

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ГАИ КАК ОСНОВА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Выполнение служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел определяются условиями оперативной обстановки. Они могут быть обычными, то есть соответствующими повседневному режиму функционирования, и экстремальными, характеризующимися наличием чрезвычайных происшествий, ситуаций или обстоятельств. Трудовая деятельность сотрудников ГАИ требует развития адаптивных возможностей, которые необходимы для выполнения служебных задач. Адаптивные возможности зависят от ряда объективных факторов, которые обусловлены генетическими особенностями, характером психофизического формирования личности, особенностями образа жизни, спецификой выполняемой деятельности. Процесс приспособления к меняющимся обстоятельствам не ограничивается только ресурсами организма. Адаптивные возможности могут развиваться в зависимости от направленности и устойчивости личностных качеств. Для сотрудника ГАИ развитие адаптивных возможностей имеет существенное значение для его трудовой деятельности. *Цель* статьи: рассмотреть особенности социальной адаптации сотрудников ГАИ к трудовой деятельности.

Материал и методы. Используются методы: анализ научной и научно-методической литературы; наблюдение, диагностика, обобщение, личный профессиональный опыт.

Результаты и их обсуждение. В психологической научной литературе В.А. Бодров отмечает, что *профессиональная адаптация* – довольно длительный процесс, который последовательно реализуется, проходя три уровня: психофизиологическая адаптация, психическая профессиональная (функциональная) адаптация, социально-психологическая адаптация [1]. Выделяют следующие основные направления профессиональной адаптации сотрудников: развитие интереса и способностей к службе в ГАИ; воспитание устойчивого интереса, любви к профессии, а также морально-психологических, правовых, организаторских, педагогических и прочих качеств; формирование сознательных мотивов деятельности; совершенствование теоретической и практической подготовки, полученной в процессе обучения. Важно обеспечить сотрудника ГАИ необходимой профессиональной информацией, так как поведение может носить адаптированный характер лишь в том случае, если строится на синтезе информации, исходящей из внешнего мира.

Оценка адаптированности специалистов к условиям профессиональной деятельности, по мнению Н.Л. Ивановой, «проводится с учетом определенных показателей, которые позволяют судить об эффективности процесса по двум группам показателей: объективные и субъективные» [2]. В группу *объективных показателей* входят: скорость овладения новой деятельностью, время формирования профессиональных умений и навыков; достижение стабильных количественных показателей труда; достижение необходимых результатов деятельности без избыточного нервно-психического напряжения. Также в группу *объективных показателей адаптированности* относятся: социально-психологические показатели установления коммуникативных отношений в коллективе, установление позитивных отношений с коллегами и руководителями; соблюдение социальных норм и правил поведения в группе, отсутствие конфликтности. К *субъективным показателям адаптированности* относится: удовлетворенность своим трудом; лояльность к организации; адекватная самооценка своих способностей, навы-

ков и умений; стремление к повышению своей квалификации. Оценивая адаптированность сотрудников ГАИ необходимо принимать во внимание как показатели объективные, так и субъективные.

Выборку исследования составили 50 сотрудников ГАИ, в числе которых 20 человек (мужчины) имеют стаж работы до 3 лет и 30 – более 3 лет. Образование специалистов – высшее. Средний возраст работников составил 42 года (минимальный возраст – 23 года, максимальный – 62 года). Средний стаж службы респондентов – 32 года. Участие в исследовании было добровольным, проводилось в дневное время, в благоприятных условиях. Использовался *многоуровневый личностный опросник «Адаптивность»* (авторы А.Г. Маклаков, С.В. Чермянин). Опросник направлен на оценку адаптационных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик, отражающих обобщенные особенности нервно-психического и социального развития. В основе методики лежит представление об адаптации как о постоянном процессе активного приспособления индивида к условиям окружающей среды, затрагивающей все уровни функционирования человека. Среди личностных характеристик, определяющих успех процесса адаптации, выделяют: уровень поведенческой регуляции и нервно-психической устойчивости, развитие коммуникативных качеств и степень ориентации на общепринятые морально-нравственные нормы поведения. Результаты исследования адаптационных возможностей сотрудников ГАИ показали, что 8% (№=4) из них имеют низкий и удовлетворительный, а 92% (№=46) – высокий показатель адаптации по шкале «Личностный адаптивный потенциал» (ЛАП). Анализ результатов по шкале «Нервно-психическая устойчивость» (НПУ) показал, что 70% (№=35) респондентов имеют средние значения, а остальные 30% (№=15) – низкие показатели поведенческой регуляции. По шкале «Коммуникативные способности» (КС) 74% (№=35) респондентов показали средние значения, 12% (№=6) – низкие, 14% (№=7) – высокие. По шкале «Моральная нормативность» (МН) 75% (№=35) исследуемых демонстрируют средние значения, 25% (№=12) – высокие, низкие значения ни у кого не выявлены.

Заключение. Проведенное исследование позволило выявить адаптационные возможности сотрудников ГАИ с учетом их социально-психологических и психофизиологических характеристик. Следующим этапом исследования станет выявление связи социальной адаптации специалистов и психологической готовности к выполнению различных служебных обязанностей, в том числе психологической готовности сотрудников ГАИ к обеспечению общественного порядка в период массовых мероприятий. Проведенное исследование позволит оптимизировать усилия различных структур организации в создании эффективного психологического климата.

Список использованной литературы:

1. Бодров, В.А. Психологические механизмы адаптации человека / В.А. Бодров // Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы и перспективы / Отв. Ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. – С. 42–62.
2. Иванова, Н.Л. Диагностика самоэффективности / Н.Л. Иванова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/2011/03/11/samojeffektivnosti.html>. – Дата доступа: 28.01.2024.