

(ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ)

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Объект авторского права
УДК 338.487-056(100+476) (043.3)

БОРИСЕНКО
Наталья Михайловна

**РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА
НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Автореферат диссертации
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.14 – мировая экономика

Минск, 2023

Научная работа выполнена в Белорусском государственном университете.

Научный
руководитель

ГАЙДУКЕВИЧ Леонид Михайлович,
доктор исторических наук, профессор, заведующий
кафедрой международного туризма факультета
международных отношений Белорусского государ-
ственного университета

Официальные
оппоненты:

ТАРАСЕНОК Александр Иванович,
доктор экономических наук, доцент, профессор
кафедры экономики и управления туристической
индустрией Белорусского государственного эконо-
мического университета;

ШАМАРДИНА Ирина Александровна,
кандидат экономических наук, доцент, доцент
кафедры маркетинга Белорусского национального
технического университета

Опонирующая
организация

Учреждение «Научно-исследовательский
институт труда Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

Защита состоится «29» июня 2023 года в 14³⁰ на заседании совета по защите диссертаций К 02.05.02 при Белорусском национальном техническом университете по адресу: 220013, г. Минск, проспект Независимости, 65, корпус 1, ауд. 202; телефон ученого секретаря: (+375 17) 293-93-97; e-mail: Yakush.K.V@bntu.by.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Белорусского национально-го технического университета.

Автореферат разослан « 26 » мая 2023 года.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций К 02.05.02,
доктор экономических наук, доцент



К. В. Якушенко

© Борисенко Н. М., 2023
© Белорусский национальный
технический университет, 2023

ВВЕДЕНИЕ

Международный туризм играет важную роль на мировом рынке услуг. Начиная с 90-х годов XX века на рынке международного туризма начал развиваться инклюзивный туризм, который привлекает внимание исследователей и международных организаций (ЮНВТО, Европейская сеть доступного туризма). Комитетом по транспорту и туризму ЕС прогнозировалось, что в 2020 г. 25 % всех расходов на путешествия будут составлять расходы туристов пожилого возраста и людей с инвалидностью, однако пандемия коронавируса COVID-19 внесла свои коррективы. В условиях восстановления туристического рынка после пандемии инклюзивный туризм обретает дополнительную актуальность в качестве ресурсного потенциала и важного аспекта социального развития, а также переориентации на более устойчивое и инклюзивное развитие отрасли.

Вклад в исследование теоретических аспектов инклюзивного туризма внесли зарубежные (Дарси С., Диксон Т., Боутелл Дж., Рейнс С., Микопоулоу Э., Макинтош Э., Гилович Б., Эмброуз А., Бугалис Д., Кэмерон Б. и др.) и российские авторы (Киреева Ю. А., Педосюк Ю. Ф., Аникеева О. А., Анисимова Ю. А., Сесёлкин А. И., Бавельский А. Д., Зайцева Н. А., Шуравина Д. Б. и др.). Белорусские исследователи (Лазовская Н. А., Клищунова В. А, Олоница И. В.) приступили к изучению инклюзивного туризма в последнее десятилетие, что свидетельствует о слабой научной проработанности данной темы в стране.

Несмотря на интерес исследователей к инклюзивному туризму, присутствует ряд вопросов, требующих научного изучения: отсутствует единый подход в терминологии и трактовке понятия «инклюзивный туризм»; не исследовано место инклюзивного туризма в структуре международного туристического рынка; недостаточно изучен экономический эффект от развития инклюзивного туризма; имеет место слабая его региональная проработанность, в том числе и в Республике Беларусь. Актуальность указанных проблем, их теоретическое и практическое значение предопределили выбор темы диссертационного исследования. Данная тема актуальна для Республики Беларусь в свете ее интеграции в международный рынок туристических услуг, необходимости реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, предполагающей создание условий для интеграции людей с инвалидностью во все сферы жизнедеятельности, включая туристические, спортивные и досуговые мероприятия, а также Национальной стратегии развития туризма в Республике Беларусь до 2035 года, одним из принципов реализации которой выступает доступность туризма для всех.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными программами (проектами) и темами. Диссертационное исследование соответствует тематике и выполнено в рамках НИР кафедры международных экономических отношений БГУ «Внепозитивные связи Республики Беларусь в условиях глобализации и регионализации» (№ ГР 20162474, 2016–2020 гг.), НИР кафедры международного туризма БГУ «Разработать рекомендации по формированию и продвижению конкурентоспособного туристического продукта Белорусского Полесья» (№ ГР 20120352, 2011–2015 гг.), «Формирование туристической политики Республики Беларусь в контексте современ-

ных тенденций развития мировой индустрии туризма» (№ ГР 20162472, 2016–2020 гг.). Ряд разработок по теме диссертационного исследования выполнялись с целью решения задач проекта международной технической помощи «Воложин без барьеров: усиление возможностей для предоставления социальных и рекреационных услуг для людей с инвалидностью» (134655/L/ACT/ВУ, 01.10.2015–31.05.2020).

Цель и задачи исследования. *Целью* диссертационной работы является развитие теоретико-методических основ инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг и разработка методического обеспечения и практических рекомендаций по развитию инклюзивного туризма в развитых странах и Республике Беларусь.

Достижение цели обусловило необходимость постановки и решения следующих задач:

– уточнить теоретические основы инклюзивного туризма и методические подходы к его экономической оценке в структуре международного рынка туристических услуг;

– определить современное состояние и выявить закономерности развития инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг;

– разработать комплексную модель функционирования международного рынка инклюзивного туризма;

– разработать практические рекомендации по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь с учетом передового опыта и особенностей развития рынка инклюзивного туризма.

Объектом исследования выступает инклюзивный туризм в структуре международного рынка туристических услуг. *Предметом* исследования являются процессы и особенности развития инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг. Выбор объекта и предмета исследования обусловлен экономической значимостью инклюзивного туризма в структуре международного рынка туристических услуг.

Научная новизна исследования заключается в: а) уточнении теоретико-методических основ международного туризма путем выделения трех подходов к определению инклюзивного туризма в экономической науке, уточнения понятия «инклюзивный туризм», выделения «узкого» и «широкого» толкования целевого сегмента потребителей инклюзивного туризма; б) выявлении закономерностей и факторов развития инклюзивного туризма в структуре международного рынка туристических услуг, а также разработке комплексной модели функционирования рынка инклюзивного туризма; в) классификации стран ЕС по уровню развития инклюзивного туризма на основе авторской комплексной методики балльной оценки; г) разработке комплексной системы мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь.

Положения, выносимые на защиту:

1. Развитие теоретико-методических основ международного туризма, касающихся нового его направления – инклюзивного туризма, которое включает:

а) систематизацию понятий, характеризующих инклюзивный туризм, в зарубежной и отечественной науке и выделение трех содержательных подходов к его определению – институционально-правового, инфраструктурного и социально-инклюзивного;

б) выделение «узкого» и «широкого» толкования целевого сегмента потребителей инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг (в «узком» смысле этот сегмент включает две категории потребителей – пожилых людей и людей с инвалидностью; в «широком» к нему относят также родителей с маленькими детьми, беременных женщин, людей с временными проблемами здоровья и т. д.), основой которых является возможность их экономической оценки с учетом доступных статистических данных;

в) формулирование авторского определения понятия «инклюзивный туризм» как «направления устойчивого развития международного туризма, предполагающего вовлечение на равных условиях в планирование, производство, реализацию и потребление туристического продукта людей с особыми потребностями, что достигается обеспечением инклюзии и доступности туристических продуктов, услуг и инфраструктуры, созданных на основе принципов универсального дизайна». Данное определение отличается от уже имеющихся тем, что учитывает ключевые аспекты в развитии инклюзивного туризма – экономический, инклюзивный, правовой, инфраструктурный, институциональный;

г) обоснование системы индикаторов для оценки развития инклюзивного туризма на страновом уровне, включающую *экономический модуль* (подмодули «Предложение инклюзивных туристических услуг», «Спрос на инклюзивный туризм», «Занятость», «Экономический эффект», «Дополнительные инфраструктурные показатели»), институциональный модуль (подмодули «Государственные институты», «Общественные институты», «Законодательство», «Сбор статистических данных»), «Система поддержки развития инклюзивного туризма») и социальный модуль (социальные аспекты, влияющие на развитие инклюзивного туризма).

Это позволило: а) выявить ключевые содержательные аспекты, которые присутствуют в имеющихся определениях и интегрировать их в предложенное автором определение инклюзивного туризма; б) выделить четыре этапа трансформации понятия «инклюзивный туризм» в документах и деятельности ЮНВТО; в) предложить систему индикаторов для систематического мониторинга развития инклюзивного туризма на страновом уровне, которая также может быть использована для разработки практических мер по его стимулированию и межстранового сравнения развития данного направления.

2. Разработка авторской модели функционирования международного рынка инклюзивного туризма как комплексной системы, объединяющей ключевых игроков со стороны спроса и предложения (потребителей, общественные организации, представляющие интересы целевого сегмента инклюзивного туризма, государственные институты, задействованные в процессе развития инклюзивного туризма и непосредственно представителей туристического бизнеса), а также выявление следующих закономерностей развития инклюзивного туризма в развитых странах: 1) высокий уровень развития инклюзивного туризма в странах-лидерах туристического рынка – Германии, Великобритании, Испании, Франции, Австралии, США; 2) устойчивая тенденция роста спроса на инклюзивные туристические услуги; 3) мультипликационный эффект от развития инклюзивного туризма, выражающийся в дополнительной прибыли от лиц, сопровождающих туристов с особыми потребностями; 4) прямая зависимость туристической активности потребителей инклюзивного туризма от качества инфраструктурной и информационной доступности

разработаны соискателем лично, имеют научную новизну, практическую, экономическую и социальную значимость.

Апробация результатов диссертации. Основные положения и выводы диссертационного исследования докладывались на 25 международных (Испания, Азербайджан) и республиканских научных конференциях, в том числе «Европейский союз и Республика Беларусь: перспективы сотрудничества» (Минск, 2016), «Беларусь в современном мире» (Минск, 2015, 2016, 2017, 2019, 2020), «Агрэко-туризм 2016: зеленая экономика и креативность» (Минск, 2016), Научно-практическая конференция студентов, магистрантов и аспирантов ФМО БГУ (Минск, 2017, 2018, 2019), «Агрэко-туризм в Беларуси: тренды и перспективы» (Минск, 2017), «Международные отношения: история, теория, практика» (Минск, 2018, 2019), «Современная туристическая индустрия: актуальные проблемы и перспективы развития» (Минск, 2018), «Современные тенденции развития международного туризма в мире и Республике Беларусь в условиях глобализации» (Минск, 2018), «Панорама педагогического опыта “Состояние и перспективы туристской, краеведческой и экскурсионной деятельности в учреждении высшего образования”» (Минск, 2019), I Международный семинар по культурному туризму и предпринимательству на основе доступности и безопасности (Испания, 2019), Международный семинар «Искусство без границ» (Азербайджан, 2019), «Агрэко-туризм – 2020: новые поколения – новые тренды» (Минск, 2020), «Интеграция туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры» (Орел, Российская Федерация, 2020), II International Congress TUR4all on Accessibility at Smart Destinations Tur4All (Испания, 2020), «Инклюзивный туризм: международный опыт и перспективы развития в Беларуси» (Минск, 2020), Междисциплинарный семинар по вопросам развития инклюзивного туризма в Беларуси и мире (Минск, 2021), «Перспективы развития туризма в современных условиях: мировые тенденции и региональные контексты» (Минск, 2021, 2022).

Опубликованность результатов диссертации. По результатам проведенного исследования опубликовано 29 научных работ, в том числе 4 статьи в научных рецензируемых журналах, внесенных в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования результатов диссертационных исследований, объемом 2,66 а. л., 2 статьи в зарубежных журналах, 2 статьи в иных научных изданиях, 17 статей в материалах конференций, 4 тезиса докладов.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, перечня сокращений и обозначений, содержания, общей характеристики работы, трех глав, заключения, списка использованных источников, приложений (251 страница). Библиографический список включает 272 источника. Объем, занимаемый 20 таблицами, 47 рисунками и 19 приложениями составляет 111 страниц.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Статьи в рецензируемых научных изданиях, соответствующих требованиям ВАК Республики Беларусь

1–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Анализ субъектов туристического рынка Беларуси с точки зрения развития инклюзивного туризма // Журнал международного права и международных отношений. – 2018. – № 3–4 (86–87). – С. 88–98.

2–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Специфика развития инклюзивного туризма в структуре международного рынка туристических услуг // Бизнес. Инновации. Экономика. – 2019. – № 3. – С. 226–235.

3–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Концептуальные подходы к развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь // Проблемы управления. – 2020. – № 1 (75). – С. 62–68.

4–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Оценка развития инклюзивного туризма на макроуровне посредством системы индикаторов // Право. Экономика. Психология. – 2020. – №3 (19). – С. 41–47.

Статьи в зарубежных рецензируемых научных изданиях

5–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Повышение доступности городов для людей с особыми потребностями как неотъемлемый элемент развития инклюзивного туризма // Acta Geographica Silesiana. – 2019. – 13/2 (34). – С. 11–22.

6–А. Barysenka (Barysenka-Klepach) N. Problems of inclusive tourism development in Post-Soviet countries: Case Study of Belarus, Russia and the Ukraine // Ekonimicka revue cestovneho ruchu (Economic Review of Tourism). – 2020. – 2 (53). – P. 89–97.

Статьи в иных научных изданиях

7–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Подходы к определению понятия «безбарьерный туризм» // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов. Вып. 16 / сост. С. В. Анцух; под общ. ред. В. Г. Шадурского. – Минск: Четверти, 2016. – С. 279–281.

8–А. Барысенка (Барысенка-Клепач) Н. М. Выхаванне грамадзянскай ініцыятывы праз даследаванне развіцця інклюзіўнага турызму ў Беларусі // Вышэйшая школа. – 2019. – № 3 (131). – С. 26–30.

Материалы конференций

9–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Перспективы развития рынка безбарьерного туризма в мире и Республике Беларусь // Беларусь в современном мире: материалы XIV Международной конференции, 29 октября 2015 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2016. – С. 224–225.

10–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Перспективы развития безбарьерного туризма в Республике Беларусь // Беларусь в современном мире: материалы XV Международной конференции, 27 октября 2016 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2016. – С. 234–235.

11–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Инклюзивные подходы в туризме // Агрэжкатуризм – 2016. Зеленая экономика и креативность: материалы докладов VII

Международной научно-практической конференции, Минск, 21 декабря 2016 г.; редкол. В. А. Клицунова [и др.]. – Минск, Изд. центр БГУ, 2016. – С. 7–10.

12–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М., Глушакова А. Я., Живалковская С. В. Степень готовности туристического рынка Беларуси к внедрению инклюзивных подходов: результаты исследования // Беларусь в современном мире: материалы XVI Международной конференции, 25 октября 2017 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2017. – С. 231–233.

13–А. Барысенка (Барысенка-Клепач) Н. М. Инклюзивные подходы ў аграэкатурызме Беларусі // Агрэозкотурызм в Беларусі: тренды и перспективы: сб. материалов VIII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 11 дек. 2017 г.; редкол.: В. А. Клицунова, А. Н. Решетникова. – Минск: Изд. центр БГУ, 2017. – С. 11–17.

14–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Современные тенденции развития рынка международного туризма // Международные отношения: история, теория, практика: материалы VIII науч.-практ. конф. молодых ученых фак. междунар. отношений БГУ, Минск, 1 февр. 2018 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. — Минск: БГУ, 2018. – С. 121–124.

15–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Информационный барьер в развитии инклюзивного туризма // Современная туристическая индустрия: актуальные проблемы и перспективы развития : материалы международной научно-практической конференции, Минск, 24–25 мая 2018 г. / БГУ, Исторический фак.; редкол.: Т. А. Новогродский [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 46–48.

16–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Основные подходы к оценке экономического вклада инклюзивного туризма: зарубежная практика // Современные тенденции развития международного туризма в мире и Республике Беларусь в условиях глобализации: материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 20-летию основания каф. междунар. туризма фак. междунар. отношений Белорус. гос. ун-та, Минск, 12 окт. 2018 г. / Белорус. гос. ун-т; редкол.: Л. М. Гайдукевич [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 206–215.

17–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Анализ развития туризма в странах ЕС // Международные отношения: история, теория, практика: материалы IX науч.-практ. конф. молодых ученых фак. междунар. отношений БГУ, Минск, 1 февр. 2019 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: БГУ, 2019. – С. 82–87.

18–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М., Глушакова А. Я. Анализ предложения инклюзивных туристических услуг в гостиничном секторе (на примере г. Минска) // Международные отношения: история, теория, практика: материалы VIX науч.-практ. конф. молодых ученых фак. междунар. отношений БГУ, Минск, 1 февр. 2019 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: БГУ, 2019. – С. 87–93.

19–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Классификация стран ЕС по уровню развития инклюзивного туризма // Беларусь в современном мире: материалы XVIII Междунар. науч. конф., посвящ. 98-летию образования Белорус. гос. ун-та, 30 окт. 2019 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: БГУ, 2019. – С. 305–309.

20–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М., Гайдукевич Л. М. Участие студентов Белорусского государственного университета в развитии инклюзивного туризма в республике // Интеграция туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры: материалы II Междунар. науч.-практ. конференции, Орел, 24 – 25 апр. 2020 г. – Орел: ОГУ им. И. С. Тургенева, 2020. – С. 358–363.

21–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Анализ доступности II Европейских

игр для людей с особыми потребностями // Беларусь в современном мире: материалы XIX Междунар. науч. конф., посвящ. 99-летию образования Белорус. гос. ун-та, 29 окт. 2020 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск: БГУ, 2020. – С. 426–432.

22–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Современные подходы к организации инклюзивных туристических мероприятий // Агрэкоагуризм – 2020: новые поколения – новые тренды: материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 11 дек. 2020 г.; редкол.: Л. М. Гайдукевич [и др.]. – Минск: БГУ, 2020. – С. 4–10.

23–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Роля нацыянальнай турыстычнай адміністрацыі ў развіцці інклюзіўнага турызму // Матэрыялы першай міжнароднай навука-практычнай канферэнцыі «Перспектывы развіцця турызму в современных условиях: мировые тенденции и региональные контексты». г. Минск, 28 сентябры 2021 г. – Минск: А. Н. Вараксин, 2021. – С. 334–341.

24–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М., Можалева Л. Е., Шевко Н. М. Доступность информации о культурных и туристических услугах и мероприятиях как неотъемлемое условие развития инклюзивного туризма в Республике Беларусь // Развитие инклюзивного туризма в Беларуси и мире [Электронный ресурс]: материалы междисциплинар. семинара, Минск, 11 нояб. 2021 г. / Белорус. гос. ун-т; редкол.: Л. М. Гайдукевич (гл. ред.), Н. М. Борисенко-Клепач (отв. секретарь). – Минск: БГУ, 2022. – С. 11–18.

25–А. Барысенка (Барысенка-Клепач) Н. М. Падрыхтоўка спецыялістаў у сферы турызму дзеля забеспячэння яго інклюзіўнасці і даступнасці для ўсіх // Матэрыялы II Міжнароднай навука-практычнай канферэнцыі «Перспектывы развіцця турызма в современных условиях: мировые тенденции и региональные контексты» / редкол. И. Н. Воронович (председатель) [и др.]. – Минск: Колорград, 2022. – С.343–348.

Тезисы докладов

26–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Развитие безбарьерного туризма как одного из приоритетных направлений повышения конкурентоспособности туристического рынка Европейского союза // Европейский союз и Республика Беларусь: перспективы сотрудничества: Сборник тезисов докладов II международной конференции, 2 июня 2016 г. – Минск, 2017. – С. 102–106.

27–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Развитие категориального аппарата инклюзивного туризма // Сборник тезисов 74-й научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов факультета международных отношений БГУ. Минск, 19 апреля 2017 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск, 2017. – С. 393–395.

28–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Факторный анализ развития инклюзивного туризма в мире // Сборник тезисов 75-й научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов факультета международных отношений БГУ. Минск, 19 апреля 2018 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск, 2018. – С. 437–439.

29–А. Борисенко (Борисенко-Клепач) Н. М. Анализ развития туризма в Республике Беларусь в 2011–2017 гг. // Сборник тезисов 76-й научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов факультета международных отношений БГУ. Минск, 25 апреля 2019 г.; редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск, 2019. – С. 506–508.

РЕЗЮМЕ

Борисенко Наталья Михайловна

РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Ключевые слова: рынок международного туризма, инклюзивный туризм, туристические услуги, люди с особыми потребностями, люди с инвалидностью, доступность, система индикаторов для оценки экономического вклада инклюзивного туризма, ЕС, Беларусь

Цель исследования: развитие теоретико-методических основ инклюзивного туризма на международном рынке туристических услуг и разработка методического обеспечения и практических рекомендаций по развитию инклюзивного туризма в развитых странах и Республике Беларусь.

Методы исследования: сравнительный и эволюционный подходы, обобщение и систематизация, анализ и синтез, статистический и экономический анализ, экспертная оценка.

Полученные результаты и их новизна: расширены теоретико-методические основы международного туризма, включая выделение трех подходов к определению инклюзивного туризма в экономической науке и зарубежной исследовательской практике и уточнения понятия «инклюзивный туризм»; выявлены особенности и факторы развития инклюзивного туризма в структуре международного рынка туристических услуг, а также разработана модель функционирования рынка инклюзивного туризма; проведена классификация стран ЕС по уровню развития инклюзивного туризма; разработана комплексная система мер по развитию инклюзивного туризма в Республике Беларусь.

Степень использования: полученные результаты имеют практическую значимость и приняты к использованию в деятельности Министерства спорта и туризма Республики Беларусь, ГУ «Национальное агентство по туризму», ОО «Белорусское общество инвалидов», внедрены в образовательный процесс Белорусского государственного университета.

Область применения: в деятельности государственных органов и общественных организаций, планировании национальной туристической политики, в научных исследованиях, в образовательном процессе учреждений высшего образования.

РЭЗЬЮМЭ

Барысенка Наталля Міхайлаўна

РАЗВІЦЦЁ ІНКЛЮЗІўНАГА ТУРЫЗМУ НА МІЖНАРОДНЫМ РЫНКУ ТУРЫСТЫЧНЫХ ПАСЛУГ

Ключавыя словы: рынак міжнароднага турызму, інклюзіўны турызм, турыстычныя паслугі, людзі з асаблівымі патрэбамі, людзі з інваліднасцю, даступнасць, сістэма індыхатараў для ацэнкі эканамічнага ўнёску інклюзіўнага турызму, ЕС, Беларусь

Мэта даследавання: развіццё тэарэтыка-метадычных асноў інклюзіўнага турызму на міжнародным рынку турыстычных паслуг і распрацоўка метадычнага забеспячэння і практычных рэкамендацый па развіцці інклюзіўнага турызму ў развітых краінах і Рэспубліцы Беларусь.

Метады даследавання: параўнальны і эвалюцыйны падыходы, абагуленне і сістэматызацыя, аналіз і сінтэз, статыстычны і эканамічны аналіз, экспертная ацэнка.

Рэзультаты і іх навізна: пашырэння тэарэтыка-метадычных асноў міжнароднага турызму, уключаючы выдзяленне трох падходаў да вызначэння інклюзіўнага турызму ў эканамічнай навуцы і замежнай даследчай практыцы і ўдакладнення паняцця «інклюзіўны турызм»; выяўлення асаблівасці і фактары развіцця інклюзіўнага турызму ў структуры міжнароднага рынку турыстычных паслуг, а таксама распрацавана мадэль функцыянавання рынку інклюзіўнага турызму; праведзеная класіфікацыя краін ЕС па ўзроўні развіцця інклюзіўнага турызму; распрацавана комплексная сістэма мер па развіцці інклюзіўнага турызму ў Рэспубліцы Беларусь.

Ступень выкарыстання: атрыманыя рэзультаты маюць практычную значнасць і прынятыя да выкарыстання ў дзейнасці Міністэрства спорту і турызму Рэспублікі Беларусь, ДУ «Нацыянальнае агенцтва па турызме», ГА «Беларускае таварыства інвалідаў», укаранены ў адукацыйны працэс Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта.

Галіна выкарыстання: у дзейнасці дзяржаўных органаў і грамадскіх арганізацый, планаванні нацыянальнай турыстычнай палітыкі, у навуковых даследаваннях, у адукацыйным працэсе ўстановаў вышэйшай адукацыі.

SUMMARY

Barysenka Natallia Mikhailovna

INCLUSIVE TOURISM DEVELOPMENT IN THE INTERNATIONAL MARKET OF TOURIST SERVICES

Keywords: international tourism market, inclusive tourism, tourism services, people with special needs, people with disabilities, accessibility, indicators system for analysis of inclusive tourism economic impact, EU, Belarus

Research objective: development of theoretical and methodological foundations of inclusive tourism in the international market of tourist services and development of methodological support and practical recommendations for inclusive tourism development in developed countries and the Republic of Belarus.

Research methods: comparative and evolution approaches, generalization and systematization, analysis and synthesis, statistical and economic analysis, expert assessment.

Results obtained and their novelty: the theoretical and methodological foundations of international tourism have been expanded, including the identification of three approaches to the definition of inclusive tourism in economic science and foreign research practice and the clarification of «inclusive tourism» concept; the peculiarities and factors of inclusive tourism development in the structure of the international tourism market were identified, and a model for the functioning of the inclusive tourism market was developed; the classification of the EU countries according to the level of inclusive tourism development was carried out; a comprehensive system of measures for the inclusive tourism development in the Republic of Belarus has been developed.

Degree of application: the results obtained are of practical importance and are accepted for use in the activity of the Ministry of Sports and Tourism of the Republic of Belarus, State Institution «National Agency for Tourism», NGO «Belarusian Society of the Disabled», introduced into the educational process of the Belarusian State University.

Area of application: in the activities of state institutions and non-governmental organizations, in national tourism policy planning, in research, in educational process of higher educational institutions.



Научное издание

БОРИСЕНКО
Наталья Михайловна

**РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА
НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Автореферат диссертации
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.14 – мировая экономика

Подписано в печать 23.05.2023. Формат 60×84¹/₁₆. Бумага офсетная. Цифровая печать.
Усл. печ. л. 1,35. Уч.-изд. л. 1,40. Тираж 70. Заказ 449.

Издатель и полиграфическое исполнение: Белорусский национальный технический университет.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя
печатных изданий № 1/173 от 12.02.2014. Пр. Независимости, 65. 220013, г. Минск.