

века об окружающем мире, позволяют ему реализовать себя. Аттитуды активно задействованы как в процессе регуляции социального поведения, так и в процессе социального познания. Элементы социальной установки являются самостоятельными категориями. Несмотря на автономность перечисленных понятий, в повседневной реальности они могут проявляться одновременно, в связи с чем их трудно различить и отделить. И мнение о том, что социальная установка включает в себя три компонента: когнитивный (представлен стереотипами), аффективный (предубеждения) и поведенческий (готовность к определенной модели поведения) – представляется наиболее актуальным.

1. Башкатов, С. А. Анализ отечественных диссертационных исследований, посвященных психологическому феномену установки / С. А. Башкатов, А. А. Шахов // Психология. Психофизиология. – 2021. – Т. 14. – № 2. – С. 5–16.
2. Гордеева, С. С. Сущность и структура социальной установки в социологии и социальной психологии / С. С. Гордеева // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2016. – № 3 (27). – С. 135–140.
3. Гулевич, О. А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – М., Издательство Юрайт, 2015. – 452 с.
4. Коломиец, О. В. Анализ теоретических подходов к определению социальных установок в зарубежной и отечественной психологии / О. В. Коломиец, А. И. Марченко // Научные труды КубГТУ. – 2017. – № 6. – С. 126–132.
5. Попов, А. И. Понятие социальной установки в зарубежной и отечественной психологии / А. И. Попов // Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. – 2016. – № 4. – С. 67–71.
6. Татарко, К. И. Социальные установки о старении в поздней взрослости: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук: 19.00.05 / К. И. Татарко; Белорусский гос. ун-т. – Минск, 2021. – 25 с.

## ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ

**Шарова К.Д.,**

*студентка 2 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Шмуракова М.Е., канд. психол. наук*

Ключевые слова. Конфликт, соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Keywords. Conflict, rivalry, cooperation, compromise, avoidance, adaptation.

На сегодняшней день проблема феномена межличностных конфликтов в психологии имеет возрастающий интерес и имеет под собой два основания. Во-первых, рост конфликтов во всех сферах социального взаимодействия является уже приметой нашего времени. Отсутствие взаимопонимания между людьми, насилие, агрессия, разгул терроризма, страх перед будущим, т.е. постоянное усложнение самой проблемы конфликта в реальной жизни, делают данную проблему важной и актуальной. Во-вторых, мы сегодня оказались в совершенно новой точке эволюционного развития, когда человечество осознанно берет на себя ответственность за свое дальнейшее существование. Если раньше уповали на Бога, на высшие силы, на магов и волшебников, на коммунистическую партию, то сегодня все более очевидно, что девизом современной жизни становится выражение «Помоги себе сам».

Чтобы повысить качество нашей жизни, следует сначала признать существование конфликтов, оценить их важность в кризисные периоды и заняться их профилактикой путем обретения конфликтологической грамотности. Известно, что медикам удалось с помощью профилактики побороть многие болезни. И хотя конфликт не болезнь, для преодоления его необходима специальная работа и готовность к ней. Нужно знать и уметь действовать в ситуации конфликта, понимать, как направить его в конструктивное русло, но не менее важно «сознавать то, какие пути ведут к благополучию, миру, сотрудничеству. Чем больше оставляем мы себе позитивных выборов, тем лучше может стать жизнь. Цели, которые мы ставим, связаны с наличием этих выборов.

Как видно из исторического анализа, человечество много веков бьется над проблемой связи конфликта и терпимости. И каждый раз, когда оно делало выбор между войной и миром и гармонией, на следующем витке развития оно вновь возвращалось к тому же выбору. В наше время очень важно соединение этих факторов. Для достижения мира и

гармонии необходимо умение действовать в условиях конфликта. Это уже не проблема войны или мира, а, скорее, войны и мира. Сохранение, поддержание отношений (в обществе, в семье, между отдельными людьми) требует знания закономерностей и умения использовать их в конфликтных ситуациях.

*Цель исследования* – определение личностных и средовых факторов межличностных конфликтов.

**Материал и методы.** Для решения исследовательских задач использовался комплекс взаимодополняющих методов: изучение и анализ научной литературы по исследуемой проблеме; эмпирическое исследование – тест Томаса-Килманна. Исследование предпочитаемого стиля управления конфликтом и измерения выраженности пяти основных типов стиля поведения в межличностном конфликте проводилось на базе ВГУ имени П.М. Машерова. В исследовании приняли участие студенты специальности «Психология. Педагогическая психология» 2 курса 21 группы. Объем исследуемой выборки составляет 18 человек.

**Результаты и их обсуждение.** В результате проведенного исследования были получены результаты, показывающие, что тактикой для 13% (1 человек) является соперничество, для 19% (4 человека) – сотрудничество, для 27% (7 человек) – компромисс, для 21% (4 человека) – избегание, для 15% (2 человека) – приспособление. Мы видим, что более популярной тактикой поведения в конфликте является "компромисс", в то время как "соперничество" является менее популярной. Тактика поведения в конфликте "соперничество" популярна меньше всего, потому что она основана на противостоянии сторон и стремлении к победе за счет поражения другой стороны. Это может привести к усугублению конфликта и нарушению отношений между людьми. Кроме того, тактика "соперничество" не учитывает интересы и потребности другой стороны, что может привести к неправомерности и недовольству. В результате, стороны могут оказаться втянутыми в бесконечный цикл конфликтов, не достигнув реального разрешения.

Компромисс же основан на поиске средней точки между противоборствующими сторонами и нахождении взаимовыгодного решения, которое учитывает интересы и потребности обеих сторон. Компромисс позволяет избежать конфликта, который может привести к негативным последствиям для обеих сторон. Компромисс помогает сохранить отношения между людьми, которые могут быть важными в будущем. Кроме того, тактика "компромисс" способствует улучшению коммуникации и сотрудничеству между сторонами. Она позволяет каждой стороне высказать свои интересы и потребности, а также найти общую позицию, которая будет удовлетворять обе стороны. Также компромисс способствует развитию навыков урегулирования конфликтов и построению доверительных отношений. Компромисс может быть особенно полезен в ситуациях, когда стороны имеют различные точки зрения, но обе стороны готовы работать вместе, чтобы найти решение.

Тактика "сотрудничество" в конфликте предполагает поиск взаимовыгодного решения для всех сторон. Она основана на уважении к интересам и потребностям каждой из сторон, а также на готовности работать вместе для достижения общей цели. В этом случае конфликт рассматривается как возможность для совместной работы над проблемой.

Тактика "избегание" в конфликте предполагает избегание прямого столкновения и поиска компромисса. Она может быть полезна в случаях, когда конфликт не имеет большого значения или когда временное отсрочивание может помочь найти более эффективное решение. Однако, если тактика "избегания" используется слишком часто, она может привести к накоплению проблем и ухудшению отношений.

Тактика "приспособление" в конфликте предполагает отказ от своих интересов и потребностей в пользу другой стороны. Эта тактика может быть полезна в случаях, когда сохранение отношений является более важной целью, чем достижение своих целей. Однако, если тактика "приспособления" используется слишком часто, она может привести к ущербу для личности и недостаточному учету своих интересов.

В целом, выбор тактики поведения в конфликте зависит от конкретной ситуации и требует гибкости и адаптивности. Однако, использование тактики "сотрудничества" яв-

ляется наиболее продуктивным и эффективным подходом, который позволяет найти взаимовыгодное решение для всех сторон.

**Заключение.** Таким образом, в результате исследования мы выяснили, что "компромисс" является наиболее популярной тактикой поведения в конфликте, а тактика "соперничество" наименее популярной. Результаты исследования могут быть полезны для улучшения межличностных отношений в повседневной жизни. Знание о том, какие тактики поведения наиболее эффективны в различных ситуациях, может помочь людям общаться и решать конфликты более успешно и мирно. Также исследование может быть использовано для развития личностных навыков, таких как эмоциональный интеллект и умение управлять конфликтами, что может привести к улучшению качества жизни.

1. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А. Я. Захаров, Д. К. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина – СПб.: ООО «Питер Пресс», 2008. - 544 с.
3. Социальная психология : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальностей: 1- 02 01 01 История и обществоведческие дисциплины; 1-02 03 04 Русский язык и литература. Иностранный язык; 1-02 04 01 Биология и химия / сост.: М. Е. Шмуракова, Е. И. Совеико ; Учреждение образования "Витебский государственный университет имени П. М. Машерова", Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. психологии. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 210 с. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/35634> (Дата обращения 14.08.2023).

## **ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОММУНИКАЦИЙ НА СИСТЕМУ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ МОЛОДЕЖИ**

**Шлюева Л.В.,**

*студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Милашевич Е.П., ст. преподаватель*

Ключевые слова. Ценности, семья, семейные ценности, семейная коммуникация.

Keywords. Values, family, family values, family communication.

Современный этап развития нашего общества, который характеризуется крупными преобразованиями в основных сферах его жизнедеятельности, трансформацией социокультурных норм и традиций, вносит существенные изменения в институт брака и семьи.

Семья – сложный социальный феномен. С.Н. Бурова, исследовавшая благополучие семьи в Беларуси, пишет: «Институт семьи в Беларуси находится в довольно сложном состоянии. С одной стороны, чувствуется ностальгия по традиционализму, патриархальной семье во главе с мужем-кормильцем. Что касается тенденций развития института семьи, традиционные патриархальные и авторитарные нормы брачно-семейных отношений постепенно заменяются новыми, демократичными» [1].

Понятие «семья» предназначено для характеристики сложной системы взаимоотношений супругов, их детей, других родственников. Определений семьи в научной литературе достаточно много, причём многие дефиниции настолько давно вошли в общественное сознание, что трудно установить авторство этих определений [2].

Семейные ценности – это выработанный, открыто одобряемый и культивируемый семейным сознанием идеал, в котором содержатся абстрактные представления об атрибутах должного в различных сферах жизнедеятельности. Семейные ценности входят в психологическую культуру личности каждого родственника в виде важного источника мотивации его поведения.

Роль семьи в жизни и деятельности общества невозможно описать вкратце, она – безгранична. Семья – это та социальная группа, которая формирует личность человека на начальном этапе. Семья помогает обществу созидать и производить. На основе анализа литературы и позиции ряда авторов, таких как О.В. Дыбина, Е.Н. Бородина, О.Ю. Федосеева, Н.В. Микляева и др., мы определяем сформированность семейных ценностей в единстве трех критериев (Е.Н. Бородина): познавательного, мотивационно-потребностного, деятельностно-поведенческого. Таким образом, первой школой, к «всечеловечеству», становится семья, где дети с ранних лет усваивают целостную систему нравственных ценностей и идеалов, культурные традиции данного общества и специфической соци-