

5. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель). Утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н // КонсультантПлюс: справочная правовая система. – М., 1997–2023.
6. Зверева, С.В. Педагогическое образование: Контекст непрерывности / С.В. Зверева. – Абакан: Изд-во Хакасского гос. ун-та им. Н.Ф. Катанова, 2020. – 235 с.
7. Курбангалеева, О.А. Профессиональные стандарты: особенности применения в сфере образования / О.А. Курбангалеева // Советник в сфере образования. – 2019. – № 6. – С. 39–48.
8. Об изменении обязанностей педагогических работников в связи с принятием профессиональных стандартов: Письмо Минтруда России от 22.02.2017 № 14-3/ООГ-1565 // КонсультантПлюс: справочная правовая система. – М., 1997–2023.
9. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года №544н // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – М., 1997–2023.
10. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон № 273-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 30 декабря 2022 г.: принят Государственной Думой 29 декабря 2012 года // КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Москва, 1997–2023.
11. Ванюков, И.В. Какие новшества вносит Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в вопросы повышения квалификации педагогов? / И.В. Ванюков // Информационный портал «Образование».
12. Гребенникова, В.М. Тенденции развития непрерывного профессионального образования педагогов / В.М. Гребенникова, Г.П. Узунова // Современные наукоемкие технологии. – 2020. – № 3. – С. 133–137. – DOI 10.17513/snt.37954. – EDN MRHCLO.
13. Гребенникова, В.М. Дуальное образование: мировая практика и современные российские реалии / В.М. Гребенникова, О.В. Гребенников // Образование и общество. – 2020. – № 3(122). – С. 12–17.

4.4. ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Е.А. Петрова

Великий Новгород, НовГУ имени Ярослава Мудрого

Реферат. Представлены размышления автора о традиционных подходах к процессу организации психологического сопровождения. Проводится анализ подходов, реализующихся в системе образования. Поднимаются вопросы целесообразности и эффективности существующих форм психологического сопровождения в образовательных учреждениях, рассматриваются различные целевые группы сопровождения и их потребности, выявляются уязвимые точки организации психологической помощи обучающимся, их родителям и педагогам. Автор предлагает сместить акценты с коррекции познавательных процессов и диагностики на формирование и развитие необходимых черт личности, которые в дальнейшем помогут обучающимся реализовать свои способности. Предлагаются к рассмотрению новые методы и технологии, которые могут стать обязательными элементами процесса психологического сопровождения.

Ключевые слова: психологическое сопровождение, образовательный процесс, образовательное учреждение, субъекты образования, технологии психологической работы.

Введение. Вопрос организации эффективного психологического сопровождения в образовательных учреждениях стоит в последнее время довольно остро. Деятельность по психологическому обеспечению образовательного процесса регламентируется большим количеством документов: международными актами в области защиты прав детей и молодежи, Законом Российской Федерации «Об образовании», федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами в сфере образования.

Выступая перед участниками II Конгресса молодых ученых и слушателями программы развития кадрового управленческого резерва в области науки, технологий и высшего образования в парке науки и искусства «Сириус» в Сочи, президент РФ В.В. Путин заявил, что служба психологической помощи в стране не развивается нужным образом и в настоящий момент власти на всех уровнях не уделяют должного внимания этому вопросу [1].

В основе психологического сопровождения образовательного процесса заложены следующие принципы:

- принцип системности – существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности психолога;

- принцип ценности и уникальности личности, приоритета личностного развития, заключающийся в самоценности ребенка и в признании его индивидуальности, при котором обучение выступает не как самоцель, а как средство развития личности каждого ребенка. Этот принцип предусматривает ориентацию содержания на интеллектуальное, эмоциональное, духовно-нравственное, физическое и психическое развитие и саморазвитие каждого ребенка с учетом индивидуальных возможностей и способностей;

- принцип целостности – при любом психологическом воздействии на личность необходимо работать со всей личностью в целом, во всем разнообразии ее познавательных, мотивационных, эмоциональных и др. проявлений.

- принцип целесообразности и причинной обусловленности – любое психологическое воздействие должно быть осознанным и подчинено поставленной цели, т.е. психолог должен осознавать, почему и для чего он это делает – причину и цель воздействия. Воздействие должно быть направлено на причину явления, а не на его следствие;

- принцип своевременности – любое психологическое воздействие должно быть проведено вовремя и в наиболее благоприятных для его высокой эффективности условиях;

- принцип активности ребенка в образовательном процессе. В антропологической педагогике образование рассматривается как процесс, в который человек включен в активной позиции;

- принцип практической направленности – формирование универсальных учебных действий, способности их применять в практической деятельности и повседневной жизни;

- принцип эмоционально-ценностной ориентации учебно-воспитательного процесса;

- принцип охраны и укрепления здоровья ребенка указывает на необходимость развития и формирования у детей норм режима дня, стремления к аккуратности, опрятности, желания безконфликтно общаться и иметь возможность всегда обратиться за помощью к специалистам [2].

Целью психологического сопровождения является содействие созданию социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся и обеспечивающей психологические условия для успешного обучения, охраны здоровья и развития личности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса [Цит. по: 2].

Материал и методы. В исследовании использовались теоретические методы: анализ и систематизация теоретических источников и обобщение опыта работы школьных психологических служб, которые позволили сформулировать основные направления, формы и задачи психологического сопровождения как системы профессиональной деятельности и вида социально-психологической помощи.

Результаты и их обсуждение. Анализ материалов исследования позволил определить психологическое сопровождение – это протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения личности (М.Р. Битянова, Г. Бардиер, И. Рамазан, Т. Чередникова). Идеология сопровождения состоит в том, чтобы сформировать у ребенка тот набор личностных качеств, который поможет ребенку совершать здоровые выборы моделей поведения на жизненном пути и принимать эффективные, осознанные решения [Цит по: 3]. Психологическое сопровождение представляет собой одну из форм психологической помощи, которая направлена на развитие личности субъектов образовательного процесса, помощи в самопознании и реализации внутреннего потенциала. Психологическое сопровождение призвано создавать безопасные условия для развития личности и ее социализации.

Психологическое сопровождение может принимать различные формы и в случае появления неблагоприятных условий образовательной среды быстро может трансформироваться в психологическую помощь, коррекцию или реабилитацию.

В пособии Н.В. Иванушкиной дается анализ основных определений психологического сопровождения. Приведем некоторые из них:

- сопровождение как система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия (М.Р. Битянова);

- сопровождение как недирективная форма оказания здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека (Ю.В. Слюсарев);

- сопровождение как поддержка психически здоровых людей, у которых на определенном этапе развития возникают личностные трудности (Г. Бардиер, И. Рамазан, Т. Чередникова, Е.С. Зайцева);

- сопровождение – это особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи, в отличие от коррекции оно предполагает не исправление недостатков, а поиск скрытых ресурсов развития человека или его окружения, опору на собственные возможности и создание на этой основе психолого-педагогических условий для восстановления отношений с окружающими людьми (О.С. Попова) [4].

Как мы видим, во всех представленных определениях делается акцент на развитии личности и создании условий для этого развития, а также пролонгированности, системности и дифференцированности сопровождения.

К сожалению, в реальности акцент несколько смещается. В фокусе внимания школьных психологов оказывается:

- формирование познавательных процессов и организация наиболее эффективного их развития в ходе образовательной деятельности;
- проведение диагностических срезов (которые чаще всего изучают те же познавательные процессы и их уровень развития);
- работа с учениками групп риска и детьми и семьями, нуждающимися в коррекции.

Если говорить об основных направлениях работы психологической службы в образовательных учреждениях, то их два:

1. Актуальное – направлено на разрешение проблем, происходящих в настоящий момент, это могут быть трудности в процессе обучения, сложности взаимодействия с педагогами и сверстниками, девиации поведения. В рамках данного направления помощь предлагается детям, их родителям и педагогическому составу образовательного учреждения.

2. Перспективное – в фокусе данного направления находится личностное развитие ученика, проводится работа по раскрытию и реализации его потенциала, ресурсов и способностей, а также подготовке ребенка к будущей жизни, адаптации в обществе, готовности вносить посильный вклад в социальную жизнь.

Практика показывает, что психологическое сопровождение чаще ведется в актуальном направлении, решаются рутинные, сиюминутные, постоянно возникающие задачи, а на работу в перспективном направлении практически не остается времени и ресурсов. Хотя именно работа в перспективном направлении дает долгосрочный и стойкий результат.

Кроме того, очень часто технологии и методы сопровождения имеют определенную целевую группу – учащихся образовательного учреждения. С этой целевой группой организована и ведется просветительская, психокоррекционная, диагностическая, социально-психологическая и развивающая работа. Но до сих пор есть сферы и субъекты образовательного процесса, на которые следует обратить внимание. Так, работа с родителями и педагогами, как правило, осуществляется в незначительном объеме и часто формально. При этом родители и педагоги являются значимыми для ребенка взрослыми, ориентируясь на которых, он обучается моделям поведения, ценностям, формирует собственную систему взаимодействия с социумом.

По-нашему мнению, первичная задача психологической службы образовательного учреждения – необходимость создания команды единомышленников с общими целями, принципами, ценностями. Эта задача отражается в таком принципе организации образовательного процесса, как мультидисциплинарность. Данный принцип диктует согласованную работу команды специалистов и, в идеале, родителей, разделяющих единые ценности, включенных в единую организационную модель и владеющих единообразной системой методов. Только в таком случае будет создана та самая поддерживающая и безопасная среда, которая будет эффективно развивать личностный потенциал ребенка. Таким образом, первой ступенью организации психологического сопровождения в образовательном учреждении будет организация команды, пространства и среды, что станут создающими и эффективными гарантами дальнейшей работы с ребенком. Если в ходе психологического сопровождения ресурсы вкладывать только в развитие ребенка, но не прикладывать силы для создания безопасной, поддерживающей среды, то все усилия будут малоэффективны или даже бесполезны.

Приведем две фразы, определяющие важность работы с педагогами и родителями по созданию команды единомышленников: «Личность сильнее технологий» и

«Инструмент работы специалиста и родителя – его личность». Эти постулаты показывают, насколько важна работа с личностью не только ребенка, но и взрослых, окружающих его. Ведь если есть поломки или деформации в личности взрослого, он не сможет быть здоровой ролевой моделью для ребенка. Таким образом у ребенка не будет опыта взаимодействия с конструктивными поведенческими моделями, он не сможет интериоризировать здоровые ценности, тем самым есть риск, что его личностное развитие будет проходить деструктивно и искаженно. Именно поэтому мы считаем необходимым в организации психологического сопровождения сместить акцент с ребенка и его интеллектуального развития и сделать приоритетной целью развитие личности ребенка через взаимодействие со здоровыми ролевыми моделями взрослых, сопровождающих его в ходе образовательного процесса.

Для этого необходимо проведение систематической и целенаправленной работы с педагогами и родителями. Осуществляться эта работа может по следующим направлениям:

1. Психологическое просвещение. В настоящее время психологическое просвещение реализуется посредством проведения информационных лекций. Часто тематика лекций определяется администрацией или самим психологом. Если тема не является востребованной, то эффективность ее будет низкой. Необходимо исходить из запросов и интересов аудитории, причем проводить занятия лучше не в лекционной, а в интерактивной форме, где слушатели будут включены в процесс активной деятельности. Интерактивные технологии повышают уровень восприятия и запоминания материала.

2. Супервизионные группы. Специально организованная командная работа специалистов по своевременному разрешению трудностей взаимодействия с учащимися и решению профессиональных задач.

3. Консультативная и психокоррекционная работа с педагогами и родителями, которая ведется в нескольких направлениях: снижение психоэмоциональной нагрузки, помощь в преодолении личностных проблем и работа по самопознанию и развитию своего личностного потенциала. По мнению специалистов разных направлений, более 50% проблем ребенка решаются решением личностных и эмоциональных проблем окружающих его взрослых.

Заключение. Таким образом, изменяя стратегию реализации системы психологического сопровождения в образовательных учреждениях, мы можем получить мультидисциплинарную команду, которая будет работать единообразно, придерживаясь единой системы ценностей, демонстрируя здоровые ролевые модели, строить свою работу на последовательности, постоянстве и предсказуемости.

Литература

1. «Президент России»: официальный сайт. – URL:<http://www.kremlin.ru/events/president/news/69967> (дата обращения: 01.06.2023).
2. Система психологического сопровождения образовательного процесса в условиях введения Федеральных государственных образовательных стандартов: метод. рекомендации. – Куженер, 2013.
3. Умняшова, И. Б. Психологическое сопровождение основной образовательной программы / И. Б. Умняшова, А.А. Кузнецова // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 20. Педагогическое образование. – 2016. – № 4. – С. 113–122.
4. Иванушкина, Н.В. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: учеб. пособие / Н.В. Иванушкина, О.В. Щипова. – Самара: Изд-во Самар. ун-та, 2021. – 80 с.