

## СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Е. В. Яриго, Н. В. Кухтова,**

*Витебский государственный университет им. П. М. Машерова*

**Аннотация:** в статье проанализированы имеющиеся подходы к определению структуры теоретической модели психологического сопровождения и на их основе разработана модель сопровождения специалистов инклюзивного образования, включающая целевой, содержательный и технологический блоки.

**Ключевые слова:** специалист, инклюзивное образование, психологическое сопровождение, синдрома эмоционального выгорания, профилактика.

Развитие и совершенствование сферы образования в Республике Беларусь является одним из приоритетных направлений социальной политики страны. Стоит отметить, что речь идёт не только о доступности образования для здоровых детей, но и о возможности полноценного участия в образовательном процессе детей с ограниченными возможностями, где в связи с повышением популярности инклюзивного образования отдельное место отводится подготовке высококвалифицированных кадров. Специалисты инклюзивного образования в своей деятельности сталкиваются с рядом трудностей, одной из которых как раз является профессиональное выгорание, что в значительной мере может снизить эффективность работы и негативно сказаться не только на его психическом здоровье, но и на состоянии самих детей.

В связи с этим в последние годы пристальное внимание уделяется «психологическому сопровождению, определяемому по-разному. Наиболее точное определение изложено С. Н. Сорокоумовой, под которым она понимает процесс, включающий в себя стратегию и тактику диагностической, профилактической, консультативной, коррекционной, развивающей работы психолога, направленный на создание максимально благоприятных условий для социализации ребёнка и профессиональной деятельности педагога [5]. Из этого следует, что для реализации психологического сопровождения специалиста целесообразно для начала разработать его теоретическую модель, которая позволяет систематизировать знания в сочетании с возможностью их практического применения.

Так, опираясь на модели психологического сопровождения таких авторов, как Л. В. Марищук и Е. В. Пыжьянова [2, с. 20–28]; О. Крупенко [1]; Н. Ю. Синягина и О. И. Ефимова [3], была разработана модель сопровождения специалистов инклюзивного образования, включающая в себя три блока:

1) целевой блок — раскрывает цели психологического сопровождения и основные принципы, на которых базируется данный процесс;

2) содержательный блок — включает в себя субъекты сопровождения и его основные направления, где особое место занимает предупреждение возникновения синдрома эмоционального выгорания;

3) технологический блок — охватывает основные формы, способы и средства сопровождения, благодаря которым данная модель может быть реализована на практике.

Схематично данную теоретическую модель сопровождения можно изобразить следующим образом (рисунок 2):



Рис. 2. Структура модели психологического сопровождения

**Целевой блок.** Профессиональная деятельность специалиста инклюзивного образования связана с большим количеством стрессов и психологических перегрузок, возникающих не только из-за напряжения в коллективе или воздействия руководства, но и в силу работы со специфической категорией детей. Поэтому, учитывая всевозможные риски возникновения синдрома эмоционального выгорания у этой категории работников, основной целью психологического сопровождения является его предупреждение. Целевой блок и вся теоретическая модель в целом, строится на основе следующих принципов сопровождения:

- принцип гуманизма, суть которого заключается в том, что человек рассматривается как ценность;
- принцип системности, означающий, что психика человека требует рассмотрения не отдельных её компонентов, а всей ее совокупности и многообразия связей;
- принцип комплексности, предполагающий использование различных психологических методов работы, а не ограничение лишь одним;
- принцип добровольности, который гласит о том, что специалисты имеют полную свободу выбора при работе с психологом, вольны сами принимать важные для себя решения;
- субъектно-деятельностный принцип, который ориентирован, с одной стороны, на самого человека, занятого в сфере инклюзивного образования, и, с другой стороны, на саму деятельность.

**Содержательный блок.** Поскольку в данной модели речь идет о сопровождении специалистов инклюзивного образования, они и являются его субъектами. К основным направлениям данного блока относятся следующие:

- **диагностическое** — выявление возникающих в ходе профессиональной деятельности проблем и признаков эмоционального выгорания специалиста на ранних этапах его проявления, а также диагностика индивидуальных психических характеристик, которые могут указывать на возможность появления этого синдрома в будущем, реализация которого может осуществляться посредством таких форм, как беседа, анкетирование и индивидуальная консультация.

- **Профилактическое**, предполагает реализацию комплекса мер по предупреждению эмоционального выгорания специалистов, поиск способов эффективного преодоления стрессовых ситуаций, обучение навыкам самоконтроля и саморегуляции, активизацию собственных ресурсов личности для решения жизненных проблем, а также формирование установки на позитивное мышление. Основными формами является индивидуальная консультация, групповые мероприятия и тренинги.

- **Просветительское**, предусматривает решение таких задач, как повышение информированности специалистов инклюзивного образования о возможных причинах возникновения эмоционального выгорания, его характерных признаках и последствиях, а также мерах профилактики; развитие установки на здоровый образ жизни и укрепление не только физического, но и психического здоровья работника; обучение приемам активизации собственных ресурсов в решении возникающих проблем и способам возобновления жизненных сил во время работы. К формам, позволяющим решить поставленные задачи, можно отнести лекционные занятия, индивидуальные консультации, а также проведение мероприятий, посвященных здоровому образу жизни.

**Технологический блок.** Его основная задача — определение основных форм, способов и средств, необходимых для реализации теоретической модели сопровождения на практике. В общем виде формы работы специалиста можно подразделить на индивидуальные консультации и групповые занятия. Говоря о способах и приемах работы, стоит отметить, что можно выделить три основные группы:

- **диагностические** (анкеты, тесты и другие методы психодиагностики, применяемые для раннего выявления признаков эмоционального выгорания);

- **информационные** (беседы, лекции и другие методы, способствующие обмену информацией о причинах, признаках и последствиях эмоционального выгорания);

- **коррекционные** (тренинговые занятия и другие методы, позволяющие активизировать жизненные силы специалиста, дать установку на здоровый образ жизни и позитивное мышление).

Средствами, с помощью которых становится возможным проведения данного комплекса мероприятий, являются:

- научная литература по данной проблеме, используемая в рамках информационного направления при проведении бесед и лекций;
- комплекс методик психодиагностики, используемый в рамках диагностического направления с целью выявления ранних признаков эмоционального выгорания специалистов или характерных психических свойств его личности, которые повышают риск возникновения данной проблемы;
- технические средства, необходимые для организации изложенных выше мероприятий и включающие в себя письменные принадлежности, свободный кабинет или аудиторию, инструменты для проведения тренинговых занятий, компьютер и другие.

Таким образом, активное распространение инклюзивного образования как более достойного направления в процессе обучения детей с ограниченными возможностями повышает необходимость профессиональной подготовки специалистов данной сферы, которые зачастую сталкиваются с такой проблемой, как эмоциональное выгорание. Построение теоретической модели психологического сопровождения таких специалистов является важным этапом при работе с ними, поскольку позволяет обобщить теоретические знания по выбранной теме и соотнести их с практическими целями, следовательно, гарантирует эффективность процесса сопровождения, а значит и уменьшает риск эмоционального выгорания.

### *Литература*

1. Крупенко О. Теоретическая и концептуальная модели социально-психологического сопровождения профессиональной деятельности фермера // ТГАУ, Украина. Режим доступа: <http://gisap.eu/ru/node/75418>. Дата доступа: 16.02.2018.
2. Психологическое сопровождение образовательного процесса: сб. научных статей / Ред. кол.: О. С. Попова и др. Минск: РИПО. 2012. 260 с.
3. Синягина Н. Ю., Ефимова О. И. Типовая модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://don.kurganobl.ru/attachments/category/64/Tipovaya%20model.pdf>. Дата доступа: 16.02.2018.
4. Современные проблемы, теории, истории, методологии инклюзивного образования: сборник научных статей по материалам VII Международного теоретико-методологического семинара / Сост. Н. М. Назарова, О. Г. Приходько, Е. В. Ушакова, Н. Ш. Тюрина. Минск: МГПУ. 2015.
5. Сорокоумова С. Н. Психологическое сопровождение инклюзивного образования дошкольников с ограниченными возможностями здоровья: Диссертация ... доктора психологических наук: 19.00.10. Нижний Новгород, 2011. 415 с.