

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ КИБЕРАГРЕССИИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Е.К. Погодина, Д.И. Богуцкая
Минск, БГПУ имени Максима Танка
(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

В настоящее время цифровые технологии прочно вошли в нашу жизнь. Цифровое пространство стало важным элементом самопрезентации и коммуникации в подростковой среде, с одной стороны, открывая всё больше возможностей, с другой стороны, являясь источником определенных рисков.

Одним из негативных явлений, приобретающим все большее распространение в сети, стала киберагрессия, не причиняющая непосредственного физического вреда пользователям, но оказывающая продолжительное негативное воздействие на их психологическое состояние.

В исследовании представлены результаты эмпирического исследования особенностей проявления киберагрессии в подростковой среде, рассмотрены основные виды кибербуллинга, факторы и причины киберагрессии в интернет-пространстве.

Материал и методы. Для проведения исследования были использованы: теоретические методы (изучение и анализ научной литературы); эмпирические методы (тестирование – опросник «Типология киберагрессии» С.С. Антипиной, опросник «Измерение киберагрессии» А.А. Шарова; анкетирование – авторская анкета «Кибербуллинг»). В эмпирическом исследовании приняли участие 93 учащихся 7-8 классов ГУО «Средняя школа № 217 г. Минска», возраст респондентов – 13-14 лет.

Результаты и их обсуждение. Особенностью современного общества является интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий. Общение в сети Интернет становится одним из основных видов коммуникации в подростковой среде.

В настоящее время можно говорить о том, что киберпространство является институтом социализации и формирования ценностей подрастающего поколения. Однако доступность, открытость, анонимность и многообразие сетевых ресурсов приводит к тому, что подростки не всегда могут осознавать риски цифровой среды, зачастую демонстрируя деструктивные формы коммуникации и самовыражения. Под деструктивной коммуникацией в сети Интернет понимается тип взаимодействия с другими пользователями, связанный с проявлением киберагрессии, направленной на сознательное преднамеренное причинение вреда индивиду или группе, и вызы-

вающей психологический дискомфорт (страх, тревогу, напряжённость, подавленность и т. п.).

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет констатировать распространённость различных видов киберагрессии среди подростков и молодежи. По мнению Г.У. Солдатовой, Е.И. Рассказовой, С. В. Чигарьковой, большинство подростков (86 %) сталкиваются с киберагрессией в сети Интернет, каждый второй подросток сталкивался с тремя и более видами онлайн-агрессии в киберпространстве [2].

Киберагрессию можно определить как «намеренный вред, причиняемый посредством использования электронных устройств одному человеку или группе людей вне зависимости от возраста и воспринимаемый как оскорбительный, уничижительный, приносящий ущерб или нежеланный» [4, с. 152].

Киберагрессия в интернет-пространстве может проявляться в следующих видах деструктивной онлайн-коммуникации: флейминг, хейтинг, троллинг, киберсталкинг и кибербуллинг [1].

Под флеймингом понимают деструктивную онлайн-коммуникацию в виде агрессивных вербальных выпадов в процессе спора между собеседниками, публичные оскорбления и эмоциональный обмен репликами между участниками дискуссии в сети. Основной причиной флейминга является неумение сторон сдерживать свои эмоции, импульсивная реакция на нецензурную брань, оскорбление, либо неприемлемое мнение собеседника.

Хейтинг связан с проявлением ненавистнических действий, направленных против индивида или группы по признаку их пола, сексуальной ориентации, физических особенностей, национальности и т.п. Он выражается в злобных сообщениях, комментариях, фотографиях, видеороликах.

Под троллингом понимается размещение в сети провокационных подстрекательских, саркастических сообщений с целью разжигания конфликта между участниками обсуждения посредством нарушения правил интернет-коммуникации. Цель троллинга – получения эмоциональной реакции со стороны членов онлайн-сообщества.

Киберсталкинг определяется как использование электронных средств с целью вторжения в личную жизнь и преследования жертвы через повторяющиеся угрожающие сообщения, вызывающие негативные переживания (страх, тревогу, раздражение).

Кибербуллинг является одним из самых распространенных в настоящее время и наиболее сложных проявлений агрессивного поведения в сети Интернет. Под кибербуллингом понимаются умышленные агрессивные, продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм взаимодействия и повторяющиеся неоднократно в отношении жертвы, которой трудно защитить себя [5].

Кибербуллинг как форма онлайн насилия характеризуется рядом особенностей, таких как:

- преднамеренность насильственных действий по отношению к жертве со стороны киберагрессора;
- систематичность насильственных действий;
- анонимность киберагрессора;
- возможность фальсификации;
- перевес сил в пользу киберагрессора;
- групповой характер кибербуллинга с наличием ролевой структуры (агрессор, жертва, наблюдатели);
- неограниченное количество наблюдателей в интернет-пространстве;
- возможность насильственных действий по отношению к жертве круглосуточно (24/7);
- негативное психологическое воздействие на всех участников кибербуллинга вне зависимости от роли.

Г.У. Солдатова и А.Н. Ярмина к специфике проявления кибербуллинга в онлайн-пространстве также относят: неожиданность и непредсказуемость совершаемых агрессивных действий; достаточность совершения единичного акта агрессии для достижения эффекта систематической травли; изолированность свидетелей от жертвы кибербуллинга, что приводит к одиночному противостоянию жертвы агрессивным действиям обидчика; инверсия ролевой структуры кибербуллинга; неравенство сил участников кибербуллинга в онлайн-пространстве, обусловленное различиями в уровне развития цифровой компетентности [3].

Проведенное исследование показало, что чаще всего подростки сталкиваются в Сети с такими проявлениями киберагрессии как грубость (59,6%), нападки (68,5%), угрозы и запугивания (41,6%), высмеивание (65,2%), оскорбительные провокации с целью вывести из себя (46,1%), клевета, распространение ложной информации (44,9%) и др. (рис. 1).

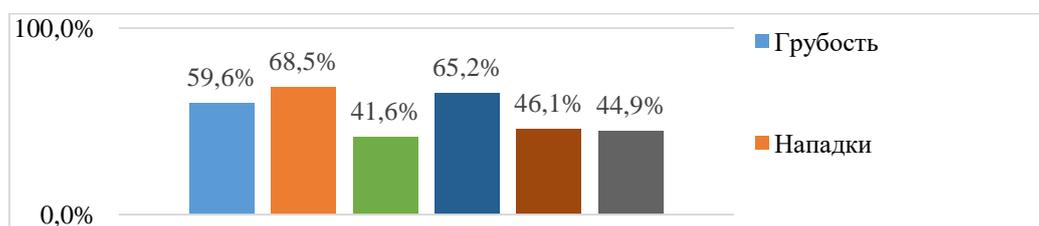


Рисунок 1 - Распространенные формы киберагрессии среди подростков

Опрос выявил, что 62,9 % подростков регулярно подвергаются оскорблениям со стороны других пользователей в сети Интернет; 38,2% респондентов указали, что их часто беспричинно игнорируют в онлайн коммуникации или исключают из круга общения.

В случае киберагрессии подростки склонны проявлять ответную агрессию: 49,1% – удаляют агрессора из списка контактов, 35,8% учащихся унижают обидчика в ответ, 20,8% подростков оставляют обидные комментарии в социальных сетях, 33,9% – оскорбляют обидчика в мессенджерах, 33,7% провоцируют агрессора, стараясь вывести его из себя (рис. 2).

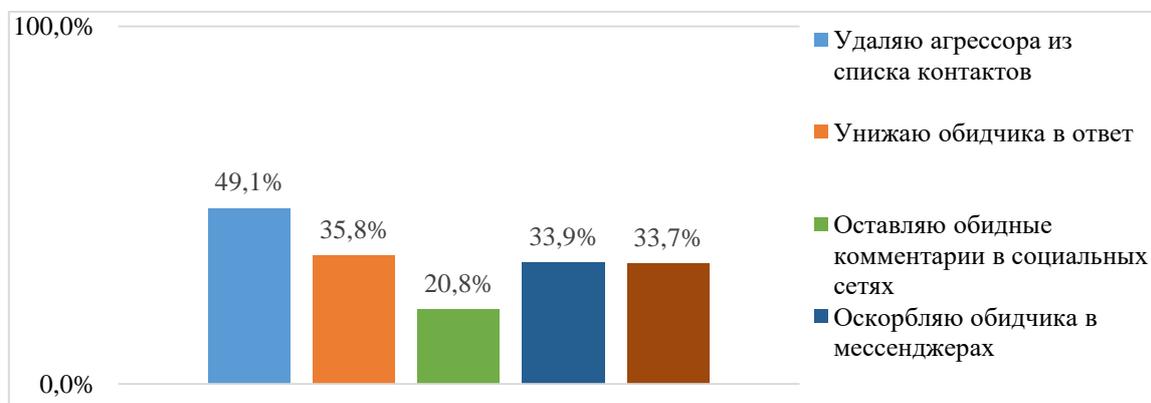


Рисунок 2 - Формы ответной киберагрессии в подростковой среде

Таким образом, подростки склонны к проявлению киберагрессии в онлайн коммуникации, участвуют в буллинге, троллинге, хейтинге, флейминге, киберсталкинге. Унижая жертву, агрессоры пытаются продемонстрировать свою силу и власть, доказать свое превосходство над другими.

К сожалению, участие подростков в киберагрессии не проходит бесследно и имеет разнообразные негативные последствия не только для жертв онлайн издевательств, но и для самих агрессоров. Исследования показывают, что длительное нахождение в ситуации кибернасилия приводит к развитию депрессии, тревожности, деструктивному и аддиктивному поведению, аутоагрессии. Такие подростки чувствуют себя беспомощными, становятся замкнутыми, у них снижается самооценка, ухудшается физическое здоровье, снижается удовлетворенность жизнью, успеваемость в школе, возникают коммуникативные проблемы.

Что касается агрессоров, то агрессивная онлайн коммуникация формирует поведенческие паттерны, которые со временем могут становиться все более жестокими. Складывающиеся образцы поведения в виртуальной среде начинают восприниматься в качестве социальной нормы, поэтому распространение кибернасилия оказывает разрушительное воздействие на подрастающее поколение.

Заключение. Киберагрессия становится распространенным видом деструктивного поведения в сети Интернет и является одним из негативных факторов цифровой социализации. Распространенность различных видов киберагрессии требует разработки дифференцированных подходов к профилактике агрессивного онлайн поведения в подростковой среде, формирование коммуникативной компетентности подрастающего поколения,

развитие эмоционального и социального интеллекта, повышение психологической устойчивости подростков, формирование цифровой грамотности в целях совладания с онлайн-рисками.

Список использованных источников

1. Погодина, Е. К. Особенности деструктивного поведения подростков в интернет-пространстве / Е. К. Погодина, Д.И. Богущкая // Социально-психологические проблемы современного общества: пути решения (памяти профессора А. П. Орловой): сборник научных статей / сост.: Т.В. Савицкая, Н.Ю. Андрущенко, Н.Э. Шабанова; под науч. ред. Е. Л. Михайловой; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – С. 372-377.

2. Солдатова, Г. У. Виды киберагрессии: опыт подростков и молодежи / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова, С. В. Чигарькова // Национальный психологический журнал. – 2020. – № 2 (38). – С. 3–20.

3. Солдатова, Г. У. Кибербуллинг: особенности, ролевая структура, детско-родительские отношения и стратегии совладания / Г. У. Солдатова, А. Н. Ярмина // Национальный психологический журнал. – 2019. – № 3 (35). – С. 17–31.

4. Grigg, D. W. Cyber-Aggression: Definition and Concept of Cyberbullying / D. W. Grigg // Journal of Psychologists and Counsellors in Schools. – 2010. – № 20 (2). – P. 143-156.

5. Patchin, J. W. Bullies Move Beyond the Schoolyard. A Preliminary Look at Cyberbullying / J. W. Patchin, S. Hinduja // Youth Violence and Juvenile Justice. – 2006. – № 4 (2). – P. 148-169.

УДК 37.013.42

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Е.К. Погодина, Д.Г. Кулеш
Минск, БГПУ имени Максима Танка
(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Подростковый возраст – важный период развития, связанный с переходом из детства во взрослую жизнь. Подростковый возраст является наиболее благоприятным для развития навыков взаимодействия с окружающими. Однако многие современные подростки испытывают трудности в общении со сверстниками, не знают как себя вести в конфликтных ситуациях. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению жизнедеятельности, взаимоотношений, вызывают негативные эмоции и переживания, что оказывает неблагоприятное воздействие на развитие личности подростка. Конфликтное поведение зачастую приводит к социальной изоляции подростка, а в дальнейшем и к его дезадаптации.

Материал и методы. Исследование особенностей конфликтного поведения в коллективе учащихся подросткового возраста проводилось на базе ГУО «Пинковичская средняя школа имени Якуба Коласа» Пинского района. В исследовании приняли участие 80 подростков – учащиеся 7-8 классов в возрасте 13-14 лет.