

И. В. Шабашева, Е. М. Зуева

Витебский государственный университет им. П. М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ В СОВРЕМЕННУЮ ЖИЗНЬ ОБЩЕСТВА

Исследование процесса интеграции, разработка его принципов, механизмов, ключевых направлений, практическое решение задач интегрирования в общество лиц с ограничениями жизнедеятельности можно отнести к числу наиболее важных проблем социологии.

Одной из насущных социально-экономических и демографических проблем является включение молодых людей с ограниченными возможностями в жизнедеятельность современного общества. Необходимость безотлагательного решения этой проблемы заключается и в том, что доля инвалидов с физическими, интеллектуальными, психическими и сенсорными отклонениями неуклонно возрастает. Так, удельный вес инвалидов в общей численности населения республики составляет 5,9 процента. На 1 февраля 2019 г. на учете в органах по труду, занятости и социальной защите состояло 568,6 тыс. инвалидов, из них: 89,1 тыс. инвалидов I группы, 262,8 тыс. – II группы, 184,6 тыс. – III группы, 32,1 тыс. детей-инвалидов в возрасте до 18 лет.

Межведомственное взаимодействие в широком смысле чаще определяется как социальное партнерство, одна из форм инновационных технологий социальной работы. Для успешной социальной интеграции молодых инвалидов в общество необходимо наличие следующих условий: комплексная реабилитация, формирование справедливого социального отношения общества к инвалидам, решение проблем инклюзивного профессионального образования и трудоустройства молодых людей с ОПФР. Все это невозможно без межведомственного взаимодействия различных министерств и ведомств, организаций и всего общества в сфере социальной и профессионально-трудовой реабилитации молодых инвалидов.

Для изучения проблем межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» нами были разработаны две анкеты:

- 1) для опроса молодых людей с ограниченными возможностями;
- 2) для опроса специалистов, работающих с инвалидами – для изучения эффективности межведомственного взаимодействия.

Первая группа – молодые люди с инвалидностью, проживающие в Оршанском районе. В исследовании участвовало 97 молодых инвалидов, из них 54 мужчины, 43 женщины в возрасте от 18 до 31 года.

Большинство участников исследования имеют вторую группу инвалидности – 58,76 %, 25,76 % имеют первую группу, третья – у 15,47 % участников. Проживают в городе – 73 человека (75,26 %), 24 человека (24,75 %) проживают в сельской местности.

Подавляющее большинство молодых инвалидов поддерживают социальные контакты с родственниками – 90,72 %, с друзьями и (или) соседями – 63,92 %, с социальными работниками контактируют 14,34 %, с другими – 8,25 %.

Далее мы поинтересовались, могут ли молодые люди самостоятельно обслуживать себя. 51,55 %, т.е. большинство могут полностью себя обслужить, частично могут это сделать 40,2 %. Не могут заниматься самообслуживанием 8,25 %, следует отметить, что все они проживают с семьей (отец, мать, другие родственники).

Следующий вопрос касался того, как молодые люди относятся к своей инвалидности. 42,27 % – смирились со своей болезнью, 28,86 % – испытывают к ней безразличие и столько же – 28,86 % – ощущают неприятие.

Самой главной проблемой они считают проблему общения – на это указывают 58 человек (59,8 %), затем идет проблема трудоустройства – 48,46 %, 20,62 % – отмечают

проблему получения образования. Доступность мест общего пользования является проблемой для 6,19 %. 2,06 % ответили «нет проблем» либо «не знаю», и лишь 1,031 % в качестве проблем назвал «бюрократизм, интеграция в общество (тяжело отстаивать свои права)».

Самыми главными потребностями оказались потребность в общении (47,43 %) и потребность в трудоустройстве (43,3 %). Потребность в образовании испытывают 13,4 %. Нет потребностей или «не знаю» ответили 4,12 %. Были отмечены и другие потребности: 4,12 % – имеют потребность в получении своего жилья, 1,031 % хочет получить водительские права, 1,031 % отметил, что не хватает краткосрочных курсов, интернет-семинаров.

Только 3,09 % респондентов отметили, что не получают помощь, необходимую для социальной интеграции и приобщения к нормальной трудовой, семейной и общественной жизни, остальные 96,91 % ответили – «да». Большинство (88,67 %) получают ее от родственников и друзей, 1,031 % – от коллег по работе. Помогают молодым инвалидам в этом социальные работники – всего 52,58 % отметили эту категорию, из которой отдельно выделили специалистов ТЦСОН – 23,71 %, специалистов отделения дневного пребывания для инвалидов при ТЦСОН – 12,37 %.

Ответы на вопрос, достаточно ли внимания уделяется проблемам инвалидности в Республике Беларусь вообще и в Оршанском районе, в частности, показали, что 11 человек (11,34 %) затруднились с ответом, 44 человека (45,36 %) считают, что на республиканском уровне этим проблемам уделяется недостаточно внимания. «Да, достаточно» ответили 42 человека (43,3 %). Недостаточно внимания, по мнению 49 человек (50,52 %) уделяется проблемам инвалидности в Оршанском районе, удовлетворены состоянием дел 37 человек (38,14 %).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что молодые инвалиды Оршанского района, принимавшие участие в исследовании, самыми главными проблемами считают проблему общения и проблему трудоустройства, именно в этих сферах они испытывают наибольшую потребность. Молодые инвалиды готовы лишиться статуса инвалида, согласившись на полную реабилитацию и интеграцию в общество. В основном молодые люди с инвалидностью не удовлетворены тем, сколько внимания уделяется проблемам инвалидности в Республике Беларусь вообще и в Оршанском районе в частности. Их претензии касаются недостатков безбарьерной среды, социальных проблем общества (негативного отношения к инвалидам). Более всего волнует молодых людей возможность трудоустройства и в связи с этим они предлагают упростить процедуру получения разрешения МРЭК для трудоустройства и обучения. Также участники исследования обратили внимание на конкретные проблемы, которые необходимо решить в Оршанском районе проблема специального транспорта для инвалидов (для доставки в отделение дневного пребывания и др.), новое помещение для ОДПИ.

Специалистам, работающим с людьми с ограниченными возможностями, также была предложена анкета для изучения проблем интеграции молодых инвалидов в общество и состояния межведомственного взаимодействия по решению проблем инвалидов как на уровне Республики Беларусь, так и конкретно в Оршанском районе.

В исследовании приняло участие 50 специалистов, все из них – женщины.

Возраст – от 19 до 70 лет, среди них:

1) специалисты управления по труду, занятости и социальной защите Оршанского района: начальник отдела пенсий и пособий, 5 специалистов;

2) работники Оршанского ТЦСОН: заведующие отделениями и филиалами – 6 человек, 14 специалистов по социальной работе, 4 руководителя кружков, 2 инструктора по трудотерапии, методист и юрисконсульт ТЦСОН;

3) работники ГУСО «Оршанский районный ЦКРОиР»: директор, 3 учителя-дефектолога;

4) медицинские работники Оршанских учреждений здравоохранения: 2 врача, 6 медицинских сестер;

5) иные организации: председатель районного отделения Красного Креста, председатель Совета ветеранов.

На вопрос, что необходимо для того, чтобы решить проблемы молодых инвалидов, респонденты ответили следующим образом: государственная поддержка – 31 чел. (62 %), работа специализированных учреждений – 35 чел. (70 %), интеграция в здоровое общество – 19 чел. (38 %). При этом 76 % специалистов считают, что наше общество к социальной интеграции инвалидов не готово.

Специалисты, принявшие участие в опросе, в основном испытывают психологические трудности при работе с людьми с ограниченными возможностями – 66 %, трудности организационного порядка – 28 %, на информационные недоработки указали 22 % участников.

На вопрос, кто должен координировать межведомственное сотрудничество в деле помощи людям с ограниченными возможностями, ответы распределились следующим образом: большинство (70 %) считает, что это должны быть территориальные центры обслуживания населения, 42 % думают, что с этой ролью лучше всего справятся органы исполнительной власти, 20 % думают, что это учреждения здравоохранения, 6 % – что иные организации

Эффективность межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в Оршанском районе 92 % специалистов оценили как удовлетворительную, отлично поставили – 2 %, неудовлетворительно – 6 %.

Затем мы поинтересовались, какие проблемы в реализации межведомственного сотрудничества для помощи инвалидам, по мнению специалистов, существуют в Оршанском районе. 48 % затруднились с ответом. Остальные ответили следующим образом:

- недостаточная материальная база ТЦСОН и иных соцслужб – 14 %;
- проблемы во взаимном обмене информацией – 14 %;
- нежелание специалистов учреждения здравоохранения взаимодействовать с ТЦСОН на должном уровне для оказания различной помощи инвалидам – 6 %;
- недостаточно разработанная законодательная база для работы с людьми с ограниченными возможностями – 4 %;
- необходимо улучшить сотрудничество с ЦКРОиР и учреждениями образования для дальнейшего отслеживания трудоустройства и социальной адаптации выпускников – 4 %;
- отсутствие финансирования в необходимых объемах – 2 %;
- непонимание органов исполнительной власти – 2 %;
- нужны совместные семинары – 2 %;
- работа должна проводиться сообща, организация «круглых столов» по конкретным проблемам инвалидов; оказание конкретной помощи инвалидам – 2 %;
- помощь в решении бытовых проблем должна решаться на уровне РИК и за бюджетные деньги – 2 %.

Для решения этих проблем первостепенно важным специалисты считают необходимость повысить материально-техническое обеспечение служб (ТЦСОН, здравоохранение) – 58 %, а также создать специальный орган, который будет объединять усилия всех ведомств – 42 % и улучшить обмен информацией – 40 %. 28 % опрошенных специалистов считают, что необходимо назначить ответственных лиц в каждом из ведомств для обеспечения взаимодействия, 12 % ратуют за организацию совместных семинаров. 4 % затруднились с ответом, и 2 % считают, что нужно «Решать проблемы инвалидов, а не перекидывать их из одного ведомства в другое и в конце решить только под давлением РИК или организаций областного, республиканского уровня». Главными задачами для улучшения межведомственного взаимодействия при решении проблем молодых инвалидов специалисты (люди, работающие с инвалидами, либо сталкивающиеся с ними в своей повседневной работе очень часто) считают повышение материально-технического обеспечения социальных служб, работающих с инвалидами (ТЦСОН, учреждения здравоохранения), создание единого органа, который будет координировать межведомственное взаимодействие в этом направлении и улучшение взаимного обмена информацией.

Список литературы

1. Социальная поддержка ветеранов и пожилых людей: Интернет-сайт Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь www.mintrud.gov.by [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru/gosudarstvennaya-socialnaya-podderzhka> (Дата доступа: 10.10.2019).