

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Семья с ребенком-инвалидом – это семья с особым статусом, особенности и проблемы которой определяются не только личностными особенностями всех ее членов и характером взаимоотношений между ними, но в большей степени занятостью решением проблем ребенка, закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения, частым отсутствием работы у матери, но главное – специфическим положением в семье ребенка-инвалида, которое обусловлено его болезнью.

В настоящее время постоянно увеличивается количество детей с различными физическими или психическими проблемами. Семья, ближайшее окружение ребенка с ограниченными возможностями – главное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворения потребностей, обучения, профориентации. Именно поэтому, помощь семье, воспитывающей ребенка-инвалида очень необходима. Эта проблема является не только собственно социально-педагогической, но и психологической [1, с. 14].

В решении данных проблем им могут помочь не только лечебно-профилактические учреждения, но и учреждения социальной защиты, центры социальной помощи семье и детям через оказание социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских и социально-правовых услуг.

Наше исследование было проведено на базе государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района», которое является учреждением системы социальной защиты и предназначено для создания комплексной системы социально-педагогической, психологической, медицинской поддержки детей-инвалидов и их семей.

Основными целями деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» при работе с детьми-инвалидами и их семьями являются: реализация права детей-инвалидов на получение своевременной планомерной квалифицированной коррекционно-реабилитационной помощи со стороны государства по месту жительства; улучшение психологического статуса и социального положения детей-инвалидов в семье, коллективе, обществе; информационное обслуживание в области дефектологии, психологии.

Деятельность специалистов центра с детьми-инвалидами и их семьями направлена на оказание помощи детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся психофизическому насилию, ставшим жертвами торговли людьми, пострадавшим от преступной деятельности.

В Центре постоянно проводится консультирование родителей по вопросам адаптации детей-инвалидов к учреждению образования, охране здоровья и пропаганде здорового образа жизни, воспитанию детей с особенностями развития (к примеру, проведены такие мероприятия, как беседа «Адаптация к школе: психолого-педагогические особенности», «Первые дни ребенка в школе», «Что делать, если Ваш ребенок не такой как все» и др.).

Также специалистами Центра был выпущен информационный бюллетень по организации здорового питания, подобран доступный для родителей материал по обучению детей навыкам самообслуживания, развитию мелкой моторики.

Родители детей, посещающих Центр, стали постоянными участниками культурно-воспитательных мероприятий, посвященных Дню матери, Новому году, фольклорным праздникам («Гуканне вяснь», «Новый год») и др.

В учреждении проводится следующая работа с семьей и детьми:

– психологические тренинги на развитие познавательных процессов, эмоций;

– терапевтические родительские группы (кружок «Волшебный клубок» театральный кружок «Волшебная маска», направленная на развитие и оптимизацию взаимоотношений родителей и детей);

– кружок «Мастерок», который имеет целью поддержание психологического здоровья родителей и детей;

– кружок «Радужка», который направлен на формирование здорового образа жизни участников клуба, а также на развитие навыков ведения здорового образа жизни.

В работе используются индивидуальная, групповая формы, консилиум, а также беседа, консультации, занятия, занятия-игры, игры-викторины, просмотр видеофильмов. В течение всего периода работы со случаем проводятся: индивидуальные собеседования с детьми и родителями; наблюдения за поведением детей в быту, в повседневной жизни, на занятиях специалистов отдела; индивидуальная коррекционная работа с проблемными детьми по преодолению отклонений в поведении, по повышению самооценки, коррекция ценностных ориентации; работа с воспитателями по психолого-педагогической характеристике детей; занятия-игры с целью выяснения уровня познавательных интересов, навыков игрового взаимодействия; игры-викторины; работа по развитию познавательных интересов, навыков игрового взаимодействия; семинары по проблемам социальной адаптации детей; медико-психолого-педагогические консилиумы; составление психолого-педагогических рекомендаций для родителей ребенка, имеющего нарушения в развитии.

Сотрудники Центра – это коллектив профессионалов. В рамках данной работы мы провели анкетирование сотрудников ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района». Цель анкетирования: выявить проблемы, с которыми сталкиваются специалисты учреждения образования. В исследовании принимали участие 20 респондентов в возрасте 26-57 лет, из них: 19 женщин, 1 мужчина. Среди испытуемых по образованию: 3 психолога, 13 педагогов, 3 учителя-дефектолога, 1 воспитатель.

При ответе на вопрос «Каковы причины Вашего выбора в качестве специализации работы с детьми с особенностями в развитии?» ответы респондентов распределились следующим образом: «возможность и желание помочь этой категории населения, сострадание» – 5 %, возможность применить свои знания и умения на практике – 80 %, «необходимость и интересность работы» – 15 % (рисунок 1).



Рисунок 1 – Мотив выбора респондента в качестве специализации работы с детьми, имеющими особенности в развитии

Большинство опрошенных (67 %) функциями специалиста по социальной работе назвали осуществление психолого-педагогической и социально-бытовой адаптации и поддержки ребенка и его семьи. Остальные ответы распределились следующим образом: организаторская (5 %), информативная (в том числе и в отношении прав и льгот ребенка и его семьи) – 5 %, посредническая – 3 %, 20 % – диагностическая: диагностика и коррекция «особенностей» ребенка (рисунок 2).

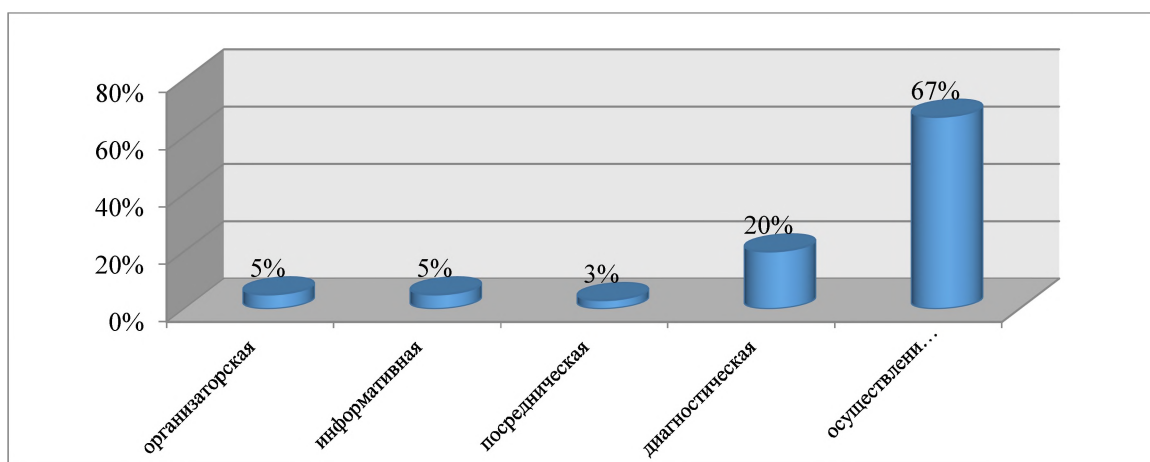


Рисунок 2 – Мнение респондентов о функциях специалистов социальной сферы

Важным аспектом профессиональной деятельности специалиста по социальной работе является метод преодоления проблемы «выгорания специалиста». При ответе на вопрос о проблемах, с которыми сталкивается специалист по социальной работе наибольшее количество респондентов – 85 % выбрали вариант ответа проблема «сгорания» специалиста, другие варианты ответов распределились следующим образом: недостаточная компетентность в определенных вопросах, недостаток опыта (7 %), ограниченность доступа к информации (3 %), непонимание со стороны собственной семьи, трудности в общении с этой категорией детей, неприятие отдельными родителями детей инвалидов – 10 % (рисунок 3).

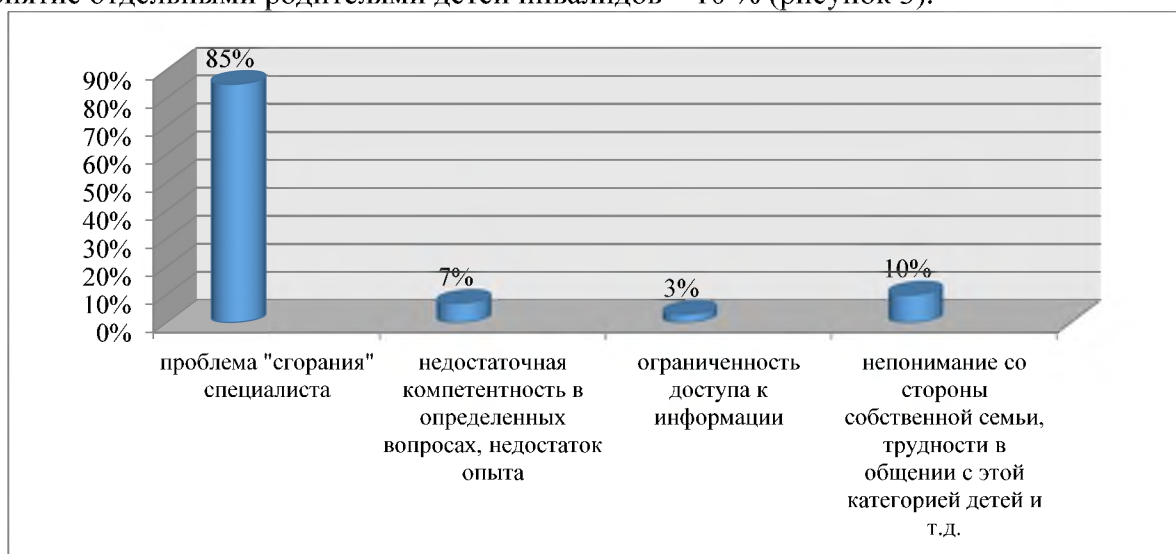


Рисунок 3 – Преобладающие проблемы специалиста по социальной работе

По мнению 67 % опрошенных данную проблему поможет избежать метод «абсолютного переключения» (при возникновении стрессовой ситуации «резко переключиться», отвлечься на другой резко противоположный вид деятельности), 20 % респондентов выбрали самовнушение (постоянно убеждать себя в нужности и полезности своего дела), обращение к методам релаксации и т. п., 3 % опрошенных отметили «раннее выявление симптомов «сгорания» и индивидуальный подход при снятии проблемы», 10% избрали вариант ответа «групповая и индивидуальная терапия, тренинга. Из этого следует, что наибольшее количество респондентов избрали в качестве метода избегания проблемы «выгорания» метод «абсолютного переключения» (при возникновении стрессовой ситуации «резко переключиться», отвлечься на другой резко противоположный вид деятельности) (рисунок 4).

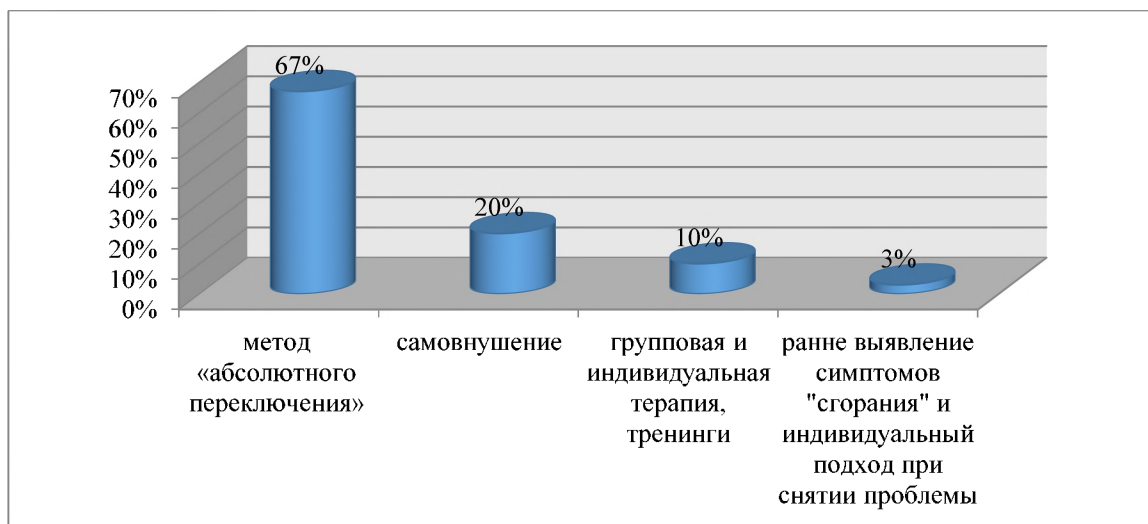


Рисунок 4 – Мнение респондентов о проблеме сгорания специалиста

В качестве предложений по оптимизации работы с детьми, имеющими нарушения в развитии, специалистами были названы: «больше внимания уделять навыкам самообслуживания», «хотелось бы, чтобы обучение способствовало большей социализации детей-инвалидов», «совершенствование программного материала» и др.

Таким образом, работа специалистов Центра с детьми-инвалидами и их семьями включает занятия по социальной реабилитации детей указанной категории. Данный блок работы является важной составной частью социальной адаптации ребенка с особенностями в развитии, и дают возможность детям-инвалидам расширить круг общения со сверстниками и избавиться от комплекса неполноценности, включиться в творческую деятельность, обнаружить и развивать свои способности; расширить кругозор и обогатить свой нравственный опыт, проявлять инициативу и учиться культуре поведения в обществе, в конечном счете, почувствовать себя необходимым членом общества и, тем самым, вступить на путь независимой жизни.

Список литературы

1. Дементьева Н. Ф., Багаева Г. Н., Исаева Т. Н. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями. М., 2006. 335 с.