

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Объект авторского права

УДК [159.942.5+159.944.3]:304.2(043.3)

**Морожанова
Мария Михайловна**

**ПОВСЕДНЕВНЫЕ И ПОЗИТИВНЫЕ ПИКОВЫЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ**

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук
по специальности
19.00.01 – общая психология, психология личности,
история психологии

Минск, 2023

Научная работа выполнена в УО «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова».

Научный руководитель – **Богомаз Сергей Леонидович**, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии УО «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова».

Официальные оппоненты: **Пергаменщик Леонид Абрамович**, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной и семейной психологии УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка»;

Медведская Елена Ивановна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

Оппонирующая организация – **УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины».**

Защита состоится 26 октября 2023 г. в 15.00 на заседании совета по защите диссертаций Д 02.01.19 при Белорусском государственном университете по адресу: г. Минск, ул. Ленинградская 8 (корпус юридического факультета), ауд. 407.

Телефон ученого секретаря: 209-57-09; e-mail: jfrolova@yandex.by.

Почтовый адрес: пр-т Независимости 4, Минск, 220030.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан « 31 » _____ 08 _____ 2023 г.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций
кандидат психологических наук доцент



Ю.Г. Фролова

ВВЕДЕНИЕ

Проблема переживания и методов его исследования является одной из фундаментальных и сохраняющих актуальность в психологической науке, поскольку напрямую связана с поиском внутренних, субъективных побудителей и причин, определяющих психическое равновесие, характером и содержанием активности личности в деятельности и социальном поведении. В данной области научного знания много противоречий и нерешенных проблем: на фоне теоретической и практической значимости, несмотря на значительный объем теоретических и эмпирических знаний, проблемным выглядит неоднозначность и наполненность понятия «переживание» различным содержанием. Наиболее разработанным направлением исследований является его изучение в травмирующих, стрессовых ситуациях, а также посттравматического роста (Ф. Е. Василюк, Л. Г. Жедунова, Л. А. Пергаменщик, О. Е. Хухлаев и др.).

Своевременность постановки этой проблемы связана еще и с тем, что изучение содержания переживаний ведется на уровне отдельных разрозненных компонентов, с уклоном на позитивистскую методологию. Для решения такой общепсихологической задачи наиболее адекватным и актуальным является осмысление переживания на качественно новом методологическом уровне с описанием его целостной структуры.

В прикладном аспекте высокую значимость имеет исследование переживаний на выборках профессионалов, чей труд характеризуется эмоциональной насыщенностью, напряжением всех включенных в нее систем взаимоотношений, носит нелинейный и не всегда структурированный характер (например, представителей социэкономических профессий). В целом проблема эффективности деятельности в данных профессиях зависит от личностного вклада работника, следовательно, детерминирована в первую очередь его психическим состоянием, эффектами профессиональной социализации. Вместе с тем в отечественной психологии мало изучена роль повседневных переживаний в ситуациях профессиональной деятельности, а описания позитивных психологических состояний разрознены и не обладают целым представлением о содержании и опыте их переживания.

Таким образом, социальная значимость проблемы и необходимость решения научного противоречия между потребностью в понимании и учете повседневных и пиковых переживаний личности в процессе труда и отсутствием описания и теоретического обоснования их структуры, динамики и влияния на профессиональную деятельность обусловили тематику и актуальность научного поиска.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами (проектами), темами

Диссертационное исследование являлось частью научно-исследовательской работы, проводимой кафедрой психологии факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П. М. Машерова на тему «Социализация личности в условиях неопределенности (региональный аспект)» (№ ГР 20211706; научный руководитель С. Л. Богомаз). Тема диссертационного исследования соответствует приоритетным направлениям фундаментальных и прикладных исследований Республики Беларусь на 2021–2025 гг. (Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 156 от 07.05.2020 (п. 6. Обеспечение безопасности человека, общества и государства: социогуманитарная, экономическая и информационная безопасность)).

Цель, задачи, объект и предмет исследования

Цель исследования заключается в выявлении повседневных и позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности. Цель конкретизирована в следующих задачах:

1. Определить теоретико-методологические основания исследования переживания.
2. Установить структурные характеристики переживаний профессиональной деятельности.
3. Выявить структуру и содержание повседневных переживаний профессиональной деятельности.
4. Определить структуру и содержание позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности.

Объект исследования – переживание. **Предмет исследования** – структура повседневных и позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности.

Научная новизна

Обоснована целесообразность развития представлений о переживании с позиций интегративного подхода, опирающегося на существующие в зарубежной и отечественной психологии направления изучения переживания и постнеклассическую методологию исследования. Уточнены и конкретизированы понятия «переживание», «повседневные переживания», «пиковые переживания». Выделены методолого-теоретические основания, на базе которых разработан дизайн эмпирического исследования с применением количественных и качественных методов анализа переживаний. Реконструировано семантическое пространство переживаний профессиональной деятельности медицинскими работниками. Определены

структура и содержание повседневных и позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности медицинскими работниками.

Положения, выносимые на защиту

1. Переживание определяется как сложноорганизованная система динамических отношений личности к себе и к действительности, структура и содержание которой определяется взаимосвязями событийно-содержательных, когнитивно-аффективных, хронотопических характеристик, обусловленных личностным и социокультурным контекстом опыта. Повседневные переживания понимаются как переживания, которые сопровождают ежедневные, привычные, повторяющиеся действия или события; характеризуются естественностью, спонтанностью, реалистичностью; не вызывают удивления, не обладают новизной и необычностью. Пиковые переживания определяются как переживания, выделяющиеся в контрасте с повседневными переживаниями, внезапностью, новизной, необычностью; высокой субъективной значимостью и ценностью, интенсивностью восприятия и концентрацией внимания, интенсивностью эмоционального реагирования; обладают потенциалом, задающим направленность активности в определенные периоды жизни.

2. Структура переживаний профессиональной деятельности включает событийно-содержательные, интенциональные и динамические компоненты. Событийно-содержательный компонент включает дифференцированные и разные по степени значимости элементы профессионального взаимодействия, жизненных и профессиональных событий. Интенциональный компонент включает индивидуальные переживания собственной профессиональной идентичности (ориентация на себя); социальные переживания профессиональной среды (ориентация на окружение); экзистенциальные переживания (ориентация на жизнь). Динамический компонент включает пространственно-временные характеристики (продолжительность переживаний, степень вовлеченности личности в них); эмоциональные характеристики (различные формы и модальности эмоционального реагирования); смысловые характеристики (рефлексивность эмоциональных реакций, переосмысление действий и событий собственной жизни).

3. В структуре повседневных переживаний профессиональной деятельности ведущим является событийно-содержательный компонент. Событийно-содержательный компонент определяется восприятием и оценкой наиболее значимых ситуаций рабочей среды, профессиональных отношений и отражает их специфику. Вне зависимости от профессионального стажа характеризуется внутренним напряжением, сосредоточенностью, мобилизацией внутренних ресурсов. В интенциональном компоненте преобладают направленность на себя как профессионала, и ориентация на профессиональную среду. Динамический компонент отличают вариативность пространственно-

временных характеристик (от кратковременных эмоциональных реакций, ограничивающихся профессиональными ситуациями, до длительных эмоциональных реакций, выходящих за их рамки) и особенности эмоциональной и когнитивной оценки собственной деятельности (ее продуктивности, сложности, упорядоченности, субъективной значимости выполняемых действий, установлении эмоционального баланса, изменении смыслов отдельных видов действий, обеспечивающих адаптацию и регуляцию профессиональной деятельности). Повседневные переживания носят ситуативно-динамический характер и являются привычным содержанием профессиональной деятельности.

4. В структуре позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности преобладающим является динамический компонент. Динамический компонент отличают дезориентация во времени и пространстве, статичность восприятия и фиксация на актуальных ситуациях; положительный знак эмоциональных реакций, интенсивные физиологические реакции, вариативность и многообразие показателей напряжения и возбуждения; особенности перцептивных и когнитивных процессов (четкость и целостность восприятия, высокая концентрация внимания, осмысленность и позитивное восприятие происходящих событий). Событийно-содержательный компонент отличает иррадиация переживаний, связанных с непосредственной профессиональной деятельностью на другие сферы жизнедеятельности. Интенциональный компонент содержит ориентацию на жизнь, которая отличается экзистенциальностью и предполагает перестройку смысловых структур профессионального сознания, создание новой оценки событий как прогностического смысла профессиональной самореализации, которые в дальнейшем закрепляются и осуществляются в повседневной деятельности. Позитивные пиковые переживания связаны с многогранностью функционирования, высоким уровнем компетентности, учетом возможностей профессиональной среды, ориентацией на более широкие контексты осмысления деятельности и жизни в целом. В результате интерпретации и осознания личностью роли позитивных пиковых переживаний они приобретают статус ресурсных состояний.

Личный вклад соискателя ученой степени

Диссертационное исследование представляет собой результат самостоятельной работы соискателя по исследуемой проблеме: в получении исходных данных, в апробации результатов исследования в виде научных публикаций и докладов, в организации процесса их внедрения в практику. В опубликованных трудах, написанных в соавторстве, автору принадлежат главные идеи постановки проблемы, замыслы реализации исследований, обоснование теоретических основ. Вклад соавторов совместных публикаций состоял в обсуждении результатов исследования.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов

Результаты диссертационного исследования обсуждались на заседании кафедры психологии ВГУ имени П. М. Машерова, а также представлялись на следующих международных, республиканских и региональных научно-практических конференциях: международной научно-практической конференции «Современная образовательная психология в подготовке специалистов помогающих профессий: актуальные проблемы теории и практики оказания помощи другим» (Могилев, 20 ноября 2018 г.), VI International Conference for Students, Postgraduates and Young Scientists «The Youth of the 21st Century: Education, Science, Innovations» (Витебск, 12 декабря 2019 г.), ежегодном Конгрессе «Психология XXI столетия» (Ярославль, 15-17 мая 2020 г.), XX Всеукраинской научно-практической конференции «Психологічні проблеми сприймання» (Киев, 25 мая 2020 г.), Международном научно-практическом семинаре лаборатории методологии и теории психологии Института психологии имени Г.С. Костюка НАПН Украины «Психологічні виклики пандемії Covid-19: україно-канадійський досвід» (Киев, 26 апреля 2021 г.), IV Всероссийской научно-практической конференции «Интеграция в психологии: теория, методология, практика» (Ярославль, 04 мая 2021 г.).

Результаты диссертации внедрены в практику работы УО «Гродненский государственный медицинский университет» и УО «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова», а также просветительского общественного объединения «Друг для друга» (имеется 3 акта о внедрении).

Опубликование результатов диссертации

Основные результаты диссертации опубликованы в 25 научных работах, из которых: 9 статей в научных изданиях, включенных в Перечень изданий, и в иностранных научных изданиях (общим объемом 6,28 авторского листа), 10 статей в других научных изданиях, 6 статей в сборниках материалов научных конференций.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из перечня сокращений и обозначений, введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, списка использованных источников и одиннадцати приложений. Полный объем диссертации составляет 166 страниц, в том числе 13 рисунков занимают 7 страниц, 2 таблицы на 3 страницах, 11 приложений занимают 36 страниц. Список использованных источников содержит 266 наименований, включая собственные публикации соискателя ученой степени (на 26 страницах).

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Первая глава «Теоретико-методологические основания научного познания проблемы переживания», состоящая из трех разделов, посвящена рассмотрению проблемы переживания в дискурсе философско-психологической рефлексии.

В первом разделе представлен теоретический анализ подходов к данной категории как в отечественной, так и в зарубежной науке, освещены предпосылки и современное состояние исследований. Показаны неоднозначность и вариативность истолкования, различие в подходах к определению содержания понятия «переживание», его разные модели, особенности контекстного исследования феномена (Ф. Е. Василюк, Н. Н. Вересов, Л. А. Пергаменщик, А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский и др.). Анализируются методологические проблемы исследования переживания на современном этапе развития психологии, доказана необходимость новых подходов, основанных на постнеклассической парадигме (М. С. Гусельцева, Ю. П. Зинченко, В. Е. Ключко, Т. В. Корнилова), в контексте которой переживание приобретает новое осмысление.

При помощи трансспективного анализа (Э. В. Галажинский, В. Е. Ключко) выявлена историческая трансформация понятия «переживание», которая происходит в процессе перехода от классической науки к постнеклассической. На классическом этапе научного мышления переживание рассматривается с позиций доминирующих принципов отражения, проявляется в виде отдельных эмоциональных, чувственных элементов потока сознания, объективных явлений, которые обнаруживаются в виде физиологических реакций. На неклассическом этапе расширяется поле трактовки и содержания понятия переживания, опирающееся на разные позиции, переживание понимается как явление, тождественное эмоциям; форма эмоции высокой степени рефлексивности (К. Изард, Е. П. Ильин, К. К. Платонов, В. П. Симонов и др.); осознанное или неосознанное состояние (О. А. Прохоров и др.); механизм, обеспечивающий единство социальной и индивидуальной сущности личности, социализации (Т. Д. Марцинковская и др.); полноценный психический акт (Б. Г. Ананьев, Б. Ф. Ломов, В. И. Слободчиков и др.); форма активности, процесс, в котором реализуется особая деятельность по перестройке психического мира в ситуации невозможности разрешить критическую ситуацию средствами внешней деятельности (Ф. Е. Василюк, Л. Г. Жедунова, О. Е. Хухлаев и др.). Феноменологический и экзистенциальный подходы обращаются к проблеме переживания как смыслу человеческого бытия, его развития, становления зрелой личности (А. Лэнгле, А. Маслоу, Р. Мэй, К. Роджерс и др.). Установлено, что намечается тенденция

к интеграции различных подходов, посредством чего раскрываются принципы самоорганизации, нелинейности, сложности и целостности.

На постнеклассическом этапе развертывание понятия переживания происходит во взаимосвязях с хромотопическими и энергетическими характеристиками как способностью видеть жизнь непрерывной и взаимосвязанной (Е. И. Головаха, А. А. Кроник, Л. Р. Фахрутдинова и др.); с событийным опытом, жизненным миром человека (С. Л. Рубинштейн), становлением себя «возможного», выходом за собственные пределы (М. К. Мамардашвили, А. Маслоу, К. Роджерс), и в которых представлены духовная жизнь в ее целостности, индивидуальная и коллективная психика (А. Г. Асмолов, В. П. Зинченко, В. Д. Шадриков).

Второй раздел посвящен научно-теоретическому обоснованию концептуализации переживания в рамках исследовательских установок постнеклассической психологии.

Согласно теоретико-методологическим основаниям системной интеграции психологического знания (А. Г. Асмолов, А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов, В. А. Мазиллов, В. Д. Шадриков), анализ психических явлений должен осуществляться в соответствии с законом многоуровневой и иерархической организации, взаимоотношения между подсистемами которой являются динамическими и зависят от системообразующего фактора, сочетающего в функционировании целого отдельные элементы, реализованные на том или ином уровне. Рассмотрены подходы к разработкам моделей, направленных на упорядочение фрагментации психологического знания (Е. В. Завгородняя, В. Н. Панферов, В. А. Янчук, А. Cleeremans, D. P. Sulmasy). Основным направлением в концептуализации проблемы переживания являлись конструктивная интеграция и согласование базовых положений различных теорий в контексте определения диалектической взаимосвязи, единства социального и индивидуального, внутреннего и внешнего, детерминации и самодетерминации в системе координат, разворачивающей проблему переживания с учетом различных уровней и природ психической реальности человека.

Определены ведущие тенденции изучения переживания в континууме взаимодействующих *биологических, психических, социальных* природ. Субъективное переживание биологических процессов (У. Джемс, К. Изард, Е. Т. Rolls и др.), взаимосвязь вытеснения эмоциональных переживаний и соматической проблемы (Р. А. Лурия, З. Фрейд и др.), нейробиологическое направление изучения функционирования переживаний (J. LeDoux), адаптационные нейрофизиологические и конструктивистские теории (L. Barrett, J. A. Russell), теория аутопоэзиса (У. Матурана, Ф. Варела) указывают на то, что человек является элементом социальной системы и характеризуется

широким диапазоном переживаний, детерминированных его биологической и социальной природой. Показана роль переживания в формировании опыта индивида, его вхождения в социальную реальность, оформление внешних и внутренних границ переживания личности происходит в определенных социокультурных условиях (Г. Г. Шпет).

Во взаимосвязи *бессознательных, осознаваемых, экзистенциальных* природ переживания побуждают человека к действиям (Л. С. Выготский, В. А. Петровский, И. А. Фурманов), через рефлексию определяют психическое состояние (А. В. Карпов, О. А. Прохоров, Л. Р. Фахрутдинова), через значение и смысл в переживании раскрывается значимость жизни (А. Ю. Агафонов, К. В. Карпинский, Д. А. Леонтьев и др.). В идеях репрезентации жизненного мира сквозь призму культурных схем, моделей, лежащих в основе положений о диалогической природе (М. М. Бахтин, В. П. Зинченко, Ю. М. Лотман и др.), знаково-символического и генетически-детерминированного (Л. С. Выготский, Э. Сепир и др.) функционирования обыденного сознания (В. Ф. Петренко), раскрыта значимость переживания как источника знаний о сознании, его общественном характере. Творческие, ага-переживания, озарения как «сверхсознательные» процессы рассматриваются К. Бюлером, S. Topolinski и др. Подчеркивается, что деятельность переживания опосредствована всеми уровнями сознания, в которых жизнедеятельность человека осуществляется как единство условий сознания и деятельности (Ф. Е. Василюк).

Переживание в континууме *личность, окружение, активность* раскрывается посредством активных взаимосвязей культуры и среды в развитии личности. К активности человека в построении самого себя как субъекта подходили К. В. Карпинский, А. К. Осницкий, В. А. Петровский, С. Л. Рубинштейн. Личность появляется в сознании как системное аффективное переживание субъектом самого себя, как обобщенное, целостное отношение к себе, как единица анализа отношений личности к среде, и как единица анализа сознания (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, С. Д. Максименко, Л. А. Пергаменщик, N. N. Veresov). В интегративном подходе к пониманию психики человека (С. Гроф, А. Маслоу, К. Роджерс, К. Уилбер) выделяются надличностные переживания как стремление личности к положительному росту и истинная цель человеческого существования. Пространственно-временные и информационно-энергетические основания структуры переживания, их характеристики выделены посредством воззрений В. А. Ганзена, И. Е. Головахи, К. Левина, Л. Р. Фахрутдиновой, J. Boyd, P. G. Zimbardo.

На основании теоретического анализа раскрывается переживание как продукт сложных системных взаимовлияний биологической, психологической, социальной динамики, которые вписаны и детерминированы изменениями в социокультурном и историческом пространствах, соединяющихся

в индивидуально-своеобразную целостность внутреннего мира личности. С опорой на существующие определения переживания и постнеклассическую концептуализацию этого понятия можно заключить, что переживание является сложноорганизованной системой динамических отношений личности к себе и действительности, структура и содержание которой определяется взаимосвязями событийно-содержательных, когнитивно-аффективных, хронотопических характеристик, обусловленных личностным и социокультурным контекстом опыта.

В третьем разделе обосновывается необходимость обращения к культуре повседневности, не только как к сфере, где человек реализуется и утверждается, но и как пространству экзистенциальных разрывов, выходов за пределы обыденной жизни.

Воззрения Э. Гуссерля, А. Шюца, М. Хайдеггера, М. М. Бахтина, Б. Вальденфельса определили сущность повседневности как сферу человеческого опыта, которой присуща особая форма восприятия и осмысления мира, обладающая такими характеристиками, как уверенность в объективности и самоочевидности мира и социальных взаимодействий. В структурно-лингвистическом направлении Ю. М. Лотмана повседневность рассматривается как обычное протекание жизни в ее реально-практических формах, ежедневное поведение. По мнению П. Бергера и Т. Лукмана, в обыденном знании как совокупности ситуаций, переживаний, действий устанавливается смысл, достигается понимание, благодаря чему запускается соответствующая им схема поведения. Повседневность выступает неотъемлемой частью чувственного и рационального опыта, накопителем и транслятором актуальных значений, различные аспекты повседневности могут рассматриваться в качестве областей психологического хронотопа (Д. А. Леонтьев, Т. Д. Марцинковская) как соотношения личностной, социокультурной идентичности, кристаллизации социальных и индивидуальных переживаний. Выявлено, что повседневные переживания – это переживания, которые сопровождают ежедневные, привычные, повторяющиеся действия или события; характеризуются естественностью, спонтанностью, реалистичностью; не вызывают удивления, не обладают новизной и необычностью. Пиковые переживания выделяются в контрасте с повседневными внезапностью, новизной, необычностью; высокой субъективной значимостью и ценностью, интенсивностью восприятия и концентрацией внимания, интенсивностью эмоционального реагирования; обладают потенциалом, задающим направленность активности в определенные периоды жизни.

В основе исследования феномена значимых, пиковых, позитивных ключевых переживаний, в которых человек «выходит за пределы» повседневного опыта, способных изменить жизнь человека, лежат взгляды

ученых (Ф. В. Басин, А. Маслоу, Э. Ярлнес, Е. Hoffman, S. Muramoto и др.). Пиковые переживания стали предметом исследований в ряде направлений: в гуманистической психотерапии, терапевтические эффекты описаны в работах А. Gabrielsson, L. Leitner; труды Е. Hoffman, S. Muramoto, G. Privette указывают на универсальность пиковых переживаний среди взрослых, их связь с эмпатией, аффективными характеристиками интенсивного счастья; зависимость от культурных ценностей (Е. Н. Yeagle, G. Privette). Пиковые переживания у детей в основном связаны с природой и межличностным общением (Е. Hoffman, S. Muramoto). «Сверхзначимые» переживания захватывают человека целиком, на интеллектуальном, эмоциональном, соматическом уровнях и во всей своей живости и непосредственности помнятся в течение долгой жизни, влияют на дальнейшее развитие (А. А. Мелик-Пашаев). Условия их возникновения отмечались исследователями в связи со спортом (К. Ravizza, D. В. Hollander и др.); музыкой (А. В. Bakker); производительностью (М. Чиксентмихайи, G. Privette); при изучении другого языка (D. Matsumoto), практик айкидо, йоги (В. Р. Heery, G. O. Kiehne); наиболее распространенным триггером упоминается природа (R. F. Hill, P. H. Gobster, M. G. McDonald). Сделан вывод о том, что значительные положительные переживания являются одним из максимумов жизни, переходным моментом в качественно новое состояние.

Во второй главе «Эмпирическое исследование переживаний профессиональной деятельности» представлены обоснование и описание использованной методологии, дизайн эмпирического исследования, анализ и интерпретация полученных результатов. Глава включает четыре раздела.

В первом разделе предложен формат использования процедуры методологической триангуляции в организации эмпирического исследования; охарактеризованы психодиагностический инструментарий, выборка; освещены особенности применения качественных методов в исследовании. Реализация этих установок в настоящем исследовании подразумевает параллельное проведение *нотетического* (представлено методиками: «Диагностика переживаний в деятельности» (Д. А. Леонтьев, Е. Н. Осин), «Пространственные, временные, энергетические и информационные характеристики переживаний» (Л. Р. Фахрутдинова), психосемантический дифференциал переживания) и *идиографического* (раскрывается через методы сбора: письменных ответов и полуструктурированного интервью; и методы анализа и их интерпретации: тематического (V. Braun), контент-анализа, для письменных ответов, и феноменологического анализа текстовых данных (A. Giorgi, C. Willig, M. Van Manen) для интервью) *направлений*.

В качестве эмпирической основы исследования выступили профессионалы, специфика деятельности которых характеризуется эмоциональной насыщенностью, напряжением всех включенных в нее систем

взаимоотношений, носит нелинейный и не всегда структурированный характер. Количественная выборка исследования: 142 сотрудника медицинских учреждений (со средним специальным и высшим образованием), в том числе 84,5% женщин и 15,5% мужчин в возрасте от 18 до 60 лет ($M=40,1$, $SD=12,5$). Качественная выборка исследования: 12 человек (9 женщин и 3 мужчины). На момент интервью участникам было от 19 до 48 лет (средний возраст – 37 лет, средний стаж работы – 16,7 лет). Сбор данных происходил в 2019–2021 гг.

Второй раздел содержит результаты изучения структуры переживаний профессиональной деятельности.

Модели структуры индивидуального сознания с помощью выделения семантических универсалий и конструкторов, отражающих системные связи между ними. Определены (при 80 и 90% уровнях критериев значимости) слова-дескрипторы, признаки которых являются семантическими универсалиями понятия «моя работа» (рисунок 1). Выделены универсалии: полезная (90%), активная (90%), порывистая (90%), ответственная (90%), добрая (80%), оптимистичная (80%), живая (80%), движущая (80%), искренняя (80%).



Рисунок 1 – Групповая семантическая универсалия оценки «моя работа»

Показано, что смысловая составляющая профессиональной деятельности имеет первостепенное значение. Кроме того, прослеживается признак прогностичности выявленных семантических универсалий: «оптимистичная», «движущая» и «живая» означает, что языковая модель мира исследуемых не только отражает существующий опыт, но и имеет направленность в будущее и служит ориентиром в динамике «картины мира» профессии. Универсалии раскрывают специфику семантического конструирования участниками пространства деятельности, включающего ценностно-смысловую наполненность («доброта», «полезность», «искренность»), оценку ситуаций как контроля деятельности («ответственность»), динамических аспектов («активность», «живость», «движение») и прогнозирование результативности («оптимизм»). Метод иерархической кластеризации позволил выявить совокупность межпонятийной структуры связей. Наиболее выразительными

связями обозначились: «активность–динамичность», «сложность», «упорядоченность–неопределенность», «продуктивность». Характер выявленных пространств показал, что общим содержанием для них выступает отношение к профессиональной деятельности. Следовательно, с одной стороны, определенное в исследуемых кластерах содержание раскрывает внутреннюю характеристику личностной позиции участников как процесс восприятия, понимания и переживания ими деятельности, в которой «свет», «красота», «тепло», «яркость» встречаются с «развитием», «здоровьем», «движением», «сложностью» и творческим «активным» отношением. С другой стороны, находится «хаотичность» как безличная внешняя сила, имеющая целью поддержание «упорядоченности», и «поощрение» как ориентировка в окружении, объектах, ситуациях социальной действительности, контролируемости событий профессиональной деятельности, ее результативности.

Определено, что максимальное количество статистически значимых корреляций выявляют показатели «сложность», «временная характеристика», «смысл» и «усилие». Интегративный показатель «сложность» имеет максимальное количество корреляций и наибольших значений ($p < 0,01$). Обнаружена положительная связь с показателем «активности и динамичности» ($r_s = 0,503$, $p < 0,01$), чуть ниже отмечается связь с показателем «пустота» ($r_s = 0,421$, $p < 0,01$). Отрицательная связь получена со «смыслом» ($r_s = -0,722$, $p < 0,01$), «удовольствием» ($r_s = -0,700$, $p < 0,01$), «продуктивностью» ($r_s = -0,699$, $p < 0,01$), с «энергетической характеристикой» ($r_s = -0,365$, $p < 0,01$) переживания. Высокая интенсивность, динамика и сложность профессиональной деятельности связаны с некой отстраненностью как освобождением от того, что накладывало ограничения или имело смысл. Такая внутренняя напряженность характеризуется отсутствием осознания своих достижений, воодушевления и эмоциональной включенности в отношения, снижением скорости восприятия и переработки информации, развитием усталости.

Анализ корреляций временной характеристики переживаний выявляет положительные средние и ниже средних связи на разных уровнях значимости: с «информационной» ($r_s = 0,606$, $p < 0,01$), «пространственной» ($r_s = 0,467$, $p < 0,01$) и «энергетической» ($r_s = 0,370$, $p < 0,01$) характеристиками, «упорядоченностью–неопределенностью» ($r_s = 0,307$, $p < 0,01$) и «пустотой» ($r_s = 0,255$, $p < 0,01$). Отрицательные связи установлены с показателями «удовольствия» ($r_s = 0,230$, $p < 0,01$) и «смысла» ($r_s = -0,214$, $p < 0,01$). Полученные данные могут говорить о временной дезориентации личности как проблемном поле в процессе деятельности. При отсутствии возможности личности целесообразно организовать собственное время возникает переживание пустоты при чрезвычайно высоком темпе, затрате сил и энергии.

При этом обнаружено, что показатель «смысл» положительно связан с «продуктивностью» ($r_s=0,557$, $p<0,01$), «удовольствием» ($r_s=0,863$, $p<0,01$), «энергетической характеристикой» ($r_s=0,243$, $p<0,01$). Отрицательные корреляционные отношения с ним устанавливают на ($p<0,01$) уровне значимости интегрированный показатель «сложности» ($r_s=-0,722$, $p<0,01$), «пустоты» ($r_s=-0,683$, $p<0,01$), с «активностью–динамичностью» ($r_s=-0,257$, $p<0,01$). Выявленные корреляции смысла как ощущения связанности деятельности с другими сторонами жизни или другими людьми указывают на повышение энергетического тона переживаний и силы, говорят о его стимулирующей и активирующей роли, а обратная связь с временным аспектом демонстрирует замедление времени или выпадение из временного потока. Деятельность может казаться безуильной, контролируемой, течение времени замедляется.

Показатель «усилие» образует большинство связей с обратной направленностью на разных уровнях значимости. Отрицательно с «энергетическим» ($r_s=-0,371$, $p<0,01$) и «пространственным» ($r_s=-0,366$, $p<0,01$) аспектами, «смыслом» ($r_s=-0,233$, $p<0,01$). Положительная связь выявлена с показателем «сложность» ($r_s=0,288$, $p<0,01$). Усилие, попытка увеличения контроля над процессом деятельности, ее субъективная сложность имеют тенденцию к подавлению при повышенном энергетическом фоне, насыщенности и интенсивности состояний, определяющихся смысловой направленностью, упорядоченностью. Результаты корреляционного анализа и их интерпретация позволяют утверждать, что сила, интенсивность, насыщенность переживаний обеспечивают активизацию осмысленности деятельности, субъективного ощущения связи с другими людьми.

Для изучения пространственной структуры взаимосвязей выявленных показателей был использован метод многомерного шкалирования (рисунок 2).

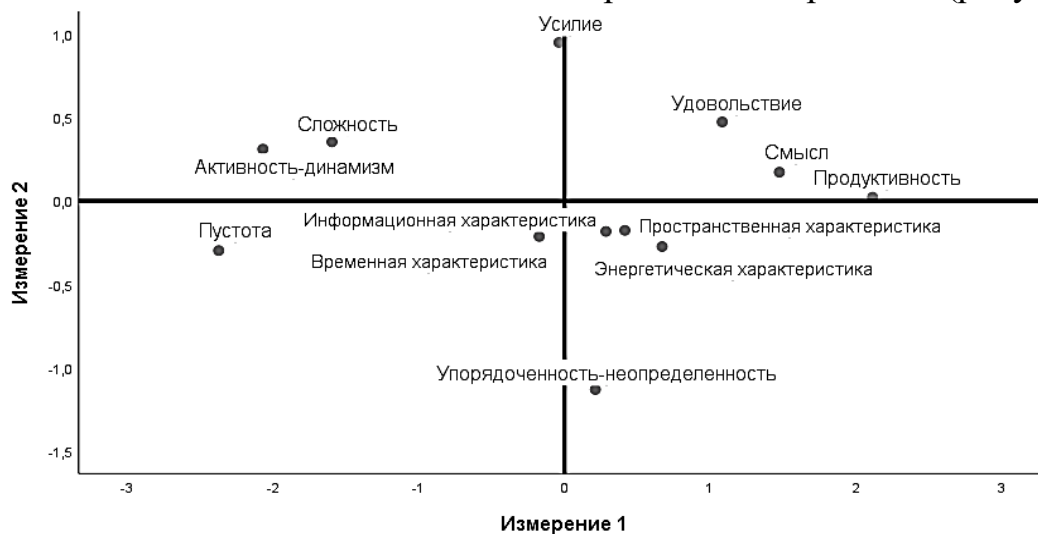


Рисунок 2 – Визуализация переживаний в сконструированном геометрическом пространстве

Анализ полученной визуальной информации позволяет отметить пространственную близость положения 5 групп переживаний Переживание опустошенности, истощенности эмоциональных ресурсов ассоциируется со сложностью, высокой интенсивностью и динамичностью труда. Удовольствие и смысл ассоциируются с продуктивностью деятельности, субъективным ощущением эффективности. Негативный личностный смысл и бессмысленность профессии обуславливают неэффективность всего процесса смысловой регуляции профессиональной деятельности, что приводит субъекта к переживанию профессионального неуспеха.

В третьем разделе для раскрытия структуры и психологических особенностей переживаний личности в исследуемой области было проведено качественное исследование, которое позволило получить более объемные представления о том, как повседневные переживания представлены в опыте профессиональной деятельности человека. Феноменологическое исследование повседневных переживаний помогло выделить смысловые конфигурации опыта повседневного переживания: обобщенное восприятие ситуаций профессиональной деятельности, активность, внутренние ощущения, сложность, субъективную оценку, поворотный момент в восприятии своей профессии. Участники в описаниях обычного рабочего дня чаще упоминают о негативных переживаниях, что связано с широким разнообразием ситуаций профессиональной деятельности, большим количеством людей, задействованных в них, высокой личностной вовлеченностью и ответственностью. Среди самых позитивных переживаний наиболее выделяются переживания получения быстрого результата от выполняемой работы, что, в свою очередь, придает смысл, укрепляет субъективную и социальную значимость их повседневной практики. Все эти переживания являются прямым отражением повседневного труда, текущих ситуаций. Следовательно, можно говорить о некотором фоновом уровне переживания повседневности профессиональной деятельности, даже с учетом ее выявленной специфики.

Четвертый раздел содержит результаты качественного анализа описаний опыта позитивных переживаний, заявленных участниками как пиковые. Выделена сложная комплексная структура, которая раскрывает распространенные атрибуты и включает темы: общие характеристики, событийный контекст, физические реакции, восприятие, познание, чувство/эмоция, личное/социальное, экзистенциальное/трансцендентальное, последствия. Позитивные переживания, связанные с профессией, являются профессионально значимыми в плане развития и совершенствования идентичности. Опыт пикового переживания привел к повышению уверенности, росту доверия к своим способностям как специалиста, послужил поворотным

моментом в профессиональной практике. Одной из причин «редкости» таких переживаний является их «невыразимость словами», идентификация как особенных, интимных и личных. Как правило, о подобных переживаниях сохраняются яркие воспоминания через много лет, и они часто упоминаются в качестве основной причины для продолжения работы в выбранной области.

В целом выявлена согласованность качественных и количественных данных исследования. Повседневные переживания присущи каждому человеку, однако их динамические и содержательные характеристики, преломленные через индивидуальный и социальный опыт, индивидуализированы в зависимости от того, какой смысл в нем актуализируется. Переживание профессиональной деятельности представляется комплексной концепцией, которая состоит не из отдельных элементов, а является континуумом, который постоянно дифференцируется и трансформируется под влиянием сложных отношений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты диссертации

1. Переживание выступает неоднозначным понятием, обсуждаемым и исследуемым в разных науках и междисциплинарном контексте. В современных исследованиях выделяется его комплексный динамический характер, в состав которого включаются не только эмоциональная и смысловая составляющие, но и когнитивные, рефлексивные и волевые процессы. С позиций постнеклассической парадигмы переживание определяется как сложноорганизованная система динамических отношений личности к себе и действительности, структура и содержание которой определяется взаимосвязями событийно-содержательных, когнитивно-аффективных, хронотопических характеристик, обусловленных личностным и социокультурным контекстом опыта. В этой связи психологический анализ переживаний предполагает обращение к их пониманию в контексте повседневной жизни человека, межличностных взаимоотношений, профессионального становления. Повседневные переживания понимаются как переживания, которые сопровождают ежедневные, привычные, повторяющиеся действия или события; характеризуются естественностью, спонтанностью, реалистичностью; не вызывают удивления, не обладают новизной и необычностью. Пиковые переживания определяются как переживания, выделяющиеся в контрасте с повседневными переживаниями, внезапностью, новизной, необычностью; высокой субъективной значимостью и ценностью, интенсивностью восприятия и концентрацией внимания, интенсивностью эмоционального реагирования; обладают потенциалом, задающим направленность активности в определенные периоды жизни [5; 7; 8; 14; 15; 17; 18; 22; 23; 24].

2. Установление характеристик переживания позволило определить структуру переживаний профессиональной деятельности, которая включает событийно-содержательные, интенциональные и динамические компоненты. Событийно-содержательный компонент включает дифференцированные и разные по степени значимости элементы профессионального взаимодействия, жизненных и профессиональных событий. Интенциональный компонент включает индивидуальные переживания собственной профессиональной идентичности (ориентация на себя); социальные переживания профессиональной среды (ориентация на окружение); экзистенциальные переживания (ориентацию на жизнь). Динамический компонент включает пространственно-временные характеристики (продолжительность переживаний, степень вовлеченности личности в них); эмоциональные характеристики (различные формы и модальности эмоционального реагирования); смысловые характеристики (рефлексивность эмоциональных реакций, переосмысление действий и событий собственной жизни) [1; 6; 9; 11; 15; 18; 19; 25].

3. Выявлено, что в структуре повседневных переживаний профессиональной деятельности ведущим является событийно-содержательный компонент. Событийно-содержательный компонент определяется восприятием и оценкой наиболее значимых ситуаций рабочей среды, профессиональных отношений и отражает их специфику. Вне зависимости от профессионального стажа характеризуется внутренним напряжением, сосредоточенностью, мобилизацией внутренних ресурсов. В интенциональном компоненте преобладает направленность на себя как профессионала и ориентация на профессиональную среду. Динамический компонент отличают вариативность пространственно-временных характеристик (от кратковременных эмоциональных реакций, ограничивающихся профессиональными ситуациями, до длительных эмоциональных реакций, выходящих за их рамки) и особенности эмоциональной и когнитивной оценки собственной деятельности (ее продуктивности, сложности, упорядоченности, субъективной значимости выполняемых действий, установление эмоционального баланса, изменение смыслов отдельных видов действий, обеспечивающих адаптацию и регуляцию профессиональной деятельности). Повседневные переживания носят ситуативно-динамический характер и являются привычным содержанием профессиональной деятельности [1; 2; 3; 4; 5; 8; 10; 11; 12; 13; 14; 20; 21; 25].

4. Определены компоненты, раскрывающие структуру позитивных пиковых переживаний. Преобладающим является динамический компонент, который отличают дезориентация во времени и пространстве, статичность восприятия и фиксация на актуальных ситуациях; положительный знак эмоциональных реакций, интенсивные физиологические реакции,

вариативность и многообразие показателей напряжения и возбуждения; особенности перцептивных и когнитивных процессов (четкость и целостность восприятия, высокая концентрация внимания, осмысленность и позитивное восприятие происходящих событий). Событийно-содержательный компонент отличает иррадиация переживаний, связанных с непосредственной профессиональной деятельностью на другие сферы жизнедеятельности. Интенциональный компонент содержит ориентацию на жизнь, которая отличается экзистенциальностью и предполагает перестройку смысловых структур профессионального сознания, создание новой оценки событий как прогностического смысла профессиональной самореализации, которые в дальнейшем закрепляются и осуществляются в повседневной деятельности. Позитивные пиковые переживания связаны с многогранностью функционирования, высоким уровнем компетентности, учетом возможностей профессиональной среды, ориентацией на более широкие контексты осмысления деятельности и жизни в целом. В результате интерпретации и осознания личностью роли позитивных пиковых переживаний приобретают статус ресурсных состояний [1; 3; 5; 6; 8; 14; 15; 16; 17; 20; 22; 24].

Рекомендации по практическому использованию результатов

Результаты исследования позволят расширить научное представление о переживаниях и их значении в развитии психических процессов и состояний, в организации каждодневной деятельности.

1. Материалы диссертационного исследования могут быть использованы профессорско-преподавательским составом учреждений среднего и высшего образования для повышения уровня профессиональной подготовки и переподготовки специалистов в области здравоохранения, социальной работы, психологии, в качестве основных направлений усовершенствования процесса профессионализации. Полученные результаты могут служить дополнением содержания дисциплин «Общая психология», «Основы психологического консультирования и психотерапии», «Методология, теория и методы психологических исследований», а также при написании пособий по данным дисциплинам.

2. Развитие тематики исследования о структуре переживаний и особенностях их проявления в ситуациях профессиональной деятельности может найти применение в психологической практике для организации индивидуальных и групповых занятий, способствующих установлению эффективного использования потенциала личности специалиста на разных этапах профессионального становления, а также решения проблем познания и самопознания. Разработанный дизайн исследования и его результаты могут быть применены в качестве алгоритма для изучения переживаний и их влияния на социально-психологические процессы. Психотехнический потенциал работы

с пиковыми переживаниями раскрывается в том, что при помощи психолога человек может пережить положительные моменты обыденной жизни как озарение, иной взгляд, новое понимание привычных вещей, перспективы самореализации.

3. Кроме того, теоретические и практические результаты исследования представляют интерес для специалистов социально-психологических служб при подготовке и разработке профилактических мероприятий, моделей психологической помощи специалистам социономических профессий.

Таким образом, результаты диссертационного исследования имеют теоретическую и практическую значимость (имеется 3 акта о внедрении). Перспектива дальнейших исследований в пределах обозначенной проблемы заключается в углублении существующих представлений и создании более продуктивных психологических средств актуализации механизмов, определяющих динамику и направленность переживаний. Интересным видится осуществление сравнительного анализа повседневных и пиковых переживаний в других системах профессиональной деятельности.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Статьи в научных изданиях, включенных в перечень изданий, и в иностранных научных изданиях

1. Богомаз, С. Л. Проблема взаимовлияния эмоциональной сферы личности и профессиональной деятельности системы «человек–человек» / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Право. Экономика. Психология. – 2018. – № 3. – С. 62-67.

2. Богомаз, С. Л. Традиция качественных исследований в психологии: описательный феноменологический метод А. Джорджи / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова**, В. И. Турковский // Право. Экономика. Психология. – 2019. – № 1. – С. 86–92.

3. Богомаз, С. Л. Потенциал феноменологического подхода в исследовании эмоциональных проявлений профессиональной деятельности в условиях неопределенности / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Psychologiczne Zeszyty Naukowe / Półrocznik Instytutu Psychologii Uniwersytetu Zielonogórskiego. – 2019. – № 1. – S. 117–128.

4. Богомаз, С. Л. Качественное исследование опыта эмоционального реагирования медицинских работников в процессе профессиональной деятельности / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Актуальні проблеми психології : зб. наук. праць Ін-ту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. – Київ, 2020. – Т. 12 : Психологія творчості, вип. 27. – С. 192–200.

5. Богомаз, С. Л. Модель позитивного функционирования личности в рамках профессиональной системы «человек–человек» / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Ярославский педагогический вестник / Мин. прос. РФ ; ФГБОУ ВО «Ярославский гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского». – 2020. – № 3 (114). – С. 157–166.

6. **Морожанова, М. М.** Эмпатические переживания в профессиональной деятельности специалистов медицинского профиля / М. М. Морожанова // Право. Экономика. Психология. – 2020. – № 2 (18). – С. 46–52.

7. **Морожанова, М. М.** Концептуализация понятия «переживание» в контексте стратегий постнеклассической науки / М. М. Морожанова // Право. Экономика. Психология. – 2022. – № 2 (26). – С. 71–77.

8. **Морожанова, М. М.** Структурные и содержательные особенности переживаний в профессиональной деятельности / М. М. Морожанова // Весн. Гродзен. дзярж. ун-та. Сер. 3. Філалогія. Педагогіка. Псіхалогія. – 2022. – Т. 12, № 2. – С. 143–152.

9. **Морожанова, М. М.** Феноменологическая модель повседневных и пиковых переживаний профессиональной деятельности / М. М. Морожанова

// Весн. Брэсц. ун-та. Сер. 3. Філалогія. Педагогіка. Псіхалогія. – 2022. – № 1. – С. 184–194.

Статьи в других научных изданиях

10. **Морожанова, М. М.** Феноменология как интегративный подход к образованию в условиях сложности и неопределенности / М. М. Морожанова // Психологический Vademecum: психологическая феноменология в образовательной среде: мультидисциплинарный подход : сб. науч. ст. / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т ; под ред. С. Л. Богомаза, В. А. Каратерзи, С. Ф. Пашковича. – Витебск, 2019. – С. 202–205.

11. Богомаз, С. Л. Проблема актуализации диалогического потенциала в социоэкономических типах профессиональной деятельности / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Человеческий фактор: Социальный психолог. Журнал для психологов. – 2019. – № 1. – С. 15-19.

12. Богомаз, С. Л. Качественная исследовательская практика современной психологии: сопоставительный анализ описательного и интерпретативного методов феноменологического подхода / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Методология современной психологии : сб. ст. / Яросл. гос. ун-т, Лаб. когнитив. исследований Ин-та систем. исслед. РАН, Междунар. акад. психол. наук ; под ред. В. В. Козлова [и др.]. – М. ; Ярославль, 2019. – Вып. 9. – С. 18–23.

13. Bogomaz, S. L. Qualitative Research of Emotional Phenomena of Professional Activity of Nurses / S.L. Bogomaz, **М. М. Morozhanova** // Eunomia. Rozwój Zrównoważony – Sustainable Development / Zrównoważ. red. nauk. : H.A. Krettek. – Racibórz, 2019. – № 1 (96). – S. 117–123.

14. **Морожанова, М. М.** Феноменология стратегий сопереживания в профессиональной деятельности медицинских работников / М. М. Морожанова // Предикторы просоциального поведения в современных исследованиях: межкультурный аспект : моногр. / Витеб. гос. ун-т имени П. М. Машерова ; под ред. Н. В. Кухтовой. – Витебск, 2020. – С. 31–40.

15. **Морожанова, М. М.** Позитивное развитие эмоциональной сферы личности в профессиональной системе социоэкономического типа как коррелят просоциальной активности / М. М. Морожанова // Предикторы просоциального поведения в современных исследованиях: межкультурный аспект : моногр. / Витеб. гос. ун-т имени П. М. Машерова ; под ред. Н. В. Кухтовой. – Витебск, 2020. – С. 41–52.

16. Bogomaz, S. L. Model of Positive Personality Functioning in the Environment of Social Professions / S. L. Bogomaz, **М. М. Morozhanova** // Eunomia. Rozwój Zrównoważony – Sustainable Development / Red. nauk. : H. A. Krettek. – Racibórz, 2020. – № 2 (99). – S. 153–161.

17. **Морожанова, М. М.** Терминологическое поле самотрансформационных переживаний / М. М. Морожанова // Методология современной психологии : сб. ст. / Яросл. гос. ун-т, Лаб. когнитив. исследований Ин-та систем. исслед. РАН, Междунар. акад. психол. наук ; под ред. В. В. Козлова [и др.]. – М. ; Ярославль, 2020. – Вып. 11. – С. 226–231.

18. **Морожанова, М. М.** Сопоставительные характеристики хронотопа М. М. Бахтина в ретроспективе и перспективе исследования / М. М. Морожанова // Психологический Vademecum: М. М. Бахтин и Витебщина : сб. науч. ст. / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т имени П. М. Машерова ; под ред. С. Л. Богомаза, В. А. Каратерзи, С. Ф. Пашковича. – Витебск, 2020. – С. 67–72.

19. **Морожанова, М. М.** Понятие «неопределенность» в современном психологическом знании / М. М. Морожанова // Психологический Vademecum: социализация личности в условиях неопределенности: региональный аспект : сб. науч. ст. / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т имени П. М. Машерова ; под ред. С. Л. Богомаза, В. А. Каратерзи, С. Ф. Пашковича. – Витебск, 2021. – С. 230–233.

Статьи в сборниках материалов научных конференций

20. Богомаз, С. Л. Модель описательного феноменологического психологического анализа на примере исследования восприятия медсестрами профессиональной деятельности / С. Л. Богомаз, **М. М. Морожанова** // Современная образовательная психология в подготовке специалистов помогающих профессий: актуальные проблемы теории и практики оказания помощи другим : сб. науч. ст. [по материалам междунар. науч.-практ. конф.], Могилев, 20 нояб. 2018 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Могилев. гос. ун-т ; под ред. Э. В. Котляровой. – Могилев, 2019. – С. 20–23.

21. **Morozhanova, M. M.** Phenomenology as a Methodology for Knowing in Education and Professional Practice / M. M. Morozhanova // The Youth of the 21st Century: Education, Science, Innovations : proc. of VI Internat. Conf. for Students, Postgraduates and Young Scientists, Vitebsk, December 12, 2019 / Ministry of Education of the Republic of Belarus ; Vitebsk State University ; ed.: I. M. Prishchera (Editor in Chief) [et al.]. – Vitebsk, 2019. – P. 226–228.

22. **Морожанова, М. М.** Исследование переживания в постнеклассическом фокусе / М. М. Морожанова // Психология XXI столетия : сб. по материалам ежегод. Конгресса, Ярославль, 15–17 мая 2020 г. / Международная Академия Психологических наук ; оргком. : В. В. Козлов (председ.) [и др.]. – Ярославль, 2020. – С. 259–262.

23. **Морожанова, М. М.** К проблеме изучения пиковых переживаний / М. М. Морожанова // Психологічні проблеми сприймання : матеріали

XX Всеукр. наук.-практ. конф., Київ, 25 трав. 2020 р. / Ін-т психології імені Г. С. Костюка НАПН України ; за ред. В. О. Моляко. – Київ, 2020. – С. 69–73.

24. **Морожанова, М. М.** Covid-19 асоційовані переживання в професійній медичній діяльності / М. М. Морожанова // Психологічні виклики пандемії Covid-19: україно-канадський досвід : тез. Міжнар. наук.-практ. семінару, Київ, 26 квітня 2021 р. / Лабораторія методології і теорії психології Ін-та психології імені Г. С. Костюка Нац. ак. пед. наук України ; L'Ordre des Psychologues du Quebec (Канада); відповід. ред. В. Л. Зливков. – Київ, 2021. – С. 23–27.

25. **Морожанова, М. М.** Архитектоника переживання в контексті інтегративної методології психологічної науки / М. М. Морожанова // Інтеграція в психології: теорія, методологія, практика : сб. ст. IV Всерос. наук.-практ. конф., Ярославль, 4 мая 2021 г. / М-во просвещения РФ, Яросл. гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского, Междунар. Акад. Психол. Наук ; под науч. ред. В. А. Мазилова. – Ярославль, 2021. – С. 131–136.



РЕЗЮМЕ

Морожанова Мария Михайловна

Повседневные и позитивные пиковые переживания профессиональной деятельности медицинскими работниками

Ключевые слова: переживание, повседневные переживания, пиковые переживания, профессиональная деятельность, особенности повседневных и позитивных пиковых переживаний.

Цель работы: выявление повседневных и позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности.

Методы исследования: систематизация и концептуализация научных идей, классификация, опрос (анкетирование), полуструктурированное интервью; методы математической статистики, контент-анализ, феноменологический описательный метод, тематический анализ.

Полученные результаты и их новизна. Обоснована целесообразность развития представлений о переживании с позиций интегративного подхода, опирающегося на существующие в зарубежной и отечественной психологии направления изучения переживания и постнеклассическую методологию исследования. Расширено и дополнено представление о переживании, уточнены понятия «повседневные» и «пиковые» переживания. Выделены методолого-теоретические основания, на базе которых разработан дизайн эмпирического исследования с применением количественных и качественных методов анализа переживаний. Определены структура и содержание повседневных переживаний профессиональной деятельности. Установлены структура и содержание позитивных пиковых переживаний профессиональной деятельности.

Рекомендации по использованию, область применения. Результаты могут быть использованы для повышения уровня профессиональной подготовки и переподготовки специалистов в области здравоохранения, социальной работы, психологии, в качестве усовершенствования процесса профессионализации; при создании профилактических мероприятий, моделей психологической помощи специалистам социомических профессий.

Полученные результаты могут служить дополнением содержания дисциплин «Общая психология», «Основы психологического консультирования и психотерапии», «Методология, теория и методы психологических исследований», а также при написании пособий по данным дисциплинам.

РЭЗІЮМЭ

Маражанава Марыя Міхайлаўна Паўсядзённыя і пазітыўныя пікавыя перажыванні прафесійнай дзеянасці медыцынскімі работнікамі

Ключавыя словы: перажыванне, паўсядзённыя перажыванні, пікавыя перажыванні, прафесійная дзейнасць, асаблівасці паўсядзённых і пікавых перажыванняў.

Мэта работы: выяўленне паўсядзённых і пазітыўных пікавых перажыванняў прафесійнай дзейнасці.

Метады даследавання: сістэматызацыя і канцэптуалізацыя навуковых ідэй, класіфікацыя, апытанне (анкетаванне), паўструктураванае інтэрв’ю; метады матэматычнай статыстыкі, кантэнт-аналіз, феноменалагічны апісальны метады, тэматычны аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Абгрунтавана мэтазгоднасць развіцця ўяўленняў аб перажыванні з пазіцыі інтэгратаўнага падыходу, які абапіраецца на існуючыя ў замежнай і айчынай псіхалогіі напрамкі вывучэння перажывання і постнекласічную метадалогію даследавання. Пашырана і дапоўнена ўяўленне аб перажыванні, удакладнены паняцці “паўсядзённыя” і “пікавыя” перажыванні. Вылучаны методолога-тэарэтычныя асновы, на базе якіх распрацаваны дызайн эмпірычнага даследавання з ужываннем колькасных і якасных метадаў аналізу перажыванняў. Вызначаны структура і змест паўсядзённых перажыванняў прафесійнай дзейнасці. Устаноўлены структура і змест пазітыўных пікавых перажыванняў прафесійнай дзейнасці.

Рэкамендацыі па выкарыстанні, галіна прымянення. Вынікі могуць быць выкарыстаны для павышэння ўзроўню прафесійнай падрыхтоўкі і перападрыхтоўкі спецыялістаў у галіне аховы здароўя, сацыяльнай работы, псіхалогіі, у якасці асноўных напрамкаў кіравання сацыяльнымі працэсамі, удасканалення працэсу прафесіяналізацыі; пры стварэнні прафілактычных мерапрыемстваў, мадэляў псіхалагічнай дапамогі спецыялістам сацыянамічных прафесій.

Атрыманыя вынікі могуць служыць дадаткам зместу дысцыплін “Агульная псіхалогія”, “Асновы псіхалагічнага кансультавання і псіхатэрапіі”, “Метадалогія, тэорыя і метады псіхалагічных даследаванняў”, а таксама пры напісанні дапаможнікаў па дадзеных дысцыплінах.

RESUME

Morozhanova Maria Mikhailovna

Everyday and positive peak experiences of professional activity by medical workers

Keywords: experience (perezhivanie), everyday experiences, peak experiences, professional activity, features of everyday and peak experiences.

Purpose of the work: to identify everyday and positive peak experiences of professional activity.

Research methods: systematization and conceptualization of scientific ideas, classification, survey (questionnaire), semi-structured interview; methods of mathematical statistics, content analysis, phenomenological descriptive method, thematic analysis.

The results obtained and their novelty. The expediency of the development of ideas about experience from the standpoint of an integrative approach based on the directions of the study of experience existing in modern psychology and post-non-classical research methodology is substantiated. The concept of experience has been expanded and supplemented, the concepts of “everyday” and peak “experiences” have been clarified. The methodological and theoretical foundations are highlighted, on the basis of which the design of an empirical study using quantitative and qualitative methods of analyzing experiences is developed. The structure and content of everyday experiences of professional activity are determined. The structure and content of positive peak experiences of professional activity are established.

Recommendations for use, scope of application. The results can be used to increase the level of professional training and retraining of specialists in the field of healthcare, social work, psychology, as the main directions of social process management, improvement of the professionalization process; when creating preventive measures, models of psychological assistance to specialists of socio-economic professions.

The results obtained can complement the content of the disciplines “General Psychology”, “Fundamentals of psychological counseling and psychotherapy”, “Methodology, theory and methods of psychological research”, as well as when writing manuals on these disciplines.

