

ГЛАВА 5

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

5.1. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ПОСТРОЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА

Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Реферат. Рассматривается значение коммуникативной толерантности в деятельности специалистов помогающих профессий. Анализируется влияние характера развития современного общества, в частности его нацеленности на создание благоприятных условий для жизни и деятельности каждого члена общества, его поликультурности, а также уровня развития педагогической науки и практики на требования, предъявляемые к профессиональной подготовке студентов – будущих специалистов социальной и образовательной сфер. Коммуникативная толерантность рассматривается как ценность современного общества и как профессионально важное качество для специалистов помогающих профессий. В статье представлены результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной толерантности в целом и в рамках отдельных поведенческих блоков у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа». Исследуются способы формирования и развития коммуникативной толерантности у студентов в процессе получения профессиональной подготовки.

Ключевые слова: толерантность, коммуникативная толерантность, студенты, инклюзивное общество, специалист по социальной работе.

Введение. Рассматривая значение коммуникативной толерантности в профессиональной подготовке студентов – будущих специалистов помогающих профессий в условиях построения инклюзивного общества, мы под инклюзивным понимаем общество, создающее благоприятные условия для жизни и деятельности не только для детей с инвалидностью, с особенностями психофизического развития, ограниченными возможностями здоровья, что традиционно ассоциируется с внедрением инклюзивного образования, но для всех категорий детей и взрослых, независимо от состояния здоровья, национальности, вероисповедания. Такое общество предполагает сформированность толерантного отношения к каждому его члену, что позволяет рассматривать толерантность как социально и личностно значимую ценность. Так, исследователи (Н.М. Латипова и др.) подчеркивают, что «именно отношение людей друг к другу, в частности к людям с инвалидностью, является базовым аспектом формирования инклюзивного общества» [1].

Так как толерантность не является врожденным качеством личности, а формируется в процессе ее развития, то серьезное внимание формированию толерантности должно уделяться в учреждениях образования. Говоря о профессиональной подготовке будущих специалистов помогающих (социально-педагогических) профессий, следует подчеркнуть особую значимость формирования коммуникативной толерантности, позволяющей налаживать конструктивное взаимодействие с различными категориями населения: лицами с нарушениями здоровья, инвалидами, детьми, молодежью, лицами зрелого возраста, пожилыми, лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации (переживающими насилие, беженцами, безработными и др.) [2].

Вышесказанное обусловило цель нашего исследования: раскрыть актуальность проблемы формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих специалистов помогающих профессий в условиях построения инклюзивного общества, а также определить пути формирования коммуникативной толерантности студентов в процессе профессиональной подготовки.

Материал и методы. Материалом для исследования послужили труды ученых по проблеме формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих специалистов в сфере «человек–человек». Использованы теоретические методы исследования: анализ, синтез, обобщение. В исследовании приняло участие 145 студентов с первого по четвертый курсы, обучающихся по специальности «Социальная работа». Из них 89 студентов из Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы и 56 студентов Витебского государственного университета имени П.М. Машерова. В данном исследовании был использован тест «Коммуникативная толерантность» (В.В. Бойко).

Результаты и их обсуждение. Е.А. Балданова, раскрывая сущность понятия «коммуникативная толерантность», рассматривает его как качество личности: «Коммуникативная толерантность представляет собой социально-ценное качество личности, проявляющееся в повседневном межличностном общении, уважительном отношении к другим людям и их взглядам, иным обычаям, привычкам и вкусам; стремлении к диалогу, сотрудничеству и положительной оценке окружающих людей, согласии с их объективным мнением; в эмпатии и эмоциональной гибкости реакций на новую ситуацию; наличием адекватного поведения в нестандартных ситуациях, понимания иной точки зрения, умения прощать чужие ошибки и заблуждения; переносимости неприятных или неприемлемых поступков партнеров по взаимодействию» [3].

Действительно, деятельность специалиста помогающей профессии, в частности специалиста по социальной работе, связана с ежедневным интенсивным общением с разными категориями населения, и эффективность этой деятельности зависит от наличия:

- уважительного к ним отношения (не формального, но искреннего, проявляющегося в уважении как самой личности, так и той культуры, представителем которой является человек);
- нацеленности на взаимное сотрудничество и умения налаживать взаимодействие с человеком, который может находиться в состоянии стресса, замешательства, растерянности, испытывать негативные эмоции, проявлять агрессивность);
- умения адекватно оценивать сложившуюся ситуацию, опираясь на объективные данные, отстраняясь от субъективности, стереотипов в оценке поведения личности, положения человека;
- сформированности эмпатии и эмоционально грамотной реакции на ситуацию;
- умения находить верную стратегию поведения в нестандартной ситуации;
- умения терпимо относиться к чужим ошибочным представлениям, завышенным ожиданиям, связанными как с уровнем развития культуры, так и с особенностями развития личности;
- умения переносить неприятное поведение или высказывания собеседника, в то же время не накапливая отрицательные эмоции в себе, что неизбежно приведет к профессиональному выгоранию, и, не переходя к защитному, агрессивному поведению со своей стороны.

Таким образом, значимость коммуникативной толерантности в деятельности специалистов помогающих профессий и в условиях построения инклюзивного

общества не вызывает сомнений. Проанализируем степень сформированности коммуникативной толерантности у студентов – будущих специалистов по социальной работе (рис. 1; 2).

Как видно из рисунков, полное неприятие окружающих не выявлено ни у одного из студентов вузов. Данный факт можно объяснить спецификой профессии. Выбирая в качестве будущей профессии деятельность специалиста по социальной работе, необходимо изначально обладать коммуникативными склонностями, направленностью личности на социальную сферу, что предполагает терпимое отношение к окружающим, отличающихся от тебя внешним видом, взглядами, отношением к жизни. Низкая степень толерантности была выявлена у небольшого количества студентов: у одного человека, обучающегося на третьем курсе в СПбГИПСР, и у одного человека, обучающегося на втором курсе в ВГУ имени П.М. Машерова. Такое положение можно объяснить как непродуманным выбором профессии, так и недостаточным вниманием личности к формированию коммуникативной толерантности.

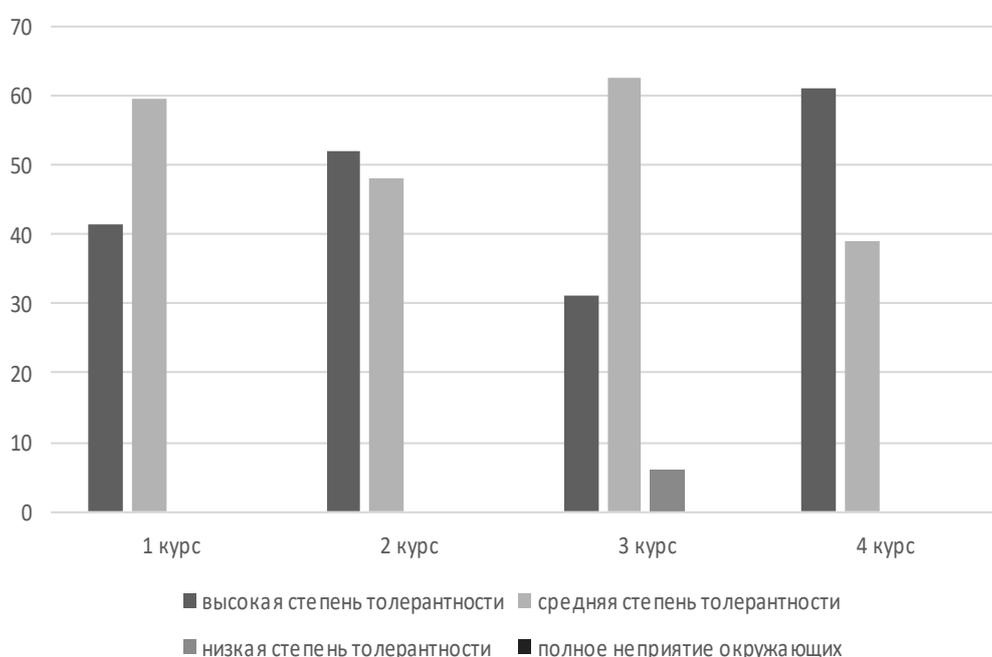


Рисунок 1 – Степень коммуникативной толерантности у студентов 1–4 курсов, обучающихся в СПбГИПСР

Среди студентов, обучающихся в СПбГИПСР, средняя степень коммуникативной толерантности доминирует у студентов первого и третьего курсов (59,6% и 62,5% соответственно); высокая степень коммуникативной толерантности доминирует у студентов второго и четвертого курсов (52% и 61,1% соответственно) (рис. 1).

Среди студентов, обучающихся в ВГУ имени П.М. Машерова, средняя степень коммуникативной толерантности доминирует у студентов третьего и четвертого курсов (85,7% и 57,1% соответственно); высокая степень коммуникативной толерантности доминирует у студентов первого и второго курсов (68,4% и 53,8% соответственно) (рис. 2).

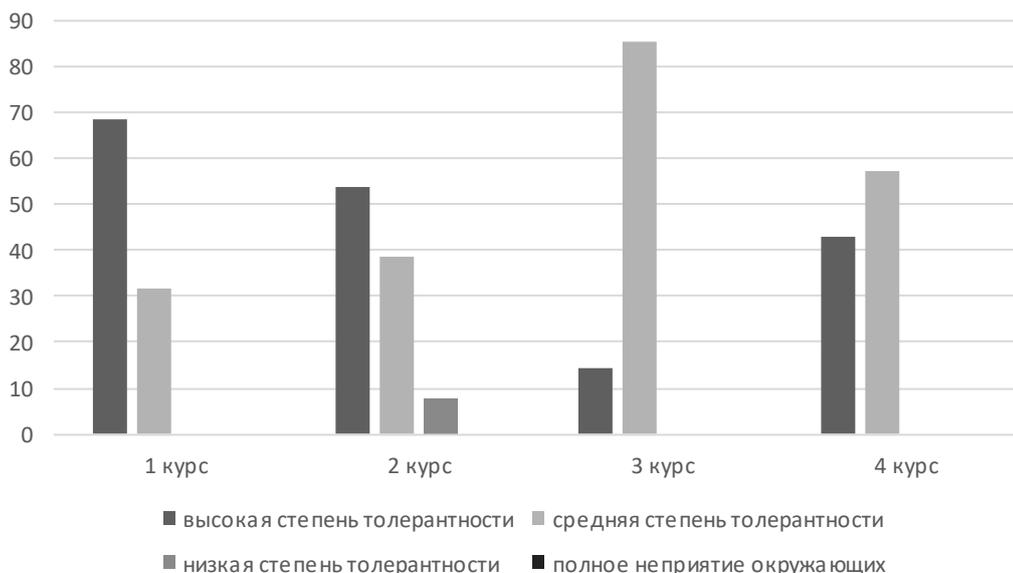


Рисунок 2 – Степень коммуникативной толерантности у студентов 1–4 курсов, обучающихся в ВГУ имени П.М. Машерова

Но, как мы указывали выше, коммуникативная толерантность не является врожденным качеством, поэтому необходима целенаправленная работа по ее формированию. Огромный потенциал в данном процессе принадлежит учреждениям образования, особенно учреждениям высшего образования, осуществляющим подготовку специалистов социономических профессий. При организации работы по формированию коммуникативной толерантности у студентов, обучающихся в ВГУ имени П.М. Машерова, следует обратить внимание на следующие поведенческие блоки: «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства» (у студентов 1 курса), «стремление переделать, перевоспитать партнера по общению» (у студентов 2 курса), «неприятие или непонимание индивидуальности человека» (у студентов 3 курса), «категоричность или консерватизм в оценках людей» (у студентов 4 курса). При организации работы по формированию коммуникативной толерантности у студентов, обучающихся в СПбГИПСР, следует обратить внимание на следующие поведенческие блоки: «использование себя в качестве эталона при оценках других людей», «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства», «неумение прощать другому ошибки» (у студентов 1 курса), «категоричность или консерватизм в оценках людей», «неумение прощать другому ошибки» (у студентов 2 курса), «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства» (у студентов 3 курса), «использование себя в качестве эталона при оценках других людей» (у студентов 4 курса).

Работа по формированию коммуникативной толерантности должна включать в себя ознакомление студентов с разными культурами, преодоление отрицательных стереотипов восприятия представителей других культур, различных социальных групп; повышение уровня профессиональной культуры будущих специалистов по социальной работе. Так, рассматривая возможности изучения иностранного языка в плане формирования коммуникативной толерантности, Е.А. Балданова отмечает, что в результате «у студентов формируется современное мировоззрение, миролюбие, гражданское мышление, терпимость к межличностным, межкультурным, межэтническим разногласиям, признание возможности равноправного сосуществования с разными людьми и мнениями» [3].

Заключение. Построение инклюзивного общества требует создания благоприятных условий для жизнедеятельности всех категорий детей и взрослых, независимо от состояния здоровья, национальности, вероисповедания и других признаков. Такое общество предполагает сформированность толерантного отношения к каждому его члену, что позволяет рассматривать толерантность как социально и личностно значимую ценность. Для специалистов помогающих профессий, ориентированных на ежедневное общение с различными категориями населения, особое значение приобретает коммуникативная толерантность, являющаяся профессионально важным качеством, позволяющая эффективно осуществлять профессиональную деятельность, понимать и удовлетворять потребности конкретного человека или социальной группы в социальной помощи, защите, а также способствующая снижению рисков эмоционального выгорания специалистов. Для студентов – будущих специалистов социальной и образовательной сфер – необходима организация целенаправленной работы по формированию коммуникативной толерантности в процессе профессиональной подготовки. При организации работы следует проводить диагностическую работу и учитывать степень сформированности коммуникативной толерантности. При преподавании каждой учебной дисциплины необходимо изучить ее потенциал для формирования толерантного отношения к представителям различных социальных групп, слоев, культур, повышения уровня профессионально культуры специалиста.

Литература

1. Латипова, Н.М. Социальные барьеры в процессе формирования инклюзивного общества / Н.М. Латипова, А. Абдухалилов, В. Алексеева // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2022. – Т. 14, № 5. – С. 110–127. DOI: 10.17748/2219-6048-2022-14-5-110-127.
2. Савицкая, Т.В. Проблема формирования коммуникативной толерантности студентов – специалистов социальной сферы в современных исследованиях / Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 75-й Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, науч. сотрудников и аспирантов, Витебск, 3 марта 2023 г. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2023. – С. 368–370. – URI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/36861>.
3. Балданова, Е.А. Развитие коммуникативной толерантности студентов технического вуза средствами иностранного языка: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Е.А. Балданова; ГОУ ВПО «Бурятский государственный университет». – Улан-Удэ, 2011. – 25 с.

5.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ВИЗУАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ИНФОРМАЦИИ КАК СРЕДСТВО ПСИХОЛОГО-МЕТОДИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ОБУЧЕНИЮ ХИМИИ

*Е.А. Шатова, А.В. Залесская
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Реферат. Современные средства обеспечения наглядности способствуют совершенствованию образовательного процесса. В этой статье мы будем рассматривать, как использование визуальных средств в обучении химии может помочь обучающимся лучше понимать и запоминать основные понятия и законы химии, концепции и термины. Визуальные средства включают в себя динамичные и инновационные задания, которые повышают концептуальное понимание и успех учащихся в обучении химии. Использование визуальных средств в обучении химии имеет ряд преимуществ. Во-первых, они позволяют учащимся увидеть и представить химические процессы и взаимодействия, которые могут быть невидимыми и которые сложно пред-