

3. На формирующем этапе исследования была разработана и реализована «Программа профилактики агрессивного поведения подростков в социальных сетях». Ожидаемый результат от реализации программы – снижение уровня агрессивности у подростков в социальных сетях. Программа представлена 8 занятиями с теоретической и практической частью.

4. На контрольном этапе исследования, то есть после реализации «Программы профилактики агрессивного поведения подростков в социальных сетях», было проведено сравнение полученных результатов по методике «Личностная агрессивность и конфликтность». Согласно полученным данным, были выявлены следующие значимые различия (сдвиги) с помощью критерия Вилкоксона, которые указывают на эффективность нашей программы по следующим шкалам: по шкале «Вспыльчивость» при уровне значимости ( $p \leq 0.05$ ), показатель асимптотической значимости равен 0,012; по шкале «Нетерпимость к мнению других» при уровне значимости ( $p \leq 0.05$ ), показатель асимптотической значимости равен 0,026; по показателю «Негативная агрессивность» при уровне значимости ( $p \leq 0.05$ ), показатель асимптотической значимости равен 0,015; по показателю «Конфликтность» при уровне значимости ( $p \leq 0.05$ ), показатель асимптотической значимости равен 0,004.

#### Список использованных источников

1 Андрущенко, Н.Ю., Дмитриева, Л.А. Подростковая агрессия в социальных сетях // Современное образование Витебщины. – 2017. – № 4(18). – С.75-76. <https://rep.vsu.by/handle/123456789/12772>.

2 Шаповаленко, А.А. Активность пользователя социальной сети (на примере vk.com) и особенности личностного самоопределения в юности / А.А. Шаповаленко // Психолого педагогические технологии создания виртуальной образовательной среды для межкультурного взаимодействия. – 2013. – № 4. – 133–138 с.

3 Эльконин, Д.Б. Детская психология: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Под ред. Б. Д. Эльконина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 194 с.

**УДК 159.9**

## **КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ФОРМА УГРОЗЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА**

**Н.Д. Розов, Л.В. Королькова**  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: [agallard@yandex.ru](mailto:agallard@yandex.ru))

Современный мир настолько разнообразен, изменчив и неопределен, что даже взрослому человеку нелегко адаптироваться в нем. Еще сложнее приходится детям. В связи с развитием информационных технологий многие явления приобретают новые черты. Это в полной мере касается феноменов социализации и повседневного общения. Процесс социализации все

больше и больше перемещается в Интернет вместе с референтными группами, знакомствами, освоением различных социальных ролей и норм. Однако погруженность в виртуальный мир меняет и специфику межличностного общения. Виртуальная коммуникация отличается от реального взаимодействия анонимностью, опосредованностью, неконтролируемостью, снижением пределов нравственных и социальных границ, что может приводить к случаям кибербуллинга в Сети.

Цель исследования: выявить степень вовлеченности подростков в процесс кибербуллинга.

**Материал и методы:** Исследование проводилось на платформе Google Формы среди подростков в возрасте 12-16 лет. В опросе приняли участие 187 респондентов из них 103 подростка женского пола и 84 мужского пола.

**Результаты и их обсуждение.** С вовлечением детей и подростков в мир социальных сетей и мобильных телефонов появился новый вид буллинга – кибербуллинг. Если дословно перевести понятие кибербуллинг это выражение с английского языка, получится «кибер-травля». То есть, травля в пределах World Wide Web. Этот термин возник в 2000-х годах и напрямую связан с повсеместным распространением Интернета.

В кибербуллинге выделяют три роли, а именно: преследователь, жертва и наблюдатель. Существует довольно подробная классификация разных типов кибербуллинга (флейминг, троллинг, клевета, гриферство, раскрытие секретов, выдача себя за другого, исключение/ остракизм, мошенничество, киберсталкинг и секстинг), учёные также говорят о возможности прямого и косвенного буллинга. В первом случае ребенка атакуют напрямую в сети, по телефону или СМС, а во втором в процесс травли вовлекаются посторонние люди.

Кибербуллинг сегодня – универсальный способ самоутвердиться в обществе. Это не стоит практически никаких денег, доступ в Интернет есть практически у каждого, и по результатам деятельности очень сложно вычислить исполнителя. В результате кибербуллинг приобретает особую популярность именно среди подростков, для которых, с одной стороны, очень важно добиться общественного признания, с другой стороны, у них зачастую не хватает ресурсов, сил и терпения, чтобы утвердиться самостоятельно. Также среди причин травли можно назвать: страх, он вынуждает подростка первому осуществить кибербуллинг, чтобы самому не стать объектом травли; конфликты на межнациональной, межконфессиональной почве; демонстрация собственного превосходства, силы; комплекс неполноценности, стремление спроецировать его на другого; личностный кризис, озлобленность на всех.

Следовательно, кибербуллинг может быть отнесен к одной из форм девиантного поведения, поскольку представляет собой отклонение от нормы в поведении человека и это отклонение носит негативный характер.

Агрессоры терроризируют свои жертвы самыми разными способами: от шуток и приколов до морального, психологического давления.

По результатам нашего исследования, проведенного на платформе Google Формы среди подростков в возрасте 12-16 лет. В опросе приняли участие 187 респондентов из них 103 подростка женского пола и 84 мужского пола. Более половины подростков (68%) уже научились скрывать сетевые активности, которые могут не понравиться родителям. В то же время подростки не всегда уверенно чувствуют себя в Сети. Треть подростков, а это 62,3% уже сталкивались с киберугрозами, например, финансовыми – 38%, неподходящим контентом – 62% и онлайн-травлей – 46%. Когда речь идет о доле жертв буллинга в Сети, показатели приблизительно одинаковые: по результатам исследований, 39% опрошенных девочек становились жертвами нападок в Сети, для мальчиков эта доля составляет около 23,3%. Однако, если говорить об обратной стороне процесса, то есть, о подростках, занимающихся кибербуллингом, то можно увидеть обратную ситуацию: по результатам исследований, 28,2% девочек хотя бы раз оказывались вовлечены в этот процесс в то время, как среди опрошенных мальчиков данный показатель составляет 34,1%. Результаты опроса показали, что 39,5 % опрошенных осуществляли кибербуллинг по крайней мере один раз в течение прошлого года, а 77,1 % школьников сообщили, что они были свидетелями кибербуллинга за прошедший год по крайней мере один раз.

73% подростков признались, что чувствовали бы себя более спокойно, если бы могли откровенно обсудить с родителями такие опасности.

Чтобы защитить детей в Сети, «Лаборатория Касперского» разработала приложение Kaspersky Safe Kids. Эта программа помогает родителям контролировать время использования Интернета. Кроме того, программа защищает детей от просмотра контента 18+, информирует взрослых о признаках кибербуллинга, предоставляют статистику звонков и СМС и сообщает местоположение ребенка с помощью функции геолокации. Решения Kaspersky Internet Security и Kaspersky Total Security для всех устройств помогают защититься от вредоносного ПО, фишинга и спама как взрослым, так и юным пользователям [1].

Однако безопасность невозможно обеспечить только техническими средствами. Нужно постоянно помогать ребенку изучать цифровое пространство и делать это с ним, а также объяснить самые необходимые правила безопасного поведения онлайн, а именно: не оставлять в публичном доступе и не отправлять незнакомцам свою контактную информацию или финансовые данные, не переходить по ссылкам в сообщениях от неизвестных адресатов, своевременно рассказывать

Подросток, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с большим количеством последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера. Нарушения, возникающие после кибербуллинга, затрагивают все уровни функционирования

подростка. Они приводят к стойким личностным изменениям, которые препятствуют способности подростка реализовать себя в будущем.

В первую очередь следует рассмотреть влияние кибербуллинга на сторону социальной жизни подростка, так как, социальные последствия начинают проявляться на раннем этапе.

Сигналом социальной подавленности подростка может быть:

- скрытость, не желание идти на контакт с родителями и друзьями;
- избегание школы, школьных и других компаний;
- потеря коммуникативных навыков;
- дезадаптация;
- дезинтеграции;
- девиантное поведение.

В педагогическом плане кибербуллинг влияет на следующие компоненты его развития:

- снижение успеваемости школьника – нежелание посещать учебное учреждение, прогулы;
- нестабильные оценки;
- низкая учебная активность.

Социальная и педагогическая подавленность подростка продолжается более серьезными проблемами – психологической подавленностью. Психологическое состояние подростка очень важно, поскольку как уже говорилось выше, психологическая травма влияет на все уровни жизнедеятельности ребенка, и не редко оставляет непоправимый след.

Последствия кибербуллинга психологического характера достаточно серьезные, к ним следует отнести:

- снижение самооценки подростка;
- потеря уверенности в себе;
- нарушение психического развития;
- психические расстройства;
- психоэмоциональная нестабильность;
- постоянное чувство тревоги, страха, развитие паранойи.

На физиологическом уровне, следует рассмотреть медицинские последствия кибербуллинга. Здесь влияние кибербуллинга сказывается на работе организма в целом.

К внешним признакам, которые могут сигнализировать о том, что подросток подвергается травле можно отнести: раздраженность, замкнутость, постоянное пребывание в Интернете, закрытие доступа, установка паролей на домашнем компьютере; изменение внешности: выбор мрачной одежды, возможно, с символикой смерти, появление шрамов, порезов и т. п.

Защита от интернет-травли:

Как только кто-то становится жертвой травли, так сразу к нему приходит ощущение полной беспомощности. Словесные аргументы или просьбы оставить в покое не имеют шансов в борьбе с анонимной кибер-

моббинг группой. Низкая самооценка жертвы обостряет ситуацию отчаяния и беспомощности. Оставшись «наедине» с преследователями трудно ожидать помощи или поддержки со стороны: если негативное видео попало в сеть, то за короткий период времени оно наберет большое количество просмотров.

Родители должны подробно расспросить ребенка о случившемся прецеденте травли и информировать о нем школу. Взрослые могут также помогать детям и подросткам в противостоянии кибертеррору: например, могут сообщить милиции, выступить в качестве медиатора в разрешении конфликта.

Также необходимо сохранить свидетельства этого события. Сделать копии полученных сообщений. Сохраняйте спокойствие – вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка. Не следует преуменьшать значение агрессии против вашего ребенка, но и пугать также не следует: нужно дать ребенку уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание. Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Обсудите простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибербуллинга. Одноразовой беседы будет недостаточно – медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, а требует периодического обновления [2].

Для обеспечения безопасности детей в Интернете можно выделить список правил, о чем стоит знать родителю и что стоит объяснить ребенку:

1. Быть в курсе, с кем контактирует в Интернете ребенок, стараться регулярно проверять список контактов детей, чтобы убедиться, что они лично знают всех, с кем они общаются;
2. Объяснить ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера, а также пересылать интернет-знакомым свои фотографии;
3. Не позволять ребенку встречаться с онлайн - знакомыми без разрешения или в отсутствии взрослого человека;
4. Интересоваться жизнью ребенка, где и с кем проводит свободное время;
5. Научить детей правильно реагировать на действия других пользователей.

Полностью искоренить кибербуллинг так же, как другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно. Но это не значит, что взрослые могут игнорировать это явление, отстраняться от защиты своих детей и регулирования подростковых конфликтов.

**Заключение.** Таким образом, важно вовремя предпринять меры для профилактики данного типа девиации, необходимо общаться с подрост-

ком, чтобы быть в курсе его проблем, дать почувствовать, что он не остался наедине со своими проблемами, а имеет надежный тыл – родителей, педагогов, друзей, готовых всегда помочь ему преодолеть трудности.

Профилактику кибербуллинга необходимо осуществлять на основе гендерного подхода, (т.е. учет интересов, особенностей обоих социально-половых групп общества). Ведь мальчики и девочки различаются не только внешне: мужская или женская природа откладывает определенный отпечаток на их чувства, сознание, поведение. Учитывать гендерные особенности при профилактике кибербуллинга – значит более эффективно бороться с данной проблемой.

#### **Список использованных источников**

1. Ваши дети в безопасности, даже когда вы не рядом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kaspersky.ru/safe-kids>. – Дата доступа: 30.03.2023.

2. Симхович, В.А. Кибербуллинг как социальная проблема современного общества / В. А. Симхович // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта = Вестник Белорусского государственного экономического университета. – 2018. – № 1. – С. 84-91.

## **УДК 364.01**

### **СТАНОВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

**Т.А. Сабирова, С.Д. Матюшкова**  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: matyushkovasd@mail.ru)

Поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые не могут обеспечить себя самым необходимым для нормального существования, всегда являлась социальным приоритетом государства. Данная поддержка направлена на поддержание доходов нуждающихся слоев населения на достойном уровне, оказание содействия в решении их трудных жизненных проблем, возможность минимизировать малообеспеченность среди населения. Помощь предоставлялась разная – от пособий до льгот.

Цель статьи изучение становления и развития государственной адресной социальной помощи в Республике Беларусь.

**Материал и методы.** В исследовании использовались метод анализа научной литературы и документов. Материалом для изучения были выбраны основные нормативно-правовые акты и документы, в которых рассматривается становление и развитие государственной адресной социальной помощи в Республике Беларусь и публикации отечественных и зарубежных ученых.