

ЭМПАТИЯ КАК КОМПОНЕНТ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Т. В. Савицкая¹⁾, Н. Э. Шабанова²⁾

*¹⁾ Витебский государственный университет имени П. М. Машерова,
ул. Чапаева, 30, 210033, г. Витебск, Беларусь, statv2017@yandex.by*

*²⁾ Витебский государственный университет имени П. М. Машерова,
ул. Чапаева, 30, 210033, г. Витебск, Беларусь, natavitebsk@yandex.by*

Статья посвящена проблеме формирования эмпатии как компонента коммуникативной компетентности студентов – будущих специалистов по социальной работе. Эмпатия рассматривается как одно из важных профессиональных качеств, обеспечивающее успешность деятельности специалиста по социальной работе, позволяющее понять эмоции, чувства, спрогнозировать поведение человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Однако профессия специалиста по социальной работе является относительно новой и место эмпатии в деятельности специалиста является слабоизученным. Цель исследования: определить уровень эмпатии студентов – будущих специалистов по социальной работе. Выявленные уровень эмпатии и значимость его каналов среди студентов первого курса могут стать основой для определения перспективных путей формирования эмпатии, разработки социальных проектов, направленных на развитие альтруизма, сочувствия, сострадания, сопереживания среди будущих специалистов по социальной работе.

Ключевые слова: эмпатия; социальная сфера; специалист по социальной работе; коммуникативная компетентность

EMPATHY AS A COMPONENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS - FUTURE SPECIALISTS OF THE SOCIAL SPHERE

T. V. Savitskaya¹⁾, N. E. Shabanova²⁾

*¹⁾ Vitebsk State University named after P. M. Masherova,
st. Chapaeva, 30, 210033, Vitebsk, Belarus, statv2017@yandex.by*

*²⁾ Vitebsk State University named after P. M. Masherova,
st. Chapaeva, 30, 210033, Vitebsk, Belarus, natavitebsk@yandex.by*

The article is devoted to the problem of the formation of empathy as a component of the communicative competence of students - future specialists in social work. Empathy is considered as one of the important professional qualities that ensure the success of a specialist in social work, which makes it possible to understand emotions, feelings, and predict the behavior of a person in a difficult life situation. However, the profession of a social work specialist is relatively new and the place of empathy in the work of a specialist is poorly un-

derstood. Purpose of the study: to determine the level of empathy of students - future specialists in social work. The revealed level of empathy and the significance of its channels among first-year students can become the basis for identifying promising ways of building empathy, developing social projects aimed at developing altruism, sympathy, compassion, empathy among future social work specialists.

Keywords: empathy; social sphere; social work specialist; communicative competence

В современное науке и практике эмпатию рассматривают как важное профессиональное качество в деятельности педагогов, психологов, психотерапевтов, врачей, консультантов, т.е. профессий в системе «человек – человек» (Армашова А. Б., Богачева О. Ю., Вартанян В. М., Карягина Т. Д., Майленова Ф. Г., Сизикова М. В. и др.). Деятельность специалиста по социальной работе относится к той профессии, успех которой во многом зависит от уровня коммуникативной компетентности специалиста, сформированности коммуникативных качеств. Однако профессия специалиста по социальной работе является относительно новой и место эмпатии в деятельности специалиста является слабоизученным. Представляет интерес диагностика уровня эмпатии студентов – будущих специалистов по социальной работе, а также определение перспективных путей формирования эмпатии. Цель исследования: определить уровень эмпатии студентов – будущих специалистов по социальной работе.

В исследовании изучался уровень эмпатии студентов дневной формы получения образования, обучающихся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» в Витебском государственном университете имени П. М. Машерова. В исследовании приняло участие 19 студентов 1 курса. В исследовании была использована методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии».

Карягина Т. Д., анализируя историю разработки понятия «эмпатия», отмечает тот факт, что ученые и практики, представители различных научных школ рассматривают сформированность высокого уровня эмпатии как условие эффективной организации консультативной работы. Тем не менее отсутствует единое четкое представление о содержании понятия. Карягина Т. Д. говорит о преобладании понимания эмпатии в современной психологической науке как «реагирования на чувства, состояния другого человека» и предлагает рассматривать эмпатию как «специфически человеческое, очеловечивающее познание и отношение, исцеляющее соучастие» [1, с. 149, 151]. Ильин Е. П. отмечает, что эмпатия предполагает «такое духовное единение личностей, когда один человек настолько проникается переживаниями другого, что временно отождествляется с ним, как бы растворяется в нем» [2, с. 73].

Высокий уровень эмпатии в деятельности специалиста по социальной работе позволяет понять клиента, увидеть ситуацию, проблему, оценить поведение «глазами клиента», сформировать гуманные отношения в процессе оказания помощи человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

С целью выявления уровня эмпатии среди студентов – будущих специалистов по социальной работе нами была использована методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» [2, с. 455]. Согласно методике, оцениваются такие каналы эмпатии, как рациональный, эмоциональный, интуитивный каналы, установки, проникающая способность, идентификация.

Рациональный канал эмпатии характеризует спонтанный, непредвзятый интерес к другому, направленность внимания, восприятия и мышления человека, выражающего эмпатию, на состояние, проблемы, поведение иного человека. Эмоциональный канал эмпатии отражает эмоциональную отзывчивость субъекта эмпатии, способность эмоционально резонировать с окружающими – сопереживать, соучаствовать, «входить» в энергетическое поле партнера. Интуитивный канал эмпатии свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнера, обобщать различные сведения о нем, действовать в условиях дефицита исходной информации, опираясь на собственный опыт. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убеждает себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Идентификация – это умение понять другого на основе сопереживаний, способность к подражанию, умение поставить себя на место партнера, что является одним из важнейших условий успешной эмпатии.

В результате проведенного исследования мы проанализировали показатели отдельных шкал и общую суммарную оценку уровня эмпатии у студентов 1 курса специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». Оценки по каждой шкале варьируются от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного канала в структуре эмпатии. Для определения уровня значимости каждого из каналов эмпатии у студентов нами были использованы следующие критерии:

1-2 балла – низкий уровень значимости, 3-4 балла – средний уровень, 5-6 – высокий уровень (рисунок 1).

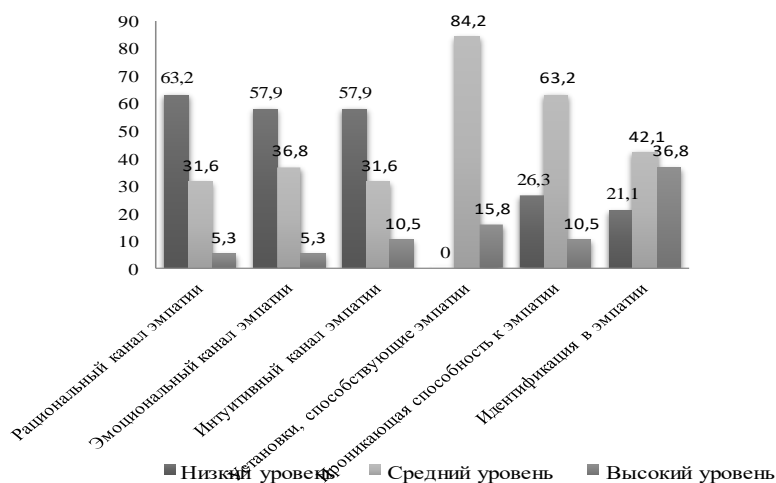


Рисунок 1. Уровни значимости каналов эмпатии

Как видно из диаграммы, у студентов 1 курса низкий уровень значимости имеют рациональный, эмоциональный и интуитивный каналы эмпатии; для большинства студентов характерен средний уровень значимости такого канала как установки, способствующие эмпатии; самый высокий уровень значимости имеет идентификация в эмпатии.

В структуре эмпатии значимость каналов представлена на рисунке 2.

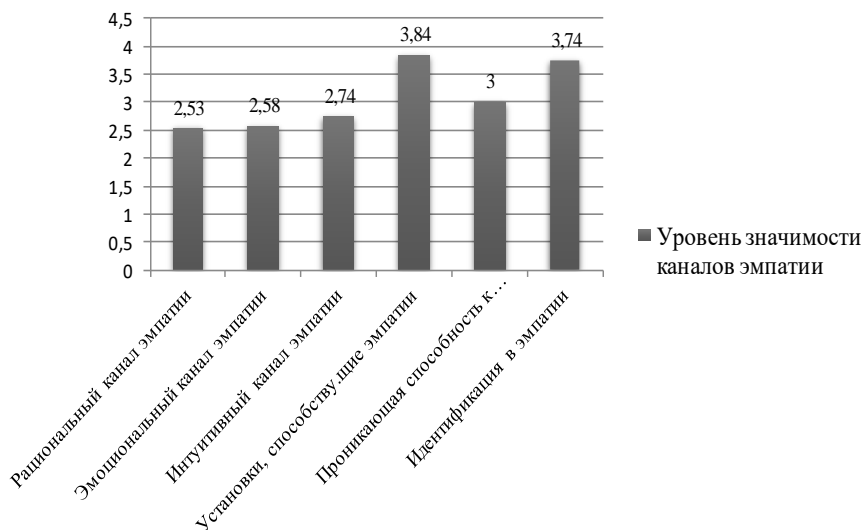


Рисунок 2. Уровни значимости каналов в структуре эмпатии

Полученные результаты позволяют сделать вывод, что наибольшую значимость для студентов имеют такие каналы как идентификация в эмпатии и установки, способствующие эмпатии, что свидетельствует о легкости, гибкости эмоций в эмпатическом восприятии, способности понимать и готовности переживать проблемы другого человека. Наименьшую значимость среди студентов 1 курса занимают рациональный, эмоциональный и интуитивный каналы эмпатии, что говорит о недостаточной направленности внимания на другого человека, недостаточном сопереживании, соучастии и способности видеть партнера.

Общая суммарная оценка результатов позволила определить уровень эмпатии у студентов: очень высокий, средний, заниженный и очень низкий (В. В. Бойко) (рисунок 3).

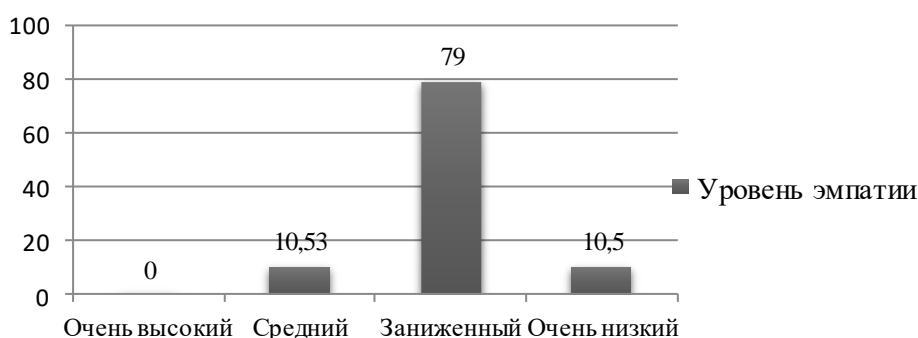


Рисунок 3. Уровни эмпатии

Анализ результатов показал следующее: очень высокий уровень эмпатии среди студентов 1 курса составляет – 0%, средний – 11,7%, заниженный – 82,4%, очень низкий – 5,9%.

Полученные результаты можно объяснить недостаточным опытом общения студентов 1 курса, следствием их недавней ориентированности в школьные годы преимущественно на успешность в обучении, что позволяло им претендовать на поступление в выбранное учреждение образования для получения профессии и делало проблему формирования коммуникативной компетентности не столь актуальной. Кроме того, следует учитывать значимость общения молодежи в сети интернет, с помощью гаджетов. Снижение доли личного общения в непосредственной, реальной обстановке и увеличение доли виртуального общения также отрицательно сказываются на формировании коммуникативной компетентности молодежи.

Результаты исследования, а также специфика приобретаемой студентами профессии специалиста по социальной работе подводят к необходимости повышения уровня коммуникативной компетентности студен-

тов первого курса. Осознание уровня эмпатии позволит выбрать нужный стиль общения и деятельности. Разработка и реализация социальных проектов, образовательных программ, направленных на формирование альтруистических чувств, умения слушать, слышать собеседника, его безусловное принятие, осуществление самоанализа, развитие способности выражать реально переживаемые чувства, сопереживать, сочувствовать – все это будет способствовать повышению уровня эмпатии будущих специалистов социальной сферы (его когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов), созданию ситуации эмоционального комфорта социального взаимодействия.

Библиографические ссылки

1. *Карягина Т. Д.* Эволюция понятия «эмпатия» в психологии : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. М., 2013.
2. *Ильин Е. П.* Психология общения и межличностных отношений. СПб. : Питер, 2009.