

УДК 378.046.4

Гелясина Е.В., к.пед.н., доцент, заведующий кафедрой педагогики, частных методик и менеджмента образования ГУДОВ «Витебский областной институт развития образования», Беларусь, г.Витебск, e-mail: elena_porokova@list.ru

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ НЕПРЕРЫВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ВОСПИТАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

В статье автор рассматривает возможные пути вовлечения педагогов в непрерывное профессиональное образование, направленное на осуществление воспитательной работы в современной социокультурной среде. Основное внимание уделяется анализу педагогического потенциала методических кейс-чемпионатов, ориентированных на формирование профессиональных компетенций, детерминирующих эффективность осуществления воспитательной работы. Проводится сравнение особенностей использования названной формы работы в образовательной практике педагогических вузов и практике повышения квалификации педагогов в межкурсовой период.

Ключевые слова: профессиональная подготовка педагогов, подготовка к осуществлению воспитания, повышение квалификации, межкурсовой период, кейс-технологии, кейс-чемпионат.

Обеспечение качества непрерывного профессионального образования, ориентированного на формирование готовности педагогов к осуществлению воспитания в современной социокультурной среде с каждым годом приобретает все большую актуальность. Этот вопрос получил в педагогической теории глубокое и разностороннее освещение. Однако, большинство исследований, выполненных в обозначенном направлении посвящено рассмотрению теории и методики подготовки педагогов в условиях вуза и в ходе их курсового повышения квалификации на этапе получения постдипломного образования. Значительно меньше внимания уделяется вопросу совершенствования профессиональной компетентности педагогов в так называемый межкурсовой период.

Важным фактором, обуславливающим эффективность непрерывного повышения квалификации педагогов в межкурсовой период, является обеспечение высокой степени их вовлеченности в этот процесс. В психологической теории феномен вовлеченности понимается как определенное позитивное эмоциональное состояние личности (W. B. Schaufeli [8]). В исследованиях W. A. Kahn [9] указывается, что возникновению чувства вовлеченности содействует целенаправленное и специально организованное участие человека в решении поставленных перед ним задач. Следуя A. B. Bakker и P. M. Bal [7] вовлеченность является ключевым условием для самовыражения личности и максимального раскрытия ее потенциала. Атрибутами вовлеченности обучающегося в деятельность являются энергичность, включенность и профессиональная эффективность его личности. A. B. Bakker и P. M. Bal [7] отмечают, что энергичность обнаруживает себя в целеустремленности, настойчивости в выполнении работы, оптимистической установке). На включенность личности в деятельность указывает высокая концентрация на решении задачи, готовность преодолевать возникающие препятствия и справляться с трудностями. Профессиональная эффективность проявляется в осознании личностью высокой общественной значимости выполняемой деятельности, воодушевлении, энтузиазме и возникновении самоуважения.

Вовлеченность педагога в процесс повышения квалификации теснейшим образом связано с осмысленностью им последнего. А. Н. Леонтьев [2] постановку вопроса о сознательности учения напрямую связывал с вопросом о личностном смысле знаний, которые приобретаются обучающимися. В. Франкл [5] отмечал, что движущей силой жизни человека является его стремление к обретению смысла. По утверждению Д. А. Леонтьева [3] смысл – феномен онтологического порядка. Смысл проявляется через включение личности в широкий контекст жизни, как установление связи с тем, что имеет для нее особое значение. Объекты, идеи, переживания имеют смысл для человека только тогда, когда они погружены в жизненный контекст и прочно связаны с ним. Потеря смысла, напротив, характеризует личность, выпавшую из мира, потерявшую с ним органическую связь (Д. А. Леонтьев и Е. Н. Осин [3]). Смыслоутрата порождает чувство одиночества, опустошения, потери субъективной значимости намерений, обуславливает фрагментацию деятельности. М. Чиксентмихайи [6] дает оригинальное объяснение чувству «полноты жизни», которое возникает как результат вовлеченности в человека в деятельность. Возникающие ощущения М. Чиксентмихайи называет потоковыми. Потоковые ощущения приносят в деятельность осмысленность, порождают чувство личностной значимости и удовлетворенности выполняемой ра-

ботой. Поточковые ощущения насыщают деятельность «духом творчества», расширяют возможности человека, выступают важным условием обогащения его опыта. Если вовлеченность в деятельность нарушается, то нарушаются и связи в системе «Человек – Мир». Отсутствие вовлеченности в деятельность приводит к блокировке источника смысла.

В педагогической теории и практике существуют разнообразные способы вовлечения педагогов в процесс повышения квалификации. В условиях организации этого процесса в межкурсовой период, на наш взгляд, особого внимания заслуживает кейс-чемпионат. Сегодня эта форма организации образовательного процесса набирает популярность как при подготовке студентов к осуществлению процесса воспитания, так и в условиях повышения квалификации педагогов в данном направлении. Кейс-чемпионаты являются разновидностью интеллектуально-профессионального соревнования. Его методический фундамент составляют идеи кейс-стади, деловой игры, контекстного, кооперативного и проектного обучения.

Творческим группам педагогов предлагается за отведенное время создать свой (авторский) вариант решения комплексной ситуации, описанной в кейсе, после чего презентовать его. Кейсы, предлагаемые участникам чемпионатов, отличаются от традиционных учебных кейсов как по содержанию, так и по структуре. Специфика описываемого вида кейсов обусловлена: во-первых, педагогической функцией, возлагаемой на них; во-вторых, диапазоном востребованных профессиональных компетенций; в-третьих, типом предложенных заданий; в-четвертых, особенностями восприятия педагогами, работающими над кейсом, тех задач, которые в нем сформулированы.

Дадим краткое пояснение каждому фактору. Как мы указывали, первое отличие кейсов, предлагаемых педагогам в рамках чемпионата, носит функциональный характер. Если при подготовке будущих специалистов в ВУЗе кейс создается «под дидактическую задачу», то на повышении квалификации кейс строится на основе реальной практической задачи ответ на которую либо не сформулирован вообще, либо пока еще не дан однозначно. Следует заметить, что та практическая ситуация, которая составляет основу учебного кейса, используемого в вузе, проходит довольно серьезную «академическую обработку» и адаптируется к уровню подготовки обучающихся. Хотя и считается, что в процессе работы над учебным кейсом обучающиеся имеют дело с реальной ситуацией, возникающей в процессе воспитания, все же, для большей корректности, будем вести речь о максимальном приближении ситуации к реальной.

Второй отличительной чертой кейсов, используемых в процессе подготовки студентов и в ходе повышения квалификации педагогов, является широта опыта, актуализируемого в процессе работы над ними. Общеизвестно, что образовательный процесс в ВУЗе и процесс повышения квалификации обладают организационно-методической спецификой. Образовательный процесс в вузе представляет собой специально организуемое взаимодействие преподавателя и обучающихся, ориентированное на освоение ими профессиональных компетенций. Используемый при этом учебный кейс является инструментом, используемым для формирования четко определенного набора профессиональных компетенций, в котором, как правило, лишь одна из них позиционируется в качестве целевого ориентира. Именно поэтому преподаватели – разработчики учебных кейсов – вынуждены предлагать студентам четко-заданные, компетентностно очерченные и в

этой связи тематически оконтуренные аспектные ситуации, в которых преднамеренно отсекается все в данном случае «ненужное». При работе с кейсами, которые предлагаются участникам кейс-чемпионата в ходе повышения квалификации, востребован и актуализируется весь профессиональный опыт педагогов.

Третьим существенным отличием учебных и турнирных кейсов является тип сформулированных в них задач воспитания. Типирование задач может быть осуществлено по двум линиям: «ретроспектива – перспектива» и «пространство реального – пространство возможного». Рассмотрим каждую из этих линий. В учебных кейсы, как правило, включены задачи, которые являются в той или иной степени типичными для воспитательной практики и, как следствие, имеющими «набор» проверенных способов решения. Преподаватель, создающий кейс, знает эти способы и потенциальную эффективность каждого из них. В турнирные кейсы закладываются перспективные задачи воспитания, т.е. те, которые либо не были прежде поставлены (например, задачи, связанные с воспитанием подростков в цифровой среде), либо пока не решены педагогической практикой в достаточной степени. Это означает то, что предлагаемые участниками кейс-чемпионата решения не имеют достаточного количества исторических аналогов (методических или технологических). Следовательно, эффективность этих решений еще не проверена практикой, и они находятся в пространстве возможного.

В качестве четвертого отличия учебных (используемых в образовательном процессе ВУЗа) и турнирных кейсов (применяемых в ходе повышения квалификации) выступает специфика идентификации «решателями» кейсов, сформулированных в них задач. При работе с турнирными кейсами участники вынуждены самостоятельно обнаруживать, формулировать задачи воспитания, а также определять критерии и показатели их успешного решения. На этом основании можно утверждать, что участие педагогов в турнире (методическом кейс-чемпионате) позволяет диагностировать степень сформированности наиважнейшего показателя профессионализма – умения разносторонне проанализировать педагогическую ситуацию, увидеть, вычленив и сформулировать на этой основе профессиональную задачу. Турнирные кейсы разрабатываются таким образом, чтобы педагоги в ходе анализа профессиональной ситуации самостоятельно определили: 1) требования задачи, 2) сконструировали модель требуемого состояния педагогического объекта, 3) проанализировали и оценили его исходное состояние, 4) выявили и соотнесли степень преобразуемости объекта с условиями, оговоренными в кейсе. Следует заметить, что традиционно, при организации работы студентов с учебными кейсами, предварительная интеллектуальная деятельность, связанная с обнаружением задачи, выполняется преподавателем. Именно преподаватель анализирует реальную профессиональную ситуацию и осуществляет необходимые понятийные обобщения. В процесс подготовки учебного кейса воспитательная ситуация, рассматриваемая в нем, по сути оформляется как академическая, а не как профессиональная задача. В этой связи представляется более корректным вести речь о том, что основу учебных кейсов составляют академические задачи с профессиональным содержанием. То есть, задачи, которые являются профессиональными по содержанию и академическими по выполняемой функции. Предъявляя обучающемуся академическую задачу, преподаватель указывает на то, что предлагаемая профессиональная ситуация должна расцениваться как задачная. В усло-

виях кейс-чемпионата, проводимого в рамках повышения квалификации педагогов, субъектами обнаружения и постановки задачи являются сами участники данного методического мероприятия. В ходе выполняемой педагогами деятельности, проявляется и совершенствуется такое значимое профессиональное качество как чувствительность к задаче.

Формат методического чемпионата, с одной стороны, и особенности кейсов, предлагаемых его участникам, обуславливают характерные содержательно-процессуальные черты описываемой формы методической работы с педагогами. Названная специфика, на наш взгляд, выражается в пяти основных аспектах: пространственно-временном, управленческом, психологическом, характере обратной связи и карьерном.

Пространственно-временной аспект. Методический кейс-чемпионат проводится в два этапа. Первый этап – заочный. Он предполагает создание команды педагогов-участников и подачу заявки. После регистрации команд каждой из них предоставляется методический кейс, посвященный решению одной из проблем воспитания в современных условиях. Как правило, в течение недели команды работают с кейсом. В ходе этой работы педагоги определяют основную задачу воспитания, которую им необходимо решить при этом, распределяют роли и сферы ответственности, анализируют представленную в кейсе информацию, осуществляют поиск недостающих необходимых данных, формулируют гипотезы, обсуждают их, создают системное видение ситуации, вырабатывают рекомендации, продумывают сценарий представления найденного решения и разрабатывают презентацию. Второй – очный этап предусматривает презентацию командой результатов проделанной работы. Работа над турнирным методическим кейсом требует истинного пролонгированного погружения «решателей» в проблему воспитания, в то время как работа с учебными кейсами ограничена временными рамками занятия.

Специфика управленческого аспекта работы команд, участвующих в методическом кейс-чемпионате заключается в том, что каждая из команд функционирует как самоорганизующаяся и самообучающаяся сплоченная сработанная группа. При этом в основе управления ее деятельностью лежит сетевая модель (аналогичная той, которая имеет место в управлении проектами). В отличие от этого в пространстве учебного процесса решение кейса осуществляется внешне управляемой номинальной группой, как правило, не действующей как кросс-функциональная команда. Координирующую и мотивирующую функцию при работе с учебным кейсом осуществляет преподаватель. Преподаватель знает варианты ответа на задание учебного кейса, четко представляет себе какие из вариантов являются наилучшими, какие допустимыми, а какие неприемлемыми. На этой основе он вырабатывает эталон для оценки деятельности обучающихся на занятии и осуществляет «учебную навигацию» процесса решения ситуации, заложенной в кейсе. Понять специфику пространственно-временного и управленческого аспектов организации работы над учебными и турнирными кейсами сложно вне психологического контекста. В связи с тем, что рассмотрению психологических снов реализации традиционного образовательного процесса (в которых и осуществляется работа над учебным кейсом) в условиях вуза посвящено немало работ, считаем целесообразным уделить внимание раскрытию специфики психологического

аспекта функционирования команды педагогов, работающей над турнирным кейсом. Команды, участвующие в методическом кейс-чемпионате, действуют как событийные профессиональные общности. Определяя со-бытийную общность, В.И. Слободчиков подчеркивает, что она «одновременно несет в себе и целевые ориентиры совместной деятельности, и ценностные основания своего единства как ее коллективного субъекта» [4, с. 5]. В со-бытийной общности организационная и «отношенческая» составляющие действуют по принципу дополнительности. Межличностные и деловые отношения, установившиеся между участниками «проекта», обеспечивают возникновение группового ценностно-ориентационного единства, чувства «мы», а «организационный формат» задает деятельностьную основу для успешного достижения цели. В процессе совместной работы над методическим проектом ее участники одновременно стремятся следовать установленным профессиональным нормам и проявлять свою индивидуальность. В со-бытийной общности создается пространство, в котором каждый участник проекта может проявить себя и как профессионал и как личность. Продуктивная работа над кейсом немислима без выдвижения и обсуждения гипотез в режиме открытого диалога, без общения на уровне смыслов. Созданное и существующее в таких условиях эмоционально и профессионально насыщенное пространство взаимодействия создает предпосылки для значимых встреч, взаимопознания и самопознания. Вне особых ситуаций невозможно сделать открытие «другого в другом» (открытие другого человека как носителя профессиональных знаний, идей, ценностей, способностей, компетенций, обладателя уникального опыта), «себя в другом» (открытие другого как единомышленника), «другого в себе» (открытие тех сторон собственной личности и способностей о которых сам и не подозревал). Именно такие значимые встречи и открытия детерминируют личностное и профессиональное самодвижение человека.

Как нам представляется, принципиальное значение с психологической точки зрения имеют еще два обстоятельства. Первое связано с тем, что участие в методическом кейс-чемпионате и объединение педагогов в команду осуществляется на добровольных началах, а второе – с тем, что участники кейс-чемпионата движимы устойчивой положительной мотивацией достижения. Сформированность мотивации достижения является очень важным фактором профессионального развития специалиста, так как наличие именно этого вида мотивации является предикатом успешности личности как в образовательной, так и в профессиональной деятельности. В предельно общем виде в психологической теории мотивацию достижения рассматривают как особый вид мотивации, направляющий деятельность на достижение результата, оцениваемого по критерии успешности в сопоставительном плане. Мотивация достижения, как отмечает Т.О. Гордеева, «проявляется в стремлении субъекта прилагать усилия и добиваться возможно лучших результатов в области, которую он считает важной и значимой» [1, с. 8]. Успешное выступление на методическом кейс-чемпионате детерминировано не только высоким уровнем сформированности у участников профессиональных компетенций, но и развитым мобилизационным потенциалом, наличием таких мотивационных характеристик как искренний интерес к выполняемому заданию, стремление добиться успеха, вера в свои силы и способности.

Организационно работа с учебными и турнирными кейсами отличается характером обратной связи разработчиков с исполнителями. Существующие различия можно провести по линии «непосредственная обратная связь – опосредованная обратная связь». В основу данного различия положим субъект, обеспечивающий обратную связь. Так, педагогам, участвующим в кейс-чемпионатах и презентующим результаты проведенной работы, предоставляется возможность получения обратной связи (оценки) от методистов, специалистов из числа профессорско-преподавательского состава учреждений, осуществляющих повышение квалификации, а также от представителей региональных органов управления образованием. Это же обстоятельство (особенно для молодых педагогов) может явиться своеобразным трамплином для выстраивания вертикальной и горизонтальной карьеры. Совершенно иначе складываются обстоятельства в условиях использования кейсов на учебных занятиях. При работе с учебным кейсом оптимальность найденного решения оценивает преподаватель. Преподаватель (если он только не «играющий тренер») как правило, лишь посредник, транслирующий запросы образовательной практики.

Подводя итог сказанному, следует отметить богатый потенциал кейс-чемпионатов как инновационной формы организации повышения квалификации педагогов, а также их возможность выступить в качестве своеобразной площадки для создания протокола коммуникаций работодателей, учреждений, осуществляющих повышение квалификации педагогов и основных потребителей их образовательных услуг.

Библиографический список:

1. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения / Т. О. Гордеева. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2006. – 336 с.
2. Леонтьев А.Н. Психологические вопросы сознательности учения / А. Н. Леонтьев // Известия АПН РСФСР. – 1947. – Вып. 7. – С. 3–30.
3. Осин Е.Н. Смыслоутрата и отчуждение / Е. Н. Осин, Д. А. Леонтьев // Культурно-историческая психология. – 2007. – № 4. – С. 68–77.
4. Слободчиков В.И. Со-бытийная образовательная общность – источник развития / В. И. Слободчиков // Известия Саратовского Университета. Новая серия. Серия «Акмеология образования. Психология развития. – 2010. – №2. – С. 3 – 8.
5. Франкл В. Человек в поисках смысла / В. Франкл.-М. : Прогресс, 1990.- 368 с.
6. Чиксентмихайи, М. Поток : психология оптимального переживания / М. Чиксентмихайи . – М. : Смысл, 2011. – 460 с.
7. Bakker A.B. Weekly work engagement and performance: A study among starting teachers / A. B. Bakker, P. M. Bal [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://matthijsbal.com/articles/Bakker_Bal_2010_JOOP.pdf. – Дата доступа: 09.12.2019.
8. Schaufeli W.B. What is engagement? / W. B. Schaufeli [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/414.pdf>. – Дата доступа: 08.12.2019.
9. Kahn W.A. Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work / W. A. Kahn [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.scribd.com/document/327997881/Kahn-1990-Psychological-Conditions-of-Personal-Engagement-and-Disengagement-at-Work>. – Дата доступа: 08.12.2019.