

туации. Чем выше уровень эмпатии, тем чаще индивиды выбирают более эффективные стратегии поведения в конфликте, жертвуя своими интересами в пользу другой стороны, уступая ей и принимая ее решение проблемы.

Эмпирические исследования подтверждают важность эмпатии и эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Развитие эмпатии может способствовать улучшению межличностных отношений и снижению вероятности конфликтов.

#### **Список использованной литературы:**

1. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – № 8. – С. 254–256.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Москва: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.

**Рымонт Д.В.**

*Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
Научный руководитель – Милашевич Е.П., старший преподаватель

### **СТРУКТУРА ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ПОДРОСТКОВ, ВКЛЮЧЁННЫХ В ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Подростковый возраст является основным периодом формирования ценностных ориентаций учащихся, что обуславливает необходимость их формирования и коррекции, путём системного включения в воспитательную работу учреждения образования. Вопросом изучения ценностных ориентаций в подростковом возрасте, занимались такие учёные, как: К.А. Палкин, А.А. Гаврилина, П.Н. Абатаева, А.А. Гарновская, Н.И. Циркунова, И.А. Баева и т.д.

Подростковый период – важный и трудный этап в жизни человека, время выборов, которое во многом определяет всю последующую жизнь. Подростковый возраст – это период интенсивных качественных и количественных изменений в личностном и психическом развитии. Вместе с тем, этот возраст является глубоко чувствительным к влиянию внешних факторов, детерминирующих внутренние процессы личности подростка, что выражается в постоянно меняющихся представлениях о себе, поиске своего места в обществе, чувстве взрослости, неустойчивости увлечений, становлении целостной идентичности [1]. По мнению ученых, в старшем подростковом возрасте идет процесс формирования системы ценностей и этических принципов, которыми можно руководствоваться в жизни, т. е. формирование собственной идеологии. Это включает в себя формирование социально-политической и этической идеологии, принятие и применение в личной жизни осмысленной системы ценностей, моральных норм и идеалов [2].

Ценностные ориентации определяются в психологии как важный компонент мировоззрения личности, выражающий предпочтения и стремления личности в отношении тех или иных обобщённых человеческих ценностей. Также ценностные ориентации рассматриваются как система фиксированных установок личности, характеризующейся избирательным отношением к ценностям [3].

Участие подрастающего поколения в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения учащихся и приносит пользу самим волонтерам, которые представляется возможность посредством просоциальной деятельности формировать собственную систему ценностей, развивать такие важные качества как эмпатия и ответственность. Волонтеры (добровольцы) – люди, осуществляющие благотворительную дея-

тельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации [4]. Волонтерство – дело совести каждого человека, но кроме морального удовлетворения, которое приносит безвозмездная помощь ближнему, волонтерская работа призвана воспитывать учащихся в духе гуманного отношения к людям, обеспечивать уважение к человеческой личности, способствовать воспитанию патриотизма и активной жизненной позиции, толерантности, любви к окружающим, уважению к традициям нашего общества.

Целью данной статьи является описание результатов исследования по изучению внутренних и внешних ценностей старшеклассников, активно занимающихся волонтерской деятельностью.

**Материал и методы.** В качестве теоретической основы исследования ценностно-смысловой сферы развивающейся личности, выступали работы таких ученых: С.С. Бубнова, Е.А. Васина, А.В. Лысенко, М.В. Сокольская, Х.Ф. Хубиева, и другие. В качестве объекта выступали 29 подростков (учащиеся 8-11-х классов ГУО «Средняя школа № 10 г. Витебска имени А.К. Горовца», включённых в деятельность школьного волонтерского отряда «Рука помощи» и волонтерского движения ОО «БРСМ» «Доброе сердце»). Для исследования ценностной сферы школьников применялась методика «Ценностные ориентации» О.И. Моткова, Т.А. Огнева. Данная методика направлена на изучение степени значимости и реализации ценностных ориентаций личности, а также их индивидуальной и групповой структуры (соотношения друг с другом). Кроме того, методика позволяет диагностировать такие ценности как уважение, помощь людям, отзывчивость, необходимые для волонтерской деятельности.

**Результаты и их обсуждение.** Полученные данные эмпирического исследования структуры ценностных ориентаций с помощью методики «Ценностные ориентации», показали, следующее. У подростков, включённых в волонтерскую деятельность, значимость внутренних ценностей: саморазвитие, следование нравственным принципам, заботливые, теплые отношения с людьми, творчество, любовь к природе (средний показатель по выборке 4,4 балла) преобладает над значимостью внешних ценностей: хорошее материальное благополучие, популярность, физическая привлекательность, высокое социальное положение (средний показатель по выборке 3,4 балла). Что касается осуществления данных ценностей, то показатель реализованности выше у внутренних ценностей (среднее арифметическое по выборке 4,1 балла), по сравнению с реализацией внешних ценностей (среднее арифметическое по выборке 3,3 балла). При более подробном рассмотрении показателей внутренних ценностей для волонтерской деятельности можно выделить уважение и помощь людям, отзывчивость, а также любовь к природе и бережное отношение к ней.

Анализируя полученные данные, необходимо подчеркнуть, что шкала значимости таких ценностей как уважение и помощь людям, отзывчивость для волонтеров составляет 4,7 балла, а её осуществление 4,4 балла, это свидетельствует о том, что 80% волонтеров оценили такие ценности 4-5 балла. Значимость ценностей любви к природе и бережного отношения к ней у волонтеров в количественном выражении составила 4,5 балла, а их осуществление в реальной жизни – 4, 2 балла.

**Заключение.** Структура ценностных ориентаций подростков, включенных в волонтерскую деятельность, является многообразной и включает различные составляющие: значимость внешних и внутренних ценностей; реализованность внешних и внутренних ценностей. Для школьников – волонтеров наибольшее значение имеют внутренние ценности, такие как любовь к природе, бережное отношение к ней, уважение и

помощь людям, отзывчивость, которые являются одними из ведущих в любой добровольной деятельности, направленной на помощь общественности.

#### **Список использованной литературы:**

1. Катеринина, А.А. Психология подросткового возраста: учебное пособие / А.А. Катеринина. – Орск: Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2015. – 159 с.
2. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. 12-е. изд. / Ф. Райс, К. Долджин. – СПб.: Питер, 2012. – 816 с.
3. Милашевич, Е.П. Семейные ценности в представлении современных студентов / Е.П. Милашевич // Пути, тенденции и направления развития социальной сферы : матер. II междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 3-4 декабря 2009 г. – Витебск, 2009. – С. 189–191.
4. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе. – Москва: Омега-Л, 2018. – 420 с.

**Савицкая А.К.**

*Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
Научный руководитель – Каратерзи В.А., старший преподаватель

### **ВЗАИМОСВЯЗЬ АГРЕССИВНОСТИ И СТРАТЕГИЙ РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

Проблема агрессии и конфликтного поведения молодёжи в настоящее время приобретает все большую популярность в мировой психологии. Постоянно растущий уровень насилия и деструктивности во всем мире привлекли внимание как специалистов-психологов, так и широкой общественности к теоретическому исследованию природы и причин возникновения конфликтного и агрессивного поведения молодёжи [1].

Юношеский возраст – это временной период, когда человек переживает ряд эмоциональных, физических и психологических изменений. В этот период многие юноши становятся более агрессивными и склонными к конфликтам. В связи с этим, изучение взаимосвязи агрессивности и стратегий реагирования в конфликтной ситуации в юношеском возрасте является важным вопросом для современной психологии.

Агрессивность является одним из ключевых психологических факторов, влияющих на поведение человека. Она может проявляться в различных формах, таких как физическая агрессия, вербальная агрессия, эмоциональная агрессия и т.д. В юношеском возрасте, агрессивность может быть связана с такими факторами, как стресс, низкая самооценка, проблемы взаимоотношений с родителями или сверстниками, а также с возрастными особенностями развития [2].

Существует множество стратегий реагирования на конфликтные ситуации, которые могут быть использованы в юношеском возрасте [3]. Одним из самых распространенных является агрессивная стратегия, когда человек использует физическую или вербальную агрессию для достижения своих целей. Однако, эта стратегия может привести к серьезным последствиям, как для самого человека, так и для других участников конфликта.

Другой стратегией реагирования может быть избегание конфликта. В этом случае юноша пытается избежать ситуации, которая может привести к конфликту или просто отходит, когда конфликт уже начался. Хотя это может быть способом снижения риска возникновения конфликта, но при этом избегание может привести к потере возможности получить важный опыт решения проблем и конфликтных ситуаций.