

ГРУППОВАЯ СПЛОЧЁННОСТЬ И ВОВЛЕЧЁННОСТЬ В СОВМЕСТНУЮ РАБОТУ В УСЛОВИЯХ СТУДЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

Н.Н. Красовская

Минск, Белорусский государственный университет

А.А. Козловская

Минск, Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Командные формы управления сегодня эффективно применяются для решения проблем, выработки рекомендаций, непосредственного управления процессом. Формирование команды как организационной формы коллективного управления зависит от множества факторов: тип совместной деятельности, уровень вовлеченности каждого участника в построение организации, тип лидерства.

Командообразование начинается, прежде всего, с развития групповой сплоченности, на которую непосредственно влияют такие факторы, как: психологическая характеристика индивида; квалификация членов команды; психологический климат внутри команды.

В последние 10 лет термин «вовлеченность» стал широко использоваться в области управления и менеджмента. Руководители все больше интересуются исследованиями вовлеченности, а также стремятся измерять и контролировать степень вовлеченности своих сотрудников. Однако каждый менеджер толкует этот термин по-своему.

Вовлеченность персонала в совместную работу является одним из ключевых факторов, влияющих на эффективность работы организации. В противном случае, люди, работающие в одной команде, могут действовать в разном направлении, что приводит к низкой производительности и низкому качеству работы.

Вовлеченность — это сложный феномен, который исследуется различными специалистами через призму состояний, отношений, установок, идентификации, концентрации внимания, деятельности, активности, эмоций и личностных особенностей.

Анализ существующих современных подходов показал, что «вовлеченность персонала» понимается как:

- восприимчивость и энергичность сотрудника, проявляемая в профессиональной деятельности при выполнении профессиональных обязанностей;
- желание сотрудника проявлять усердие в работе и прилагать дополнительные усилия (Г.Р. Латфуллин, О.Н. Громова);
- длительное эмоциональное состояние, основанное на совпадении ценностей сотрудника и организации, что приводит к системе мотивов, направленных на «посвящение» своей профессиональной деятельности интересам организации (выражается в проявлении инициативы, прикладывании дополнительных усилий и др.);
- состояние эмоциональной и интеллектуальной приверженности компании, которая побуждает сотрудника выполнять его работу как можно лучше;

- отношение индивида к организации, к руководству, к условиям своей профессиональной деятельности, стремление при выполнении обязанностей превосходить установленные корпоративные стандарты;
- активация или состояние энергии, переживаемое человеком по поводу деятельности, проявляющиеся в сильной эмоциональной реакции, в активации когнитивной и мыслительной деятельности;
- состояние, когда поведение распределено, разум полностью отдается делу; это состояние подкрепляется эмоциями и высокой концентрацией внимания [1, с. 47].

Исследование, организованное в рамках данной темы, было нацелено на выявление взаимосвязи групповой сплоченности и вовлечённости в групповую работу в условиях студенческой команды.

Выборку составили 120 студентов, состоящих в первичных организациях общественного объединения «Белорусский республиканский союз молодежи» Белорусского государственного университета (БГУ), Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка (БГПУ) и Белорусского государственного экономического университета (БГЭУ).

На первом этапе эмпирического исследования с помощью теста определения индекса групповой сплочённости К.Э. Сишора было определено, насколько крепки связи в первичных организациях ОО «БРСМ». Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты исследования групповой сплоченности участников группы

Сплоченность (уровень)	Количество человек	Количество в %
Высокий	75	62,5
Выше среднего	38	31,7
Средний	7	5,8
Низкий	Не выражен	Не выражен

Общий средний результат (16,15) свидетельствует о высоком уровне сплоченности студентов данной группы.

На втором этапе эмпирического исследования с помощью опросника «Оценка вовлечённости Q12» (в интерпретации Кудрявцевой Е.И.) было определено, насколько участники группы вовлечены в совместную деятельность.

Для наглядности результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Результаты исследования вовлечённости участников группы

Вовлечённость (уровень)	Количество человек	Количество в %
Высокий	87	72,5
Средний	21	17,5
Низкий	12	10

Общий средний результат (79,8) свидетельствует о высоком уровне вовлечённости студентов в совместную работу.

На завершающем этапе исследования была поставлена задача: установить взаимосвязь между групповой сплочённостью и вовлечённостью в совместную работу в условиях студенческой команды, для чего был использован коэффициент корреляции Спирмена.

Результаты корреляционного анализа представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Корреляционные связи групповой сплочённости и вовлечённости в исследуемой группе

Шкалы методик	Значение г-критерия	Достоверность результатов (р-уровень)
«Сплоченность - вовлечённость»	$r = 0,544$	$p \leq 0,05$

Исходя из полученных данных корреляционного анализа, выявлена взаимосвязь между групповой сплочённостью и вовлечённостью коллективов БРСМ БГУ, БРСМ БГПУ, БРСМ БГЭУ ($p \leq 0,05$). На основании этого можно сделать вывод, что члены студенческой команды, испытывающие чувства сплоченности, разделяющие общие цели и поддерживающие единую коммуникативную связь, будут вовлечены в процесс труда, будут затрачивать свои силы и энергию для достижения общей цели организации, эмоционально переживать успехи и неудачи всей группы.

Список литературы

1. Киселёва, Н. В. Социально-психологические характеристики вовлечённости в непрерывное образование / Н.В. Киселева. – М., 2019. – С. 40-49.

ПРЕДРАСПОЛОЖЕННОСТЬ ПОДРОСТКОВ К БУЛЛИНГУ

Е.Н. Кукса, Е.Л. Михайлова

Витебск, Витебский государственный университет имени П.М. Машерова

В современном мире проблема буллинга наиболее обострена в учреждениях образования, в частности, в средней школе. В этот период подростки стремятся к эмансипации от взрослых, так как в этом возрасте формируется новая ситуация развития. Главной особенностью подросткового возраста является половое созревание, которое может привести к гормональным скачкам и вспыльчивости. И как итог всего вышеперечисленного – становление подростка как личности. Педагог-психолог М.М. Смирнягина рассматривает подростковый возраст как этап становления личности, включающий в себя кризисный период с 10,6 до 12-13 лет и стабильный период развития с 14 до 15 лет [1].

В кризисный период значительно повышается среди подростков агрессия и вспыльчивость, выход которой происходит в социальную среду, в том числе, посредством организации буллинга. Следовательно, характерной