

обучения социальный работник сможет достаточно свободно владеть теоретическими знаниями физико-биологических, психологических, социальных, культурных, исторических и других наук. Отметим, что именно понимание и углубление в историю клиента и другие составляющие его жизненного цикла помогает специалисту использовать опыт самого клиента при оказании помощи последнему. Помимо этого индикатором профессионализма социального работника является знание основных законов, связанных с правами граждан, имеющих группу инвалидности.

Сущность обучения по проведению мероприятий, связанных с социальной терапией граждан с инвалидностью, заключается в том, что основной акцент направлен на получение знаний по восстановлению физического и психического здоровья клиента в благоприятных и привычных для него условиях, обязанностях, функциях, видах деятельности, характере взаимоотношений с социальным окружением [2].

Следовательно, специалист по социальной работе должен владеть немалым арсеналом профессиональных знаний, умений и навыков в области различных наук о человеке (психологии, социологии, педагогике, праву и др.), которые он сможет применять в своей профессиональной деятельности и стать достойным реализатором целей социальной работы.

1. Беларусь в цифрах. Статистический справочник [Электронный ресурс]. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Минск. – 2021 г. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>. – Дата доступа 06.09.2023.

2. Боб, Д.С. Социальная терапия как одна из форм социальной работы / Д.С. Боб, Е.Л. Михайлова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: сборник научных статей / Витеб. гос. ун-т; редкол.: Е.Л. Михайлова (гл. ред.), С.Д. Матюшкова, Е.Н. Бусел-Кучинская; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 278 с. – С. 92-95.

3. Статистика и показатели: Население Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bdex.ru/naselenie/belarus/>. – Дата доступа 06.09.2023.

ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНОЙ МОТИВАЦИИ У СТУДЕНТОВ ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Белая И.А.,

*студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь
Научный руководитель – Морозжанова М.М., магистр психол. наук.*

Ключевые слова. Мотивация, учебная мотивация, учебная деятельность, мотивы, студенты, интернет.

Keywords. Motivation, educational motivation, educational activity, motives, students, Internet.

Мотивация учебной деятельности и ее формирование является одной из главных проблем в высших учебных заведениях. Актуальность проблемы формирования мотивации учебно-познавательной деятельности студентов вузов обусловлена тем, что в период обучения закладываются основы профессионализма, формируются умения самостоятельной профессиональной деятельности, которые смогут реализоваться в случае создания побудительных, мотивационных аспектов, а также закрепления внутренних положительных мотивов у студентов [1]. Вербицкий А.А. было отмечено, что разработка систем, форм или методов управления, в том числе и учебной деятельностью, становится эффективным только тогда, когда известны базовые мотивы и их изменения [2].

Согласно статистическим данным, количество пользователей интернета растет во всем мире. Больше всего частому использованию интернета подвержены подростки и молодежь. В итоге такое времяпровождение повлияло на то, что многие студенты разучились общаться в живую и перестали разграничивать реальное и виртуальное пространство [3]. Из-за большого потока информации поступающей из гаджетов у студентов не остается времени для самостоятельного самопознания и самоанализа [4].

Мотивацию иногда определяют как причину действия или побуждение, к какой либо деятельности. Что касаемо вузов, то здесь под мотивацией следует понимать едва ли не все причины, которые побуждают студента к усвоению знаний и развитию способно-

стей. Развитие личной инициативы, выработка у студентов стремления к получению новых знаний и умений зависит от многих факторов, однако основными из них можно считать содержание учебного материала, правильная организация и оценка учебной деятельности. В связи с этим, задачей любого педагога является поиск новых методов, приемов, средств, которые могли бы сделать интересным и помочь студентам осваивать, преобразовывать и использовать в практической деятельности полученные знания [5].

Материал и методы. Для достижения цели были использованы теоритические методы (анализ трудов по проблеме учебной мотивации у студентов). Материалом для изучения являлись результаты психодиагностических методик опросник поведения в Интернете Жичкиной А.Е, методика диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой), также использовались методы обработки интерпретации данных. Исследование проводилось на базе ВГУ имени П.М. Машерова.

Результаты и их обсуждение. По результатам методики диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой) была выявлена следующая картина содержания мотивации у студентов, представленная в таблице.

Таблица – Содержание учебной мотивации у студентов

Мотивы	Выраженность мотива в %
Коммуникативные мотивы	6,7
Мотивы избегания	3,3
Мотивы престижа	10
Профессиональные мотивы	23,3
Мотивы творческой самореализации	26,7
Учебно-познавательные мотивы	20
Социальные мотивы	10

По результатам у студентов больше всего выражены мотивы творческой самореализации (26,7%), профессиональные мотивы (23,3%) и учебно-познавательные мотивы (20%). Мотивы творческой самореализации и профессиональные мотивы проявляются у студентов в желании получать необходимые знания, умения и навыки в выбранной ими профессиональной области и потребности стать высококвалифицированным специалистом. Учебно-познавательные мотивы связаны с содержанием учебной деятельности и процессом ее выполнения и у студентов выражаются в глубоком интересе к знаниям и различным способам их приобретения, также эти мотивы отражают стремление студентов к самообразованию.

Несмотря на то что, социальные мотивы (10%), мотивы престижа (10%), коммуникативные мотивы (6,7%) и мотивы избегания (3,3%) у студентов выражены слабо, однако они так же играют роль в развитии, как мотивации, так и в развитии самой личности студента.

При обработке данных с помощью корреляционного анализа было выявлено, что интернет-зависимость коррелирует с:

- коммуникативными мотивами, что означает, чем выше интернет-зависимость у студента, тем ниже стремление к установлению контакта с людьми и реальному общению, помощи другому, а также стремлению сохранить и упрочнить достигнутые с другими позитивные межличностные отношения;
- профессиональными мотивами, что говорит о том, что у интернет-зависимых студентов отсутствует желание развиваться в профессиональной деятельности. У студента слабо выражены или отсутствуют внутренние побуждения, которые определяют направленность активности в профессиональном поведении в целом и ориентации студента на разные стороны профессиональной деятельности.
- учебно-познавательными мотивами, это говорит о том, что у интернет-зависимых студентов наблюдается отсутствие интереса к учебе, слабая ориентация на овладение способами добывания знаний: отсутствует интерес к приемам самостоятельного приобретения знаний, к методам научного познания, к способам саморегуляции учебной рабо-

ты, рациональной организации собственного учебного труда. Также у студентов отсутствует стремление к самообразованию и самореализации.

Заключение. Мотивация является главной движущей силой в поведении человека. Так как мотивация является одной из фундаментальных проблем в психологии, её значимость связана с анализом источников активности человека, побудительных сил его деятельности и поведения. Современные педагогические технологии, помогают преподавателю сделать учебные занятия более яркими и насыщенными, а также помогают показать связь дисциплин, учат применять полученные теоретические знания на практике и активизируют умственную активность студента.

На развитие мотивации особую роль играют мотивы, которые не только могут побуждать к выполнению какого либо действия, но так же способны придавать поступкам и действиям как личностный, так и субъективный смысл. В зависимости от вида мотива и его выраженности зависит развитие, как мотивации, так и самой личности студента.

Исходя из результатов исследования также, можно сделать вывод о том, что у студентов зависимых от интернета снижено стремление к реальному общению с окружающими, нету желания развиваться в выбранной профессиональной деятельности, отсутствует интерес к учебе, самообразованию и самореализации.

Используя современные педагогические технологии, можно проводить различные курсы или семинары, мероприятия с преподавателями и студентами. Их проведение поможет в создании благоприятной психологической атмосферы, создании творческой атмосферы, вовлечение в активную деятельность, сотрудничества с преподавателем, а также формирования навыков адекватной самооценки.

1. Смирнов, А.В. Современные аспекты мотивации учебной деятельности / А.В. Смирнов, Валиахметова И.В. // Актуальные вопросы современной науки. – 2009. – С. 81–95.

2. Пилосян, Н.А. Особенности формирования мотивации учебной деятельности студентов / Н.А. Пилосян, В.Ю. Карпов, М.Н. Коморов // Современный взгляд на будущее науки : сб. науч. ст. – Казань : Общество с ограниченной ответственностью «Азтерма», 2017. – С. 195-198.

3. Морожанова, М.М. Исследование влияния информационно-коммуникативных технологий на формирование поведенческих особенностей современных подростков / М.М. Морожанова // Профессиональные коммуникации в научной среде-фактор обеспечения качества исследований. – 2017. – С. 176–181.

4. Лучинкина, А.И. Специфика мировоззрения интернет-пользователей / А.И. Лучинкина // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 51 – С. 311–317.

5. Мотивация учебной деятельности учеб. пособие для вузов / В.И. Чирков – М.: «АСТ-Москва», 2004. – 139 с.

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РАБОТНИКОВ КОЛЛ-ЦЕНТРА

Бутырина А.Н.,

студентка 5 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Шмуракова М.Е., канд. психол. наук

Ключевые слова. Эмоциональное выгорание, стресс, напряжение, истощенность, редукция, усталость, деперсонализация.

Keywords. Emotional burnout, stress, tension, exhaustion, reduction, fatigue, depersonalization.

В последнее время в зарубежной и отечественной литературе все чаще упоминается о синдроме эмоционального выгорания. С каждым годом все больше специалистов уделяют внимание данной проблеме.

Исследования в этой области начались 40 лет назад с интересного факта: психологи обнаружили, что люди, проработавшие в одной сфере несколько лет, начали менять свои стили общения и поведения, их продуктивность стала снижаться, а эффективность работы уменьшаться. Проанализировав эту ситуацию, они выявили особую форму "болезней стресса" – "болезнь общения". Ее тогда называли – "выгорание персонала". Под "выгора-