

Раздел I.
**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
ПРИОРИТЕТЫ, СТАНДАРТЫ И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ**

*Вакушенко Т.Д.,
ст. преподаватель кафедры социально-педагогической работы,
УО «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»,
Республика Беларусь*

**Инновационный подход к практико-ориентированному обучению
будущих специалистов по социальной работе.**

На современном этапе одним из факторов достижения необходимого качества профессиональной подготовки специалистов по социальной работе является социальное партнерство между высшим учебным заведением и учреждениями социального обслуживания населения. Современное профессиональное образование должно дать выпускнику не только и не столько сумму знаний, сколько набор компетенций – способности выявлять связи между знаниями и ситуациями, и применять усвоенные знания адекватно решаемым профессиональным проблемам. Именно поэтому необходимо создавать условия, способствующие самореализации, саморазвитию и формированию профессиональных компетенций будущего специалиста по социальной работе. Кроме того, становится наиболее актуальным, чтобы профессиональное обучение отвечало интересам и потребностям не только обучающихся, но и работодателей, что будет способствовать улучшению качества высшего образования за счет повышения уровня мотивации студентов и привлечения специалистов-практиков к подготовке будущих специалистов.

Семья, дети, малообеспеченные, пожилые и люди с особенностями психофизического развития – приоритетная сфера социальной работы. Исходя из этого, остро стоит проблема подготовки профессионалов, способных удовлетворить потребности этих групп, опираясь на профессиональные знания, умения и навыки.

В связи с этим важно выстроить оптимальную модель взаимодействия теории и практики социальной работы в процессе профессиональной подготовки специалиста. Инновационным решением проблемы практико-ориентированности обучения стало открытие на базе государственного учреждения «Территориальный Центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» (далее Центр) филиала кафедры социально-педагогической работы факультета социальной педагогики и психологии учреждения образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова». Целью создания филиала явилось долгосрочное взаимодействие и сотрудничество в области повышения качества профессиональной подготовки, формирования и развития

профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы; разработки и внедрения в практическую деятельность инновационных технологий организации социальной поддержки, социальной помощи и реабилитации социально незащищенных лиц или имеющих ограничения жизнедеятельности.

В рамках работы филиала кафедры социально-педагогической работы практико-ориентированное обучение будущих специалистов по социальной работе осуществляется на двух уровнях:

1. Уровень субъектов теоретического знания, где ключевым является участие преподавателей и студентов в реальной практике социальной работы посредством различных форм взаимодействия с Центром. К подобным формам мы относим следующие: периодическая работа (в качестве научного руководителя, консультанта, супервизора, руководителя кружка); стажировка преподавателей; организация и проведение учебных и производственных практик; организация и проведение учебных занятий по специальным дисциплинам («Теоретические основы социальной работы», «Правовое регулирование социальной работы», «Социальная работа с семьей», «Методы и технологии социальной работы», «Современные социальные службы», «Педагогические основы социальной работы»); участие преподавателей университета в работе «Школы социального работника» с целью повышения профессиональной компетентности социальных работников; поиск социальных заказов на разработку социальных проектов, их реализация силами студентов и преподавателей; обучение персонала учреждения социального обслуживания и руководителей практики на местах супервизии; представительство и активное участие в аттестационных комиссиях, советах; волонтерская работа.

2. Уровень субъектов практического поля социальной работы, где ключевым является участие специалистов-практиков в образовательном процессе. На этом уровне существуют следующие формы социального партнерства специалистов-практиков учреждения социального обслуживания с университетом: привлечение специалистов-практиков к ведению практических занятий или к участию в отдельных занятиях в качестве консультантов, экспертов; участие специалистов-практиков в разработке содержания учебных и производственных практик; организация практики в Центре; мониторинг качества подготовки будущих специалистов по социальной работе в период практики.

Профессиональная подготовка специалистов социальной сферы, в рамках работы филиала кафедры социально-педагогической работы, реализуется в следующих направлениях: организационная; учебная работа; учебно-информационная работа; научно-инновационная работа; волонтерская работа; воспитательная работа со студентами; научно-методическое сопровождение специалистов Центра.

Практика является первостепенно важным компонентом подготовки специалистов социальной сферы к профессиональной деятельности и

предоставляет широкую основу для создания и развития внешних связей университета и Центра. Партнерство с данным учреждением проявляется: в совместном научно-методическом сопровождении практики; в участии сотрудников-супервизоров в установочных и итоговых конференциях по практике; в систематическом проведении преподавателями кафедры лекций-консультаций по наиболее сложным проблемам, касающихся характерных проблем социальной сферы; в использовании учебников и методических пособий преподавателей кафедры; в обогащении методической базы Центра информационными материалами, изготовленными студентами; в проведении циклов внеаудиторных мероприятий.

Функционирование филиала кафедры в Центре позволяет повышать качество учебной работы на факультете путем проведения в рамках образовательного процесса практических занятий по специальным дисциплинам непосредственно в Центре. Специалисты-практики участвуют в процессе обучения студентов практическим навыкам, проводят мастер-классы для преподавателей и студентов, оказывают помощь преподавателям в составлении заданий для проверки практических умений и навыков по учебным дисциплинам. Следует отметить, что в организации и проведении учебных занятий в Центре заинтересованы и сами работодатели. По мнению работодателей, будущие специалисты по социальной работе должны овладеть не только базовыми, но в тоже время и узкоспециализированными компетенциями. Именно поэтому при составлении плана практического занятия, перечня заданий для проверки практических умений и навыков преподаватели учитывают, прежде всего, мнение и опыт работающих специалистов по социальной работе, особенности учреждения социального обслуживания и специфику работы с социально уязвимыми категориями граждан.

Особое значение в рамках работы филиала кафедры уделяется организации научно-инновационной работы, обеспечивающей участие студентов в исследовании и решении социальных проблем клиентов социальной службы. Центр выступает как исследовательская площадка для проведения исследований к курсовым и дипломным проектам.

Темы дипломных работ выпускников определяются актуальными проблемами социальной сферы и (или) заказом Центра, например, «Организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми в условиях территориального центра социального обслуживания населения», «Социальная работа с лицами без определённого места жительства», «Социальная поддержка семей одиноких матерей», «Формирование профессиональной компетентности будущих специалистов социальной сферы на примере взаимодействия университета и территориального центра социального обслуживания населения», «Социально-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений», «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста на дому» и другие.

В организации научно-исследовательской деятельности студентов специальности «Социальная работа», по мнению преподавателей кафедры и сотрудников Центра, четко прослеживается связь предмета и объекта научного исследования с актуальными проблемами социальной работы; отражение в исследовании регионального опыта решения проблемы; самостоятельность исследования; глубина и научно-практическая значимость проделанной работы в социальной практике; наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам, формирование авторской точки зрения; отражение в исследовании взаимосвязи теории и практики социальной работы. Анализируя успеваемость студентов, можно утверждать о непосредственном влиянии исследовательской деятельности на успешность их обучения.

Навыки и умения формируются быстрее и сохраняются прочнее, если существует продуманная система их поддержки, т.е. совокупность видов внеучебной деятельности студентов, в которых эти навыки и умения активно задействуются. В этом направлении работа филиала кафедры обогащена проведением крупных мероприятий: международная конференция «Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения», круглый стол по теме «Актуальные вопросы социальной поддержки воинов-интернационалистов», областной фестиваль художественной самодеятельности «В кругу друзей» среди инвалидов, посещающих территориальные центры социального обслуживания населения, конкурс «Лучшая семья Первомайского района г. Витебска» и др. Традиционными стали мероприятия, посвященные Дню пожилого человека, Дню инвалида, Международному Дню волонтера, Дню семьи, Дню Победы, «Дыхание весны», «Диалог поколений» и др. Участие студентов в мероприятиях выступает условием развития личности студента и содействует формированию нравственной культуры, усвоению стандартов этического поведения социальных работников.

Одним из факторов профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе выступает добровольческая деятельность, которая позволяет реализовать потребность помочь нуждающимся, включиться в социально значимую деятельность, повысить свой информационно-коммуникативный уровень. В ней студент, с одной стороны, осознает себя как будущего профессионала и создает свой образ «Я-концепция», с другой стороны, это помогает волонтеру осознать образ клиента, с которым ему предстоит работать, адекватно воспринимать людей, имеющих те или иные социальные, психологические, педагогические проблемы, способствует их позитивному принятию, точному пониманию клиента, его проблемы и переживаний, оказанию активной поддержки и помощи – «Концепция другого человека». В рамках волонтерской работы филиала кафедры реализуются социальные проекты по поддержанию активности пожилых людей и людей с особенностями психофизического развития с акцентом на преодоление социального отчуждения, освоение

требований изменяющегося окружения и взаимодействия с ним. Студенты поэтапно включались в добровольческую деятельность. Как правило, организаторами акций, инициаторами социальных проектов выступают старшекурсники, а студенты младших курсов привлекаются как участники-исполнители. В помощь студентам разработаны «Памятки», которые содержат важную и необходимую информацию для начинающих волонтеров.

Наличие у социальных работников и специалистов по социальной работе профессиональных затруднений и высокая потребность в повышении профессиональных компетенций подтвердили необходимость сопровождения этой деятельности в рамках работы филиала кафедры. В данных условиях актуальность приобретала такая форма сопровождения как «Школа социального работника». В качестве методов обучения используются лекции, практические занятия и тренинги. Также применяются дискуссионные методы, игровые методы. В рамках методической системы обучения социальных работников используется коммуникативная игра – метод, предполагающий организацию коммуникативной деятельности обучаемых, в ходе которой они воспроизводят типичные ситуации профессионального общения и развивают свои профессионально значимые коммуникативные умения.

Таким образом, сотрудничество университета и Центра позволило решить ряд важных задач профессиональной подготовки специалиста социальной сферы:

- соединение теории и практики, что содействует формированию профессиональных компетенций студентов и успешной адаптации к будущей профессиональной деятельности;

- вовлечение в учебный процесс специалистов-практиков, что способствует реализации требований практико-ориентированного подхода;

- содействие занятости студентов и последующего трудоустройства выпускников;

- организация практического обучения студентов;

- подготовка педагогов-наставников (супервизоров) в Центре для руководства учебной и производственной практиками студентов.

- разработка и реализация совместных проектов для решения социальных проблем общества;

- включение студентов в волонтерскую деятельность, что способствует формированию профессионально-личностных качеств, мотивации трудоустройства по специальности.