

Так же мальчики характеризуются более высокой устойчивостью к действию повседневных факторов, чем девочки ( $F=9,35$ ;  $p<0,004$ ). Таким образом, мальчики имеют более высокую общую устойчивость личности к трудностям, препятствиям и ограничениям, возникающим в повседневных жизненных ситуациях (рис. 2).

Исследование показало, что стрессоустойчивость личности в раннем юношеском возрасте взаимосвязана с мотивационными особенностями. Так, было установлено, что чем ниже уровень стрессоустойчивости к действию неожиданных стрессоров, тем выше боязнь быть отвергнутым людьми ( $F=3,46$ ;  $p<0,7$ ). Также с помощью нашего исследования мы выяснили, что уровень стремления к людям взаимосвязан с уровнем стрессоустойчивости в ситуациях конкретной угрозы. Так, было установлено, что чем выше уровень стрессоустойчивости в ситуациях конкретной угрозы, тем выше стремление к людям ( $F=3,76$ ;  $p<0,3$ ).

**Заключение.** Таким образом, в результате исследования были получены данные, показывающие гендерные особенности стрессоустойчивости личности в раннем юношеском возрасте. Эти данные помогут лучше понимать и организовывать работу по профилактике стрессов с учащимися младшего юношеского возраста.

#### **Список использованной литературы:**

1. Варданян, Б.Х. Механизмы саморегуляции эмоциональной устойчивости / Б.Х. Варданян. – М.: Наука, 2008. – С. 242–243.
2. Церковский, А.Л. Современные взгляды на проблему стрессоустойчивости / А.Л. Церковский // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2011. – Т. 10. – № 1. – С.180–185.
3. Шмуракова, М.Е. Гендерная идентичность как фактор стрессоустойчивости студентов / М.Е. Шмуракова // Фундаментальные и прикладные проблемы стресса : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 16-17 апреля 2013 г. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – С. 219–221. URL:<https://rep.vsu.by/handle/123456789/3868> (Дата обращения 14.08.2023)

**Рыбчинская М.А.**

*Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
Научный руководитель – Циркунова Н.И., старший преподаватель

### **СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У ЛИЦ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЭМПАТИИ**

В современных условиях нашей жизни, когда нестабильность всех областей существования оказывает на человека сильное психологическое и эмоциональное давление, умелое поведение и, как следствие, разрешение конфликта может сыграть важную роль для создания психологического комфорта. К числу личностных особенностей, которые могут оказывать влияние на успешность общения, относят и эмпатию.

В психологических исследованиях эмпатия рассматривалась с различных позиций: как свойство личности (В.М. Вартамян, Т.П. Гаврилова, и др.), как социально-психологический механизм (А.А. Бодалев, К. Роджерс и др.) и как психический процесс (А.Э. Ахметзянова, И.М. Юсупов, и др.). Проблемам эмпатии, симпатии, сопереживания, посвящены работы В.В. Бойко, Л.П. Калининского, В.Г. Крысько, Д. Майерса, К. Роджерса, и др. [1].

В области изучения стратегий поведения в конфликте наиболее известны работы К.У. Томаса, Р.Х. Килменна, Д.Р. Скотта Е.Н. Богданова и В.Г. Зазыкина, Н.В. Гришиной и др. [2].

Актуальность исследования стратегий поведения в конфликте у лиц с разным уровнем эмпатии обусловлена тем, что повышение уровня эмпатии как сопереживания, проникновения, сопричастности к миру другого человека, может помочь в решении конфликтных ситуаций как в личной, так и в социальной или профессиональной сфере.

**Цель** данного исследования заключается в выявлении основных стратегий поведения в конфликте у лиц с разным уровнем эмпатии.

**Материал и методы.** Для изучения стратегий поведения в конфликте у лиц с разным уровнем эмпатии было организовано эмпирическое исследование, в котором принимали участие 18 респондентов. Исследования были проведены на базе учреждения здравоохранения «Новополоцкая центральная городская больница». Респондентами выступили персонал больницы в возрасте 25-55 лет.

Методология исследования представлена теоретическим анализом научной литературы, психодиагностическими методиками: опросник А.А. Меграбяна «Эмпатия», методика К.У. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях», адаптированная Н.В. Гришиной.

**Результаты и их обсуждение.** В ходе проведения исследования эмпатических тенденций при помощи опросника А.А. Меграбяна были получены следующие данные: 28% респондентов обладают высоким уровнем эмпатических тенденций. Средний уровень эмпатических тенденций наблюдается у 72% респондентов. Низкий уровень не наблюдался. (Рисунок 1)



Рисунок 1 – Результаты исследования, полученные при помощи опросника А.А. Меграбяна «Эмпатия»

Проанализировав полученные данные по методике К.У. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях», адаптированной Н.В. Гришиной, мы установили следующее: 60% респондентов, которые имеют высокий уровень эмпатии, действуют в ущерб своих интересов, используя стратегию поведения «приспособления». 20% ре-

спондентов склонны к урегулированию конфликта путем взаимных уступок – «компромисса». 20% следуют стратегии «сотрудничества», выбирая взаимовыгодный для обеих сторон вариант решения конфликта (Рисунок 2).



Рисунок 2 – Результаты исследования по методике К.У. Томаса (стратегии поведения в конфликте у лиц, обладающих высоким уровнем эмпатии)

Респонденты, обладающие средним уровнем эмпатических тенденций, придерживаются следующих стратегий поведения в конфликте: 38% выбирают стратегию «избегания», что характеризуется уходом от конфликта, отсутствием стремления к кооперации и достижению собственных целей. 23% респондентов идут на взаимные уступки, используя стратегию «компромисса». 23% склонны к стратегии «соперничества», стремясь добиться своего в ущерб другому. 8% делают выбор в пользу стратегии «приспособления», сглаживая противоречия и жертвуя своими интересами, 8% опрошенных выбирают альтернативу, максимально отвечающую интересам обеих сторон, с помощью стратегии «сотрудничества» (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Результаты исследования по методике К.У. Томаса (стратегии поведения в конфликте у лиц, обладающих средним уровнем эмпатии)

**Заключение.** Таким образом, можно сделать вывод, что уровень эмпатии личности играет важную роль в определении того, как человек ведет себя в конфликтной си-

туации. Чем выше уровень эмпатии, тем чаще индивиды выбирают более эффективные стратегии поведения в конфликте, жертвуя своими интересами в пользу другой стороны, уступая ей и принимая ее решение проблемы.

Эмпирические исследования подтверждают важность эмпатии и эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Развитие эмпатии может способствовать улучшению межличностных отношений и снижению вероятности конфликтов.

#### **Список использованной литературы:**

1. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – № 8. – С. 254–256.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Москва: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.

**Рымонт Д.В.**

*Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
Научный руководитель – Милашевич Е.П., старший преподаватель

### **СТРУКТУРА ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ПОДРОСТКОВ, ВКЛЮЧЁННЫХ В ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Подростковый возраст является основным периодом формирования ценностных ориентаций учащихся, что обуславливает необходимость их формирования и коррекции, путём системного включения в воспитательную работу учреждения образования. Вопросом изучения ценностных ориентаций в подростковом возрасте, занимались такие учёные, как: К.А. Палкин, А.А. Гаврилина, П.Н. Абатаева, А.А. Гарновская, Н.И. Циркунова, И.А. Баева и т.д.

Подростковый период – важный и трудный этап в жизни человека, время выборов, которое во многом определяет всю последующую жизнь. Подростковый возраст – это период интенсивных качественных и количественных изменений в личностном и психическом развитии. Вместе с тем, этот возраст является глубоко чувствительным к влиянию внешних факторов, детерминирующих внутренние процессы личности подростка, что выражается в постоянно меняющихся представлениях о себе, поиске своего места в обществе, чувстве взрослости, неустойчивости увлечений, становлении целостной идентичности [1]. По мнению ученых, в старшем подростковом возрасте идет процесс формирования системы ценностей и этических принципов, которыми можно руководствоваться в жизни, т. е. формирование собственной идеологии. Это включает в себя формирование социально-политической и этической идеологии, принятие и применение в личной жизни осмысленной системы ценностей, моральных норм и идеалов [2].

Ценностные ориентации определяются в психологии как важный компонент мировоззрения личности, выражающий предпочтения и стремления личности в отношении тех или иных обобщённых человеческих ценностей. Также ценностные ориентации рассматриваются как система фиксированных установок личности, характеризующейся избирательным отношением к ценностям [3].

Участие подрастающего поколения в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения учащихся и приносит пользу самим волонтерам, которые представляется возможность посредством просоциальной деятельности формировать собственную систему ценностей, развивать такие важные качества как эмпатия и ответственность. Волонтеры (добровольцы) – люди, осуществляющие благотворительную дея-