

ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОСОЦИАЛЬНОСТИ СОТРУДНИКАМИ МЧС

В статье описаны особенности проявления просоциальности сотрудниками МЧС, которые рассматриваются как важная часть изучения их практической деятельности, что, предусматривает оказание помощи, проявление альтруизма, эмпатии, ответственности, соблюдение социальных норм и т. д. Продемонстрированы психологические характеристики публичного, анонимного, эмоционального, альтруистического, уступчивого, экстренного типов просоциальности сотрудников МЧС, которые позволяют оценить особенности профессионально-важных качеств работников, дать достоверный прогноз успешности их моральной подготовки и эффективности последующей профессиональной деятельности; выработать дифференцированные подходы и рекомендации по формированию необходимого уровня психологической пригодности и профессионализма сотрудников.

Ключевые слова: *просоциальность, профессионально-важные качества, сотрудники МЧС, профессиональная деятельность, оказание помощи, социальные нормы, альтруизм, совесть.*

Профессия спасателя считается одной из самых опасных, так как связана с экстремальными ситуациями, риском для жизни и огромной ответственностью за других людей, характеризуясь резким возрастанием информационных и эмоциональных нагрузок, усложнением межличностных отношений и воздействием стрессогенных факторов [2, 12, 17]. Эффективность профессиональной деятельности сотрудников МЧС зависит как от генетически обусловленных свойств личности, так и от профессионально важных качеств, знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе работы [1, 3, 21]. При этом недостаточное развитие просоциальности приводит к снижению эффективности выполнения деятельности, выгоранию и психосоматическим нарушениям работников [1].

В свою очередь, анализ научных изданий позволяет судить о том, что проявление просоциальности сотрудников МЧС является малоизученным [5,6,17,19]. И можно констатировать объективно существующую проблему, требующую исследования, которая в обобщенном виде состоит в необходимости выявления просоциальности, характеризующегося проявлением эмпатии, альтруизма, соблюдением социальных норм, помогающей деятельностью, что является приоритетным при реализации необходимых качеств сотрудников МЧС.

Следует обратить внимание на то, что *сотрудники МЧС* относятся к помогающим профессиям и, по мнению А. В. Осипова их профессионально важные качества обусловлены индивидуальностью и формируются в процессе профессиональной деятельности [16], которые заключаются в постоянном столкновении с опасностью при оказании помощи, а помогающее поведение в свою очередь является компонентом просоциальности (рисунок 1).

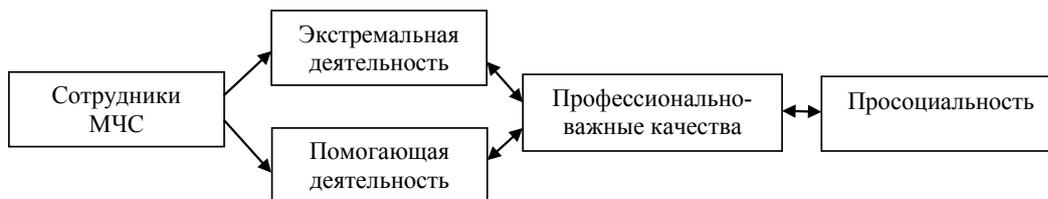


Рис. 1. Просоциальность в структуре деятельности сотрудников МЧС

Несмотря на некоторые различия в психogramмах спасателей и пожарных, можно выделить ряд элементов, их объединяющих и относящихся к проявлению просоциальности в структуре профессионально-важных психологических качества спасателей (табл.1) [5, 7, 12, 14, 17, 19].

Таблица 1

Трактовка и подходы к выделению профессионально важных качеств сотрудников МЧС

Автор (источник)	Профессионально-важные качества сотрудников МЧС
http://www.mozliceum.na.by/psiholog_profes_voen-yur.php	способность быстро организовывать себя и других на выполнение задания; высокий уровень развития воли; способность анализировать и сопоставлять факты; способность быстро принимать решения в зависимости от ситуации; быстрота реакции; физическая выносливость, сила; высокая психическая и эмоциональная устойчивость; умение быстро переключать свое внимание на другой объект; организаторские способности; умение убеждать. Личностные качества, интересы и склонности: порядочность, нравственность; патриотизм; организованность; наблюдательность; решительность; умение прогнозировать ситуацию; требовательность к себе и к людям; хорошая интуиция; умение быстро ориентироваться в обстановке; хорошая физическая и психическая выносливость; эмоциональная устойчивость, выдержанность
http://www.shkolniki.ru/mchs	дисциплинированность; организованность, самодисциплина; ответственность ; пунктуальность; решительность; развитые волевые качества; смелость; способность организовывать свою деятельность в условиях большого потока информации и разнообразия поставленных задач; способность рационально действовать в экстремальных ситуациях; товарищество ; уверенность в себе; стрессоустойчивость; чувство долга ; патриотизм; хорошо развитые свойства ощущений и восприятия (зрение, слух, обоняние, осязание); хорошо развитые свойства внимания; аналитичность, ассоциативность, оперативность, предметность мышления; наглядно-образное мышление, стратегическое, техническое мышление; хорошо развитые мнемические способности; умение работать в команде

Окончание таблицы 1

А. В. Осипов, 2009 [16] http://do.gendocs.ru/docs/index-75547.html?page=11	активность позиции, высокий уровень жизнелюбия, позитивная самооценка, высокая мотивация достижения, высокая поисковая мотивация, быстрота в принятии решений, совестливость, обязательность , скромность, смелость, способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях, уверенность в себе, способность принимать правильное решение при недостатке необходимой информации, способность к длительному сохранению высокой активности; умение распределять и переключать внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач, хорошая память, уравновешенность, самообладание при конфликтах, склонность к риску и т. д.
В. А. Бодров, 2005 [1]	повышенная активность, достаточно высокая самооценка, упорство, настойчивость, целеустремленность, внутреннее ощущение полезности своей деятельности
С. А. Иващенко, 2003 [4]	высокая самооценка, уверенность в себе и в своих силах, высокий уровень организации интеллектуальной деятельности, эмоциональная стабильность, экстраверсия, умеренно выраженная уровень, низкий уровень личностной и ситуативной тревожности, высокий самоконтроль
Ю. А. Дежкина, 2008 [2, 18]	склонность к риску, нервно-психическая устойчивость, стрессоустойчивость, самообладание и настойчивость, личностная и ситуативная тревожность, уровень невротизации, ответственность и интеллектуальные способности
Ю. С. Шойгу, 2003 [21]	способность быстро ориентироваться в новой и незнакомой обстановке, оценить степень важности поступающей информации; оперативность мыслительных процессов; хорошо развитое пространственное мышление; способность к быстрой выработке и перестройке сенсомоторных и умственных навыков; активность; умеренная склонность к риску, склонность к соблюдению общественных и групповых моральных норм ; высокий уровень субъективного контроля; эмоциональная стабильность; толерантность к стрессу и фрустрации; оптимальный уровень личностной и ситуативной тревожности; умение работать в команде

Таким образом, анализ профиограмм позволяет увидеть разнообразие подходов к определению профессионально-важных качеств, в которых наблюдается неоднозначность исследовательских подходов [1, 2, 4, 7, 16, 21]. Исходя из этого, можно выделить профессионально-важные качества, относящиеся к проявлению просоциальности: ответственность, товарищество, чувство долга, совестливость, обязательность, соблюдение моральных норм; и дополнить следующими компонентами, которые необходимы для выполнения эффективной профессиональной деятельности и проявления просоциальности: соблюдение социальных норм (взаимности, справедливости, ответственности), альтруизма, сострадания.

В том числе, следует отметить, что, по мнению Ю. С. Шойгу, адаптация методик для изучения профессиональной деятельности сотрудников МЧС является важным научно-практическим направлением развития методического аппарата

психологического отбора специалистов экстремального профиля, связанными с разработкой нормативных показателей психодиагностических тестов [20, 21]. В связи с этим, возникает необходимость использования обоснованного арсенала методик для оценки просоциальности сотрудников МЧС [16], так как существующие методики, имеющиеся в психологических службах, не в полной мере обеспечивают оценку качеств личности, необходимых для эффективной реализации профессиональной деятельности [18].

Цель данного исследования состояла в выявлении типологических особенностей проявления просоциальности у сотрудников МЧС.

Так, методическим инструментарием были выбраны следующие методики: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл, адапт. Н. В. Кухтовой), «Психодиагностический тест» (В. М. Мельников, Л. Т. Ямпольский), «Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере», шкала А «Установки, направленные на «альтруизм-эгоизм» (О. Ф. Потемкина), шкала «Альтруизм» (Ф. Раштон, адапт. Н. В. Кухтовой), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адапт. Н. В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И. А. Фурманов, Н. В. Кухтова), «Измерение показателей заботы» (М. А. Н. Donius, адапт. Н. В. Кухтовой) [8–11, 13]. Массив полученных данных был обработан с помощью методов математической статистики в программах Excel и SPSS 11,0 для Windows [15]. В основе анализа данного исследования использовался регрессионный анализ для выделения просоциальных компонентов сотрудников с последующим прогнозом их проявления.

Выборка исследования составила 302 сотрудника МЧС, в возрасте от 18 до 65 лет, преимущественно мужского пола (296 мужчин и 6 женщин), со стажем работы от 0 до 39 лет.

Регрессионный анализ показал, что у сотрудников МЧС проявление просоциальности характеризуется: совестливостью, расторможенностью, сензитивностью, социальной ответственностью, психотизмом. $ПП = 5,812 + 0,030 \times X_{CO} + 0,526 \times X_{CB} - 0,523 \times X_{PC} - 0,116 \times X_{Cen} - 0,049 \times X_{PC}$. Так, просоциальные сотрудники МЧС руководствуются чувством долга, с уважением относятся к моральным нормам и ориентированы на социальное окружение. Они придерживаются нормы социальной ответственности, то есть помогают людям, которые зависят от этой помощи. Всегда точны и аккуратны в делах, уступчивы, сдержаны, осторожны, во всем любят порядок, отличаются добросовестностью. Они не склонны к зависти и соперничеству, подчиняются власти и авторитету, не проявляют своеволия и честолюбия. Сотрудники не чувствительны и достаточно «черствы» к происходящим событиям, эмоционально не зрелы, то есть боятся открыто выражать свои чувства, показать свою слабость, им постоянно необходимо самоутверждаться, показывать свою значимость, важность, поэтому они болезненны к критике, часто сравнивают себя с кем-то.

В зависимости от типов просоциальности были установлены характерные проявления личностных особенностей и профессионально-важных качеств для сотрудников МЧС (таблица 2). Так, для более детальной проработки изучения просоциальности сотрудников МЧС и их профессионально-важных качеств были выделены типы просоциальности.

Таблица 2

Особенности проявления просоциальности сотрудниками МЧС

Показатели	1	2	3	4	5	6	7
Социальная ответственность (СО)	0,054	0,171		0,033	0,074		0,030
Совестливость (СВ)			0,057				0,526
Робость (Р)			-0,215				
Сензитивность (Сен)							-0,116
Психотизм (Пс)							-0,049
Интроверсия			0,141				
Альтруизм-эгоизм (АЭ)		0,316	0,092	0,130	0,205	0,204	
Норма взаимности (НВ)	0,126			0,042	0,088		
Затраты-вознаграждение	-0,106				-0,069	0,145	
Сострадание (Сос)						0,079	
Норма справедливости (НС)			0,025	0,073			
Мак-шкала (ЛД)			0,033		-0,098	-0,070	
Расторможенность (Рс)							-0,523

Примечание: 1 — публичный тип; 2 — анонимный тип; 3 — уступчивый тип; 4 — экстренный тип; 5 — альтруистический тип; 6 — эмоциональный тип; 7 — общий уровень просоциальности.

Для сотрудников МЧС характерными являются следующие особенности в соответствии с определенным типом *проявления просоциальности*.

Публичный тип просоциальности основан на социальной норме взаимности, «затраты-вознаграждение» и социальной ответственности. $ППП = 6,040 + 0,126 \times X_{НВ} - 0,106 \times X_{ЗВ} + 0,054 \times X_{СО}$. Сотрудники МЧС с преобладающим публичным типом просоциальности помогают людям, которые в этом нуждаются, испытывают чувство ответственности за различные социальные ситуации для избегания чувства вины и сохранения самооценки. При этом, они ожидают от людей, что их помощь повлечет за собой благодарность, в том числе это касается и коллег (с кем они находятся под угрозой). В то же время, сотрудники часто не принимают во внимание те вознаграждения и затраты, которые последуют в случае оказания или неоказания помощи. Оказывая помощь, они остаются спокойными, учитывая затраты потерпевшего и связанные с риском потери.

Анонимный тип просоциальности выражается в альтруизме-эгоизме и норме социальной ответственности. $АнПП = 6,502 + 0,316 \times X_{АЭ} + 0,171 \times X_{СО}$. Сотрудники МЧС, обладающие анонимным типом просоциальности оказывают помощь в отсутствии ожидания какого-либо вознаграждения и личной выгоды. Они альтруистичны, что может проявляться в действиях в конкретных опасных ситуациях или же стать осознанной ценностной ориентацией, определяющей поведение личности в целом, в этом случае превращаясь в смысл жизни. Они помогают людям, которые зависят от этой помощи из чувства ответственности за социальную ситуацию.

Уступчивый тип просоциальности проявляется через «альтруизм-эгоизм», робость, мак-шкалу, норму справедливости, интроверсию, совестливость. $УПП = 5,897 + 0,092 \times X_{АЭ} - 0,215 \times X_{Р} - 0,033 \times X_{МШ} + 0,025 \times X_{НС} + 0,141 \times X_{ИН} + 0,057 \times X_{СВ}$. При

уступчивом типе просоциальности, сотрудники МЧС в общении держатся свободно и независимо, всегда точны и аккуратны в делах, во всем любят порядок, отличаются ответственностью и добросовестностью, чувством долга и уважением к нравственным нормам. В больших компаниях чувствуют себя свободно, имеют высококоллективистское начало, со склонностью к альтруизму. Их совесть в значительной степени зависит от общественного мнения. Спасатели осуществляют действия, связанные с добровольным оказанием помощи человеку, в отсутствии ожиданий, которые повлекут за собой какое-либо вознаграждение. Они чаще всего помогают людям, которые заслуживают помощи, веря в справедливое устройство мира, а это значит, что каждый получает то, чего заслуживает.

Эмоциональный тип просоциальности характеризуется проявлением «альтруизма-эгоизма», социальной нормы взаимности, мак-шкалой, нормами: социальной ответственности и «затраты-вознаграждения». $ЭмПП = 12,529 + 0,205 \times X_{АЭ} + 0,088 \times X_{НВ} - 0,098 \times X_{МШ} + 0,074 \times X_{СО} - 0,069 \times X_{ЗВ}$. *Сотрудники с эмоциональным типом просоциальности*: вежливы, сострадательны, добры, сердечны, эмпатийны, сочувственны, уступчивы, честны, искренни, добросовестны, дружелюбны в отношении к окружающим. У них существует потребность в оказании помощи, доверии, признании со стороны окружающих, стремлении к тесному сотрудничеству. Они нацелены помогать людям, которые зависят от этой помощи и от чувства ответственности за социальную ситуацию, которыми мотивируется просоциальность. Присутствие окружающих дает возможность для размытия ответственности. В некоторых случаях они оказывают помощь в ожидании того, что другие люди будут помогать им в будущем. Оказание помощи для них является альтруистичной при отсутствии ожидания какого-либо вознаграждения и личной выгоды, так как это является для них профессиональным качеством. Бескорыстие может выражаться в действиях работников в конкретных опасных ситуациях или же стать осознанной ценностной ориентацией, определяющей поведение сотрудников МЧС в целом, сопровождаясь желанием принести другим радость, состраданием, чувством участия, понимания и т. п.

Экстренный тип просоциальности возможен при нормах справедливости, взаимности, социальной ответственности и «альтруизме-эгоизме». $ЭкПП = -1,110 + 0,073 \times X_{НС} + 0,130 \times X_{АЭ} + 0,042 \times X_{НВ} + 0,033 \times X_{СО}$. Чаще всего проявление экстренного типа просоциальности связано с нормой социальной ответственности, которая предписывает, что следует помогать людям, которые зависят от этой помощи, мотивируя их на оказание помощи. Иногда оказание помощи происходит без ожидания вознаграждения, приводя к альтруистическим действиям, вплоть до акта самопожертвования. Как правило, они оказывают помощь, надеясь, что им будут помогать в будущем. В том числе, помощь может быть оказана за благодарностью как погашение долга. Такой работник отличается желанием приносить пользу другим людям, сочувствием, состраданием, чувством жалости и т. п. При этом они чаще всего помогают тем, кто заслуживает их помощи.

Альтруистический тип просоциальности характеризуется нормой «затраты-вознаграждение», альтруизмом (эгоизмом), мак-шкалой, состраданием. $АлПП = 12,374 + 0,145 \times X_{ЗВ} + 0,204 \times X_{АЭ} - 0,070 \times X_{МШ} + 0,079 \times X_{СС}$. При альтруистическом типе просоциальности наблюдается: застенчивость, вежливость, отсутствие грубых выражений в речи, сострадательность, доброта, сердечность, эмпатия, сочувствие, уступчивость, понимание, правдивость, доверчивость, искренность, добросовестность. Такие специалисты разделяют страдания других людей, хотят облегчить

их. Они проявляют искреннюю симпатию, заботу и беспокойство о других, удовлетворяя их потребности, что улучшает их благосостояние без какой-либо выгоды для себя, при этом желая помочь, чтобы снять свой личный дистресс. Порой при оказании помощи взвешивают затраты и вознаграждение за оказанную услугу.

Заключение. Таким образом, просоциальность является комбинированным проявлением профессионально-важных качеств сотрудников МЧС, которое включает в себя проявление альтруизма, эмпатии, сочувствия, совестливости, ответственности, соблюдения социальных норм (взаимности, ответственности, справедливости, «затраты-вознаграждение»). Описаны различные варианты просоциальности, позволяющие оценить особенности профессионально-важных качеств сотрудников МЧС, дать достоверный прогноз успешности их моральной подготовки и эффективности последующей профессиональной деятельности; выработать дифференцированные подходы и рекомендации по формированию необходимого уровня психологической пригодности и профессионализма сотрудников.

Полученные данные могут быть использованы для организации системы психологического мониторинга формирования профессионально важных качеств сотрудников МЧС, так как в работе использована система оценки индивидуально-психологических особенностей просоциальной личности, которая может быть применена в отборе будущих спасателей, и их психологической подготовке.

Литература

1. Бодров В. А. Диагностика и прогнозирование профессиональной мотивации в процессе психологического отбора // Психологический журнал, 2003. № 1. С. 73–78.
2. Дежкина Ю. А. Развитие профессионально важных качеств сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России в процессе профессионализации: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2008.
3. Демченко О. Ю. Динамика профессионального самосознания курсантов государственной противопожарной службы МЧС России: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Екатеринбург, 2009.
4. Иващенко С. А. Изучение индивидуально-психологических особенностей спасателей МЧС России: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2003.
5. Карпов А. В. Понятие профессионально важных качеств деятельности // Психология труда. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. С. 152–159.
6. Комбарбаев А. С., Пиришук Т. Е. Профессионально важные качества работников МЧС // Обеспечение безопасности жизнедеятельности: проблемы и перспективы: сборник материалов VII Международной научно-практической конференции курсантов (студентов), слушателей магистратуры и адъюнктов (аспирантов). Минск: КИИ, 2013. Ч. 2. С. 60–61.
7. Клищевская М. В., Солнцева Г. Н. Профессионально важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология, 1999. № 4. С. 61–66.
8. Кухтова Н. В. Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл) // Вестник ГрГУ, 2011. № 2 (113). С. 102–107.
9. Кухтова Н. В. Адаптация методики «Межличностный индекс реактивности» (М. Дэвис) // Научные труды Республиканского института высшей школы, 2011. Выпуск 11. Часть 2. С. 211–218.
10. Кухтова Н. В. Адаптация шкалы «Альтруизма» (Ф. Раштона) // Зборник наукових прац Академії після дипломної адукації, 2011. Выпуск 9. С. 148–159.
11. Кухтова Н. В. Помогающее поведения, связанное с проявлением заботы: адаптация методики «Измерение показателей заботы» // Психологический журнал, 2012. № 3–4 (33–34). С. 109–116.
12. Марьин М. Н. Профессиография основных видов деятельности сотрудников Государственной противопожарной службы МВД России. М.: ВНИИПО, 1998.
13. Мельников В. М., Ямпольский Л. Т. Введение в экспериментальную психологию личности. М.: Просвещение, 1985.

14. *Минина И. Н.* Ценностно-мотивационные детерминанты профессиональной пригодности сотрудников ГНС МЧС России: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2013.
15. *Наследов А. Д.* Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. СПб.: Речь, 2006.
16. *Осинов А. В.* Профессионально-важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ростов-на-Дону, 2009.
17. Профессиографическое описание основных видов деятельности сотрудников ГПС МВД России: пособие. М: ВНИИПО, 1998.
18. Психологический отбор кандидатов на службу в ГПС МЧС России: Методические рекомендации. М.: ВНИИПО, 2003.
19. *Шелепова Е. С.* К проблеме профессионально важных качеств субъекта трудовой деятельности. Тверь: ТГУ, 2007. С. 35–42.
20. *Шленков А. В.* Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России: концепция, принципы, технологии: Автореф. дис. ... докт. психол. наук. Санкт-Петербург, 2010.
21. *Шойгу Ю. С.* Профессиональный психологический отбор курсантов вузов МЧС России — будущих спасателей (обоснование психодиагностического инструментария): Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2003.

Об авторе

Кухтова Наталья Валентиновна — кандидат психологических наук, доцент кафедры прикладной психологии. Витебский государственный университет имени П. М. Машерова (ВГУ имени П. М. Машерова), Витебск, Беларусь.

E-mail: zvetok@tut.by

N. Kukhtova

**TOPOLOGICAL MANIFESTATIONS OF PRO-SOCIALITY
OF THE MES STAFF**

The article describes professional qualities that are an important part of studying practical activities of the MES staff. These qualities include the pro-sociality providing assistance, manifestation of altruism, empathy, responsibility and respect for social norms etc. It demonstrates psychological characteristics of public, anonymous, emotional, altruistic, compliant, emergency types of pro-sociality of staff of the Ministry of Emergency Situations that allow to estimate features of professional and important qualities of people and the authentic forecast of success of their moral preparation and efficiency of their professional activity; develop the differentiated approaches and the recommendations about formation of necessary level of psychological suitability and professionalism of employees.

Key words: *pro-sociality, professional and important qualities, MES staff, assistance, professional activity, assistance, social norms, altruism, conscientiousness.*

About the author

Natalia Kukhtova, Candidate of Science in Psychology, Associate Professor of the Chair of Applied Psychology, Vitebsk State University named after P. Masherov, Vitebsk, Belarus.

E-mail: zvetok@tut.by