивным влиянием интернет-пространства на формирование личности несовершеннолет-