

АНАЛИЗ УСЛОВИЙ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПЕРИОД ВУЗОВСКОГО ОБУЧЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ВГУ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА)

Трищенко Ю.М.

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Все направления специализации, по которым осуществляется подготовка специалистов по социальной работе в Республике Беларусь, в той или иной степени включают овладение психологическими знаниями и навыками, так как специалист в области социальной работы должен уметь оказать первичную социально-психологическую поддержку нуждающимся в ней людям, владеть принципами психологически правильного общения с клиентами, а также качественно выполнять посреднические функции путём взаимодействия с конкретными специалистами (психологами, психиатрами, психотерапевтами), то есть обладать достаточно высоким уровнем психологической компетентности. Говоря о формировании психологической компетентности, важно проследить, как происходит её формирование в процессе профессиональной подготовки и проанализировать условия и факторы, влияющие на качество этой подготовки. В.А. Никитин отмечает, что качество образования в вузе складывается из следующих составляющих: качество отбора абитуриентов, профессиональная компетентность преподавательского состава, качество учебных программ, планов, качество практической подготовки студентов к работе после окончания вуза, организация образовательного процесса в целом [1, с. 141]. Следует более подробно остановиться на некоторых из этих составляющих и проанализировать их с точки зрения влияния на процесс формирования психологической компетентности будущих специалистов по социальной работе.

Не требует доказательств мысль о том, что основу качества образования в области социальной работы должны составлять люди, их предварительная подготовка, их способности (и желания) к деятельности в области социальной работы. Социальная работа – это не обязанность, а веление души. Ею должны заниматься не все те, кто хотят, но не способны к этой деятельности, а только те, кто и хочет, и имеет для этого соответствующие данные. Кроме того, профессия «специалист по социальной работе» требует высокого уровня развития коммуникативной компетентности, которая является залогом его успешной профессиональной деятельности. Она необходима для того, чтобы иметь возможность на практике реализовывать все имеющиеся у него профессиональные знания. Овладение совокупностью знаний и умений, обеспечивающих вербальные и невербальные действия в целях общения, должны стать необходимым условием подготовки студентов к профессиональной деятельности в социальной сфере. Однако проверить коммуникативные навыки во время тестирования представляется достаточно сложным. Именно поэтому следует говорить о необходимости проведения профессионально-психологического собеседования как необходимого момента приема абитуриентов в вуз. Профессионально-психологическое собеседование проводится в форме индивидуальной беседы комиссии с абитуриентом с целью выявления личностных, деловых качеств, способностей и мотивации абитуриента к обучению по выбранной специальности, которая включает обоснованность и аргументированность выбора, знание специфики специальности; готовность абитуриента к преодолению сложностей; устойчивость в самоопределении, стрессоустойчивость, готовность принимать сложные решения; способность работать в стабильной или нестабильной ситуации [3]. Однако на сегодняшний день в белорусских вузах (не исключением является и Витебский государственный университет) отсутствует собеседование при наборе на специальность «Социальная работа», что сказывается на качестве профессиональной подготовки специалистов по социальной работе, в целом и качестве формирования психологической компетентности в условиях ВУЗа, в частности, так как абитуриенты, поступающие на данную специальность зачастую не только не знают специфики будущей профессии, но и имеют недостаточный уровень коммуникативной компетентности, которая во многом определяет успех будущей профессиональной деятельности, так как она относится к тем видам, где специалист постоянно взаимодействует с людьми. Кроме того, с целью повышения качества отбора абитуриентов в вуз, на наш взгляд, при подготовке специалистов по социальной работе целесообразно глубже изучить международный опыт, например, Финляндии, где обязательным условием зачисления в университет на специальности, связанной с социальной работой, является соответствующее среднее специальное образование или определенный срок работы по обслуживанию будущих клиентов специалиста [2, с. 234].

Рассматривая такую составляющую качества профессионального образования, как профессиональная компетентность преподавательского состава, следует отметить, что важным аспектом является комплектование научно-педагогических кадров с базовым профессиональным образованием в области социальной работы. Эффективным средством подготовки таких кадров является магистратура, которая на базе факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова осуществляет подготовку по специальностям «Педагогическая психология» и «Общая педагогика, история педагогики и

образования». К настоящему времени более 25 выпускников факультета окончили магистратуру по данным специальностям, и 14 выпускников факультета работают в университете, причём ряд из них защитили кандидатские диссертации, а 6 выпускников факультета обучаются в аспирантуре различных вузов республики. На факультете социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова работает 30 штатных преподавателей, из них – 2 доктора педагогических наук, 4 кандидата педагогических наук, 2 кандидата биологических наук, 1 кандидат исторических наук, 3 кандидата психологических наук. Безусловно, это говорит об имеющемся положительном потенциале преподавателей факультета к формированию у студентов психологической компетентности, однако следует отметить, что, как и во многих других вузах, большая часть преподавателей не имеет практического опыта в области социальной работы, что требует дополнительных усилий по повышению ими уровня компетентности и реализуется посредством самообразования, курсов повышения квалификации, а также сотрудничества с практикующими специалистами различных учреждений, оказывающих социальную помощь, которое активно осуществляется через учебно-научно-консультативные центры (разработка совместных проектов, обмен опытом и т.д.).

Все направления, по которым осуществляется подготовка специалистов по социальной работе, имеют как сходство, так и различия, однако ключевым моментом при их овладении является изучение в процессе обучения психологических дисциплин, так как специалист в области социальной работы независимо от направления подготовки должен уметь грамотно использовать в процессе социальной помощи психологическую составляющую.

Однако в рабочих учебных планах количество часов, отводимых на изучение психологических дисциплин, значительно различается в зависимости от специализации, что, на наш взгляд, существенно влияет на формирование психологической компетентности будущих специалистов по социальной работе, так как она во многом зависит от уровня знаний психологических дисциплин.

В рамках данного аспекта нами были проанализированы рабочие учебные планы 2008-2012 гг. Под рабочим учебным планом мы понимаем учебный план специальности конкретного высшего учебного заведения, разработанный на основе типового учебного плана с его дополнениями и корректировками (в соответствии с нормативными документами), учитывающий специализацию, уточняющий календарную структуру и этапы учебного процесса.

С целью сравнения количества часов, отводимых в рабочих учебных планах на психологические дисциплины, а также состава этих дисциплин, анализировались планы по трём специальностям:

1. Специальность 1-86 01 02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность) (2011 и 2012 г.).
2. Специальность 1-86 01 01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) (2008 и 2010 г.).
3. Специальность 1-23 01 04 04 Психология. Педагогическая психология (2009 г.)

Анализ рабочих учебных планов по трём специальностям показал, что психологический цикл в планах специальности «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» представлен не в полном объёме. И нам представляется целесообразным включить в учебный план данной специальности такие важные для специалиста по социальной работе в будущей профессиональной деятельности дисциплины, как специальная психология, геронтопсихология, патопсихология и психология лиц с ОПФР. Важность этих дисциплин в том, что выпускник специальности «Социальная работа» может осуществлять свою деятельность не только в учреждениях образования в качестве педагога социального, где основными клиентами являются учащиеся, родители, педагоги, но и в учреждениях системы социальной защиты населения, работая с такими категориями, как пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, и выпускнику следует знать психологические особенности данных категорий, чтобы уметь установить контакт с такими клиентами, понять суть проблемы и спланировать дальнейшую работу.

Что касается качества практической подготовки как условия, влияющего на формирование психологической компетентности будущих специалистов в области социальной работы, то мы считаем, что более рациональной представляется такая организация практики, когда она имеет непрерывный характер, т. е. осуществляется в течение всех лет обучения в вузе, знакомит студентов с разными типами учреждений и категориями клиентов. Основными базами практик студентов, обучающихся на факультете социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова (специальность «Социальная работа») выступают: учреждения социального обслуживания; учреждения образования; городские, комиссии по делам несовершеннолетних районных администраций и другие учреждения социальной сферы. Во время прохождения практики студенты могут приобрести такие важные социально-психологические умения, как умение организовать социальную работу с различными целевыми группами клиентов, вести документацию по социальной работе, умение находить контакт с различными категориями клиентов (коммуникативные умения). Также во время практики будущие специалисты имеют возможность совершенствования рефлексивных умений, связанных с самопознанием и самосовершенствованием в профессии, через анализ собственной деятельности и деятельности практикующих специалистов.

Следует отметить, что каждая из рассмотренных выше составляющих качества профессиональной подготовки специалистов по социальной работе имеет относительно самостоятельное значение для формирования психологической компетентности будущих специалистов, но вместе с тем все они выступают как предпосылки успешности обучения, поскольку главным компонентом является отношение самих студентов к учёбе, к будущей профессии, то есть учебно-профессиональная мотивация. В результате изучения мотивации студентов с использованием опросника «Мотивация обучения в вузе», разработанного Т.И. Ильиной, мы выявили, что у студентов, имеющих внутреннюю мотивацию на овладение профессией, наблюдается положительная направленность на профессию, что свидетельствует об адекватном выборе профессии и удовлетворённости ею, у испытуемых же, имеющих внешнюю мотивацию обучения (т.е. получение диплома при формальном овладении знаниями), отмечается непринятие будущей профессии как ценности, преобладают отрицательные характеристики при её оценке, что требует дополнительной коррекционной работы.

Подводя итог, нами сделан вывод о том, что в качестве основных условий, способствующих формированию психологической компетентности будущих специалистов по социальной работе в период вузовского обучения, выступают качество отбора абитуриентов в вуз, профессиональная компетентность преподавательского состава, качество учебных планов и образовательных стандартов, качество практической подготовки студентов к работе после окончания высшего учебного заведения, и главным образом, мотивация студентов на овладение профессией и приобретение знаний. Также мы пришли к выводу, что разработка и использование в учебном процессе программ занятий с элементами тренинга является одним из путей повышения уровня психологической компетентности будущих специалистов по социальной работе.

Список использованных источников:

1. Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие / В.А. Никитин. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. – 236 с.
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 368 с.
3. Электронный справочник абитуриента Республики Беларусь [Электр. ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://kudapostupat.by/article/item/id/16>. – Дата доступа: 07.09.2013.