
Общая педагогика, история педагогики и образования
General pedagogy, history of pedagogy and education

DOI: 10.17748/2075-9908-2020-12-3-88-100

УДК 37.018.46

ГЕЛЯСИНА Елена Владимировна

Витебский областной институт развития образования

г. Витебск, Беларусь

elena_popkova@list.ru

**СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ ПОДГОТОВКИ ДИРЕКТОРОВ ШКОЛ К ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ)**

Статья посвящена рассмотрению содержания подготовки директоров школ к проведению процедуры оценки качества образования. Реализация содержания подготовки осуществляется в процессе повышения квалификации директоров школ в институтах развития образования. Ключевой детерминантой отбора содержания повышения квалификации выступает современное понимание качества образования. Качество образования рассматривается как сложный, многоаспектный феномен. Делается акцент на человекомерное понимание качества образования. Уделяется внимание инструментам оценки качества образования, которые дают возможность выявить уровень сформированности способности личности к саморазвитию. Содержание повышения квалификации имеет модульный принцип построения. Первый модуль ориентирован на непрерывную подготовку менеджеров по вопросам теории и методологии оценки качества образования. Второй – посвящен рассмотрению особенностей использования общенаучных, экономических и педагогических подходов к оценке качества образования. Учебный материал, включенный в третий модуль программы, направлен на формирование знаний о современных средствах и формах оценки качества образования.

Ключевые слова: повышение квалификации, подготовка менеджеров образования, оценка качества образования, образовательная программа

Для цитирования: Гелясина Е.В. Содержательный аспект подготовки директоров школ к оценке качества образования (опыт Республики Беларусь). *Историческая и социально-образовательная мысль*. 2020. Том 12. № 3. С. 88-100.

doi: 10.17748/2075-9908-2020-12-3-88-100

Elena V. GELYASINA

Vitebsk regional Institute of education development

Vitebsk, Belarus

elena_popkova@list.ru

CONTENT OF THE TRAINING OF SCHOOL MANAGERS IN QUALITY ASSESSMENT OF EDUCATION (EXPERIENCE IN BELARUS)

The article is devoted to consideration of the content of the training of managers in quality of education. This training is given by the Institute of Education Development. That subject is addressed in the training for education managers. The key determinant of the selection of the content of training is the new understanding of the quality of education. The quality of education is viewed as a complex multidimensional phenomenon. Emphasis is placed on the humanitarian understanding of the quality of education. Attention is paid to the tools for assessing the quality of education, which make it possible to identify the level of formation of a person's ability to self-development. The content of the training is proposed to be implemented in three modules. The first module will be focused on strengthening the regular and sustained training on theory and methodology for assessing the quality of education. The second module explained how the general scientific, economic and pedagogical approaches to assessing the quality of education are applied. The third module consists of a training material aimed at creating knowledge about of the modern tools and forms for assessing the quality of education.

Keywords: continuing education, education manager, assessment of the quality of education, education programme

For citation: Gelyasina E.V. Content of the training of school managers in quality assessment of education (experience in Belarus). Historical and Social-Educational Idea. 2020. Vol. 12. No.3. Pp. 88-100.

doi: 10.17748/2075-9908-2020-12-3-88-100 (In Russ., abstract in Eng.)

Ключевое отличие современных социокультурных реалий – повышение роли качества: качества жизни, качества человека, качества технологий, качества товаров и услуг. Точкой схождения всех названные аспектов качества является качество образования. Образование не только является одним из компонентов социальной системы, оно с каждым годом все в большей степени берет на себя системообразующую функцию, обеспечивая потенциал развития всей социальной системы. В этой связи все более очевидной становится детерминированность реалистичности и обоснованности прогноза социально-экономического развития страны динамикой качества человеческого потенциала, формируемого национальной системой образования. Вместе с тем качество образования – это не только основа для прогноза, но и мощный фактор (акселератор) общественного развития. Новое качество жизни может быть задано и обеспечено только через новое качество образования и системы, его порождающей.

Сегодня качество системы образования рассматривается как сложный, многоаспектный феномен (А.М. Моисеев [1], В.П. Панасюк [2], К.М. Ушаков [4]). Акцен-

ты при оценке качества современного образования смещаются с узко академического (ориентированного на оценку качества усвоения знаний и умений по отдельным учебным дисциплинам) на человекомерное его понимание (В.И. Слободчиков [3]). Это выводит на приоритетные позиции в оценке качества образования такие показатели, как способность личности к самоопределению и саморазвитию. В современной мировой практике оценка качества образования осуществляется на основе апикального и инструментального индикаторов. Первый из них направлен на оценку уровня сформированности субъектных свойств человека. Второй – на оценку «жизнеобеспечивающих» компетентностей. Инструментальные индикаторы позволяют выявить уровень читательской, а также математической, естественнонаучной, финансовой грамотности обучающихся. В 2018 г. спектр инструментальных индикаторов, применяемых в Международной программе по оценке образовательных достижений учащихся (Programme for International Student Assessment – PISA), обогатился еще одним компонентом – глобальными компетенциями. Квалиметрические характеристики всех названных выше компонентов эволюционируют. Причем этот процесс носит непрерывный характер, что указывает на постоянные изменения и усложнения понимания сущности оцениваемых показателей, а также на перспективу их обогащения в будущем.

Анализ состояния системы оценки качества образования в Республике Беларусь показывает, что она недостаточно активно откликается на вызовы современности и учитывает прогрессивные мировые тенденции. Отечественная система оценки качества образования остается в «узкоконтекстной парадигме». Она обуславливает определенную аксиоматику оценки качества: предметоцентризм, энциклопедизм, академизм, преобладание внешних административных индикаторов (победа в конкурсах, на олимпиадах и т.п.) над внутренними, личностными (реальные человекомерные образовательные приращения). Новая система оценки качества образования не отрицает признание заслуг и фундаментальность как квалиметрические характеристики. Она лишь указывает на то, что признание заслуг и фундаментальность являются необходимыми, но отнюдь не достаточными показателями качества образования. Человек, живущий в современную эпоху и открыто взаимодействующий с Будущим, должен обладать системным и критическим мышлением, уметь кооперироваться с другими людьми, быть способным принимать решения в неопределенных ситуациях, эффективно и безопасно использовать современные технологии, брать на себя ответственность за свои решения, качество собственной жизни, судьбу страны и сохранение Жизни на Земле.

Такой парадигмальный разворот существенным образом влияет на современное понимание феномена «качество образования», выявление определяющего показателя качества образования, номинал его комплексных и единичных показателей. Это, в свою очередь, требует использования современных подходов к оценке качества образования и использования новых инструментов его оценки и интерпретации.

Общеизвестно, что оценка качества образования должна органично вписываться в управленческий цикл. В свою очередь, управление качеством необходимо встраивать в «общий» менеджмент образовательной организации. Это предъявляет новые требования к профессиональной подготовке управленца и актуализирует формирование у него профессиональной компетентности, обуславливающей эффективность осуществления процедуры оценки качества образования. Все сказанное выше указывает на значимость и своевременность осуществления повышения квалификации руководителей учреждений общего среднего образования

по вопросу оценки качества.

Поскольку, согласно действующему в Республике Беларусь законодательству, повышение квалификации имеет временные ограничения (36 академических часов), в содержании разработанной нами учебной программы сделан акцент на рассмотрении подходов, определяющих методологические основы оценки качества образования. В контексте заявленных подходов рассмотрен комплекс показателей качества современного образования и раскрыта методическая и инструментальная основа для оценки уровня сформированности отдельных квалиметрических характеристик. Учебная программа повышения квалификации директоров школ построена нами по модульному принципу. Вся программа состоит из трех модулей. Первый из них мы обозначили как «Теоретико-методологические основы оценки качества образования», второй – «Общенаучные, экономические и педагогические подходы к оценке качества образования» и третий – «Современные инструменты и формы оценки качества образования». Освоение содержания первого модуля позволяет сформировать у обучающихся (руководителей учреждений образования, которые повышают квалификацию) понимание: во-первых, конституирующих основ Образа современного образования и Человека образованного; во-вторых, сущностных характеристик процедур контроля и оценки качества образования. Назначение второго модуля связано с обеспечением усвоения обучающимися знаний современной методологии оценки качества образования, новой синтагматики, а также с обогащением опыта осуществления оценки качества образования. Третий модуль в большей степени имеет прикладной характер и ориентирован на совершенствование компетентности руководителей учреждений образования, детерминирующей эффективность использования современных инструментов оценки качества образования. Содержание каждого учебного модуля разработанной программы имеет инвариантную и вариативную части. Это позволяет максимально удовлетворить образовательные потребности обучающихся и дифференцировать образовательный процесс на повышении квалификации.

Разрабатывая учебную программу, мы ориентировались на то, что целью ее реализации на повышении квалификации является формирование методологической и методической компетентности руководителей учреждений образования, позволяющей эффективно планировать и осуществлять оценку качества образования. Достижение поставленной цели повышения квалификации предполагает необходимость решения задач: 1) по обеспечению осознания руководителями учреждений образования социально-экономической и педагогической значимости объективной оценки качества образования; 2) по созданию условий для освоения директорами школ комплекса знаний о сущности и условиях научно обоснованной оценки качества образования, современном понимании составляющих качества образования, тенденциях и подходах к оценке качества образования в отечественной и мировой практиках; 3) по расширению опыта использования руководителями учреждений образования современных подходов к оценке качества образования; 4) по совершенствованию умений директоров школ осуществлять планирование, контроль и оценку качества образования; 5) по формированию у руководителей учреждений образования потребности в непрерывном расширении профессионального опыта, обуславливающего успешность квалиметрической деятельности.

Рассмотрим основные единицы содержания программы, усвоение которых руководителями учреждений образования в ходе повышения квалификации будет способствовать достижению сформулированной выше цели и решению по-

ставленных задач. Как было отмечено выше, первый модуль программы посвящен рассмотрению теоретико-методологических и методических основ оценки качества образования. Полагаем, что критерии оценки качества образования целесообразно рассматривать только после уточнения атрибутивных характеристик современного образования и конституирующих признаков Человека образованного. Образовательный процесс на повышении квалификации, ориентированный на формирование и уточнение этих представлений у директоров школ, считаем необходимым организовать в форме круглого стола. Ниже предлагаем один из вариантов названия круглого стола: «Образование в контексте социокультурных трансформаций современности».

В процессе его проведения считаем важным обсудить следующие вопросы:

- образование как система, социальный институт, культурный процесс, способ исконно человеческого бытия, антропологическая мера, механизм формирования человеческого в человеке.
- Человек перед глобальными вызовами современности.
- Образ человека и образ современного образования: антропологический подход.
- Темпоральный характер образования.
- Субъектность – интегральный результат образования: человек – субъект жизнедеятельности (автор своей жизни, созидаящий сам себя), субъект социальных и экономических отношений, творец «второй природы» (науки, техники, культуры, новых миров) и Будущего.
- Способность к непрерывному саморазвитию, построению стратегий взаимодействия с Будущим, принятию решений в ситуациях неопределенности, толерантность, социальный и эмоциональный интеллект как показатели качества образования.

Выяснение фундирующих характеристик образа образования и образа Человека образованного позволят обучающимся осознанно подойти к изучению вопросов, связанных с оценкой качества образования. Как мы отмечали, программа повышения квалификации предполагает вариативное освоение содержания. В соответствии с предлагаемой нами программой из модуля «Теоретико-методологические основы оценки качества образования» обучающиеся имеют возможность выбрать один из вариативных модульных элементов, который будет осваиваться ими в очной форме, а остальные – самостоятельно вне времени курсовой подготовки. Для успешного повышения квалификации, осуществляемого в режиме самообразования (в межкурсовой период), для обучающихся разрабатываются учебно-методические рекомендации.

Приведем содержание вариативных элементов, включенных в первый модуль программы. Первый элемент – «Контроль и оценка качества образования». В процессе его освоения предлагается рассмотреть следующие вопросы: Понятия «контроль качества образования», «оценка качества образования». Функциональное назначение контроля и оценки качества образования. Цели проведения контроля и оценки качества. Объекты, методы, средства, формы контроля и оценки качества образования. Принципы осуществления контроля и оценки качества образования. Виды контроля и оценки качества, осуществляемые на различных иерархических уровнях системы образования. Внутренний контроль качества образования. Принципиальная технологическая схема осуществления контроля и оценки качества. Понятия «качество цели», «качество процесса», «качество условий», «качество результата». Диаграмма К. Ишикавы. Использование данных кон-

троля и оценки качества образования для принятия управленческих решений.

Последующие вариативные модульные элементы посвящены рассмотрению педагогических явлений, которые могут быть избраны в качестве объектов квалиметрического анализа. Поскольку спектр объектов квалиметрического анализа чрезвычайно широк, мы ограничились рассмотрением лишь пяти из них, оказывающих, по нашему мнению, определяющее влияние на оценку качества образования. Первым объектом квалиметрического анализа нами было избрано учреждение образования, вторым – образовательная система, третьим – образовательный процесс, четвертым – образовательная среда, пятым – неформальное образование. В соответствии с этим разработано содержательное наполнение пяти учебных тем.

Первая тема – «Учреждение образования как объект квалиметрического анализа» – включает следующее содержание: Учреждение образования как сложная социальная открытая, целеустремленная система. Внутренняя и внешняя среда учреждения образования. Входные переменные («входы») анализируемой системы. Социальный заказ. Ресурсы системы. Квалиметрические показатели учреждения образования. «Компетентностные» преимущества учреждения образования. Качество жизни участников образовательного процесса. Качество выполнения учреждением образования социально значимых функций. Качество основной и обеспечивающей подсистем учреждения образования. Режимы жизнедеятельности школы: функционирования и развития.

Вторая тема – «Анализ и оценка качества образовательной системы» – предусматривает рассмотрение ряда вопросов: Аналитическая деятельность руководителя учреждения образования (цели, объекты, субъекты, технологические основы, результаты, принципы, функции). Понятия «данные» и «информация». Информационная основа аналитической деятельности. Определение целевого назначения анализа. Перспективное видение результатов анализа. Формулировка информационного запроса. Разработка критериально-оценочной базы анализа. Процедура сбора первичной информации. Обработка информации. Оценка состояния объекта анализа, выявление его сильных и слабых сторон. Проблематизация. Прогнозирование вариантов развития изучаемого объекта. Требования, предъявляемые к информации, получаемой в процессе аналитической деятельности.

При освещении третьей темы – «Контроль и оценка качества образовательного процесса» – уделено внимание сущности и структуре образовательного процесса. Наряду с этим раскрыты требования, предъявляемые к современному образовательному процессу. Квалиметрические характеристики современного образовательного процесса. Урок как единица образовательного процесса и форма организации образовательного процесса. Единичные и комплексные показатели качества современного урока. Проектно-конструкторская деятельность педагога на этапе подготовки урока. Форма представления результатов проектно-конструкторской деятельности учителя (план урока, план-конспект, технологическая карта, сценарий). Анализ и оценка качества планирования. Самоконтроль качества образовательного процесса, взаимоконтроль, контроль качества со стороны администрации. Анализ урока (учебного занятия).

Четвертая тема – «Образовательная среда и образовательное пространство как объекты образовательной квалиметрии». В ее содержание включены вопросы: Философское и общенаучное понимание феноменов «среда» и «пространство». Атрибутивные признаки образовательной среды и образовательного пространства. Оценка педагогического потенциала образовательной среды: сущность про-

цедуры и инструментарий. Феномен детско-взрослой общности. Индикаторы качества образовательного пространства: наполненность личностно значимыми событиями, активность, масштаб. Сетевое взаимодействие социокультурных институтов как условие расширения образовательного пространства и фактор становления образования как саморазвивающейся системы. Качество сетевого взаимодействия социальных институтов. Оценка степени независимости участников сети, их лидерских качеств, уровня взаимодействия, социальной и личностной значимости достигаемой цели, вариативности развития, гибкости и быстроты реагирования, возможностей удовлетворять индивидуальные и коллективные потребности, ресурсобеспеченности, равного доступа к ресурсам для всех участников сети.

Пятая тема – «Оценка педагогического потенциала неформального образования». При ее раскрытии делаются акценты на следующие содержательные позиции: Понятие «неформальное образование». Отличительные черты неформального образования. Неформальное образование как совокупность эффектов. Связь формального и неформального образования. Неформальное образование как фактор обогащения личностно формирующего потенциала формального образования. Квалиметрические характеристики неформального образования: мотивационный потенциал, индивидуализированность, вариативность, мобильность, динамичность, диалогичность, включенность личности в процесс самосозидания, партнерские отношения, контекстность. Качество содержания неформального образования. Социально-психологические условия и технологии обеспечения качества неформального образования. Информационное пространство неформального образования. Показатели эффективности управления взаимодействием традиционных образовательных организаций и неформальных образовательных сообществ.

Первый модуль образует теоретическую основу для освоения обучающимися содержания инвариантной и вариативной частей второго модуля, обозначенного нами как «Общенаучные, экономические и педагогические подходы к оценке качества образования». В инвариантную часть модуля мы включили три темы: 1) Системный подход как ключевой ориентир оценки качества образования; 2) Аксиологические аспекты оценки качества образования; 3) Компетентностный подход к процессу оценки качества образования. Рассмотрим специфику каждой из них.

При освоении содержания первой темы обучающимся предлагается изучить следующие вопросы: Понятие «система». Состав и структура системы. Понятия «компонент системы» и «элемент системы». Системообразующий компонент. Свойства системы. Классификация систем. Специфика природных, технических и социальных систем. Открытые и закрытые системы. Целеориентированные и целеустремленные системы. Детерминированные и стохастические системы. Понятие «сложная саморазвивающаяся система». Описание динамики сложных самоорганизующихся систем в понятиях синергетики. Законы развития систем. Системное мышление. Критерии и показатели сформированности системного мышления. Роль системного мышления в осознании глобальных проблем современности и формировании готовности к их разрешению. Оценочный инструментарий, использующийся в процессе диагностики уровня сформированности системного мышления обучающихся.

Изучение второй темы – «Аксиологические аспекты оценки качества образования» – требует выяснения сущности и взаимосвязи понятий «отношения», «ценности», «ценностные ориентации», «смыслы», «значения», «качества лично-

сти», «компетентность». В рамках заявленной темы также обсуждаются:

- ценность обретения и сохранения человеческого достоинства;
- жизнь, достойная человека;
- ценность вариативности и культурного разнообразия;
- ценность человеческого общения и сотрудничества;
- ценность открытости новому опыту;
- ценность творчества;
- ценность сохранения Жизни на Земле;
- свобода и ответственность – взаимодополняющие ценности;
- характеристика заданий, ориентированных на выявление уровня сформированности ценностно-смысловой сферы личности.

Принципиальную важность для понимания специфики осуществления процедуры оценки современного качества образования имеет освоение обучающимися темы «Компетентностный подход к процессу оценки качества образования». В рамках названной темы раскрываются вопросы: Предпосылки перехода от ЗУН-овского к компетентностному подходу в оценке качества образования. Понятие «компетенция» и «компетентность». Генезис понятий «компетенция» и «компетентность». Структура компетентности. Характеристика когнитивного, операционально-технологического, мотивационного, этического, социального, поведенческого компонентов компетентности. «Пирамида качества» компетентности. Инструментальное и методическое обеспечение процесса выявления уровня сформированности компетентности. Особенности определения уровня сформированности предметной, метапредметной и личностной компетентности. Ключевые идеи компетентностного подхода к оценке качества образования (включенность ученика в процесс разрешения практической ситуации, анализ различных контекстов, перевод ситуации в задачную форму, актуализация личностного опыта, поиск способа деятельности, самостоятельное принятие решения, демонстрация компетентности). Особенности содержания, структуры, формулировки заданий, требующих от обучающихся демонстрации компетентности. Шкалы, используемые для оценки уровня сформированности компетентности.

В вариативной части модуля предлагается пять тем: 1) Квалиметрический подход к оценке качества образования; 2) Междисциплинарный подход к оценке качества образования; 3) Проблемно-ситуационный подход к оценке качества образования; 4) Метапредметный подход к оценке качества образования; 5) Ресурсный подход к оценке качества образования.

Ниже раскроем содержание названных тем и представим их в таком формате, в каком они даны в описываемой программе повышения квалификации.

Квалиметрический подход к оценке качества образования. Качество как философская и экономическая категория. Качество образования как многоаспектный системный объект. Эволюция понятия «качество образования». Качество как объект управления в современном учреждении образования. Форсайт-исследования системы показателей качества современного образования. Классификация показателей качества. Понятие «определяющий показатель качества». Конкурентоспособное образование. Понятие «образовательная квалиметрия». Оценка уровня качества образовательной услуги и качества результатов образования. Номенклатура показателей качества образовательной услуги и результатов образования. Этапы оценки уровня качества образовательной услуги и результатов образования.

Междисциплинарный подход к оценке качества образования. Сущность и взаимосвязь понятий «междисциплинарность», «полидисциплинарность», «трандисциплинарность». Исторические предпосылки дифференциации наук. Конвергенция наук и технологий как тренд современности. Интеграционные процессы в социуме, науке, образовании. Комплексный и междисциплинарный характер глобальных проблем. Компетентностный профиль человека, способного с позиций человекомерности, культуросообразности, экологической безопасности и экономической эффективности решать глобальные проблемы. Понятие «глобальные компетенции». Шкалы для оценки уровня сформированности глобальных компетенций. Специфика заданий, предлагаемых в PISA для оценки уровня освоения обучающимися глобальных компетенций.

Проблемно-ситуационный подход к оценке качества образования. Понятия «проблема», «ситуация», «проблемная ситуация». Структура проблемы. Типология проблем. Масштаб проблемы, предмет, уровень новизны, сложность, степень решенности в науке и практике, характер последствий. Анализ ситуации и формулировка проблем. «Дерево проблем». «Операционализация» компетентности, отражающей готовность личности к действию в ситуации и решению проблем. Апелляция к субъектному опыту и «культурным аналогам» в процессе поиска путей решения проблем. Кооперация в процессе генерации идей. Обсуждение выдвинутых версий и различных точек зрения. Критическая оценка и выбор оптимального пути решения проблемы. Разработка плана и отбор ресурсного обеспечения процесса решения проблемы. Совместная деятельность по реализации плана. Оценка полученного результата. Когнитивная, процессуальная, эмоциональная и кооперативная рефлексия. Сформированность аналитического, критического и системного мышления как детерминанты готовности обучающихся к решению проблем. Шкалы для оценки готовности обучающихся к анализу ситуаций, принятию решений и практическому действию.

Метапредметный подход к оценке качества образования. Префикс «мета» в философском и педагогическом дискурсах. Сущностные характеристики метапредметной компетентности. Метапредметная компетентность как условие готовности человека к обучению на протяжении всей жизни. Составляющие метапредметной компетентности: учебно-управленческая, универсально-логическая, теоретико-онтологическая, информационная, исследовательская, коммуникативная, инструментально-эпистемологическая, технико-технологическая, рефлексивная. Критерии и показатели сформированности метапредметной компетентности обучающихся. Шкала оценки уровня сформированности метапредметной компетентности. Специфика заданий, ориентированных на выявление уровня сформированности метапредметной компетентности.

Ресурсный подход к оценке качества образования. Ресурсы как экономическая категория. Виды ресурсов (трудовые, материально-технические, финансовые, информационные). Ресурсный потенциал образовательной организации: сущность, структура, методики оценки. Оценка организационной структуры учреждения образования. Инструментарий оценки организационной культуры. Методическое обеспечение диагностики морально-психологического климата в педагогическом коллективе. Стилль руководства. «Социальный капитал» организации: сущность и способы оценки. Методическая работа в учреждении образования. Оценка качества осуществления методической работы. Способы оценки ма-

териально-технического оснащения школы. Оценка финансовой деятельности школы.

Третий модуль учебной программы повышения квалификации – «Современные инструменты и формы оценки качества образования». Как и предыдущие модули, он содержит инвариантную и вариативные части. В инвариантной части рассматривается Международная программа по оценке качества образовательных достижений учащихся (PISA). Изучение данной части предполагает необходимость освещения следующих вопросов: Основной целевой ориентир PISA. Готовность к участию в жизнедеятельности общества. Функциональная грамотность как комплексный показатель качества образования. Направления исследований в рамках PISA (математическое, чтение, естествознание, экономическое). Навыки XXI века – концептуальная рамка для определения показателей качества образования. Оценка качества образования как основа для прогнозирования экономического развития страны и «перенастройки» национальной системы образования на новые результаты. Факторный анализ как методологическая основа интерпретации данных, полученных в ходе PISA. Операционализация понятий «естественно-научная грамотность», «математическая грамотность», «финансовая грамотность», «глобальные компетенции». Особенности заданий исследования PISA: структура, типы, формы предъявления. Адаптивные тесты. Интерактивные задания. Задания-симуляции. Задания исследовательского и проектного характера. Виды шкал, используемых в процессе оценки выполнения заданий PISA. Специфика формулировки заданий, направленных на выявление способности обучающихся анализировать и решать проблемы глобального характера и действовать в ситуациях межкультурной коммуникации.

В вариативную часть программы включен спектр тем, одну из которых обучающиеся имеют возможность выбрать для изучения на курсах повышения квалификации в очном режиме: «Активизирующий контроль качества учебных достижений: отечественный опыт», «Тестовые задания как инструмент контроля и оценки качества образования», «Статистические методы контроля и оценки качества образования». Раскроем их содержание. Так, в тему «Активизирующий контроль качества учебных достижений: отечественный опыт» включены следующие вопросы: Активизирующая функция контроля качества учебных достижений. Процессуальный и результатный контроль. Компетентностно ориентированные задания: сущность, структура, предъявляемые требования, разработка. Нормы оценки качества учебных достижений. Процедуры изучения качества образования в Республике Беларусь. Мониторинг качества общего среднего образования в Республике Беларусь. Направления и предмет мониторинговых исследований. Республиканская контрольная работа (РКР) по отдельным учебным предметам: цель, содержание, характеристика диагностического инструментария, динамика количественных результатов выполнения учащимися за последние три года. Качественный анализ результатов выполнения контрольной работы (анализ заданий, уровня их выполнения, типичных ошибок). Факторы, оказывающие влияние на усвоение содержания образования по отдельным учебным предметам (аналитические выводы по результатам РКР).

Содержание темы «Тестовые задания как инструмент контроля и оценки качества образования» представлено следующим образом: Тестирование как метод контроля и оценки качества образования. Тестовое задание: сущность и структура. Констатирующая часть, процессуальная часть и элементы выбора в тестовом задании. Особенности наполнения и структурирования заданий PISA-2018: содержание, контекст, когнитивные процессы, виды деятельности, ценностная со-

ставляющая. Шкальная форма предъявления вариантов ответов. Табличная форма предъявления вариантов ответов. Типология тестовых заданий. Тестовые задания исследовательского и рефлексивного характера. Форма предъявления тестовых заданий обучающимся. Компьютерный формат предъявления тестовых заданий, используемый в PISA. «Идеология» адаптивного варианта тестирования. Методическое обеспечение тестовых заданий: описание измеряемых показателей качества (образовательных достижений); инструкция преподавателю, проводящему тестирование; правила для ученика по работе с тестом; комплекс заданий; индикаторы и шкала измерений; методика выведения оценки.

Тема «Статистические методы контроля и оценки качества образования» предполагает рассмотрение сущности понятия «статистические методы контроля и оценки качества», классификации статистических методов контроля и оценки качества. Особое внимание уделено характеристике графических методов. В частности, обучающимся предлагается изучить методику построения и возможности использования в процессе контроля и оценки качества образования диаграммы К. Ишикавы. Ознакомиться с инструментом контроля и оценки качества «контрольный листок», научиться разрабатывать и использовать контрольные листки для фиксации и упорядочивания данных, полученных в ходе контроля качества образования. Наряду с этим, в рамках освоения темы формируются умения обучающихся применять такие статистические инструменты контроля и оценки качества, как гистограмма и диаграмма Парето, использовать в процессе контроля и оценки качества образования диаграммы рассеяния. Уделяется внимание построению диаграмм, изучению необходимого математического аппарата, анализу и интерпретации полученных данных.

Реализация предлагаемой учебной программы повышения квалификации предполагает использование комплекса методов обучения. Среди них приоритет отдается интерактивным методам, методу проблематизации, проблемного диалога, использованию субъектного опыта обучающихся, методам включения обучающихся в межсубъектную коммуникацию, методам вовлечения, обеспечения разнопозиционного видения, проектирования, рефлексивного анализа. На различных этапах образовательного процесса, реализуемого на повышении квалификации, предполагается различная степень самостоятельности обучающихся и включенности в образовательную кооперацию. Этому способствуют разнообразные формы проведения занятий: интерактивные лекции, практические занятия, деловые игры, круглые столы.

Образовательный процесс, реализуемый в соответствии с предложенной учебной программой повышения квалификации, ориентирован на совершенствование у директоров школ профессиональной **компетентности**, позволяющей:

- научно обоснованно и методически грамотно использовать современные подходы к оценке качества образования;
- анализировать, прогнозировать, конструировать и осуществлять оценку качества образования;
- создавать оптимальные организационно-педагогические и психологические условия для обеспечения адекватной оценки качества образования на уровне учреждения образования;
- осуществлять рефлексивный профессиональный опыт, обуславливающий эффективность осуществления оценки качества образования;
- выстраивать внутриучрежденческое повышение квалификации персонала по вопросам оценки качества образования.

Все сказанное выше позволяет сделать некоторые умозаключения:

1. Содержание процесса повышения квалификации директоров школ должно быть обновлено в аспекте рассмотрения новых подходов к оценке качества общего среднего образования.
2. Необходимо уделить внимание осознанию директорами школ необходимости переноса акцента при оценке качества современного образования с его узко академического понимания на человекомерное.
3. Представляется перспективным в процессе повышения квалификации создать условия для формирования у директоров школ компетентности, позволяющей осуществлять оценку качества образования в русле системного, аксиологического, компетентностного, квалиметрического, междисциплинарного, проблемно-ситуационного, метапредметного, ресурсного и среднего подходов.
4. Эффективность процесса повышения квалификации директоров школ по вопросам качества образования детерминирована использованием интерактивных методов обучения, степенью вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, обеспечением их продуктивного образовательного взаимодействия.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Моисеев А.М. Качество управления школой: что это такое? Каким оно должно быть? Как его обеспечить? / А.М. Моисеев; отв. ред. М.А. Ушакова. – М.: АСОУ, 2006. – 143 с.
2. Панасюк В.П. Качество образования: инновационные тенденции и управление: Монография / В.П. Панасюк, Н.В. Третьякова. – Екатеринбург: Изд-во Российского гос. проф.-пед. ун-та, 2018. – 201 с.
3. Слободчиков В.И. Становление человеческого в человеке – императив отечественного образования / В.И. Слободчиков [электронный ресурс]. – URL: http://psyedu.ru/files/articles/2477/pdf_version.pdf (дата обращения: 24.04.2020).
4. Ушаков К.М. Управление школой: кризис в период реформ / К.М. Ушаков. – М.: Сентябрь, 2011. – 176 с.

REFERENCES

1. Moseyev A.M. The quality of school management: what is it? What should it be? How to ensure it? / A.M. Moseyev; red. M.A. Ushakova. Moscow: ASOD, 2006. 143 c. (In Russ)
2. Panasuc B.P. Quality of education: innovation and management: monograph / B.P. Panasuc, N.V. Tretyakova. Yekaterinburg: Ros. State prof. ped. University, 2018. 201 c. (In Russ)
3. Slobodchikov V.I. Human development – the imperative of National Education / V.I. Slobodchikov [Electronic resource]. URL:

http://psyedu.ru/files/articles/2477/pdf_version.pdf. (Access time: 24.04.2020). (In Russ).

4. Ushakov K.M. School Management: crisis in the period of reform / K.M. Ushakov. Moscow: September, 2011. 176 с. (In Russ)

Информация об авторе: Гелясина Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент. Заведующий кафедрой педагогики, частных методик и менеджмента образования.

г. Витебск, Беларусь

Статья поступила в редакцию 25.05.2020

После доработки: 21.06.2020

Принята к публикации: 27.06.2020

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи

Information about the author: Gelyasina Elena Vladimirovna, PhD in Pedagogy, Associate Professor. Head of the Department of Pedagogy, Private Methods and Education Management

Vitebsk, Belarus

Received: 25.05.2020

Received after reworking: 21.06.2020

Accepted for publication : 27.06.2020

The author have read and approved the final manuscript