

4. Заключение

Таким образом, возможности АБИС Марк SQL 1.17 были несколько расширены для нужд нашей библиотеки, благодаря использованию макроязыка Марк SQL. Следует заметить, что отчеты по проверке фонда были представлены в версии 1.25 этой АБИС, однако возможности макроязыка позволили нам реализовать подобные функции самостоятельно.

УДК 027.7:024:004.77(476.5-25)

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ВГУ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА

Корнеева Елена Анатольевна, заведующий отделом обслуживания научной библиотеки ВГУ имени П.М. Машерова,
e-mail: elena475829@gmail.com

Аннотация. В статье рассматривается вопрос о формах и методах библиотечно-информационного обслуживания студенческой аудитории, используемых в деятельности библиотек в условиях цифровизации.

Ключевые слова: библиотека, формы и методы обслуживания, электронный формуляр, онлайн-услуги, видеопрезентация, видеоролик, виртуальные пользователи, виртуальные выдачи.

FORMS AND METHODS OF SERVING READERS IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION ON THE EXAMPLE OF THE SCIENTIFIC LIBRARY OF THE MASHEROV VSU

Korneeva Elena Anatolyevna, Head of the Service Department of the Scientific Library of the P.M. Masherov VSU,
e-mail: elena475829@gmail.com

Abstract. The article examines the issue of forms and methods of library and information services for student audiences used in the activities of libraries in the context of digitalization.

Key words: library, forms and methods of service, electronic form, online services, video presentation, video, virtual users, virtual issues.

С течением времени формы и методы обслуживания читателей видоизменялись, соответственно изменялась роль библиотек в обществе. Изменения требований пользователей к качеству библиотечной деятельности, процессам переработки и предоставления информации поставили библиотеки перед необходимостью освоения новых социальных и информационных технологий, совершенствования традиционных форм и методов библиотечного обслуживания, создания новых направлений в групповом и фронтальном обслуживании пользователей библиотек.

Начнем с записи пользователя в библиотеку и создания электронного формуляра. По электронному формуляру в научной библиотеке обслуживание ведется с 2010 года. Программное обеспечение библиотеки – АИБС МАРК-SQL 1.10 модуль «Абонемент».

Модуль «Абонемент» – это подсистема, где осуществляется запись и регистрация читателей, выполняется выдача и возврат литературы, определяются задолженности по литературе, обеспечивается возможность для формирования статистических отчетов.

Администратор модуля «Абонемент» – заведующий отделом обслуживания научной библиотеки. Техническая и программная поддержка функционирования модуля «Абонемент» осуществляется инженерами-программистами научной библиотеки.

Запись пользователей выполняется на основании данных автоматизированной информационно-аналитической системы «Электронный университет». В дальнейшем данные дополняются работниками отдела обслуживания в графе «Сведения о читателе». На основании введенных данных в модуль «Абонемент» впоследствии, при анализе работы, формируются следующие отчеты: статистика по специальности; список должников по пункту книговыдачи (студенты, сотрудники); список должников(отчисленные).

Электронный формуляр читателя доступен, в том числе удаленно, на сайте научной библиотеки по адресу: <https://lib.vsu.by/e-formular/> и предоставляет возможность пользователю ознакомиться с информацией о взятой литературе, сроках пользования ею.

В 2022 году на сайте научной библиотеке запущен сервис онлайн-услуг. Услуга по межбиблиотечному абонементу выполняется работниками отдела обслуживания.

Обслуживание электронными ресурсами доступных по подписке, собственной генерации, предоставленных в тестовом доступе уже стало традиционной формой работы. Сотрудники отдела обслуживания кроме предоставления доступа к электронным ресурсам наполняют полнотекстовую базу данных «Оцифрованные документы», которая насчитывает 2100 ресурсов и более. Доступ к ним организован как в читальных залах, так и парольный доступ через сайт научной библиотеки. Так же проводят обучающие занятия, консультации по использованию ресурсов и в этом учебном году налажено сотрудничество с факультетами университета. В рамках кураторских часов проведено 12 практических занятий.

Работниками отдела обслуживания освоены онлайн-сервисы Google Form, LearningApps.org., Adobe Premiere Pro, Genially и другие, которые позволяют проводить викторины, квесты, интерактивные выставки, презентации книг, видеообзоры, буктрейлеры и другие.

За период 2021-2023 годы из 70 онлайн-мероприятий научной библиотеки работниками отдела обслуживания было подготовлено 26. Наиболее популярны: презентация интерактивной выставки «Гістарычная памяць: сувязь часоў і пакаленняў», видеопрезентация книги «Великая реформа. Русское общество и крестьянский вопрос в прошлом и настоящем», видеоролик «Отражение

истории: 110 мгновений...»; видеоролик для университетского конкурса «Я горжусь»; презентация, посвященная Дню памяти жертв Хатынской трагедии, видеоролик «Попрошу не оскорблять!» к Международному дню грамотности, который в 2022 году занял первое место в профессиональном конкурсе на лучший электронный ресурс.

Применяемые формы и методы обслуживания приводят к положительной динамике: увеличению количества виртуальных пользователей и виртуальных выдач (рис. 1, рис. 2).



Рисунок 1 – Динамика количества пользователей научной библиотеки за 2018–2022 гг.



Рисунок 2 – Динамика выдачи научной библиотеки за 2018–2022 гг.

За 2022 год было обслужено 291129 виртуальных пользователей (рис. 1), количество скопированных, загруженных ими документов – 984652. (рис. 2).

На перспективу нам видится внедрение онлайн-заказа на предварительную подборку литературы для выдачи на абонементе, освоение новых сервисов для создания контента для традиционных и виртуальных услуг.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в практику работы библиотеки учреждения высшего образования приводит к расширению зоны обслуживания пользователей библиотеки, появляется возможность охвата аудитории и привлечения участников независимо от их фактического места пребывания в режиме 24/7, усиливается визуально-эмоциональная составляющая мероприятий, повышается доступность библиотечного фонда, расширяется репертуар интерактивных форм обслуживания пользователей. Вместе с тем необходимо помнить, что библиотечно-информационное обслуживание, помимо алгоритмизируемых операций включает процессы, которые невозможны без участия человека.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Дронь, М. И. Информационно-цифровое общество Республики Беларусь: сущность и стратегии развития / М. И. Дронь // Культурно-цивилизационный кризис в условиях информационного общества : материалы междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 2 декабря 2022 г. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 10-14.
2. Косенков, А. Ю. О цифровизации и восприятии современности / А. Ю. Косенков // Культурно-цивилизационный кризис в условиях информационного общества : материалы междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 2 декабря 2022 г. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 14-16.
3. Тикунова, И. П. Библиотека в контексте Четвертой промышленной революции: основные направления цифровизации // Библиотечное дело. –2020. – № 2. – С. 21–26.

УДК 025.45.05УДК(UDC):004.77

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМАТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДЕСЯТИЧНОЙ КЛАССИФИКАЦИИ)

Короткина Е.А., ведущий библиотекарь, магистр,
научная библиотека ВГУ имени П. М. Машерова,
e-mail: prywitane@tut.by

Аннотация. В данной статье рассматривается история и современное состояние Универсальной десятичной классификации (УДК), особенности ее использования в систематизации документов. Проанализированы возможности использования УДК с использованием сети Интернет, а также дистанционного выполнения запросов на систематизацию документов в Научной библиотеке ВГУ имени П. М. Машерова.

Ключевые слова: Отле П., Лафонтен А., библиотеки, индексирование документов, Интернет, информационные запросы, Консорциум УДК, систематизация документов, Универсальная десятичная классификация, дистанционное обслуживание.