

(ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ)

Министерство образования Республики Беларусь  
Национальный институт образования

УДК 37.01 (476) (043.3)

ГАТАЛЬСКАЯ Галина Викторовна

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ,  
ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ХАРАКТЕР ЭФФЕКТИВНОГО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

13.00.01 — общая педагогика

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ  
на соискание учёной степени  
кандидата педагогических наук**

Минск

1997

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ДИССЕРТАЦИИ.** Реформа экономики, обновление политического устройства, демократизация общества, гласность, возрождение гуманистических идеалов являются теми факторами, которые определяют неизбежность демократизации системы образования и воспитания подрастающих поколений. В связи с этим актуализируется проблема эффективного педагогического взаимодействия в процессе вузовской подготовки и в системе формирования педагога-профессионала как в условиях функционирования самих образовательных систем, так и в условиях повышения квалификации педагогических кадров.

Под эффективным педагогическим взаимодействием следует понимать процесс вербальной и невербальной коммуникации учителя с учащимися, в котором закрепляются и развиваются позитивные межличностные отношения, способствующие личностному росту обеих взаимодействующих сторон.

Проблема эффективного педагогического взаимодействия в последние годы занимает одно из ведущих мест в отечественных и зарубежных исследованиях. основополагающими для данной работы являются труды философов, в которых обосновывается гуманистический подход в межличностном взаимодействии (А. Маслоу, А. Швейцер и др.).

Значительный вклад в осмысление сущности эффективного педагогического взаимодействия внесли психологи, исследуя процесс влияния социально-психологических и дифференциально-психологических механизмов (А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, В.Н. Мясисhev).

В современной педагогике разрабатываются различные аспекты проблемы эффективного педагогического взаимодействия. В частности, исследуется эффективность педагогического взаимодействия (воздействия) в зависимости от профессионально значимых качеств личности учителя (Ф.Н. Гоноболин, А.Е. Кондратенков, В.А. Крутецкий, Н.В. Кузьмина, Н.В. Кухарев, И.В. Страхов и др.), а также роль эффективного педагогического взаимодействия в процессе формирования личности учащегося (Ш.А. Амонашвили, Н.П. Аникева, Л.И. Мнацаканян и др.).

Среди зарубежных исследований следует выделить несколько подходов. Обращают на себя внимание работы психоаналитически ориентированных педагогов, в которых обоснована зависимость

эффективности педагогического взаимодействия от степени "эмоциональной зрелости" учителя, обусловленной его способностью освободиться от бессознательного переноса переживаний собственного детства на свои взаимоотношения с учащимися (К.Битнер, Э.Джил, М.Ледер). Психологи-бихевиористы подчеркивают определяющую роль позитивных (ненасильственных) воспитательных стимулов (поощрения, похвалы) в эффективном педагогическом взаимодействии (Б.Скиннер и др.). Психологи-гуманисты обосновывают психотерапевтический характер эффективного педагогического взаимодействия, предполагающий безусловное принятие ученика учителем (У.Босфилд, А.Джерсилд, К.Роджерс и др.). Эффективное педагогическое взаимодействие рассматривается как явление, обусловленное отношением личности к себе (Р.Бернс, К.Блага, М.Шебек).

Наши наблюдения и анализ доминирующего стиля взаимодействия учителя с учащимися (проявление авторитарности - 87% респондентов-учителей), комфортности школьников на уроке (56% опрошенных учащихся чувствуют себя некомфортно), а также таких важных элементов эффективного педагогического взаимодействия, как эмпатийность учителя (средний балл по учительской выборке 4,72 по 10-балльной шкале), владение стилем неформального, теплого общения с учащимися (средняя оценка по выборке 4,24) показывают, что большинство педагогов чаще прибегают к непродуктивному педагогическому взаимодействию. Вместе с тем анализ отечественной и зарубежной литературы убеждает в недостаточной разработанности проблемы подготовки учителя к эффективному педагогическому взаимодействию. В частности, до настоящего времени не проводилось специальных исследований целостной системы влияния психолого-педагогических факторов, определяющих эффективность педагогического взаимодействия в процессе подготовки будущих учителей и в процессе становления их профессионализма. В то же время ряд исследователей (Н.П.Аникеева, Р.Бернс и др.) с очевидностью раскрывают решающую роль этой подготовки в профессиональном становлении учителя в системе высшего педагогического образования. Противоречие между потребностями школы в учителе, способном осуществлять эффективное педагогическое взаимодействие, и недостаточной разработанностью этого вопроса в педагогической теории и практике составляет проблему нашего исследования и определяет его тему "Психолого-педагогические факторы, определяющие характер эф-

фективного педагогического взаимодействия".

**СВЯЗЬ РАБОТЫ С НАУЧНЫМИ ПРОГРАММАМИ, ТЕМАМИ.** Исследование проводилось в рамках научного направления кафедры акмеологии Гомельского областного института повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования по теме "Подготовка учителя-исследователя на основе внедрения психолого-педагогической науки в практику". Оно исходило из положений "Концепции образования и воспитания в Беларуси" (1993 г.).

**ОБЪЕКТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ** является процесс подготовки учителя к эффективному педагогическому взаимодействию.

**ПРЕДМЕТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ** является обоснование факторов, определяющих характер педагогического взаимодействия и обеспечение методической основы подготовки и профессионального становления учителя.

**НАУЧНАЯ ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ.** Позитивность педагогического взаимодействия может быть достигнута, если в процессе подготовки будущих учителей, а также в их профессиональном становлении будут осуществляться: 1) активизация процесса осознания своих личностных особенностей, самооценки, причин формирования негативной Я-концепции личности, поведенческих проявлений во взаимодействии, определения путей структурирования позитивной Я-концепции личности; 2) специальная деятельность, направленная на коррекцию самооценки через изменение собственного коммуникативного образа и развитие важнейших педагогических умений (гибкость реагирования, умение владеть собой и др.); 3) сочетание описанной работы с анализом результатов педагогической практики для достижения высокой результативности последней.

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** - выявить факторы и условия, обеспечивающие готовность учителя к эффективному педагогическому взаимодействию.

В соответствии с целью нашего исследования и выдвинутой гипотезой были определены следующие **ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ**:

1. Изучить состояние проблемы готовности учителей к эффективному педагогическому взаимодействию в психолого-педагогической литературе, в вузовской и школьной практике.

2. Исследовать факторы, определяющие продуктивность педагогического взаимодействия.

3. Разработать модель формирования готовности учителя к

эффективному педагогическому взаимодействию в процессе профессионального становления.

4. Разработать научно-практический инструментарий исследования факторов, обеспечивающих продуктивность педагогического взаимодействия.

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЙ ОСНОВОЙ** исследования является философское учение о роли субъектно-объектных отношений в процессе формирования личности на пути приближения ее к саморазвитию; положение о том, что содержание деятельности и степень подготовленности ее realizатора находятся в соответствии друг с другом; идеи о единстве теории и практики, где последние рассматриваются как ступени единого процесса познания, органически связанные между собой, и создающие предпосылки для достижения педагогом вершины (акме) профессионализма.

**МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ.** Для проверки гипотезы и решения поставленных задач была использована совокупность следующих методов: теоретический анализ философской, социологической, психологической литературы и научно-педагогических исследований по проблеме изучения психолого-педагогических факторов, определяющих характер эффективного педагогического взаимодействия и процесса подготовки учителя; включенное педагогическое наблюдение за деятельностью и общением учителей, студентов в процессе обучения и во время педагогической практики; интервьюирование и анкетирование в сочетании с самооценкой и оценкой "компетентных судей", тест Р.Кэттелла (16-факторный личностный опросник); педагогический эксперимент, теоретический анализ результатов исследования.

Обработка данных была осуществлена на ЭВМ IBM PC/AT 286 с помощью пакета прикладных программ по статистике SISTAT версия 5.03 от 1991 года (SISTAT INC).

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.** В соответствии с выдвинутой гипотезой и задачами исследования экспериментальная работа проводилась в несколько этапов.

**НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ** (1990-1991 г.) анализировалось состояние проблемы в педагогической теории и практике, разрабатывалась методика формирующего эксперимента, выявлялся исходный уровень готовности к эффективному педагогическому взаимодействию студентов и учителей.

**НА ВТОРОМ ЭТАПЕ** (1991-1995 г.) исследования проводился формирующий эксперимент на базе Гомельского государственного

университета им. Ф.Скорины, Гомельского областного института повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования, а также в школах г. Гомеля и Гомельской области, в которых студенты проходили педагогическую практику (СШ №32 г.Гомеля, начальная школа № 63 г.Гомеля, Красненская школа Гомельского района).

НА ТРЕТЬЕМ ЭТАПЕ (1995-1996 г.) были обработаны и обобщены результаты исследования, сформулированы выводы, разработаны рекомендации.

НАУЧНАЯ НОВИЗНА полученных результатов заключается в следующем:

- с позиций профессионально-деятельностного подхода к психолого-педагогической подготовке учителя дан анализ факторов, определяющих эффективность педагогического взаимодействия, охарактеризованы пути формирования готовности учителей к его осуществлению;

- разработанный алгоритм формирования готовности к эффективному педагогическому взаимодействию позволяет на научной основе планомерно и целенаправленно совершенствовать этот процесс как в ходе обучения студентов педагогических специальностей вузов, так и в процессе повышения квалификации учителей.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ полученных результатов.

Уточнено понятие эффективного педагогического взаимодействия, его содержание и структура.

Обоснованы пути и условия, обеспечивающие формирование готовности учителей к эффективному педагогическому взаимодействию.

Обосновано содержание курсов по психолого-педагогическим дисциплинам.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ полученных результатов заключается в том, что экспериментальные материалы могут быть положены в основу спецкурсов и спецсеминаров в педагогическом вузе и использованы в процессе лекционной пропаганды психолого-педагогических знаний в системе повышения квалификации педагогических кадров на ФПК и ИПК. Результаты исследования представляют интерес, главным образом, для преподавателей педагогики и методики воспитательной работы, методистов педагогических центров и учителей.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ полученных результатов

определяется их использованием для изменения программы вузовской подготовки учителей, а также для оптимизации процесса повышения квалификации педагогов посредством введения специальных курсов и тренингов по развитию позитивной педагогической Я-концепции, что дает им возможность адекватно анализировать свою педагогическую деятельность, повышать свой уровень готовности к эффективному педагогическому взаимодействию и благодаря этому улучшать качество обучения и воспитания подрастающего поколения. Комплект учебно-методических материалов для педагогов является коммерческим продуктом.

#### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ, ВНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ:

1. Важнейшие факторы, обеспечивающие эффективность педагогического взаимодействия: отношение педагога к себе (позитивная Я-концепция личности учителя); позитивное отношение педагога к другим участникам взаимодействия; сформированность профессиональной направленности педагога.

2. Структурные компоненты модели формирования готовности учителя к эффективному педагогическому взаимодействию: а) Я-концепция личности учителя и ее связь со стилем педагогического взаимодействия в курсах психолого-педагогических дисциплин в сочетании с практической проработкой своих личностных проблем и мотивации профессионального выбора в индивидуальном консультировании и тренинге личностного роста; б) навыки и умения эффективного взаимодействия (тренинг педагогического общения); в) анализ эффективности взаимодействия в педагогической деятельности; г) самовоспитание умения продуктивного педагогического взаимодействия.

3. Особенности инструментария исследования факторов продуктивного педагогического взаимодействия, проявляющиеся в стимулировании процесса самовоспитания готовности к его осуществлению.

4. Пути формирования готовности учителей к эффективному взаимодействию в процессе обучения в педагогическом вузе и в системе повышения квалификации, состоящие во взаимодействии экстенсивного и интенсивного подходов и направленные на развитие высокой адекватной самооценки.

ЛИЧНЫЙ ВКЛАД СОИСКАТЕЛЯ состоит в: а) анализе философской, психологической, педагогической литературы по проблеме; б) разработке программы и методики исследования; в) проведении опытно-экспериментальной работы в Гомельском областном инсти-

туте повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования, Гомельском государственном университете имени Ф.Скорины; г) разработке и внедрении программы формирования готовности учителей к эффективному педагогическому взаимодействию в системе ИПК.

**АПРОБАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Основные результаты проведенного исследования докладывались и обсуждались на заседании кафедры акмеологии, на аттестационно-методологическом семинаре аспирантов кафедры Гомельского областного института повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования, кафедре психологии Гомельского государственного университета им. Ф.Скорины, научно-практических конференциях в Бресте (1993 г.), Мозыре (1996 г.), семинарах руководителей школ и учителей при ИПК. Автор выступает по исследуемой проблеме с лекциями и ведет практические занятия, тренинги личностного роста, а также коммуникативные тренинги для учителей.

**ОПУБЛИКОВАННОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ.** Основные результаты исследования нашли отражение в пяти публикациях (двух научных статьях, тезисах двух научно-практических конференций и методическом пособии).

**СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИССЕРТАЦИИ.** Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, выводов, списка использованных источников. Полный объем текстовой части диссертации составляет 110 страниц, включая 11 таблиц и 6 рисунков на 16 страницах. Объем, занимаемый списком использованных источников, 9 страниц (149 наименований на русском, немецком и английском языках).



Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

1. Формирование позитивной педагогической Я-концепции у будущего учителя // Актуальные проблемы гуманизации педагогического образования: Материалы II-го Республ. науч. практич. семинара. - Брест, 1993. - Ч. I. - С. 48-50.

2. Я і іншыя... (Метадичныя рэкамендацыі па выхаванню псіхалагічнай культуры узаімаадносін у падлеткаў і старшакласнікаў). - Гомель, 1995. - 11 с.

3. Механизм эффективного педагогического взаимодействия // Совершенствование педагогической деятельности на основе внедрения науки в практику: Материалы обл. науч. практич. конф.

27-28 февраля 1996. - Гомель, 1996. - С.25-26.

4. Взаимодействие классного руководителя с учащимися: состояние, перспективы // Адукацыя і выхаванне. - 1996. - № 10. - С. 16-20.

5. Причины непродуктивного педагогического взаимодействия // Адукацыя і выхаванне. - 1997. - № 2. - С.105-113 (в соавт.).

## РЭЗЮМЭ

Гатальская Галіна Віктараўна  
Псіхалага-педагагічныя фактары,  
якія вызначаюць характар эфектыўнага  
педагагічнага ўзаемадзеяння

Ключавыя словы : эфектыўнае педагагічнае ўзаемадзеянне, стыль ўзаемадзеяння, Я-канцэпцыя асобы, самаацэнка, педагагічныя ўменні, навукова-практычныя метады, трэнінг асобаснага росту.

Аб'ект даследавання : працэс падрыхтоўкі настаўніка да эфектыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння.

Мэта даследавання : выявіць фактары і ўмовы, якія забяспечваюць гатоўнасць настаўніка да эфектыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння.

Асноўныя метады даследавання : тэарэтычны аналіз навуковай літаратуры, анкетаванне, метады вывучэння самаацэнкай, педагагічны эксперымент.

Вынікі даследавання:

1. Зроблены аналіз фактараў, якія вызначаюць эфектыўнасць педагагічнага ўзаемадзеяння.

2. Распрацаваны алгарытм фарміравання гатоўнасці настаўнікаў да эфектыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння.

3. Абгрунтаваны шляхі і ўмовы, якія забяспечваюць фарміраванне гатоўнасці настаўнікаў да эфектыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння.

Практычныя значнасць : распрацавана і укаранёна мадэль падрыхтоўкі настаўніка да ажыццяўлення прадуктыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння, якое павышае эфектыўнасць вучэбна-выхаваўчага працэсу ; распрацаваны практычныя і метадычныя рэкамендацыі для выкладчыкаў, якія ажыццяўляюць работу па фарміраванню гатоўнасці да эфектыўнага педагагічнага ўзаемадзеяння; эксперыментальныя матэрыялы пакладзены ў аснову спекурса для ВНУ, а таксама выкарыстоўваюцца ў працэсе лекцыйнай прапаганды псіхалага-педагагічных ведаў у сістэме павышэння кваліфікацыі педагагічных кадраў на ФПК і ІПК.

РЕЗЮМЕ

Гатальская Галина Викторовна  
Психолого-педагогические факторы, определяющие  
характер эффективного педагогического  
взаимодействия

Ключевые слова: эффективное педагогическое взаимодействие, стиль взаимодействия, Я-концепция личности, самооценка, педагогические умения, научно-практические методы, тренинг личностного роста.

Объект исследования: процесс подготовки учителя к эффективному педагогическому взаимодействию.

Цель исследования: выявить факторы и условия, обеспечивающие готовность учителя к эффективному педагогическому взаимодействию.

Основные методы исследования: теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования, анкетирование, методы изучения самооценки, педагогический эксперимент.

Результаты исследования:

1. Осуществлен анализ факторов, определяющих эффективность педагогического взаимодействия.
2. Разработан алгоритм формирования готовности учителей к продуктивному педагогическому взаимодействию.
3. Обоснованы пути и условия, обеспечивающие формирование готовности учителей к эффективному педагогическому взаимодействию.

Практическая значимость: разработана и внедрена модель подготовки учителя к осуществлению продуктивного педагогического взаимодействия, повышающая эффективность учебно-воспитательного процесса; разработаны практические и методические рекомендации для преподавателей, осуществляющих работу по формированию готовности к эффективному педагогическому взаимодействию; экспериментальные материалы положены в основу вузовского спецкурса, а также использованы в процессе лекционной пропаганды психолого-педагогических знаний в системе повышения квалификации педагогических кадров на ФПК и ИПК.

SUMMARY

Gatalskaya Galina Victorovna  
Psychological and pedagogical factors  
determining the character of the effective  
pedagogical interaction

Key words: effective pedagogical interaction, style of interaction, person's I-conception, self-appraisal, pedagogical skills, scientific-practical methods, teacher's personal advance training.

Object of research: process of the teachers' forming for the effective pedagogical interaction.

Aim of research: investigation of the factors and conditions providing the teacher's willingness for an effective pedagogical interaction.

Main methods of research: theoretical analysis of scientific literature on the research problem, questionnairng, methods of the self-appraisal research, pedagogical experiment.

Results of research:

1. Analysis of the factors which determine the pedagogical interaction efficiency is realized.

2. Algorithm of the teachers' willingness for the effective pedagogical interaction forming is worked out.

3. Ways and conditions which determine the teachers' willingness for the effective pedagogical interaction have been explained.

Practical significance: model of teachers' forming for the productive pedagogical interaction realization is worked out and installed to increase the educational process effectiveness; practical and methodical recommendations for teacher's realizing the forming of the effective pedagogical interaction willingness are worked out; experimental materials can be assumed as University special courses basis or can be used in the process of psychologo-pedagogical knowledge lecture popularization at the Institutes and Courses for improving the qualification system.