

МОДЕЛЬ МИРОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МЕДИАЦИИ В РАБОТЕ ФИЛИАЛОВ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ

Данилова Жанна Леонидовна

старший преподаватель кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова
руководитель филиала кафедры на базе
УО «Средняя школа № 11 г. Витебска»

Милашевич Елена Петровна

старший преподаватель кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова
руководитель филиала кафедры на базе
УО «Средняя школа № 45 имени В.Ф. Маргелова г. Витебска»

Школьная медиация – это точка в споре и многоточие в отношениях

Статья обобщает опыт совместной работы по реализации инновационного творческого (исследовательского) проекта «Внедрение модели миротворческой деятельности и медиации в учреждении общего среднего образования» (2019–2022 гг.) на филиалах кафедры психологии на базе ГУО «Средняя школа № 11 г. Витебска» и ГУО «Средняя школа № 45 имени В.Ф. Маргелова г. Витебска».

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, национальностей, культур и социальных слоев. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения спорных вопросов не являются редкостью. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется.

Конфликт в современной школе, как и в обществе, неизбежен, но важно понимать, что это одно из условий развития мира. Надо учиться решать его мирным путем, начиная с учреждений общего среднего образования. Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении противоречий, прислушивались к их мнению. Благодаря медиации можно снизить уровень подростковой агрессии. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких по-

следствий. В процессе медиации создаются такие условия, где обе стороны конфликта, чувствуют себя в безопасности и могут быть искренними. А для этого создаются условия для соблюдения принципа конфиденциальности, в основе которого – не выносить услышанное за пределы помещения после процедуры медиации [1].

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет сложившуюся ситуацию. В дальнейшей жизни, обучающиеся часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы урегулирования разногласий.

Таким образом, создание школьных служб медиации на базах филиалов кафедры психологии достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучший выход. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает [2, с. 38].

Альтернативой для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций между подрост-

ками является медиация – конфиденциальные переговоры между конфликтующими сторонами при участии нейтрального лица – медиатора, способствующего установлению диалога между сторонами и поиску взаимовыгодного решения, способного исчерпать конфликт (спор) [3].

Основная цель творческого (исследовательского) проекта – формирование у участников образовательного процесса навыков миротворческой деятельности и медиации, ценностей конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, основанного на взаимовыгодном сотрудничестве.

Задачи творческого (исследовательского) проекта:

1. Разработать и реализовать управленческие механизмы внедрения модели миротворческой деятельности и медиации посредством создания и организации работы *школьной службы медиации*.

2. Обеспечить психолого-педагогические и материально-технические условия и медиации в рамках работы *школьной службы медиации*.

3. Повысить профессиональную компетентность педагогов в конструктивном урегулировании конфликтных ситуаций.

4. Сформировать, обобщить и распространить эффективный опыт работы *школьной службы медиации* в массовую педагогическую практику.

Вся деятельность проекта с сентября 2019 по декабрь 2022 года осуществлялась строго в соответствии с нормативными документами, регламентирующими инновационную деятельность Республики Беларусь, и локальной нормативной базой: приказ, программа, календарный план реализации программы творческого (исследовательского) проекта и факультативных занятий.

Согласно приказу управления образования Витебского облисполкома от 04.09.2019 г. № 617 «О порядке осуществления экспериментальной, инновационной и исследовательской деятельности в учреждениях образования Витебской области» организована реализация творческого (исследовательского) проекта «Внедрение миротворческой деятельности и медиации в учреждение общего среднего образования».

Творческий (исследовательский) проект утвержден Центром «Медиации и право» г. Минска. Инициатором осуществления данного проекта на базе филиалов кафедры психологии выступили руководители филиалов кафедры психологии факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, с которым ГУО «Средняя школа № 11 г. Витебска» и ГУО «Средняя школа № 45 имени В.Ф. Маргелова г. Витебска» долгое время и тесно сотрудничают.

Научно-методическое обеспечение инновационной (творческой) деятельности выполнялось посредством систематических консультаций, деловых встреч с научным консультантом проекта, старшим преподавателем кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова, медиатором «Центра “Медиация и право”» Даниловой Жанной Леонидовной. Взаимодействие с консультантом проекта внесло ощутимый вклад в развитие компетентности педагогов и учащихся, включенных в инновационную деятельность, повысило их профессиональные и общие знания по конфликтологии и медиативным технологиям.

Эффективность школьной медиации заключается в безопасной среде для детей и взрослых, воспитании культуры поведения в различных конфликтных ситуациях, поддержании соответствующего профессионального имиджа учреждения образования, повышении авторитета педагогических работников, предупреждении проявления противоправных поступков среди учащихся в школе.

Реализация творческого (исследовательского) проекта: «Внедрение модели миротворческой деятельности и медиации в учреждение общего среднего образования» в течение 2019/2022 года осуществлялась в несколько этапов:

- первый этап (сентябрь–октябрь 2019) – диагностический (диагностика актуальности проекта, анкетирование педагогов и учащихся 8–9 классов);
- второй этап (октябрь 2020 – октябрь 2021) – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, педагогов-психологов, руководства школы с целью последующего их обучения);
- третий этап (ноябрь 2021 – январь 2022) – учебно-методический (обучение педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации; начало работы *школьной службы медиации*);
- четвертый этап (февраль 2022 – декабрь 2022) – реализационный (внедрение медиации в школе).

К сожалению, в виду неблагоприятной эпидемиологической обстановки в Республике Беларусь и по Витебской области в целом, с конца марта 2020 года, работа над инновационным проектом была приостановлена (учащиеся 9-х классов находились на карантине) и завершена в послеканикулярный период.

При проведении факультативных занятий по программе «Мы – сами» учитель-инноватор и учащиеся 9-х классов соблюдали следующие принципы:

- *принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие учащихся (вос-

питанников) в организации факультативной работы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной программе;

- *принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство участников не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

- *принцип нейтральности*, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программ принимать сторону одного из участников разногласия (в том числе сторону администрации). Посредник в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении договориться мирным путем. Нейтральность предполагает, что специалист не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

- *принцип информирования*, то есть переговорщик должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

- *принцип безопасности*, то есть медиатор обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от ее проведения.

Основной акцент по реализации творческого (исследовательского) проекта, помимо изучения нормативно-правовой базы, существующих вариативных моделей школьных служб медиации, принципов и особенностей деятельности медиатора, был сделан и на том, чтобы педагоги и учащиеся ознакомились и в дальнейшем применяли эффективные практические методы, техники и приемы медиации непосредственно в школьной жизни, и в реальном межличностном взаимодействии с окружающими людьми.

Для учителей учреждений среднего образования были организованы семинары по введению в курс «Школьная медиация» и ее применению в практике: «Конфликт: “за” и “против”», «Структура и содержание модели миротворческой деятельности обучающихся и медиации», «Ненасильственная педагогика» (промежуточные результаты реализации творческого (исследовательского) проекта).

Взаимодействие с родителями осуществлялось за отчетный период преимущественно в информационно-просветительском направлении. Применялись такие методы работы как:

анкетирование, индивидуальные консультации (по запросу).

Для учащихся был организован и систематически проводился факультативный курс «Мы – сами», который представлен в виде занятия с элементами тренинга. В начале учебного года с учащимися и их родителями проведены беседы о школьной медиации и факультативе, который проходил в рамках школы. Родители заполняли заявление на разрешение посещения программы факультативных занятий для учащихся 9-х классов школы, а также письменное разрешение на публикацию фото, видеоматериалов школьников которые фиксировались в дневнике рассматриваемого проекта.

На занятиях учащиеся знакомились с понятийным аппаратом, обоснованным в конфликтологии, приемами активного слушания, основными понятиями в медиации, алгоритмом проведения медиативной процедуры, а также применяли метод моделирования конфликтных ситуаций, где пробовали себя в роли медиаторов. Выполнялись многочисленные практические упражнения, связанные с конструктивным разрешением проблемной ситуации, а также велась работа над их психоэмоциональным состоянием, снижением тревоги и беспокойства, если оно присутствует при выполнении заданий, и над повышением уровня самооценки. Также на занятиях использовались варианты мультимедийного обучения, показ видеороликов по проведению процедуры медиации.

В декабре 2019 года проведена диагностическая работа с учащимися факультативного курса по использованию основных стратегий их поведения в конфликтной ситуации. По результатам данного исследования, можно отметить, что большинство учащихся склонны к «приспособлению» и «компромиссу», т.е. действуя совместно с другим человеком, они не готовы в полной мере отстаивать собственные интересы. Школьники используют эти стратегии, когда исход конфликта чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для них.

С целью лучшего запоминания материала учащимся факультатива давались сопроводительные информационные материалы, памятки, которые содержат сведения о медиации, ее истории, принципах, функциях и методах.

Результаты инновационной деятельности. Анализируя все полученные результаты реализации творческого (исследовательского) проекта: «Внедрение модели миротворческой деятельности и медиации в учреждении общего среднего образования» в течение 2020/2021 учебного года мы пришли к следующим результатам:

1) в январе организована и открыта *школьная служба медиации*, в составе которой учащиеся 10-го класса в количестве 6 человек;

2) в начале и в конце учебного года проводятся круглые столы с обсуждением основных вопросов инновационного проекта с участием педагогов-психологов образовательных учреждений;

3) в рамках недели факультета проводились семинары-практикумы: «Медиация в школе» с участием студентов факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова и школьников-медиаторов ГУО «Средняя школа № 11 г. Витебска» и ГУО «Средняя школа № 45 имени В.Ф. Маргелова г. Витебска» в учебном корпусе № 3 ВГУ имени П.М. Машерова;

4) систематически реализовывалась программа факультативных занятий для учащихся 9-х классов, направленная на повышение уровня компетенций учащихся по вопросам конструктивного посредничества и миротворчества при решении школьных конфликтов.

5) проводились запланированные образовательные семинары, которые охватывали целевую аудиторию администрации и педагогов школ Октябрьского района. К примеру, 30 декабря 2019 года старший преподаватель Ж.Л. Данилова выступила на методическом объединении для педагогов Октябрьского района по теме: «Профилактика правонарушений несовершеннолетних», где были освещены и промежуточные результаты инновационного проекта. А 14 ноября 2020 года на базе СШ № 45, второго филиала кафедры психологии, старший преподаватель Ж.Л. Данилова выступила на педагогическом совете для классных руководителей школы по вопросам профилактики правонарушений несовершеннолетних «Восстановительная медиация в психопрофилактической работе с подростками «группы риска».

6) 17 октября 2019 года состоялась поездка в Минск, где инициативная группа посетила учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право». В рамках республиканских проектов со схожей тематикой состоялся семинар «Внедрение технологии формирования конфликтологической компетентности участников образовательных отношений на основе создания школьных служб медиации». Его итоги в последующем широко обсуждались с коллективом филиалов кафедры психологии.

7) В ноябре 2020 года прошел обучающий семинар для классных руководителей, учителей-предметников 7–8-х классов и всех заинтересованных педагогов школы по темам: «Школьная медиация», «Конфликт “за” и “против”», проводимый старшим преподавателем кафедры прикладной психологии ВГУ имени

П.М. Машерова, медиатором центра «Медиация и право» Даниловой Жанной Леонидовной.

8) 27 ноября 2019 года совместно с заместителем директора по воспитательной работе А.С. Щур было принято участие в WEB-конференции, проводимой государственным учреждением дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования» (ВОИРО) «Современные методы и формы взаимодействия учреждения образования, семьи, общественности в воспитании обучающихся». Тезисы статьи А.С. Щур и Ж.Л. Даниловой «Использование модели миротворческой деятельности и медиации в системе взаимодействия учреждения образования и семьи» были приняты для выступления на конференции и опубликованы в сборнике статей ВОИРО.

По результатам реализации инновационного проекта опубликован ряд тематических статей и издан учебно-методический комплекс «Психологическая медиация».

Заключение. Учащиеся ГУО «Средняя школа № 11 г. Витебска» и ГУО «Средняя школа № 45 имени В.Ф. Маргелова г. Витебска» на факультативных занятиях приобрели навык определения стратегии поведения личности в конфликте, овладели техниками управления эмоциональным состоянием собеседника, научились проводить кейсы-программы примирения и приняли непосредственное участие в первом шаге по созданию школьной службы медиации на базе филиалов кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова. Факультатив «Мы сами» нацелен на то, чтобы воспитанники научились аргументировать и представлять правильно свою точку зрения, вести дискуссию и выстраивать конструктивные коммуникации со сверстниками и взрослыми.

Создание *школьной службы медиации* на базе филиалов кафедры психологии в конечном итоге реализации инновационного проекта позволило:

- снизить уровень конфликтности в школе, что содействует устранению причин противоправного поведения школьников;
- обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях;
- провести оснащение школьных стендов и сайта школы информационными ресурсами по медиации и ее применению;
- расширить направления проектной деятельности учащихся, их родителей и педагогов школы;
- привлечь учащихся и их классных руководителей к участию в творческом инновационном проекте.

Литература

1. Здрок, О.Н. Медиация: пособие / О.Н. Здрок. – Минск: Четыре четверти, 2018. – 540 с.
2. Каменков, В.С. Школьная медиация в Беларуси: первые шаги / В.С. Каменков, И.В. Орловская // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2016. – № 11. – С. 38–40.
3. Данилова, Ж.Л. Конфликтология: учеб.-метод. комплекс / Ж.Л. Данилова. – Витебск: Изд-во: ВГУ имени П.М. Машерова, 2010. – 84 с. DOI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/2140>.
4. Практическое руководство по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / авт.-сост.: И.А. Бельская, И.В. Орловская. – Минск, 2019. – 149 с.
5. Данилова, Ж.Л. Медиация как технология разрешения конфликтов в малой группе / Ж.Л. Данилова // Психологический Vademecum: Психологические предикторы индивидуального развития личности в условиях образовательной среды: сб. науч. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.Ф. Пашковича. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – 227 с. – С. 38–44. DOI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/13180>.
6. Данилова, Ж.Л. Медиативный подход в анализе межличностных конфликтов у старших подростков / Ж.Л. Данилова // Психологический Vademecum: Психологическая феноменология в образовательной среде: мультидисциплинарный подход: сб. науч. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.Ф. Пашковича. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2019. – 313 с. – С. 102–108. DOI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/19423>.
7. Данилова, Ж.Л. Использование модели миротворческой деятельности и медиации в системе взаимодействия учреждения образования и семьи / Ж.Л. Данилова, А.С. Щур // Современные методы и формы взаимодействия учреждения образования, семьи, общественности в воспитании обучающихся: сб. материалов обл. web-конференции, Витебск, 27 нояб. 2019 года: в 3 ч. Ч. 1. – Витебск : ГУДОВ «ВО ИРО», 2019. – С. 31–36.
8. Данилова, Ж.Л. Развитие конфликтологической компетентности учащихся посредством медиации / Ж.Л. Данилова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 73-й Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 11 марта 2021 г. / Витеб. гос. ун-т; Е.Я. Аршанский (гл. ред.) [и др.]. – Витебск, 2021. – С. 279–282. DOI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/26978>.
9. Психологическая медиация: для специальности 1-23 01 04 04 Психология. Педагогическая психология: учеб.-метод. комплекс по учебной дисциплине / сост. Ж.Л. Данилова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 73 с.