

развитие эмоционального и социального интеллекта, повышение психологической устойчивости подростков, формирование цифровой грамотности в целях совладания с онлайн-рисками.

#### **Список использованных источников**

1. Погодина, Е. К. Особенности деструктивного поведения подростков в интернет-пространстве / Е. К. Погодина, Д.И. Богущкая // Социально-психологические проблемы современного общества: пути решения (памяти профессора А. П. Орловой): сборник научных статей / сост.: Т.В. Савицкая, Н.Ю. Андрущенко, Н.Э. Шабанова; под науч. ред. Е. Л. Михайловой; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – С. 372-377.

2. Солдатова, Г. У. Виды киберагрессии: опыт подростков и молодежи / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова, С. В. Чигарькова // Национальный психологический журнал. – 2020. – № 2 (38). – С. 3–20.

3. Солдатова, Г. У. Кибербуллинг: особенности, ролевая структура, детско-родительские отношения и стратегии совладания / Г. У. Солдатова, А. Н. Ярмина // Национальный психологический журнал. – 2019. – № 3 (35). – С. 17–31.

4. Grigg, D. W. Cyber-Aggression: Definition and Concept of Cyberbullying / D. W. Grigg // Journal of Psychologists and Counsellors in Schools. – 2010. – № 20 (2). – P. 143-156.

5. Patchin, J. W. Bullies Move Beyond the Schoolyard. A Preliminary Look at Cyberbullying / J. W. Patchin, S. Hinduja // Youth Violence and Juvenile Justice. – 2006. – № 4 (2). – P. 148-169.

**УДК 37.013.42**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

**Е.К. Погодина, Д.Г. Кулеш**  
Минск, БГПУ имени Максима Танка  
(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Подростковый возраст – важный период развития, связанный с переходом из детства во взрослую жизнь. Подростковый возраст является наиболее благоприятным для развития навыков взаимодействия с окружающими. Однако многие современные подростки испытывают трудности в общении со сверстниками, не знают как себя вести в конфликтных ситуациях. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению жизнедеятельности, взаимоотношений, вызывают негативные эмоции и переживания, что оказывает неблагоприятное воздействие на развитие личности подростка. Конфликтное поведение зачастую приводит к социальной изоляции подростка, а в дальнейшем и к его дезадаптации.

**Материал и методы.** Исследование особенностей конфликтного поведения в коллективе учащихся подросткового возраста проводилось на базе ГУО «Пинковичская средняя школа имени Якуба Коласа» Пинского района. В исследовании приняли участие 80 подростков – учащиеся 7-8 классов в возрасте 13-14 лет.

Для проведения исследования были использованы следующие методики: тест «Стиль конфликтного поведения» К.Т. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной, тест «Самооценка конфликтности», опросник «Конфликты в учреждении образования», методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалёва.

**Результаты и их обсуждение.** Межличностные конфликты в подростковой среде являются достаточно распространенным явлением. По мнению А. Я. Анцупова и А. И. Шпилова конфликт – это «острый способ решения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта» [1, с. 99]. Под межличностным конфликтом понимается «негативно переживаемое субъектами общения взаимодействие, возникающее в связи с восприятием действий друг друга, как представляющих угрозу удовлетворению их значимых потребностей» [2, с. 118].

Конфликты у подростков детерминированы внутренними и внешними противоречиями между потребностью личности в самоутверждении и возможностью эту потребность удовлетворить, между самооценкой и оценкой референтной группы, между требованиями и ценностями ближайшего социального окружения и собственными установками и убеждениями. Причины возникновения межличностных конфликтов среди подростков, как правило, связаны с особенностями личностного восприятия происходящего, с эмоциональной реакцией на поведение и действия окружающих, с расхождением взглядов на систему ценностей, правильность действий, поступков и т.п. [4].

К особенностям поведения подростков в конфликтных ситуациях относятся повышенная возбудимость, высокий уровень эмоциональности, нестабильность и отсутствие контроля за поведением. Подростки воспринимают конфликт как форму протеста, способ защитить себя и удовлетворить свои потребности. Большинство подростков не владеют адекватными способами поведения и не умеют выражать собственные чувства.

Проведенное эмпирическое исследование выявило очень высокий уровень конфликтности у 4,3% опрошенных учащихся, 88,6% подростков имеют высокую степень конфликтности, у 2,8% респондентов выявлена выраженная конфликтность, и лишь 4,3% подростков склонны избегать конфликтных ситуаций.

В наибольшей степени в коллективе учащихся подросткового возраста выражена бескомпромиссность и вспыльчивость, в наименьшей степени – неуступчивость и нетерпимость к мнению других. Многие подростки проявляют инициативу в спорах, не стесняются критиковать других за те или иные недостатки, при этом сами не любят уступать при возникновении конфликтов.

Анализ результатов анкетирования показал, что у 57,5% подростков конфликты происходят часто, у 32,5% – часто, и у 10% – редко. На вопрос

«Переживаете ли вы из-за конфликта?» 35% подростков ответили, что переживают, 37% подростков переживают, но быстро забывают о конфликте, 18% – не очень расстраиваются по этому поводу и 10% – совершенно не переживают [3].

В ситуации межличностного конфликта 20% подростков стремятся отстаивать свои интересы любой ценой, 35% – пытаются найти решение, которое было бы выгодно обеим сторонам, 10% – готовы к нахождению компромисса или идут на уступки, 10% подростков выбирают «уход» от конфликта, 12% – ничего не делают для разрешения конфликтной ситуации, считая, что конфликт разрешится сам по себе.

Анкетирование позволило также выявить основные причины межличностных конфликтов среди подростков: 32,5% учащихся ответили, что конфликты часто возникают по причине того, что их не устраивает поведение одноклассников, 12,5% – из-за того, что не нравится определенный человек, 15% – из-за различий в увлечениях.

На вопрос «Какие действия Вы предпримете при возникновении конфликта?» 12,5% подростков ответили, что могут ударить обидчика, 57,5% – склонны к тому, чтобы поговорить, выяснить причину конфликта и устранить ее, 30% подростков ничего не станут делать.

Исследование показало, что при возникновении конфликтной ситуации большинство подростков прибегают к такому стилю поведения в конфликте, как приспособление, т.е. подростки готовы уступить своим интересам, поставить их на второе место. Также подростки часто прибегают к такой стратегии поведения в конфликте, как компромисс, они готовы пойти на взаимные уступки, что способствует положительному развитию межличностных отношений. Стоит отметить, что подростки редко используют стратегию сотрудничества при разрешении межличностных конфликтов.

Одной из важнейших задач учреждений общего среднего образования является предупреждение конфликтных ситуаций среди подростков, создание бесконфликтной образовательной среды [5]. Это связано с тем, что конфликты оказывают негативное воздействие на психическое и физическое здоровье учащихся, поэтому профилактика конфликтов в учреждении образования, несомненно, повысит качество образовательного процесса. Кроме того, социально-педагогическая деятельность по профилактике межличностных конфликтов позволит сформировать у подростков коммуникативные навыки, умения разрешать спорные вопросы и противоречия в межличностных взаимодействиях, возникающих в жизни каждого человека.

Социально-педагогическая деятельность по профилактике конфликтного поведения подростков включает:

– информирование (просвещение) – беседы, лекции, распространение литературы / буклетов, просмотр и анализ видеороликов и т.п., в процессе которых происходит обсуждение последствий конфронтационного поведения и способов разрешения конфликтных ситуаций;

– проведение тренингов социальных навыков, направленных на развитие коммуникативных навыков, формирование умений и навыков адекватного поведения в конфликтных ситуациях и т.п.;

– организация досуга подростков – обеспечение их занятости во внеурочное время, организация совместной деятельности со сверстниками;

– профилактическую работу с родителями (законными представителями) учащихся.

Эффективность профилактической работы с учащимися обеспечивается соблюдением следующих социально-педагогических и психологических условий [5]:

– учет возрастных и индивидуальных особенностей и потребностей подростков;

– обеспечение мотивированности и заинтересованности учащихся в обучении конструктивному общению в ситуациях конфликтного взаимодействия;

– формирование основ конфликтологической грамотности учащихся;

– формирование культуры межличностного общения подростков в процессе совместной деятельности.

На основании результатов эмпирического исследования был разработан и внедрен в образовательный процесс ГУО «Пинковичская средняя школа имени Якуба Коласа» Пинского района проект социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в коллективе учащихся подросткового возраста «Stop конфликт». Проект рассчитан на учебный год и включает в себя различные традиционные и инновационные формы работы.

Основные задачи проекта:

– ознакомление подростков с видами конфликтов и их функциями;

– формирование навыков конструктивного поведения в конфликте, установки на сотрудничество и поиск компромисса в конфликтных ситуациях;

– создание благоприятного морально-психологического климата в ученическом коллективе;

– воспитание толерантного, доброжелательного отношения учащихся друг к другу, готовности к конструктивному взаимодействию с окружающими.

Целевая группа: проект рассчитан на подростков 12-14 лет.

Для успешной реализации проекта необходимо взаимодействие педагога социального с классными руководителями, педагогом-психологом.

Проект включает в себя различные виды деятельности педагога социального с учащимися (информационные часы: «Что такое бесконфликтное общение», «Стратегии поведения в конфликтной ситуации», беседы: «Я среди людей», «Мой внутренний мир», «Культура поведения в конфликтной ситуации», тематические консультации: «Эмоции и их

влияние на здоровье человека», «Базовые навыки общения с людьми», тренинги: «Стратегии совладания со стрессом», «Есть контакт!», «Разрешение и сглаживание конфликтов», «Победи своего дракона», «Мир без конфликтов»), законными представителями (беседа «Родителям о подростках», лекция «Защитные механизмы и сопротивление», тренинги: «Учимся разрешать конфликты», «Банк родительской мудрости») и педагогами (семинары-практикумы: «Адекватное восприятие себя и других», «Прогнозирование последствий неотрагированных эмоций», «Нейтрализация отрицательных эмоций собеседника», «Формирование толерантности в классном коллективе»).

Ожидаемые результаты реализации проекта:

- развитие у подростков умения предотвращать развитие конфликтов, понимать причины конфликта;
- формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседниками, способности выбирать способ поведения в конфликтной ситуации;
- освоение техник конструктивного разрешения межличностных конфликтов.

**Заключение.** Критериями успешной реализации проекта социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в коллективе учащихся подросткового возраста являются: развитие у учащихся интегральных личностных характеристик (направленность, компетентность, гибкость), составляющих личностный фундамент для успешной ориентации в области разрешения конфликтных ситуаций; понимание подростками назначения, ценности, содержания различных способов выхода из конфликтных ситуаций; формирование у учащихся способности соотносить свои индивидуально-психологические особенности и возможности с требованиями к способам поведения в конфликтных ситуациях; формирование у подростков положительного опыта бесконфликтных взаимоотношений.

#### Список использованных источников

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А.И.Шипилов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Дубовицкая, Т.Д. Микро- и макроструктура межличностного конфликта: практико-ориентированный подход / Т. Д. Дубовицкая // Психология обучения. – 2017. – № 1. – С. 116–123.
3. Кулеш, Д.Г. Межличностные конфликты в подростковой среде: причины возникновения и особенности протекания / Д. Г.Кулеш // Актуальные проблемы современного образования в наследии Л.С. Выготского: материалы III Международной научно-практической конференции, г. Гомель, 18 ноября 2022 г. / УО «Гомельский государственный педагогический колледж имени Л.С. Выготского»; редкол. Л.Л. Капаткова [и др.]. – Гомель: ГГПК, 2022. – С. 271-274.
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология / И.А. Курочкина. – Екатеринбург : Изд-во Российского гос. проф.-пед. ун-та, 2013. –229 с.
5. Погодина Е.К. Формирование бесконфликтной образовательной среды / Е. К. Погодина, В.В. Мартынова, Е. Л. Евдокимова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2021. – 184 с.