

МОДЕЛЬ ОПИСАТЕЛЬНОГО ФЕНОМЕНОЛОГИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА НА ПРИМЕРЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ВОСПРИЯТИЯ МЕДСЕСТРАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. Целью данной статьи было изложение модели описательного феноменологического психологического метода исследования и объяснение этапов анализа данных А. Джорджи на примере исследования представителей помогающих профессий.

Summary. The purpose of this article was to present the model of the descriptive phenomenological psychological research method and explain the stages of the analysis of the data of A. Giorgi on the example of the study of representatives of helping professions.

Ключевые слова: описательная феноменология, переживание, А. Джорджи, медицинские сестры, профессиональная деятельность.

Keywords: describe phenomenology, experience, A. Giorgi, nurses, professional activities.

Анализ данных, разработанный американским психологом А. Джорджи, следует традиции трансцендентальной феноменологии Э. Гуссерля: он также говорит о феноменологии как о строгой науке и критикует интерпретационные подходы к феноменологии. По мнению А. Джорджи, феноменологическое исследование должно быть описательным, поскольку именно посредством анализа и описания того, как объекты созданы сознанием, мы можем понять явления субъективного мира. Следовательно, феноменология представляет сдвиг от позитивистской причинно-следственной методологии к гуманитарной: человеческой субъективности и раскрытию смысла действий [1; 3]. В широком смысле, цель феноменологии – описать конкретные явления как переживаемый опыт, включающий в себя непосредственное осознание событий жизни до размышления и без интерпретации, и находящийся под влиянием тех вещей, которые являются внутренними или внешними по отношению к ним. Именно переживаемый опыт наполняет смыслом восприятие каждым индивидом того или иного явления и тем самым представляет индивидууму то, что истинно или реально в его жизни.

Поэтому, описание и уточнение изучаемого явления является фундаментом описательного феноменологического психологического метода. Этапы метода анализа данных, согласно А. Джорджи [2]:

1. Чтение интервью для постижения основного смысла всего описания.
2. Принятие (осуществление) научной феноменологической редукции.
3. Разделение описания на части: определение смысловых единиц с учетом исследуемого явления.

4. Трансформация смысла описания с повседневного языка участников на язык исследования.

5. Описание структуры феномена.

Детальный процесс анализа мы проиллюстрируем на примере интервью одного из участников.

Во-первых, прочитав все описание опыта участника, так часто, как это необходимо, мы получили представление о целом, а также попытались понять основной смысл всего описания участника по поводу его профессиональной деятельности. Все интервью проводились лично, что помогло в получении основного смысла.

Во-вторых, важным аспектом анализа данных является феноменологическая психологическая редукция. Ее использование, по мнению А. Джорджи, является минимальным методическим шагом, необходимым для того, чтобы исследование было названо феноменологическим. Именно с этой точки зрения исследователь способен видеть мир без научных «рамки» или психологических предположений о личности. Этот этап был сложным в отходе от предубеждений и попыток интерпретации, поскольку исследователь имеет стаж работы в медицине.

В-третьих, каждое интервью было снова внимательно прочитано с целью выделения естественных смысловых единиц с точки зрения изучаемого феномена. Разделение целого описания основывается на смыслах: перечитывая интервью, мы, используя сензитивность, каждый раз отмечали места, где воспринимается разница в смысле. Затем каждый блок был скопирован и вставлен на отдельный лист. Определив смысловые единицы, и заново их проанализировав, выделили актуальные для нашего исследования составляющие: опыт, основанный на взаимоотношениях с другими; изнуряющий опыт; опыт, основанный на отношении к профессии.

Чтобы составляющие точно отражали структуру первоначального события, мы перегруппировали их во временном порядке. Этот этап самый длительный с точки зрения затрат времени.

В-четвертых, преобразование повседневных выражений смысловых единиц в язык исследования (психологии) происходило путем образных вариаций и рефлексии, избегая при этом каких-либо теоретических предпосылок. Такие преобразования, по мнению А. Джорджи, имеют двойственную функцию: они не только предназначены для более прямого выражения смыслов в отношении изучаемого явления, но и для обобщения смыслов, и, таким образом, появляется возможность интеграции с другими описаниями, которые могут быть очень разными.

Ниже приведем пример трансформации смысловых единиц, которые были идентифицированы в составляющих опыта. Описания участника были сохранены насколько это возможно и даны от первого лица.

Пример трансформации смысловых единиц

Смысловая единица (выраженная на языке участника)	Преобразованная смысловая единица
<p>Рабочая смена день на день не приходится. Все зависит от того, какие пациенты, как начинается рабочий день. Физически моя работа может показаться не тяжелой, хотя бывают и тяжелые. Мне больше тяжело работать эмоционально... Иногда бывает, так заведут, что эмоции через край целый день. Какие эмоции? Убить кого-нибудь хочется (смеется)... А еще эмоции зависят от моего внутреннего состояния.... И это, конечно, влияет на качество моей работы...</p>	<p>Утверждает, что работа насыщена эмоциями, причиной которых считает пациентов, начало рабочего дня, внутреннее состояние. Эмоции часто негативные, что влияет на качество ее работы.</p>
<p>Вот недавно ситуация... Несправедливость по отношению ко мне ... Обида такая скапливается в душе... Ненужный никому элемент, оказывается в конце концов: я думала, что я прихожу на работу, хоть какую-то выполняю обязанность, несу что-то в мир, людям. А отношение начальства – начальство расценило это так, как будто я никто и зовут меня никак, ноль без палочки... и нагрузка мне не надо, и вообще Вы молчите. Вы тут никто! Просто чувствуешь себя ненужным...</p>	<p>Вспоминает ситуацию на работе, которая вызывает обиду, чувство несправедливости, ненужности. Считала, что приносит пользу, но начальство не считается с мнением, унижает.</p>
<p>Ну а пациенты... На пациентов и обижаться нечего. Если мы между собой вообще никак, между сотрудниками, то что пациенты, в чем они виноваты? Он пришел, получил услугу и пошел... А отношения внутриличностные и в коллективе – вот это должно задавать нотку какую-то по работе.</p>	<p>Утверждает, что на пациентов обиды нет. Считает, что позитивные взаимоотношения в коллективе должны задавать рабочий ритм, но отсутствуют.</p>
<p>А выражать свои эмоции на работе не нужно, на зло отвечать злом, я считаю, что это бесполезно. Раздувать еще, а потом ходить на весь мир обиженным, нужно рассмотреть ситуацию со всех сторон, поставить себя на то место. Это же человеческий фактор. Люди разные, с кем-то легко найти общий язык, а с кем-то тяжело. Некоторые прямо с порога начинают грубить в ответ на приветствие.</p>	<p>Утверждает, в работе нужно учитывать человеческий фактор, нужно ставить себя на место другого, использовать навыки эффективного общения.</p>
<p>Я вот, когда пришла работать, мне хотелось быть полезной, приносить пользу. В эту профессию приходиться, нужно заранее знать, что тут, ну это пациенты они и есть пациенты. Лично для меня профессию медсестры освоить было сложно, но я сильно мечтала. Работа тяжелая, и физически и морально.</p>	<p>Первоначально была заинтересована в профессии, даже несмотря на сложности в учебе. В начале профессионального пути было желание приносить пользу. Объясняет, что для данной профессии нужно знать и соответствовать ее требованиям, чувствовать другого. Работа тяжелая физически и морально, приходится много работать с разными людьми.</p>

В-пятых, синтез всех преобразованных смысловых единиц в последовательное изложение структуры переживаний участника и перенос в описанные выше составляющие. Эта часть анализа включает в себя некоторую степень интерпретации при принятии решения о том, что выбрать, как выразить и упорядочить, но основная его роль заключается в том, чтобы описать, а не объяснить опыт.

Медсестра первоначально была заинтересована в профессии, даже несмотря на сложности в учебе. Пришла в профессию с альтруистическими чувствами. При выполнении профессиональных обязанностей испытывает различные эмоции. Эмоции часто негативные, что влияет на качество ее работы. Отношения с администрацией напряженные, считает их одним из источников разочарования в работе, вызывают чувство несправедливости и ненужности. Отмечает важность и отсутствие позитивных взаимоотношений в коллективе, которые должны «задавать рабочую нотку».

Объясняет, что для данной профессии нужно знать и соответствовать ее требованиям, чувствовать другого. Работа тяжелая физически и морально, приходится много работать с разными людьми, понимание этого выражается в чувстве сострадания, умении почувствовать другого, поставить себя на его место.

Таким образом, анализ данных является самым сложным и неоднозначным из всех этапов качественного исследования и наименее освященным в русскоязычной литературе. На наш взгляд, крайне важно добиться глубокого понимания метода и философских основ феноменологии, а также осознания ее потенциальных проблем и преимуществ. Описательный феноменологический метод анализа, предложенный А. Джорджи, предоставляет исследователю рамки, в которых он может детально следить за процессом анализа. Это делает процесс анализа качественных данных более четким и систематичным.

Литература

1. Giorgi, A. The Phenomenological Movement and Research in the Human Sciences / A. Giorgi // *Journal Nursing Science Quarterly*. – 2005. – № 18. – P. 75–82.
2. Giorgi, A. The Descriptive Phenomenological Psychological Method / A. Giorgi, B. Giorgi // *The Sage Handbook of Qualitative Research In Psychology*, Edition: 2nd, Chapter: 11, Publisher: Sage, Editors: Willig and Rogers. – 2017. – P. 176–192.
3. Янчук, В. А. Метатеория психологического знания: теория и практика: монография / В. А. Янчук [и др.]. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова. – 2017. – 456 с.