

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

ПСИХОЛОГИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ: СИСТЕМАТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Балышев П.А.,

*ассистент кафедры педагогики и педагогической психологии Санкт-Петербургского государственного университета, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация
Научный руководитель – Даринская Л.А., доктор пед. наук, профессор*

Ключевые слова. Командная работа студентов, командная компетенция, дистанционные команды, онлайн обучение, дистанционное командное взаимодействие.

Keywords. Teamwork of students, team competence, remote teams, online training, remote team interaction.

Настоящая статья содержит результаты одной из частей диссертационного исследования, посвященного выявлению педагогических условий развития компетенции командной работы студентов в условиях дистанционного обучения. В статье систематизированы данные различных психологических исследований, содержащих особенности протекания командного взаимодействия в онлайн среде. Актуальность исследования обусловлена все нарастающей цифровизацией образования, а также запросом со стороны рынка труда, включающим умение студентов работать в команде не только в офлайн режиме, но и в условиях дистанционной формы организации труда. Научная новизна представленной в статье части исследования заключается в систематизации психологических особенностей командного взаимодействия онлайн относительно пяти компонентов компетенции командной работы студентов (мотивационно-целевой, аксиологической, когнитивной, деятельностной, рефлексивной). Полученные данные могут быть использованы при формулировании и реализации комплекса педагогических условий для развития компетенции командной работы студентов в дистанционных или смешанных формах обучения для различных направлений профессиональной подготовки.

Материал и методы. Основным методом настоящего исследования стал *систематический обзор* психолого-педагогических научных публикаций по проблеме исследования. Для соотнесения психологических сведений с компонентами компетенции командной работы (КР) студентов был также использован *метод сравнительно-сопоставительного анализа*. Выборка работ составила 42 научные публикации, включающие научные статьи в рецензируемых международных изданиях (WoS, Scopus) и перечне ВАК, авторефераты диссертаций, диссертационные исследования. Отбор публикаций осуществлялся на основании значимости исследования для научной сферы, что было определено по количеству цитирований (не менее 70 – для зарубежных исследований, не менее 20 – для отечественных). Поиск запросы по релевантным ключевым словам (online teamwork, virtual teams, online collaboration, онлайн команды и пр.) были произведены в нескольких научных базах данных: Google Scholar, ProQuest, НЭБ РФ и др. В процессе систематизации полученных данных для распределения психологических особенностей по компонентам компетенции КР помимо сравнительно-сопоставительного метода был использован *метод дискурс-анализа*. Данный метод был применен при выявлении аспекта КР, относительно которого данная особенность была

установлена: процесс мотивации участников команд и командное целеполагание, командные ценности и отношения, процесс формирования знаний о КР и распространения предметных знаний внутри команд, особенности реализации командных действий и операций, оценочно-рефлексивные действия членов команды.

Результаты и их обсуждение. В ходе теоретического анализа в рамках общего диссертационного исследования были установлены компоненты универсальной компетенции КР студентов: *мотивационно-целевой, аксиологический, когнитивный, деятельностный, рефлексивный*. Данные компоненты были выделены, во-первых, на основе теоретического анализа работ, посвященных компетентностному подходу в образовании (А.В. Хуторской, И.А. Зимняя и др.), а также исследований педагогических условий развития различных общих и профессиональных компетенций (И.В. Георге, В.С. Окунева и др.). Во-вторых, выделение именно этих компонентов в структуре рассматриваемой компетенции было произведено на основе анализа социологической и педагогической сущности феномена «команда» (в частности, путем разграничения понятий «команда», «группа», «коллектив»). Целью настоящей статьи, однако, не является подробное описание указанных процессов. Отметим также, что обращение к компетенции КР как к универсальной компетенции (данный статус закреплен в Федеральном государственном образовательном стандарте третьего поколения (ФГОС ВО 3++)) предполагает универсальную природу выделенных компонентов вне зависимости от направления подготовки [2; 3].

В ходе систематического обзора психолого-педагогических работ были установлены нижеследующие особенности реализации КР в онлайн среде для каждого из вышеуказанных компонентов компетенции.

Мотивационно-целевой. Различными исследователями была установлена положительная корреляция между уровнем владения современными цифровыми технологиями для дистанционной КР и мотивацией субъектов к участию в командном взаимодействии. Кроме этого, мотивация членов команды напрямую зависит от того, могут ли участники получить обратную связь по своей деятельности в нужное им время и в полном объеме. Дополнительно было выявлено, что процессы командообразования в онлайн среде протекают не линейно, а рекурсивно, т.е. соответствующие активности (тимбилдинг) должны производиться не только в начале очередного цикла командного взаимодействия, но и на промежуточных этапах деятельности [4].

Аксиологический. У участников онлайн команд обнаружена тенденция к избеганию конфликта, что зачастую влечет за собой снижение креативности принимаемых командных решений. Также считается, что повышению уровню доверия между участниками команд способствует знание сильных и слабых сторон друг друга. Дополнительно установлено, что при наличии выстроенной системы оценки индивидуального вклада каждого участника на разных этапах КР повышается уровень командной сплоченности [6].

Когнитивный. Установлено, что совокупность компетентностных знаний о КР формируется посредством обращения участников на разных этапах деятельности к четким пошаговым инструкциям и наглядным примерам КР, посредством анализа нормативно-одобренного способа командного взаимодействия, а также за счет командной и личностной рефлексии по содержанию деятельности. Данные целого ряда исследований указывают на распространение предметных знаний внутри команд за счет механизмов трансактивной памяти («transactive memory system»), благодаря которым синергия компетенций отдельных участников команд обеспечивается использованием субъектами взаимодействия трех основных стратегий: определение источника знаний (кто это знает?), локализация знаний (как я могу связаться с этим субъектом?) и доверительного использования знаний (я уверен в компетентности этого субъекта) [7].

Деятельностный. Отмечается, что в онлайн среде субъекты больше сфокусированы на задании, нежели на взаимодействии. Также, при осуществлении действий и операций в рамках реализации командной деятельности индивиды испытывают больший уровень неопределенности и неуверенности в своих действиях. Помимо этого, члены онлайн команд ощущают потребность в оперативной и регулярной обратной связи гораздо больше участников офлайн команд [1].

Рефлексивный. Было обнаружено, что для эффективного освоения опыта командной деятельности в онлайн среде участникам требуется как командная, так и личностная рефлексия по способам и содержанию деятельности. Для того, чтобы в рамках командной рефлексии участники могли анализировать фактические результаты взаимодействия, требуется опора на цифровой след участников. То есть, преимущество в реализации данного аспекта отводится таким цифровым системам, которые могут фиксировать (полностью или частично) командные обсуждения, действия и договоренности в виртуальной среде (например, записи видеоконференций) [5].

Закключение. В ходе проведенного исследования было установлено, что дистанционная командная работа обладает рядом специфических характеристик. В учебных условиях для развития командной компетенции требуется учитывать психологические особенности командной деятельности в рамках каждого компонента компетенции. Результаты исследования указывают на необходимость формулирования и апробации на практике комплекса педагогических условий развития компетенции командной работы студентов в условиях дистанционного обучения. Кроме этого, полученные данные могут быть использованы при теоретическом обосновании различных моделей и технологий организации командной деятельности студентов при дистанционном, гибридном или смешанном обучении.

1. Карпов, А.В., Шадриков, В.Д. Системогенез профессиональной и учебной деятельности: монография (том 5). – М.: Изд. Дом РАО; Ярославль: ЯРГУ, 2017. – 446 с.

2. Министерство образования и науки РФ. Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/documents/> (дата обращения 19.04.2023).

3. Окунева, В.С. Деятельность как средство измерения сформированности компетентности командной работы студентов в процессе профессионального обучения / В.С. Окунева // Вестник КрасГАУ. – 2015. – №4.

4. Gomez, E.A. et al. Computer-supported team-based learning: The impact of motivation, enjoyment and team contributions on learning outcomes. / E.A. Gomez, D. Wu, R. Passerini // Comput. Educ. (55). – 2010. – pp. 378-390.

5. Strauß, S. & Rummel, N. Promoting interaction in online distance education: designing, implementing and supporting collaborative learning. / S. Straub, N. Rummel // Information and Learning Sciences (121). – 2020. – pp. 251-260. DOI: 10.1108/ILS-04-2020-0090.

6. Tseng, Hung & Yeh, Hsin-Te. Team members' perceptions of online teamwork learning experiences and building teamwork trust: A qualitative study. / H. Tseng, H. Yeh // Computers & Education. – 2013. DOI: 63. 1-9. 10.1016/j.compedu.2012.11.013.

7. Yan, B., Hollingshead, A. B., Alexander, K. S., Cruz, I., & Shaikh, S. J. Communication in Transactive Memory Systems: A Review and Multidimensional Network Perspective. / B. Yan, A.B. Hollingshead, K.S. Alexander, I. Cruz, S.J. Shaikh // Small Group Research, 52(1). – 2021. – pp. 3-32. DOI: 10.1177/1046496420967764.

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ

Боб Д.С.,

*студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь
Научный руководитель – Михайлова Е.Л., канд. пед. наук, доцент*

Ключевые слова. Инвалидность, обучение, компетентность, специалист, социальная терапия.

Keywords. Disability, training, competence, specialist, social therapy.

Согласно данным полученным при анализе статистических показателей, взятых из справочников «Беларусь в цифрах» за период с 2021 года по 2023, можно отметить следующее: общий процент инвалидности увеличился на 2% [1]. Данная информация является основным индикатором, который подчёркивает проблему роста инвалидности, необходимость в принятии соответствующих мер для предотвращения увеличения данного показателя и в проведении мер по коррекции уже имеющихся нарушений при помощи терапии [3].

Ранее терапия граждан, имеющих различного рода и степени тяжести заболевания, в основном опиралась на улучшение физического самочувствия клиента, то есть рассматривалась больше с медицинской точки зрения. На современной этапе развития социальной работы с данной категорией населения, принято брать в оборот более широкое понятие, которое