

**Плиганова А.А.**  
anastasiapliganova@gmail.com  
**Крестьянинова Т.Ю.,** доцент, кандидат биологических наук  
auta@bk.ru  
ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

УДК 159.92

## **ФОРМИРОВАНИЕ ЭМПАТИИ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ (НА ПРИМЕРЕ ГУСО «ВИТЕБСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»)**

Статья посвящена проблеме формирования эмпатии в совместной деятельности граждан, проживающих в доме интернат.

Ключевые слова: эмпатия, совместная деятельность, дом- интернат, престарелые и инвалиды.

## **FORMATION OF EMPATHY IN THE JOINT ACTIVITIES OF CITIZENS LIVING IN A BOARDING HOUSE (ON THE EXAMPLE OF THE «VITEBSK BOARDING HOUSE FOR THE ELDERLY AND DISABLED»)**

The article is devoted to the problem of the formation of empathy in the joint activities of citizens living in a boarding house.

Key words: empathy, joint activity, boarding school, elderly and disabled.

**Введение** Понятие «эмпатия» в современной психологической науке многозначно. Многозначность термина обусловлена тем, что в психологической литературе понятие «эмпатия» соответствует большое количество уточнений (эмпатическое взаимодействие, эмпатийные реакции, эмпатические способности, эмпатийные отношения) и так далее.

Термин «эмпатия» был введен в психологию Э. Титченером для обозначения внутренней активности, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого человека [1].

Первоначальный смысл термина «эмпатия» был буквальным, он означал процесс вчувствования, т. е. эмоционального проникновения в состояние другого.

В своих работах С.Л. Рубинштейн рассматривал эмпатию как компонент любви человека к человеку, как эмоционально опосредованное отношение к окружающим [2].

Эмпатия – важнейшая личностная характеристика, которая выступает залогом эффективного взаимодействия. Это свойство человека, проявляющееся, прежде всего, в ситуации межличностного общения и позволяющее понять эмоциональное состояние другого человека, проникнуть в его психику и на этой основе строить дальнейшие отношения с ним [3].

Существенную роль уровень развития эмпатии у субъектов общения играет не только в осознанном овладении ими коммуникативными знаниями и умениями, но и в учете социальных требований общества к личности, которая должна уметь соотносить данные требования с реальными условиями коммуникативной деятельности. Также вопросами феномена эмпатии занимались такие ученые: В.В. Бойко, Т.П. Гаврилова, Т.Д. Карягина, Ю.А. Менджерицкая, Е.Р. Овчаренко, К. Роджерс, З. Фрейд, И.М. Юсупов и другие [4].

Актуальность темы: Каждого человека как представителя социума следует рассматривать с позиций его включения в общественные и профессиональные отношения, как субъекта деятельности, причем не только исполнительной, но и творческой, как личность, которая имеет индивидуальный стиль поведения, собственный внутренний мир, эмоциональное отношение к формам, методам и средствам осуществления коммуникаций, руководствуясь собственными ценностями и нормами, которые,

вместе с тем, не противоречат общепризнанным нормам и ценностям того общества, в котором он находится.

**Материал и методы.** В качестве методов исследования были использованы: Методики основных положений концепции отечественных авторов по проблеме изучения феномена эмпатии в совместной деятельности граждан, проживающих в доме интернат (В.В. Бойко, Н.Н. Обозов). Методика Диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); Методика Опросник общих эмпатийных тенденций (А. Меграбян, Н. Эпштейн); «Исследование коммуникативной толерантности» по методике Бойко В. В.; «Исследование доброжелательности по шкале Д. Кэмпбелла»; «Экспресс-диагностика доверия по шкале Розенберга»;

Использование методики диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко) позволяет выявить выявление уровня эмпатии и эмпатических способностей. Шкалы методики: рациональный канал эмпатии, эмоциональный канал, интуитивный канал, установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии. При обработке данных подсчитывается число соответствующих ключу ответов по каждой шкале, затем определяется общий балл, который указывает на уровень эмпатии. Критерии оценки уровня эмпатии: 30 баллов и выше – очень высокий уровень эмпатии; 29-22 – средний; 21-15 – заниженный; менее 14 баллов – очень низкий. Опросник общих эмпатийных тенденций (А. Меграбян, Н. Эпштейн) позволяет выявить общие эмпатийные тенденции.

Экспериментальная работа проводилась на базе ГУСО «Витебский дом- интернат для престарелых и инвалидов» в количестве 30 человек

**Результаты и их обсуждение** Высокий уровень эмпатии имеют 30% испытуемых. Такие люди имеют более выраженную положительную эмоциональную реакцию в общении с людьми, проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать помощь.

Нормальным уровнем обладают 60% испытуемых. Они, как правило, в общении с человеком более склонны судить о нем по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между участниками общения. Низкий уровень эмпатии был выявлен у 10% испытуемых. Такие люди обладают минимальной способностью к сопереживанию, считают, что показывать и проявлять свои чувства в возможно только в состоянии аффекта, очень редко соглашается с мнением других. В результате ему очень сложно установить теплые и доверительные отношения. Очень высокий и очень низкий уровень отсутствует. Таким образом, большая часть испытуемых характеризуется средним уровнем эмпатии – у них хорошо развита способность постигать сущность и внутреннее состояние партнера по общению, способность личности благодаря пониманию чувств другого человека эмоционально отзываться на его переживания, способность принимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностных отношений. Исследования отдельных каналов эмпатии у неработающих взрослых

Анализ данных показывает, что у испытуемых, более выражены следующие каналы эмпатии:

- эмоциональный канал – способность входить в эмоциональный резонанс с другими людьми – сопереживать, соучаствовать, эмоциональная отзывчивость (5,2);
- идентификация в эмпатии, что предполагает высоко развитые способности понимать других на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера (4,5);
- проникающая способность в эмпатии, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности (4,1);

Менее всего выражена у испытуемых выражены установки, затрудняющие действие всех эмпатических каналов (стремление к избеганию личных контактов, нежелание проявлять интерес к другой личности, равнодушное отношение к переживаниям и проблемам других) (3,1).

Таким образом, испытуемые характеризуются способностью входить в эмоциональный резонанс с другими людьми – сопереживать, соучаствовать, способностью понимать других на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера, проникающей способностью в эмпатии, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

**Заключение** Совместная деятельность – процесс достижения групповых целей, в котором группа выступает как агрегированный субъект совместного действия со специфическими мотивами, методами и межличностными отношениями. Общие знания, убеждения и идеи формируют групповое сознание, отражающее основные характеристики коллективного действия. А на достижение положительных результатов совместных действий влияют: важность их целей, распределение ролей согласно нормам группового поведения и притязаниям отдельных лиц, организация самоуправления, этическая регламентация межличностных отношений, и психологическая совместимость членов группы. Внутренняя солидарность, согласованность индивидуальных действий, взаимная поддержка, оптимальное управление – условия успешного осуществления совместных действий.

Для выявления особенностей развития эмпатии в совместной деятельности нами было проведено исследование. По результатам которого было выявлено следующее.

Большинство испытуемых (60%) характеризуется нормальным уровнем эмоционального отклика. Они, как правило, в общении с человеком более склонны судить о нем по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между участниками общения.

Большая часть испытуемых характеризуется средним уровнем эмпатии – у них хорошо развита способность постигать сущность и внутреннее состояние партнера по общению, способность личности благодаря пониманию чувств другого человека эмоционально отзываться на его переживания, способность принимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностных отношений.

Испытуемые характеризуются способностью входить в эмоциональный резонанс с другими людьми – сопереживать, соучаствовать, способностью понимать других на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера, проникающей способностью в эмпатии, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

#### **Список использованной литературы:**

1. Борисов, Ю.Ю. Курс лекций по сестринскому делу в гериатрии. Учебное пособие. / Ю.Ю. Борисов. – Краснодар, 2017. – 116 с.
2. Вишневская, Н.В. Общение как ценность среднего медицинского работника / Н.В. Вишневская. – Чита: Молодой ученый, 2015. – 276 с.
3. Даутова, Р.Т. Профессиональное общение медицинского работника среднего звена / Р.Т. Даутова. – М., 2015. – 280 с.
4. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2014. – 337 с.