

### Список использованной литературы:

1. Немцова, Н.В. Проблемы управления персоналом в контактных центрах / Н.В. Немцова, М.Б. Ионина, Н.В. Филина // Экономика и управление в современных условиях: материалы международной научно-практической конференции, Красноярск, 4 декабря 2015 / под ред. Забуга В.Ф. – 2015. – С.180–183
2. Малышева, Е.К Синдром эмоционального выгорания сотрудников социальной сферы и практические рекомендации по его профилактике / Е.К Малышева // Молодой ученый. – 2022. – № 48. – С. 494–496.
3. Социальная психология : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальностей: 1- 02 01 01 История и обществоведческие дисциплины; 1-02 03 04 Русский язык и литература. Иностранный язык; 1-02 04 01 Биология и химия / сост.: М. Е. Шмуракова, Е. И. Совейко ; Учреждение образования "Витебский государственный университет имени П. М. Машерова", Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. психологии. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 210 с. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/35634> (Дата обращения 14.08.2023)

**Дорофеева А.В.**

*Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
Научный руководитель – Шмуракова М.Е., канд. психол. наук, доцент

### ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ЮНОШЕСКОГО ВОЗРАСТА)

В последние десятилетия большое внимание привлекают проблемы агрессии в юношеском возрасте, проявляющейся в различных сферах жизнедеятельности. Характер агрессивного поведения человека во многом определяется его возрастными особенностями. По мнению исследователей, агрессивное поведение в юношеском возрасте проявляется в человеке под влиянием его индивидуальных особенностей. В возникновении агрессии участвуют такие факторы, как возраст, индивидуальные особенности и внешние физические и социальные условия. Но решающая роль в формировании агрессивного поведения индивида, по мнению большинства исследователей этого вопроса, отводится его социальной среде [1].

Юношеский возраст является одним из непростых этапов развития человека. Становление агрессивности у подростков – довольно сложный процесс, в котором участвуют многие факторы. Агрессивное поведение во многом зависит от семьи, сверстников, а также массовой информации [2]. В исследованиях показано, что жестокое обращение с ребенком в семье не только повышает агрессивность его поведения в отношении со сверстниками, но и способствует развитию склонности к насилию в более зрелом возрасте, превращая физическую агрессию в жизненный стиль личности. Кроме того, юношеский максимализм вынуждает видеть во всем только черное или белое, не замечать полутонов. Так же агрессивное поведение в юношеском возрасте становится способом заявить о себе, самоутвердиться за счет тех, кто слабее. В литературе отмечается, в юношеском возрасте свою агрессию, как правило, выражают двумя способами: проявляя ее открыто, либо подавляя, становясь послушным [2].

В целом, можно отметить, что агрессивное поведение для детского и подросткового возраста – достаточно обычное явление. Более того, в процессе социализации подрастающего человека агрессивное поведение имеет ряд важных функций. В норме оно освобождает от страха, помогает отстаивать свои интересы, защищает от внешней

угрозы, способствует адаптации. Причем для развития личности юноши и подростка опасны не столько сами агрессивные проявления, сколько их результат и неправильная реакция окружающих. В случае, когда насилие дает различные привилегии (признание, внимание и т. д.), у юношей и подростков с большой вероятностью формируется поведение, основанное на культе силы. Стремление окружающих подавить агрессию силой нередко приводит к эффекту, противоположному ожидаемому [1].

**Цель исследования** – определение особенностей проявления агрессивности в юношеском возрасте.

**Материал и методы.** Для решения исследовательских задач использовался комплекс взаимодополняющих методов: изучение и анализ научной литературы по исследуемой проблеме; эмпирическое исследование – опросник уровня агрессивности Басса-Дарки; методы математической статистики, обеспечивающие качественный и количественный анализ результатов. Исследование проводилось на базе ВГУ им. П. М. Машерова г. Витебска. В обследовании приняли участие студенты 1-4 курсов. Объем обследуемой выборки составляет 15 человек (от 17 до 22 лет; средний возраст – 19 лет) их них 10 девушек и 5 юноши.

**Результаты и их обсуждение.** В процессе исследования были получены данные, показывающие, что физическая, косвенная и вербальная агрессии, а также негативизм и подозрительность больше выражены у юношей. А девушкам больше свойственны раздражительность, обида и чувство вины. Данные результаты подтверждают то, что девушки предпочитают использовать косвенные формы агрессии, а юноши чаще выражают агрессию открыто (толкаются, дерутся, кричат).

Следует отметить, что у юношей чаще диагностируется высокий уровень по шкалам «Подозрительность» и «Вербальная агрессия», а низкий уровень – по шкале «Обида». У девушек же высокий уровень преобладает по шкалам «Раздражительность» и «Вербальная агрессия», а низкий – по шкалам «Физическая агрессия» и «Негативизм». Девушки рассматривают агрессию, как выражение эмоционального напряжения при гневе. Юноши же относятся к агрессии, как к инструменту, считая ее моделью поведения, к которому прибегают для получения разнообразного социального и материального вознаграждения.

**Заключение.** Проведенное исследование позволило определить основные гендерные различия агрессивности юношеском возрасте и наметить пути проведения дальнейшего исследования.

#### **Список использованной литературы:**

1. Фурманов, И.А. Социальная психология агрессии и насилия: учеб. пособие / И.А. Фурманов. – Минск: БГУ, 2016. – 392 с.
2. Платонова, Н.М. Агрессия у детей и подростков: учеб. пособие / Под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2006. – 336 с.
3. Социальная психология: учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальностей: 1- 02 01 01 История и обществоведческие дисциплины; 1-02 03 04 Русский язык и литература. Иностраный язык; 1-02 04 01 Биология и химия / сост.: М. Е. Шмуракова, Е. И. Совейко; Учреждение образования "Витебский государственный университет имени П. М. Машерова", Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. психологии. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 210 с. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/35634> (Дата обращения 14.08.2023)