

- сложность профессий, обучающийся должен владеть серьезной теоретической базой;
- ограничения в ресурсах;
- нехватку оборудования;
- недостаточность материальной базы;
- отсутствие компьютера;
- понимание информации.

Таким образом, результаты теоретического анализа литературы и анализ результатов эмпирического исследования позволяет сделать вывод, что подготовка к профессии, являясь ключевым этапом жизни, требует внимательного рассмотрения со стороны педагогов и поддержки. На протяжении нескольких лет человек формирует свое представление о будущей профессиональной траектории, и в этом процессе важную роль играет профориентация. Этот механизм помогает растущему человеку лучше понять свои наклонности, интересы и соответствие выбираемому пути.[2]

В нашем исследовании мы обратили внимание на профориентацию обучающихся с нарушениями слуха, учитывая особенности их восприятия мира.

Проанализировав востребованность и особенности профориентационной работы в среде обучающихся с нарушениями слуха по знакомству с цифровыми профессиями, мы разработали игру, специально ориентированную на цифровые профессии, которая в ближайшее время будет апробирована. В процессе создания игры учтены уникальные особенности детей с нарушением слуха, включая визуальные элементы, адаптированные подсказки, способствующие более эффективному восприятию и пониманию процесса деятельности.

Кроме этого, видится востребованным проведение образовательных экскурсий, семинаров, квизов для обучающихся с нарушениями слуха на базе технопарка Оренбургского государственного педагогического университета. Это, на наш взгляд, даст уникальную возможность не только взглянуть на инновационный подход к профориентации слабослышащих и глухих детей, но и активно вовлечься в обсуждение и совершенствование данного инструмента.

#### Список цитированных источников

1. Атлас профессий будущего [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://atlas100.ru/catalog/?ysclid=lqjk2nau7m588589898>
2. Воронова, А.А. Актуальные проблемы обучения в условиях цифровизации инклюзивного образования / А.А. Воронова // Актуальные проблемы обучения и сопровождения лиц с ОВЗ в условиях цифровизации образования: сб. трудов Междун. науч.-практ. конф. (20–21 апреля 2021 г.). Киров: Изд-во МЦИТО, 2021. – С. 19-22.
3. Воронова, А.А. Использование цифровых технологий в деятельности дефектолога в современных условиях / А.А.Воронова// Проблемы современного педагогического образования. - 2022. № 75-2. - С. 87-90
4. Воронова, А. А. Развитие цифровой компетентности педагогов как фактор социализации обучающихся с нарушениями слуха в современных условиях / А.А.Воронова// Проблемы современного педагогического образования <https://elibrary.ru/contents.asp?id=48682162>. 2023. - № 80 (3). - С. 83-86
5. Солдатова, Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире / Г.У.Солдатова// Социальная психология и общество. 2018. - Т.9. № 3. - С. 71-70.

**В.С. ПОПОВ, Е.М. РЫЖЕНКОВА**

Российская Федерация, Великий Новгород,

ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

### **МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕННОСТИ «Я» У ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В условиях обоснованной необходимости реализации концепции инклюзивного образования важным становится организация процесса воспитания для учеников с ограниченными возможностями. Так, согласно ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”, государство гарантирует создание необходимых условий для получения образования инвалидами и их интеграцию в общество [1]. ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” гарантирует создание специальных условий обучающимся с ограниченными возможностями, в том числе методов обучения и воспитания [2].

Большинство полагают, что методы обучения и воспитания играют значимую роль в достижении результатов на занятиях, особенно при работе с учениками с ограниченными возможностями здоровья. Стоит отметить, что школы также нуждаются в техническом и методическом обеспечении для организации инклюзивного образования.

Целью исследования является изучение подходов к формированию ценности «Я» у лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках инклюзивного образования и определение необходимых для их реализации условий.

Задачи исследования: определение понятия «ценность Я»; изучение методов формирования ценности «Я» у лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках инклюзивного образования; выявление необходимых условий.

В статье использованы научные работы психологов и педагогов, нормативные документы. Для исследования применялись общенаучные теоретические методы исследования – анализ, синтез, классификация.

Казначеева Е.Е. выделяет ключевые понятия инклюзивного образования – интеграция, мэйнстриминг и инклюзия. Все эти понятия отражают тенденцию к созданию инклюзивной образовательной среды для объединения всех учеников. Автор обращает внимание на необходимость индивидуализации процесса обучения для учеников с ограниченными возможностями здоровья за счёт индивидуальных учебных планов и переработанной системы оценивания. Также в образовательном учреждении важно создание атмосферы принятия и взаимоуважения. Автор отдельно указывает, что инклюзивная образовательная среда способствует развитию социальной и коммуникативной компетенции, позволяя ученикам адаптироваться к жизни в обществе. Но для реализации инклюзии необходимо владение методами и технологиями, позволяющими получать результат. Также инклюзивное образование позволяет ученикам осознавать свои потребности и возможности, самореализовываться, формировать гуманистическое мировоззрение [3].

Бондаренко Д.В. для важным для инклюзивного образования отмечает законодательную гарантию на равный доступ к образованию для людей с ограниченными возможностями здоровья. Автором также рассматриваются проблемы инклюзивного образования, в частности необходимость специальной подготовки педагогов, создания условий для психолого-педагогического сопровождения учеников, необходимость специального оборудования, формирование понимания сущности инклюзивного образования у родителей и учеников, формальность при заполнении отчетов и спешное стремление достичь заданных показателей. Последняя проблема не позволяет органам управления образованием видеть объективную ситуацию, сложившуюся в сфере образования. Преодоления возникающих затруднений автор видит в совместной координированной работе государственных работников, образовательных организаций, учителей и родителей [4].

Моисеенко В. В. выделяет ценности инклюзивного образования, лежащие в основе формирования потребности самосознания ребенка: ценность каждого человека, необходимость поддержки для каждого, уникальность каждого человека, усиления за счёт разнообразия (воспитательный потенциал разнообразия). Автор указывает, что для формирования самосознания можно использовать творческие педагогические технологии и интерактивное обучение. К конкретным методам могут быть отнесены – портфолио, создание образовательной среды, включение подходящих технических средств обучения, увеличение числа внеурочных мероприятий позволяющих включать учеников в активную деятельность [5].

Таким образом авторы работ подчеркивают важность инклюзивного образования, выделяя ключевые понятия, такие как интеграция, мэйнстриминг и инклюзия. Они акцентируют внимание на необходимости индивидуализации обучения для учеников с ограниченными возможностями, подчеркивают роль атмосферы принятия и взаимоуважения в образовательном учреждении. В целом, инклюзивное образование воспринимается как средство развития социальной и коммуникативной компетенции, а также формирования самосознания учеников, требующее совместных усилий образовательных организаций, государственных работников, учителей и родителей.

Казакова Л.А. пишет о необходимости формирования субъектной позиции у учеников с ограниченными возможностями здоровья через воспитание в инклюзивной образовательной среде. По мнению автора инклюзивное образование предполагает равноправное участие обычных учеников и учеников с ограниченными возможностями здоровья в совместной деятельности с целью личностного развития, получения опыта социальных взаимоотношений и формирования социальных навыков. Инклюзивное воспитание осуществляется на основе принципов гуманистического воспитания и особо стоит выделить цель воспитания – формирование ценности «Я». Ценность «Я»

подразумевает овладение учениками навыками самооценки, определения своего места и роли в обществе, осознание своей уникальности и требует взаимодействия с различными людьми, нахождения различий между ними и принятие этих различий. Автором выделяется эффект адаптации как свойство инклюзивной образовательной среды, обеспечивающей взаимодействие учащихся [6].

Чемпорова М. Р. рассматривает понятие «Я-концепция» как систему представлений, убеждений и взглядов человека о самом себе. Считается, что «Я-концепция» – основа мотивированных действий и деятельности. Формирование «Я-концепции» в то же время автор связывает со сформированностью саморефлексии человека, способности переосмыслить себя и найти новые стимулы для развития. На развитие «Я-концепции» влияют множество факторов среды, но для положительного развития необходимо опора на успех – неудача это лишь возможность улучшить себя, объективно оценить, сформировать ценность «Я» и позитивное мышление [7].

На основе анализа научных педагогических работы можно определить ценность «Я», как совокупность навыков самооценки, определения места в обществе, осознания своей уникальности и уважение к различиям, причем её формирование связано с развитием саморефлексии, способности переосмысливать себя. Успех в этом процессе определяется влиянием среды, создающей условия для положительного развития.

Гречишкина О. С. классифицируя методы воспитания в условиях инклюзивного образования выделяет когнитивные методы. Они включают задания различных уровней: репродуктивные, поисковые и творческие. Автор также указывает на существование принципов инклюзивного воспитания: принцип индивидуального подхода к выбору методов и средств воспитания с учетом особенностей обучающегося, принцип возможности широкого выбора методов и приемов, принцип активного участия в деятельности, принцип включения родителей в воспитательную работу, семейного сопровождения. Актуальным также является формирование способности к самовоспитанию, что предполагает наличие у учеников способности к рефлексии – анализу, осмыслению и принятию собственного опыта. Необходимость подготовки к самостоятельной жизни также является важным ориентиром воспитания в условиях инклюзивного образования [8].

Зиновьева Д.В. рассматривает дополнительное образование одним из способов вовлечения учеников с ограниченными возможностями здоровья в социальную деятельность. По мнению автора именно дополнительное образование является важным средством, позволяющим включить таких детей в общественную жизнь и дать им возможность осознать себя как полноценных членов общества. Одним из факторов такой роли дополнительного образования является всестороннее восприятие личности ученика и простор для творческой деятельности. Совместная деятельность в инклюзивной образовательной среде можно считать одним из принципов воспитания учеников с ограниченными возможностями здоровья [9].

Лаврентьева З.И. рассматривает преимущества инклюзивного образования для воспитания. Так автор выделяет многообразие как ресурс для развития учеников и преодоления стереотипного мышления, как ресурс нравственного воспитания – учащиеся получают опыт общения и взаимодействия, взаимопомощи, формируя взаимоуважение и взаимопонимание. Также в условиях инклюзивного образования у людей с ограниченными возможностями здоровья возникает познавательный стимул, что расширяет их возможности и позволяет определить свое место в мире. Автор рассматривает в работе технологии воспитания в условиях инклюзивного образования. Из технологий воспитания выделяются: чередование творческих поручений (технология групповой работы, позволяющая ученикам проявить свою индивидуальность при подготовке творческих дел), технология «Мастерская сюрпризов» (изготовление сюрпризов для своих одноклассников, анализ ощущений от изготовления и получения сюрпризов (рефлексия)), технология мотивационного дневника (каждый ученик заполняет страницу дневника мотивирующими записями), технология третьего места (организация нейтральной среды для общения и проведения досуга) [10].

Собирова Д. важной стороной инклюзивного образования рассматривает психолого-педагогическую поддержку. Важные цели такой поддержки – усиление процесса формирования жизненного опыта, интеграция и социальная помощь, разработка специальных технологий и методов для работы с учениками с ограниченными возможностями здоровья, просвещение родителей по вопросам инклюзивного образования. Воспитание в данном контексте в первую очередь направлено на развитие и социализацию [11].

Амиридзе С. П. рассматривает модели отношений к людям с ограниченными возможностями анализируя опыт зарубежной педагогики. Выделена современная модель – модель развития и инклюзии, в которой дети с ограниченными возможностями здоровья рассматриваются

как люди, наделенные правами, в том числе возможность учиться совместно с обычными детьми. Инклюзия взята за основополагающий принцип системы образования во многих европейских странах. Концепция инклюзии подразумевает необходимость школам приспосабливаться к индивидуальным потребностям учеников. Отмечается значимость свободной деятельности ребенка для появления мотивов учебной деятельности и осознания своих потребностей [12].

Паутова Л. Е. важной задачей инклюзивного образования ставит воспитание учеников с ограниченными возможностями здоровья как полноценных членов общества, целенаправленном предоставлении возможностей для самореализации и достижения успеха. Один из методов – создание ситуации успеха – повышает мотивацию и способствует осознанию личности своей позиции. Позиция осознается личностью посредством рефлексии социальных взаимоотношений и деятельности. Автор выделяет принципы по развитию достижений ситуации успеха в инклюзивном образовании, важнейшими из которых представляются: увеличение свободы при взаимодействии, постоянное взаимодействие, разнообразие деятельности, дружелюбие и доверие [13].

Баширова, С. С. рассматривает применение интерактивных методов обучения в инклюзивном образовании, заключающихся в сотрудничестве и совместной творческой деятельности учеников и педагога. В воспитательном аспекте интерактивные методы обучения способствуют формированию нравственных, эстетических и культурных ценностей. Интерактивные методы обучения активизируют рефлексивные способности личности, поскольку позволяют решать проблемы, возникающие в условиях неопределенности творческой деятельности. Также автор особо обращает внимание на развитие учителя, как организатора учебно-воспитательного процесса в инклюзивной образовательной среде [14].

Дружинина Л. А. изучает коррекционную направленность эстетического воспитания в условиях инклюзивного образования. Автор рассматривает такие методы, как беседа, включение в трудовую эстетическую деятельность, эстетическая оценка. В ходе исследования было выявлено, что учащиеся с ограниченными возможностями здоровья имеют затруднения с формированием эстетических вкусов и культуры, что требует учета индивидуальных особенностей при эстетическом воспитании. Обоснована необходимость интенсификации практической эстетической деятельности [15].

Габриэле Ш. описывает метод интерактивного обучения на основе создания ситуаций рефлексии в контексте формирования компетенций в условиях необходимости устойчивого развития. Одной из таких компетенций является развитое самосознание, заключающееся в оценке своей позиции, умении действовать с учетом чувств и желаний окружающих. Умению оценивать требует навыка анализа в условиях недостаточной информации и неопределенности. В основе методов формирования данных компетенций автор положил конструктивистский подход, предполагающий активную позицию и основополагающую роль ученика в процессе обучения. Один из методов – анализ историй-сценариев, моделирующих реальные ситуации, позволяющий студентам действовать в условиях неопределенности, видеть последствия действий и стимулирующий рефлексию. По результатам исследования данный метод может оказывать и воспитательное воздействие – повышать мотивацию к познанию, формировать способность осознавать последствия предпринятых действий [16].

Давыдова Г.И. рассматривает рефлексивный подход в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. Опорой в данном случае выступает способность в процессе социализации видеть данный процесс и управлять им. В данном подходе автор акцентирует внимание на необходимость формирования детско-родительских отношений в семьях и формирования инклюзивной образовательной среды в образовательном учреждении [17].

Можно следующим образом классифицировать методы формирования ценности «Я» в инклюзивном образовании (Таблица 1):

Таблица 1. Классификация методов формирования ценности «Я»

Метод	Авторы
Воздействие на рефлексивные механизмы личности	Гречишкина О.С., Америкдзе С.П., Давыдова Г.И.
Интерактивные методы	Зиновьева Д.В., Баширова С.С, Габриэле Ш.
Психолого-педагогическая поддержка, в том числе с просвещением родителей	Гречишкина О.С., Лаврентьева З.И., Сабирова Д.
Эстетическое воспитание	Дружинина Л.А.
Создание ситуаций успеха	Паутова Л.Е.

По итогам проведенного исследования можно сформулировать необходимые условия формирования ценности «Я» в инклюзивном образовании:

1. Вовлечение в процесс формирования ценности «Я» всех участников образовательных отношений: педагогов, учеников и их родителей
2. Создание ситуаций, требующих осознания своей роли и значимости, анализа себя и ситуации – рефлексии
3. Применение интерактивных методов обучения и воспитания, предоставление педагогом активной обратной связи
4. Создание позитивной инклюзивной образовательной среды, предоставляющей равные возможности для каждого

Таким образом, инклюзивная образовательная среда играет решающую роль в формировании ценности «Я» у лиц с ограниченными возможностями здоровья. Равноправное участие и взаимодействие в разнообразных социальных сценариях способствуют развитию личности и укреплению самосознания учащихся. Ценность «Я» включает в себя не только самопонимание, но и уважение к своей уникальности, а также способность эффективно взаимодействовать с разнообразием и принимать его.

Список цитированных источников:

1. Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № N 181-ФЗ // Российская газета. - 1995 г. - с изм. и допол. в ред. от 02.07.2013. [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/13306c6d50519d5e25c2bc166983ed44baaa9ac2/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/13306c6d50519d5e25c2bc166983ed44baaa9ac2/)
2. Закон Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № N 273-ФЗ // Российская газета. - 2012 г. - с изм. и допол. в ред. от 25.12.2023. [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/708566b2fd52d51c70e2f0c8e02abb2d81a6c22e/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/708566b2fd52d51c70e2f0c8e02abb2d81a6c22e/)
3. Казначеева, Е. Е., Козырева, Д. О. Инклюзивное образование в России: проблемы и перспективы / Е.Е.Казначеева, Д.О.Козырева // "Ребёнок и общество". – 2024. – №. 4. <https://childandsociety.ru/ojs/index.php/cas/article/view/524>
4. Бондаренко, Д.В. Приоритеты инклюзивного образования в России: правовой аспект / Д.В.Бондаренко // Российское право: образование, практика, наука. 2019. №3 (111). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prioritety-inklyuzivnogo-obrazovaniya-v-rossii-pravovoy-aspekt> (дата обращения: 23.01.2024).
5. Моисеенко, В. В. Педагогические условия формирования самосознания подростков с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования / В. В. Моисеенко // Язык и актуальные проблемы образования : Материалы V Международной научно-практической конференции, Москва, 21 января 2020 года. – Москва: ООО «Диона», 2020. – С. 404-412. <https://elibrary.ru/item.asp?id=44414997>
6. Казакова, Л.А. Специфика инклюзивного воспитания детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в современных российских условиях / Л.А.Казакова // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=10945> (дата обращения: 22.01.2024).
7. Чемпорова, М. Р. «Я-концепция» и факторы, влияющие на ее развитие / М.Р.Чемпорова / StudNet. – 2020. – Т. 3. – №. 12. – С. 1491-1496. <https://cyberleninka.ru/article/n/ya-kontseptsiya-i-factory-vliyayuschie-na-ee-razvitiye>
8. Инклюзивное обучение и воспитание: проблемы, методы, условия // ИНФОУРОК URL: <https://infourok.ru/statya-inklyuzivnoe-obuchenie-i-vospitanie-problemy-metody-usloviya-4113811.html> (дата обращения: 25.01.2024).
9. Зиновьева, Д. В. Роль дополнительного образования в воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья (на примере деятельности научной школы МарГУ) / Д. В. Зиновьева // Студенческая наука и XXI век. – 2018. – № 16-2. – С. 131-132. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35426866>
10. Лаврентьева, З.И. Воспитательные ресурсы инклюзивного образования / З.И.Лаврентьева // Народное образование. 2019. №2 (1473). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitatelnye-resursy-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 23.01.2024).
11. Собирова, Д. Особенности психологической поддержки детей с инвалидностью в инклюзивном образовании / Д.Собирова // Analysis of world scientific views International Scientific Journal. – 2024. – Т. 2. – №. 1. – С. 15-20. <http://academics.uz/index.php/awsit/article/download/2764/4041>
12. Амиридзе, С. П. Обзор зарубежного опыта в области инклюзивного образования / С.П. Амиридзе // Научные исследования в образовании. – 2012. – №. 2. – С. 8-14. <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-zarubezhnogo-opyta-v-oblasti-inklyuzivnogo-obrazovaniya/viewer>
13. Паутова, Л. Е. Акме-синергетический подход к позиционированию успеха в системе инклюзивного образования / Л.Е.Паутова // ББК 88.48 И 65. – 2019. – С. 321. [https://41dou.ru/DOC/2020/sbornik\\_v\\_mezhdunarodnoj\\_konferencii-1.pdf#page=321](https://41dou.ru/DOC/2020/sbornik_v_mezhdunarodnoj_konferencii-1.pdf#page=321)

14. Баширова, С. С. Методы обучения, используемые в инклюзивном образовании. Важность рефлексивной деятельности в применении инклюзивного образования. Способы рефлексии и саморефлексии учителя / С. С. Баширова // Психолого-педагогические проблемы современного образования: пути и способы их решения : сборник материалов IV Международной научнопрактической конференции, Дербент, 27 февраля 2021 года. – Москва: ООО "Парнас", 2021. – С. 133-138. <https://elibrary.ru/item.asp?id=46129664>

15. Дружинина, Л. А. и др. Коррекционная направленность эстетического воспитания детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья / Л.А. Дружинина // Перспективы науки и образования. – 2021. – №. 5 (53). – С. 429-445. <https://cyberleninka.ru/article/n/korreksionnaya-napravlennost-esteticheskogo-vospitaniya-detey-doshkolnogo-vozrasta-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya>

16. Шрюфер, Г, Вренгер, К., Линдемани, И. Образование в интересах устойчивого развития: «рефлексии» как инструмент формирования компетенций // Вопросы образования / Г.Шрюфер, К.Вренгер, И.Линдемани. – 2020. – №. 2. – С. 152-174. <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovanie-v-interesah-ustoychivogo-razvitiya-refleksii-kak-instrument-formirovaniya-kompetentsiy>

17. Давыдова, Г. И. Рефлексивная модель развития направленности личности в инклюзивном образовании / Г.И. Давыдова // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика: сборник статей по материалам VI. – 2022. – С. 61. <https://spschool21.kubannet.ru/wp-content/uploads/Proforientatsionnaya-rabota-s-umstvenno-otstalymi-starsheklassnikami-v-usloviyah-organizatsii-setevogo-vzaimodejstviya.pdf#page=61>

**В.С. СЕМИОНОВА**

Российская Федерация, Оренбург, ФГБОУ ВО «ОГПУ»

## **УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Коммуникативная компетентность личности развивается в условиях ежедневной коммуникативной практики и социального взаимодействия с окружающими людьми. Современная система образования создает необходимые условия для коммуникативного развития детей. Однако выделяется ряд категорий обучающихся, испытывающих трудности в процессе усвоения норм и правил коммуникации, межличностного взаимодействия. Особые трудности в этом плане испытывают младшие школьники с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В рамках настоящего исследования нами будет проанализировано понятие «коммуникативная компетентность», а также выделены основные условия, необходимые для оптимального ее развития у младших школьников с ограниченными возможностями здоровья.

Понятие «компетентность» А.В. Хуторской [11] соотносит со способностью, которой владеет либо обладает ребенок, а также с позицией по отношению к ней и предмету деятельности. Таким образом, если компетенция – заданная социумом коммуникативная норма, которая предусматривает определенный уровень культуры и образовательной подготовки человека, способной обеспечить ему продуктивную деятельность в структурной составляющей социум, то компетентность – это приобретенный опыт в какой-либо сфере и наработанные в процессе получения этого опыта личностные качества.

Федеральный государственный образовательный стандарт третьего поколения предлагает понимать под коммуникативной компетентностью умение ставить и решать коммуникативные задачи. Фактически от младшего школьника требуется умение постановки цели коммуникации, оценки разговорной ситуации, учета намерений, способов взаимодействия, выбор более адекватной коммуникативной стратегии, готовность к выражению собственных мыслей. Главным компонентом коммуникативной компетентности считается умение устанавливать и поддерживать взаимодействие с людьми, удовлетворять их потребность в общении с учетом норм разговорной речи и культуры [10].

Коммуникативная компетентность – это интегративная характеристика коммуникативного развития человека, которая включает в себя совокупность коммуникативных умений, знаний и качеств личности, необходимых для эффективного общения в различных ситуациях. В свою очередь, коммуникативные умения – это навыки, необходимые для осуществления общения (начать и поддержать разговор; слушать и понимать собеседника; выражать свои мысли и чувства; договариваться и сотрудничать; конструктивно решать конфликты; кооперироваться).