

бытийностью, создания возможности для реализации его творческого потенциала. Пожилые граждане нуждаются в поддержании когнитивных функций, формировании умения принимать помощь окружающих, в преодолении чувства одиночества, в создании условий для реализации имеющегося потенциала. Актуальным представляется формирование культуры безопасного поведения в виртуальном пространстве; организация совместного просмотра и обсуждения познавательных передач, художественных, документальных фильмов, проведение экскурсий, виртуальных экскурсий, обмена интересной литературой, информирование о работе кружков, вовлечение в волонтерскую деятельность. Дальнейшему вовлечению пожилых людей в социокультурную деятельность будут способствовать увеличение перечня кружков, разнообразия их тематики, организация занятий с учетом состояния здоровья пожилых, учет сложившихся взаимоотношений между пожилыми, расширение круга общения, реклама кружковой деятельности. В основе организации социокультурной деятельности с пожилыми людьми должны находиться общение (его привлекательность, разнообразие), возможность переживания положительных эмоций.

#### **Список использованных источников**

1. Национальная стратегия «Активное долголетие – 2030» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/novosti/korotko-o-vazhnom/natsionalnaya-strategiya-aktivnoe-dolgoletie-2030/>. – Дата доступа: 23.02.2023.
2. Савицкая, Т.В. Организация экскурсионной деятельности в работе с гражданами пожилого возраста в условиях территориального центра социального обслуживания населения / Т.В. Савицкая, В.И. Коробова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер : сборник научных статей. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – С. 241-245. URI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/33077> (Дата обращения: 22.02.2023).
3. Старение // Сайт Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.un.org/ru/global-issues/ageing>. – Дата доступа: 23.02.2023.

**УДК 316.627:[364-4+37.013.42:37.091.12]**

## **РОЛЬ ЭМПАТИИ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ**

**Т.В. Савицкая, В.Н. Молокова**  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: [statv2017@yandex.by](mailto:statv2017@yandex.by))

Формирование инклюзивного общества, включающего в себя людей, различающихся между собой по состоянию здоровья, вероисповеданию, полу, возрасту, взглядам и другим критериям, невозможно без проявления не только толерантности, но и эмпатии. Исследователи обращают внимание на значимость формирования эмпатии среди специалистов помогаю-

щих профессий [3; 4; 6; 7]. К помогающим (социономическим) профессиям относятся профессии типа «человек–человек»; деятельность специалистов данных профессий направлена на оказание квалифицированной помощи человеку, оказавшемуся в той или иной трудной жизненной ситуации.

С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев к профессиональной деятельности специалистов социономических профессий относят «деятельность, при которой профессиональные компетенции осознанно используются специалистом (при непосредственном взаимодействии с человеком, обратившимся за помощью) с целью оказания физической, социальной и психологической помощи для улучшения качества его жизнедеятельности» [7, с. 189]. Среди представителей помогающих профессий можно назвать врачей, психологов-консультантов, педагогов социальных, специалистов социальной сферы.

В последние десятилетия отмечается все возрастающая роль деятельности социальных работников, специалистов по социальной работе. С одной стороны, это вызвано тенденциями развития современного общества, стремлением создать благоприятные условия для жизни и деятельности каждого его члена, независимо от возраста, состояния здоровья и других признаков. С другой стороны, увеличивается количество людей, нуждающихся в социальной защите, в социальном обслуживании, что связано и со старением общества, ростом количества пожилых людей, и с уровнем развития медицины, позволяющей сохранять жизни людям, оказавшимся в критической ситуации, и в дальнейшем требующим реабилитации, в том числе и социальной.

Значительная роль в успешном осуществлении профессиональной деятельности принадлежит личности специалиста по социальной работе, социального работника, сформированности его профессиональных и личностных качеств, так как данный вид деятельности предполагает выстраивание субъект-субъектных отношений между специалистом и клиентом. Исследователи отмечают среди значимых личностных характеристик специалистов социальной сферы альтруистическую направленность, их другодоминантность, толерантность, способность к сотрудничеству. Так, С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев к профессионально значимым качествам специалистов помогающих профессий относят «эмоциональную устойчивость; эмпатию; рефлексивность; наблюдательность; внимательность; быстроту принятия решений; организаторские и коммуникативные способности» [7, с. 188].

Таким образом, одним из важных личностных качеств для специалистов помогающих профессий является эмпатия.

Вышесказанное обусловило цель нашего исследования – раскрыть роль эмпатии в подготовке специалистов помогающих профессий.

**Материал и методы.** Материалом для исследования послужили труды ученых, в которых рассматривается роль эмпатии в подготовке специалистов помогающих профессий. Были использованы теоретические мето-

ды исследования: анализ, синтез, обобщение. В исследовании приняло участие 56 студентов 1–4 курсов, обучающихся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». Была использована методика В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии».

### **Результаты и их обсуждение.**

В науке существуют разнообразные по подходам трактовки понятия «эмпатия». Сущность эмпатии изучается и в психологии, и в педагогике, в социологии, философии и других науках. Исследователи рассматривают эмпатию как способ реагирования на чувства, как способность проникнуться переживаниями другого, как вчувствование, связывают эмпатию с альтруизмом, изучают структуру эмпатии, ее составляющие, механизмы формирования. Эмпатию рассматривают как основу для выстраивания коммуникации, как ресурс для преодоления внутриличностных конфликтов.

Эмпатия трактуется как «качество личности, ее способность проникать с помощью чувств в душевные переживания других людей, сочувствовать им, сопереживать. Эмпатию трудно воспитать, но также трудно и разрушить; она сближает людей в общении, доводя его до уровня доверительного, интимного» [5, с. 494].

Т.П. Гаврилова определяет эмпатию как «специфическую способность человека отзываться на переживания другого» [1]. Исследователь считает, что эмпатия как свойство отличается стойкостью, что эмпатия может рассматриваться как метод эмоционального реагирования на происходящее, разнообразные жизненные ситуации. Такой подход к сущности эмпатии утверждает ее в качестве значимого механизма восприятия человека человеком. Т.П. Гаврилова рассматривает две формы эмпатии: сопереживание и сочувствие. Теоретические подходы к эмпатии как психологическому феномену рассматривает В.П. Кузьмина, которая отмечает возможность выделения трех форм эмпатии: сопереживание, сочувствие, содействие [2].

В нашем исследовании по диагностике уровня эмпатии у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» было установлено, что среди студентов первого курса преобладает заниженный уровень эмпатии, что можно объяснить их недостаточным опытом общения, следствием недавней ориентированности в школьные годы преимущественно на усвоение абстрактно-теоретических знаний, снижением доли личного общения и увеличения виртуального общения. Увеличение количества студентов со средним уровнем эмпатии на втором и третьем курсах можно объяснить погружением студентов в профессию, прохождением практик, включением в ситуации общения с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, волонтерскую деятельность.

Н.В. Кухтова рассматривает высокий уровень эмпатии как составляющую когнитивного и эмоционального компонентов просоциальной личности специалиста, ориентированного на оказание помощи; как социально-

психологическое свойство системы профессионально-важных качеств специалиста, что подтверждает необходимость формирования и развития эмпатийного потенциала студентов – будущих специалистов по социальной работе [3].

Важным представляется утверждение ученых о возможности изменения эмпатийного потенциала личности, то есть его развития, совершенствования. И.М. Юсупов отмечает возможность повышения эмпатийного потенциала личности, например, через специально организованные тренинги. Развитию эмпатии способствует включение студентов – будущих специалистов помогающих профессий в дискуссии, деловые игры, использование в профессиональной подготовке технологии case study. С.Н. Никишов, И.С. Осипова в качестве способов и средств развития эмпатии у студентов рассматривают выстраивание гуманистических отношений в ходе образовательного процесса, использование потенциала художественных произведений, художественных фильмов, написание эссе, игровые методы, интерактивные занятия, использование психодиагностических методик с целью самопознания [4].

В ходе работы по повышению эмпатийного потенциала личности необходимо учитывать выделенные Л.П. Стрелковой звенья эмпатического процесса. В.П. Кузьмина подчеркивает значимость такого подхода к развитию эмпатии: «Отправной точкой эмпатического процесса является эмпатогенная ситуация, которая «эмоционально заражает» субъекта эмпатии. Если ситуация оказывается достаточно развернутой для установления в ней причинно-следственных связей, включается следующее звено – сопереживание, где механизмом выступает уже не эмоциональное заражение, а эмоциональная идентификация. При наступлении следующей стадии, стадии сочувствия, значимость эмоциональной идентификации ослабевает, включаются когнитивные компоненты. Стадия сочувствия характеризуется большей степенью осознанности и произвольности. Последующее развертывание процесса, происходящее благодаря сильному сочувствию, актуализирует вначале внутреннее, а затем и реальное содействие – оказание помощи» [2, с. 109]. Таким образом, развитие эмпатии происходит по следующей схеме: эмпатогенная ситуация (эмоциональное заражение) – сопереживание – сочувствие – содействие (оказание помощи).

**Заключение.** Таким образом, в отечественной и зарубежной науке наблюдается научный и практический интерес к изучению эмпатии и эмпатических компетенций специалистов помогающих профессий. Эмпатия – профессионально важное качество специалистов помогающих профессий, представляющее собой понимание и отклик на переживания другого человека. Разработка и реализация социальных проектов, образовательных программ, направленных на формирование альтруистических чувств, умения слушать, слышать собеседника, его безусловное принятие, осуществление самоанализа, развитие способности выражать реально переживаемые чувства, сопереживать, сочувствовать – все это будет способствовать повышению уровня эмпатии будущих специали-

стов социальной сферы, созданию ситуации эмоционального комфорта в процессе социального взаимодействия.

Развитию эмпатии содействует переживание студентами эмпатогенных ситуаций, возникающих в ходе образовательного процесса, прохождения учебной, производственной и волонтерской практик, и способствующих появлению сопереживания, сочувствия и в конечном счете приводящих к цели деятельности специалистов помогающих профессий – оказанию помощи человеку в трудной жизненной ситуации.

#### Список использованных источников

1. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова // *Вопр. психологии.* – 1975. – № 2. – С. 147–158.
2. Кузьмина, В.П. Теоретический аспект исследования эмпатии как актуальная проблема современной психологии / В.П. Кузьмина // *Вестник Вятского государственного университета [Электронный ресурс]* – 2007. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskiy-aspekt-issledovaniya-empatii-kak-aktualnaya-problema-sovremennoy-psihologii/viewer>.
3. Кухтова, Н.В. Преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов / Кухтова Н.В. // *Право. Экономика. Психология.* – 2018. – № 4. – С. 92-97. – URI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/17557>.
4. Никишов, С.Н. Психологические особенности эмпатии у студентов / С.Н. Никишов, И.С. Осипова // *Казанский педагогический журнал.* – 2015. – № 6. – С. 410–413.
5. Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений. – Ростов н/Д.: изд-во «Феникс», 1998. – 544 с.
6. Савицкая, Т.В. Диагностика уровня эмпатии у студентов - будущих специалистов по социальной работе / Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова // *Наука - образованию, производству, экономике : материалы 74-й Региональной научно-практической конференции преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 18 февраля 2022 г.* – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 282-284. – Библиогр.: с. 284. – URI: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/31564>.
7. Сорокоумова, С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // *Педагогическое образование в России.* – 2013. – № 4. – С. 186–190.

## УДК 37.02

### УПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ НАПИТКОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ КАК ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ

**К.С. Скуратович, Н.Ю. Андрущенко**  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: andru-natalya@yandex.by)

Энергетические напитки, несмотря на недавнее появление в торговой сети начинают набирать популярность, особенно среди молодежи. Производители энергетиков, называют свою продукцию «напитками XXI века». По вкусу и составу энергетические напитки отличаются довольно сильно, но объединяет их одно – это воздействие на нервную систему человека, а также активизация умственной деятельности человека, отказ от сна [1].