УДК 159.92

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГАИ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА В ПЕРИОД МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

В статье рассматриваются аспекты, касающиеся психологической готовности сотрудников государственной автоинспекции к обеспечению общественного порядка в период массовых мероприятий, а также вопросы, возникающие при подготовке сотрудников к обеспечению правопорядка в местах массового скопления граждан.

Ключевые слова: психологическая готовность, структура готовности, массовые мероприятия, профессионально важные качества, профессиональная подготовка.

PECULIARITIES OF PSYCHOLOGICAL READINESS OF POLICE OFFICERS TO ENSURE PUBLIC ORDER DURING MASS EVENTS

The article deals with the aspects concerning of psychological readiness of state traffic police officers to ensure public order during mass events, as well as the issues arising in the preparation of officers to ensure law and order in places of mass gathering of citizens.

Key words: psychological readiness, readiness structure, mass events, professionally important qualities, professional training.

Введение. Человек реагирует на любые обстоятельства своей жизнедеятельности целостно, всей совокупностью своих индивидуально-психологических и личностных свойств. Это значит, что сотрудник государственной автоинспекции противостоит негативному психологическому воздействию не только избирательностью восприятия, критичностью мышления, способностью к аргументации своей позиции, но и, в не меньшей мере, морально-ценностными представлениями, мотивацией, волевыми качествами, способностью управлять своим психическим состоянием. Психическое состояние сотрудника в значительной мере определяются его профессионализмом, уверенностью в своих физических возможностях, уверенностью в том, что он как представитель власти защищен от преследования за честное и добросовестное выполнение служебных обязанностей. Негативное воздействие на сотрудников осуществляется в рамках профессиональной ситуации, часто носящей сложный характер, которая нередко отягощена непредвиденными факторами. В этих условиях от сотрудников требуется готовность преодолевать комплексные внешние и внутренние неблагоприятные воздействия.

Цель написания статьи рассмотреть особенности психологической готовности сотрудников государственной автоинспекции к обеспечению общественного порядка в период массовых мероприятий.

Материал и методы. Материалом послужил анализ научных литературных источников по проблеме исследования. Используются методы анализа научной и научно-методической литературы; наблюдения, обобщения, личный профессиональный опыт.

Результаты и их обсуждение. Проблеме психологической готовности к деятельности уделяли внимание многие отечественные и зарубежные исследователи. Традиционно готовность наиболее активно изучалась в сфере военной, трудовой и спортивной деятельности специалистами различных направлений научных знаний, что в итоге предопределило различное толкование понятия «готовность». Как правило, исследователи рассматривают конкретные формы готовности: к трудовой деятельности, к выполнению профессиональной задачи, к обучению, готовность студентов к педагогической деятельности. При этом трактовка термина «психологическая готовность» учеными определяется по-разному, также как и структура этого феномена.

Психолог Е. А. Климов в своей работе «Введение в психологию труда» рассматривает психологическую готовность к различным видам профессиональной деятельности как «соответствие психологических характеристик человека некоторым требованиям, которые чаще всего представлены в его статусе». Также автор выделяет две составляющие: мотивационный компонент и специальные способности [1].

Характеризуя понятие «психологическая готовность» ученые Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смирнов отмечают, что это «одна из составляющих общей готовности к действию, определяемая психологическими факторами». По мнению авторов повышение эффективности реакций и предвидение хода протекания управляемого процесса необходима психологическая подготовка. Психологическая готовность может быть общей (заблаговременной, длительной) и ситуативной (временной) [2].

Инспектор дорожно-патрульной службы – профессия исключительно важная. Зачастую она связана с риском и повышенной ответственностью. Ежедневно сотрудники обеспечивают безопасность дорожного движения и несут ответственность за жизни людей – водителей и пешеходов. Инспектор государственной автоинспекции должен быть очень внимательным и решительным человеком, который не только постоянно контролирует дорожное движение, но и умеет предвидеть и вовремя предотвратить аварийную ситуацию.

Формирование различных навыков и умений у сотрудников государственной автоинспекции достигается в последовательном процессе психологической подготовки, которая осуществляется в ходе ежедневных инструктажей, профессиональных собраний, а также на протяжении служебной деятельности. Над проблемой профессионально-психологической подготовки сотрудников работает значительное количество специалистов, психологов, которые подходят к этой проблеме ответственно. Прежде всего, это связано с разными ситуациями в их повседневной профессиональной деятельности.

В сфере деятельности, отнесенной к сложным условиям, в разные годы исследования проводили М.И. Дьяченко, А.М. Столяренко, В.И. Варваров, В.Ф. Давыдов, Л.А. Кандыбович, Ю.Н. Минаев, В.В. Сысоев, П.А. Корчемный, Б.Я. Шведин, А.Я. Анцупов, Л.Н. Кузнецов, А.И. Безуглов. Специалисты данного направления единодушны во мнении, что уровень развития психологической готовности как элемента профессиональной готовности проявляется в успешности профессиональной деятельности госслужащих.

В нашей статье под психологической готовностью мы будем понимать динамическое состояние, предшествующее определенной деятельности, сопровождающееся адекватной формой психической активности в состоянии напряженности. Психологическая готовность является одной из составляющих общей готовности к действию в условиях профессиональной ситуации, которую можно трактовать как систему объективных и субъективных элементов, объединяющихся в профессиональной деятельности сотрудника в определенный период времени.

Психологическая готовность личного состава госслужащих к результативному и качественному выполнению поставленных перед сотрудниками автоинспекции – особое состояние сознания и психики сотрудников, отражающее их нацеленность, активность, настроенность и мобилизованность на преодоление возможных трудностей. Другими словами – это степень сформированности и мобилизованности психофизиологических и личностных качеств сотрудника, необходимых для успешных действий в профессиональных ситуациях и их нацеленности на решение конкретной служебной задачи. Психологическая готовность означает, что сотрудник адаптировался к оперативным, социальным, информационным, психологическим, эколого-эргономическим, психофизиологическим условиям предстоящей деятельности и го-

тов к активным действиям. Это особое состояние человека, сопровождающееся адекватной формой психической напряженности и выражающееся в готовности сотрудника к действиям.

Психологическая готовность сотрудника означает наличие у него психологической устойчивости к влиянию психотравмирующих факторов, то есть системы психофизиологических и личностных качеств (знаний, умений, навыков, взглядов, убеждений, мотивов, черт характера), определяющих их способность сохранять высокую функциональную активность и успешно выполнять поставленные задачи в любых условиях обстановки.

Психологическая готовность – это и состояние, и система профессиональных качеств сотрудника. Она оценивается по трем основным показателям:

- а) содержательная предметно-деятельностная ориентация, т.е. готовность к конкретной деятельности;
- б) степень готовности;
- в) психологическая устойчивость, оцениваемая продолжительностью сохранения, а также соответствием сложности решаемой задачи [3].

Психологическая готовность по своему содержанию делится на две составляющие. Во-первых, это владение сотрудником навыками эмоционально-волевой саморегуляции, соответствующими содержанию и интенсивности стрессоров профессиональной ситуации; во-вторых, умение адаптироваться к новому, т.е. к тому, к чему подготовиться заранее невозможно в принципе. Это умение базируется на осознанной уверенности в себе, которая позволяет без колебаний принять измененную профессиональную ситуацию или задачу и эффективно применить профессиональные умения и навыки.

В структуре психологической готовности сотрудника ГАИ исследователями М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбовичем, В.А. Пономаренко выделяются следующие компоненты: когнитивный, морально-ценностный, мотивационный, эмоциональный, волевой, операциональный, регулятивный. Считаем важным для нашего исследования дать характеристику каждому компоненту [3].

Когнитивный компонент психологической готовности представляет собой определенную степень сформированности профессионального восприятия, гибкости и быстроты мышления, находчивости, а также систему знаний об особенностях профессиональной ситуации.

Морально-ценностный компонент психологической готовности представляет собой систему ценностно-нравственных координат, соблюдение которых позволит сотруднику чувствовать себя человеком долга, чести и достоинства. Сотрудник должен четко ориентироваться в ценностях и моральных нормах общества, понимать границы между добром и злом, правдой и ложью, честью и подлостью. Он должен быть убежден в справедливости и правоте своих действий и уверен в том, что, выполняя свой профессиональный долг, он не только не утратит уважения большинства сограждан, а получит их одобрение и уважение.

Мотивационный компонент психологической готовности – это совокупность установок и мотивов, побуждающих сотрудника действовать в процессе служебных задач активно, самоотверженно, строго соблюдая требования закона.

Эмоциональный компонент психологической готовности – позитивный настрой сотрудника на выполнение служебной задачи, отсутствие мешающих деятельности сомнений и страхов.

Волевой компонент психологической готовности тесно связан с мотивационным компонентом и выражается в наличии у сотрудника самообладания, самоконтроля,

решительности и стремления преодолеть возникающие трудности. На основе этих качеств у сотрудника формируется стрессоустойчивость, обеспечивающая его психологическую готовность к действиям по применению физической силы, специальных средств в условиях негативного информационно-психологического воздействия.

Операциональный компонент психологической готовности – отражает уровень его физической подготовленности, степень владения специальными средствами и тактикой оперативных действий; уверенность в средствах выполнения деятельности; умение использовать психологические средства (речевое общение, неречевые средства общения, профессионально-ролевое поведение) и эффективно взаимодействовать с сослуживцами в процессе выполнения оперативно-служебных задач в экстремальных условиях.

Регулятивный компонент психологической готовности – это способность сотрудника управлять уровнем своей психофизиологической мобилизованности, создавать и удерживать важнейшие психофизиологические, психологические и соматические кондиции в интервале, обеспечивающем эффективные действия по выполнению задачи. Эта способность реализуется посредством овладения сотрудниками методами эмоционально-волевой мобилизации и психологической релаксации.

Заключение. В последние годы интерес к изучению психофизической готовности сотрудников государственной автоинспекции и иных госслужащих заметно повысился. Однако многие вопросы изучаемой проблемы пока еще недостаточно разработаны. Поэтому возникает необходимость их рассмотрения как в теоретическом, так и в методическом аспектах. Это необходимо также и потому, что понимание природы психологической готовности до сих пор базируется главным образом на эмпирических представлениях о взаимосвязях психики и моторики. Подводя итог сказанному, можно заключить, что профессиональная готовность сотрудников ГАИ к деятельности, связанной с реализацией специальных мер обеспечения общественного порядка в период массовых мероприятий, предполагает способность сотрудников воспринимать такие ситуации объективно и действовать в них взвешенно, профессионально и решительно. В свою очередь, подготовка к деятельности в таких условиях должна обеспечивать высокую степень готовности к ней, и в таком понимании она имеет определенные отличия от традиционных методов подготовки. Главной особенностью профессиональной готовности сотрудников ГАИ к действиям по обеспечению общественного порядка в период массовых мероприятий является ее интегративный характер, проявляющийся как системная совокупность ведущих компонентов, расположенных на разных уровнях, которые определяют психологическую готовность, отображают профессиональный опыт, отражают готовность психики и физических качеств, а также характеризуют психофизиологическую готовность сотрудников.

Список использованной литературы:

1. Климов, Е.А. Психология профессионала: избранные труды / Е.А. Климов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/klimov-ea-psihologiya-professionala_844c8082d05.html. – Дата доступа: 30.10.2023.
2. Душков, Б.А., Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности / Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смирнов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.studmed.ru/dushkov-ba-korolev-av-smirnov-ba-psihologiya-truda-professionalnoy-informacionnoy-i-organizacionnoy-deyatelnosti_fa62d333cbf.html. – Дата доступа: 30.10.2023.
3. Дьяченко, М.И. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях : психологический аспект / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, В.А. Пономаренко. – Минск, 1985. – 206 с.