

ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В МУЛЬТИНАЦИОНАЛЬНЫХ УНИВЕРСИТЕТАХ

Казаренкова Т.Б.

Москва, РУДН

(e-mail: tatyanaabk@yandex.ru)

Исследование выполнено при поддержке РГНФ. Проект № 13-06-00673 «Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий»

В современном обществе происходит переоценка духовных, гражданских, национальных ценностей, которые определяют социокультурное, межэтническое своеобразие мира в целом и отдельных его регионов. Университетское образование в условиях многополярного мира стремится помочь молодому человеку найти для себя смысловые ориентиры в жизни. Подготовки специалистов в университете должна способствовать не только освоению ими профессиональных знаний и способов деятельности, но развитию у них социально ценных ориентиров. Где бы ни работал выпускник университета, социальная компонента его целостной подготовки будет активно востребована [1,2,3,5].

Образование не является чем-то внешним по отношению ко всем остальным сферам жизнедеятельности человека. Проблемы образования будущих специалистов могут рассматриваться лишь в комплексе проблем человечества, важнейшими из которых являются проблема межкультурного диалога, устойчивого развития личности и общества. Система университетского образования в условиях многополярного мира является реальным средством решения вышеуказанных жизненно важных проблем [4,5].

Проблему формирования толерантной личности руководителей, в мультинациональных университетах можно признать одной из важнейших задач современной высшей школы, которая находится в междисциплинарной сфере - социологии, психологии, философии, политологии, истории, этнологии и других наук. Отчасти разработана и нормативно-правовая база формирования культуры толерантности, которая заложена в ряде международных документов.

В «Положении по вкладу межкультурного диалога в сферу высшего образования» отмечается, что мир высшего образования становится естественным партнером в межкультурном диалоге, потому что высшее образование является международным по своей природе и важности со времен образования первых университетов. Особо отмечается, что прогресс в исследовании и преподавании требует открытых, пытливых и восприимчивых умов, готовности к сотрудничеству через границы и желания учиться неизведанному и неизвестному. Никакая область человеческих стараний не может быть «иностранной» для университетов и других высших учебных заведений, а также для тех, кто вовлечен в сферу высшего образования в различных областях, т.е. исследователей, преподавателей, студентов, административного и технического персонала, а также высших должностных лиц. Европейское высшее образование основано на убеждении, что каждый человек обладает своими внутренними, присущими ему ценностями как индивидуальное лицо, а также каждый человек, в сущности, несет ответственность за развитие и благополучие других людей, человеческого общества в целом и окружающей среды, от которой зависит наше существование и жизнь. Высшее образование также призывает к диалогу людей с различными убеждениями для решения конфликтов мирным путем. Эти фундаментальные ценности лежат в основе международного сотрудничества в Европе, а также во всем мире, что является неотъемлемой частью наследия высшего образования. С точки зрения будущих возможностей развития межкультурного диалога, отмечается важность создания университетской сети, в которой внимание будет сосредоточено на межкультурном диалоге, предложенной Российским Председательством Совета Европы [4].

В современном обществе большинство организаций носит мультинациональный характер. Будущие руководители неоднократно в процессе своей деятельности сталкиваются с проблемами межкультурного общения. Вопросы социального взаимодействия в условиях поликультурной социальной среды требуют определенных навыков и опыта межкультурного взаимодействия. Однако, деятельность многих руководителей показывает, что им явно не хватает качественных системных знаний в вопросах, связанных с взаимодействием и разрешением конфликтов в поликультурном социальном и профессиональном пространстве.

Руководители вуза и преподаватели, осуществляя сотрудничество со студентом, передают ему не только научные знания, развивают не только практические умения по учебным курсам, но формируют мировоззрение, обеспечивающее молодого человека способностью осуществлять оценку окружающего мира и себя в этом мире. Окружающий мир состоит из социальных взаимодействий, контактов людей, разных не только по возрасту, полу и образованию, но и по национальности и вероисповеданию. Правильно войти и осуществить взаимодействие с людьми иной культуры – важнейшее качество студента как личности и профессионала. В современном мире специалист не может быть признан таковым, если

он не обладает коммуникативными умениями, в том числе умениями общаться с представителями разных культур и национальностей.

Совместная творческая деятельность студента с преподавателями и руководством вуза позволяет ему правильно оценить социокультурную ситуацию, сформировать потребность в толерантном взаимодействии. С этой целью, в системе аудиторной и внеаудиторной деятельности, оказывается возможным использовать вариативные формы и методы сотрудничества руководителей вуза, преподавателей и студентов. Среди них могут быть конференции и деловые встречи с профессионалами разных народов и государств, совместная творческая профессиональная деятельность в рамках научно-исследовательских или культурно-досуговых проектов. Взаимодействие студентов с руководителями университета и преподавателями позволяет успешнее осваивать необходимые для толерантного взаимодействия знания и опыт, использовать их в реальных условиях профессиональных или личных контактов. Чувствуя рядом заинтересованного в успехе руководителя любого подразделения вуза, педагога, студент стремится расширить и углубить полученные от него знания и опыт создания толерантной среды жизнедеятельности. Данное взаимодействие развивает у будущего специалиста самооценку толерантного поведения, интерес к объективной оценке своих действий наставниками. Совместное с руководителями и педагогами выполнение различных видов деятельности, стимулирует у студентов потребность в толерантном взаимодействии, так как обнаруживает, что таковое не только удовлетворяет его профессиональную или личную потребность, но развивает интеллектуальную, волевую и эмоциональную сферы его личности, что обеспечивает личностный и профессиональный рост молодого человека [1,2,3].

Осуществляя работу по развитию у будущих специалистов потребности в межкультурном взаимодействии, руководство университета, факультетов и преподаватели успешно используют внеаудиторную деятельность социокультурной направленности. Данная работа чаще всего строится на основе массовых и групповых занятий. Преподаватели и студенты проводят фестивали, вечера встреч с представителями различных культур, людьми разных национальностей. Такие мероприятия обеспечивают социальную активность будущих специалистов, стимулируют у них интерес к освоению новых знаний и навыков толерантного взаимодействия. В процессе подготовки и проведения внеаудиторных занятий, студент готовится к реальному взаимодействию, включаясь в различные формы деловых игр, осуществляя анализ конкретных ситуаций, проводя самостоятельное изучение социокультурных знаний, знакомится с опытом своих наставников, имеющего успех в отношениях с партнерами в деловом и дружеском взаимодействии.

В научной литературе выделяют различные виды толерантности - коммуникативная, межкультурная, профессиональная, межэтническая, межконфессиональная, гендерная и другие. Одна из основных целей современного высшего образования в мультинациональном вузе - вооружить будущих менеджеров знанием основ современной науки, сформировать опыт межкультурного взаимодействия в условиях многополярного мира, сформировать у студентов потребность в самосовершенствовании.

Будущий менеджер в системе высшего образования, как правило, бывает включен в различные виды профессиональной деятельности, в том числе, организационно-управленческой, информационно-аналитической, диагностической, инновационной, методической, воспитательно-образовательной и другие. Данные виды деятельности специалиста предполагают успешное освоение студентами базовых вопросов современной науки в контексте проблемы межкультурного диалога.

В ряду первоочередных задач, направленных на повышение качества университетской подготовки менеджеров в системе высшего образования, целесообразно выделить задачу формирования знаний и опыта межкультурного взаимодействия толерантности менеджеров. Для ее решения можно использовать: выделение в содержании нормативных учебных курсов тематики, обеспечивающей качественное формирование культуры межнационального взаимодействия; создание авторских курсов социально-гуманитарного профиля, развивающих личностные потенциалы и профессиональные умения обучающихся, посредством освоения ими базовых знаний и способов практической деятельности в рамках проблемы межкультурного диалога; интеграцию содержания социально-гуманитарных учебных дисциплин, обеспечивающих развитие гуманистического мировоззрения, освоение знаний и системы социальных ценностей человека; использование форм и методов обучения, развивающих у студентов культуру межнационального общения. Целесообразно уделять больше внимания уровню профессиональной подготовки менеджеров в системе высшего образования в контексте межкультурного диалога и толерантного взаимодействия. Достижение оптимального уровня развития культуры толерантности у субъектов образовательного процесса становится одним из основных направлений деятельности современного университета. При формировании у студентов-менеджеров толерантности в процессе обучения в мультинациональных университетах, целесообразно развивать у них интерес к межкультурному общению, потребность в межкультурном диалоге, опыт межкультурного взаимодействия.

Автором разработан и внедрен в процесс подготовки студентов-менеджеров учебный курс «Создание толерантной среды в мультинациональных университетах». На занятиях данного курса студенты осваивают теоретико-методологические основы стратегии толерантного взаимодействия; особенности организации толерантной среды в мультинациональных университетах в условиях развития информационного общества;

мировые тенденции создания толерантной среды в мультинациональных университетах; технологии межкультурного взаимодействия; принципы и методы управления конфликтами в мультинациональных университетах (межэтническими, межконфессиональными и др.); основы межкультурной коммуникации.

В процессе изучения курса «Создание толерантной среды в мультинациональных университетах» будущие менеджеры приобретают навыки выявления и использования факторов развития толерантной среды в мультинациональных университетах; применения современных методик оценки качества толерантной среды в мультинациональных университетах; конструирования и анализа различных моделей поведения человека в условиях конфликтных ситуаций; выбора оптимальных способов межкультурного взаимодействия; стратегического управления персоналом в поликультурном пространстве.

Курс разработан на основе современных научных представлений о проблеме толерантности в условиях информационного общества. При изучении данного курса осуществлялось проведение занятий в интерактивной форме, широко использовались современные средства визуальной коммуникации; проведение тренингов, тематических «круглых столов» и ролевых игр.

Эффективная подготовка будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию реализуется при целенаправленной научно обоснованной совместной деятельности руководителей, преподавателей и студентов мультинационального университета

Список использованных источников:

1. Казаренков, В.И., Казаренкова, Т.Б. Развитие у студентов потребности в межкультурном взаимодействии / В.И. Казаренков, Т.Б. Казаренкова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика». – 2010. - №1. – С.69 – 73.
2. Казаренков, В.И. Целостность университетской подготовки специалиста / В.И. Казаренков // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика». – 2009. – № 2. – С. 73 - 77.
3. Казаренкова, Т.Б. Создание толерантной среды в мультинациональных университетах. / Т.Б. Казаренкова – М.: РУДН, 2008.
4. Проблемы межкультурного и межконфессионального диалога в системе высшего образования в Европе. – М.: РУДН, 2008.
5. Филиппов, В.М. Четыре ступени интернационализации: управление процессами интернационализации высшего образования на глобальном, региональном, национальном и институциональном уровнях / В.М. Филиппов // Высшее образование сегодня. - 2010. – № 6. – С.4 – 8.