

## БУЛЛИНГ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

**И.С. Телушкина, И.В. Шабашёва**

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: iratelushkina@mail.ru; inna30-05@mail.ru)

Такое явление, как школьный буллинг, является одной из самых ярких и серьезных социально-педагогических проблем в современном мире. Долгое время о данной проблеме предпочитали умалчивать, только в последние двадцать лет термин «буллинг» стал массовым явлением. О буллинге в мире стали говорить и писать в начале XX века, но серьезные исследования начались чуть более 30 лет назад. Первыми психологами исследователями в этой области выступили ученые Скандинавских стран. После того, как в конце 1970-х гг. было проведено первое изыскание по предотвращению проблемы буллинга, проводились многочисленные исследования, которые позволили глубже понять проявления буллинга, поведение в ситуации буллинга и факторы, связанные с его возникновением. К сожалению, данной проблеме до сих пор не уделяют должного внимания в нашей стране.

Одним из актуальных вопросов в современном обществе является школьная травля, или буллинг. В большей степени каждый человек чувствовал, что его обсуждают, смеются по поводу внешнего вида, привычек, национальности, вследствие чего страдает самооценка обиженного. Сам обидчик может вовремя буллинга по-разному реагировать: вести себя отстраненно или примерять на себя разные маски, но зачастую смеяна этих масок ведет к нервным расстройствам и срывам [1, с.448].

Термин «буллинг» (от англ. bullying, что в переводе означает травить, оскорблять, запугивать и т.д.) – это систематический физический или психологический прессинг человека, которое осуществляется одним агрессором или группой людей, и происходит в рамках замкнутой общественной группы. Причем в настоящее время к травле и оскорблениям относятся не только словесные оскорбления и физическое насилие, но также распространение слухов, бойкоты и травля в социальных сетях и во всемирной сети Интернет [2].

Исследователи выделяют целый ряд факторов, которые способствуют развитию буллинга в подростковом возрасте. Во многом это обусловлено воспитанием в семье и микроклиматом того образовательного учреждения, в котором находятся учащиеся. Взрослые в школе могут непреднамеренно или иным образом принимать участие в буллинге, провоцировать или способствовать ему, унижая подростка, не успевающего в учебе или уязвимого в других отношениях, используя негативные

или саркастические высказывания по поводу внешности или происхождения подростка, устрашающие и угрожающие жесты или выражения, демонстрируя привилегированное отношение к заискивающим учащимся, оскорбляя подростков унижительными, а иногда даже нецензурными словами.

Профилактика буллинга в учреждении образования должна носить комплексный характер, включающий диагностику психоэмоциональной среды и мотивационно-образовательную работу с администрацией; консультативно-образовательную работу с педагогами и родителями; консультативно-коррекционную работу с детьми; информационно-образовательную работу с детьми; формирование психоэмоциональной среды учреждения.

Цель исследования: выявление особенностей социально-педагогической работы школы по профилактике и преодолению буллинга в подростковой среде.

**Материал и методы.** Базой исследования стала ГУО «Никитихинская средняя школа Шумилинского района». Общее количество опрошенных составило 110 человек. Из них 49 – представители женского пола, 61 – мужского.

В качестве методов исследования были выбраны:

- анализ документации (план работы социального педагога на год, журнал ежедневного учета работ социального педагога, социальный паспорт классов и школ),
- беседа, наблюдение (включенное и невключенное),
- стандартизированные методики: опросник по буллингу «Оцени себя». Социометрия. Методика определения психологического климата классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева).

**Результаты и их обсуждение.** Анализ документации показал, что в соответствии с планом работы социального педагога с классами, где учатся подростки, систематически проводится профилактическая работа по разным направлениям: анкетирование в начале учебного года для социологического среза; профилактические беседы на тему агрессивности; тематические мероприятия ко Дню безопасного интернета; индивидуальные беседы социального педагога с учащимися, которые систематически нарушают правила поведения в школе; классные часы и индивидуальные беседы по формированию толерантного поведения у учащихся классными руководителями; воспитательные беседы со стороны сотрудников ИДН.

Результаты опросника «Оцени себя» показали, что со случаями буллинга в вербальном либо невербальном виде в единичных случаях встречались все школьники. Однако выявлены и случаи систематической травли учащихся (Таблица 1).

Таблица 1 – Результаты опросника по буллингу «Оцени себя»

Статистика	Мальчиков	Девочек	Сумма
Число опрошенных	61	49	110
Действия буллинга	244	166	410
Случаи буллинга I	11	16	27
Случаи буллинга II	10	4	14
Общее число жертв буллинга	21	20	41
Буллинг I в %	18%	32%	24%
Буллинг II в %	16%	8%	13%
Число жертв буллинга в %	34%	40%	37%
Индикатор школы	4	3,38	3,72

Как показывают результаты исследования, в отношении 11 мальчиков (18%) и 16 девочек (32%) выявлены случаи буллинга, которые начались не менее, чем полгода назад и осуществляются не менее одного раз в неделю. Кроме того, в отношении 16% мальчиков и 8% девочек случаи буллинга носят более редкий характер (реже одного раза в неделю), либо уже прекратились в течение предыдущих полугодия.

Средний показатель случаев буллинга по школе составляет 24% при среднем показателе по данному опроснику 16%. Причем если среди мальчиков данный показатель составляет 18%, то среди девочек он выше и составляет 32%. Индикатор школы по буллингу составляет 3,72, что близко к среднему коэффициенту 3,1.

Анализ проявления буллинга по классам показал, что наиболее подвержены школьной травле учащиеся подросткового возраста – 6–10 классов.

Также данные опроса показали, что чаще всего жертвы буллинга подвергаются нападкам со стороны более старших ребят, иногда со стороны одноклассников. Также стоит отметить, что наиболее распространенным видом насилия, которое испытывают исследуемые, является моральное унижение, обзывание, вербальная агрессия, в том числе с помощью социальных сетей. Также учащиеся подвергались отъему у них личных вещей, что также является одним из проявлений буллинга.

Полученные данные свидетельствуют о необходимости профилактической работы со школьниками по проблеме буллинга, прежде всего с учащимися подросткового возраста.

При проведении социометрии учащимся задавался вопрос «Кого бы ты из класса обязательно пригласил(а) на свой день рождения?». По результатам проведения социометрии было выявлено, что среди учащихся школы 5% учащихся (6 человек) относятся к группе изолированных в своих классах, 13% учащихся (14 человек) относятся к группе пренебрегаемых. 41% учащихся относятся к группе принятых. Распределение результатов социометрии по классам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Сводные результаты социометрии по классам

Класс	Всего	Результаты социометрии по классам				
		«Звезды»	Предпочитаемые	Принятые	Пренебрегаемые	Изолированные
1	15	1	6	8	0	0
2	9	2	3	4	0	0
3	7	1	2	4	0	0
4	10	2	3	5	0	0
5	10	2	2	5	0	1
6	9	1	2	2	3	1
7	15	2	2	6	3	2
8	14	2	3	4	4	1
9	11	1	2	4	3	1
10	7	1	3	3	0	0
11	3	0	3	0	0	0

Полученные результаты свидетельствуют о том, что в классных коллективах 5-9 классов существуют проблемы сплоченности, поскольку присутствуют изолированные учащиеся, а также пренебрегаемые учащиеся, которые могут являться потенциальными объектами для травли. На таких учащихся рекомендуется обратить внимание прежде всего классным руководителям и проводить различные мероприятия на сплочение классного коллектива.

О проблемах в классных коллективах 6-9 классов свидетельствуют также результаты методики определения психологического климата классного коллектива (Таблица 3).

Таблица 3 – Сводные результаты по методике определения психологического климата классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева)

Класс	Интегральный балл	Показатель сплоченности
1	7	средний
2	7	средний
3	7	средний
4	7	средний
5	6	средний
6	5	низкий
7	5	низкий
8	4	низкий
9	5	низкий
10	7	средний
11	8	высокий

Полученные результаты свидетельствуют о том, что в 6-9 классах наблюдается низкий уровень сплоченности классного коллектива, что также может косвенным образом способствовать буллингу среди учащихся. Средний уровень сплоченности классного коллектива наблюдается в 1-5 классах, высокий – в 11 классе. Полученные данные свидетельствуют о необходимости работы по сплочению коллектива, прежде всего со стороны классных руководителей, а также проведения общешкольных мероприятий со стороны администрации школы.

**Заключение.** Таким образом, проведенное исследование на базе ГУО «Никитихинская средняя школа Шумилинского района» показало, что в соответствии с планом работы социального педагога с классами систематически проводится профилактическая работа по разным направлениям: профилактические беседы на тему агрессивности; тематические мероприятия; индивидуальные беседы и т.п. Однако, как показывают результаты проведенного исследования, этих методов недостаточно для профилактики буллинга в данной школе. Требуется систематическая работа по предупреждению школьной травли.

#### **Список использованных источников**

2. Кукса, Е.Н. Буллинг: предпосылки и последствия / Е.Н. Кукса, А.Р. Полосухина // Мир детства в современном образовательном пространстве : сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов. Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. Вып. 13. С. 448-451. – <https://rep.vsu.by/handle/123456789/32177>.

3. Буллинг: понятие, причины и способы борьбы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://razvivaysebya.ru/samorazvitie/bulling-ponyatie-prichiny-i-sposoby-borby> (дата обращения: 09.02.2023).

**УДК 159.944:37.011.3-051**

## **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГОВ И СПОСОБЫ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ**

**С.Г. Туболец, А. Изоитко, А. Щемелева**

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: zima\_nezima@mail.ru, sasha.izoitko@mail.ru,  
anastasia.kelman25@gmail.com)

Среди глобальных проблем человечества, наиболее остро заявляющих о себе в XXI веке, особое место занимает психическое и физическое здоровье человека. Современный мир исключительно наполнен эмоциями, событиями. Особенно часто люди воздействуют друг на друга в профессиональной деятельности в системе «человек – человек» (связанные с обслуживанием: бытовым (продавец, официант, парикмахер, косметолог), медицинским (врач, медсестра, фельдшер, санитар), педагогической (воспита-