

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ НА ФОРМИРОВАНИЕ ДЕВИАНТНОГО ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Е.К. Погодина, Е.А. Мишка

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Актуальной социально-педагогической проблемой является распространённость цифровых девиаций в подростковой среде. Подростковый возраст способствует формированию девиантного поведения, так как подростки отличаются эмоциональной нестабильностью, незрелостью, неуверенностью в себе и в своих действиях, категоричностью, склонностью к риску и агрессии. Виртуальный мир во многом упростил реализацию девиантных действий без риска привлечения к ответственности [4]. В реальной жизни подросток не всегда может реализовать свои потребности в полной мере. Сеть Интернет предоставляет полную свободу действий, практически без каких-либо ограничений, что порой выходит за рамки нормативного поведения.

Материал и методы. Для проведения исследования были использованы: теоретические методы (анализ научной литературы); эмпирические методы (тестирование – тест К. Янг «Интернет-зависимость» (Internet Addiction Test), методика С.С. Антипиной «Типология киберагрессии», методика «Диагностика девиантной активности в реальной и виртуальной среде» А. А Шарова, анкетирование – анкета «Кибербезопасность»). В эмпирическом исследовании приняли участие 103 подростка – учащиеся 7-8 классов ГУО «Средняя школа № 3 г. Берёза».

Результаты и их обсуждение. Современная молодежь все больше времени проводит в цифровом пространстве, которое в настоящее время становится привычной «средой обитания» и образом жизни подрастающего поколения, определяя формирование мировоззрения, конструирование системы ценностей и образа будущего. По данным статистических исследований, среднестатистический пользователь сети Интернет проводит в виртуальном пространстве более 6 часов ежедневно, что составляет в среднем около 100 дней в год [9].

Популярность Интернета обусловлена множеством факторов, онлайн-платформы позволяют пользователям общаться друг с другом, быть в курсе актуальных событий, получать необходимую информацию, обмениваться мнениями с другими пользователями сети, быть вовлеченным в разнообразные формы активности. Вместе с тем, интернет-пространство можно считать одним из факторов формирования девиантного поведения у подростков, так как они подвергаются влиянию различных онлайн-рисков.

Выделяют следующие виды рисков в виртуальном пространстве:

- контентные риски (информация, содержащая нарушения норм морали и этики – пропаганда насилия, агрессии и жестокости, аддиктивного поведения (гемблинга, употребления психоактивных веществ) и т.п.);
- коммуникационные риски (риск столкновения с негативными онлайн коммуникациями (различные формы киберагрессии – киберсталкинг, флейминг, хейтинг, кибербуллинг, груминг и др.);
- технические риски (взлом аккаунтов и хищение персональной информации, риск подвергнуться вирусной атаке, шпионским программам и т.п.);
- потребительские риски (злоупотребление правами потребителя – интернет-мошенничество, фишинг и т.п.).

Таким образом, можно говорить о том, что те или иные факторы риска в онлайн-пространстве могут повышать вероятность формирования цифрового девиантного поведения.

К распространенным в настоящее время среди подростков типам цифрового девиантного поведения относятся:

- кибераддикция (зависимость от компьютерных онлайн игр, социальных сетей и др.);
- киберделикт (правонарушения и преступления в цифровой среде);
- киберагрессия [4].

Под кибераддикцией понимается психологическая зависимость от виртуальной среды, созданной посредством цифровых технологий [7]. Психологическими симптомами интернет-аддикции являются [10]: увеличение количества времени, проведенного в сети Интернет; повышенное настроение при работе за компьютером и раздражение при отрыве от него, нарушение коммуникации с членами семьи и друзьями, появление проблем в учебной деятельности.

Эмпирическое исследование особенностей поведения подростков в интернет-пространстве показало, что все учащиеся используют Интернет, социальные сети и мессенджеры: 83,8% респондентов пользуются мессенджером «Вконтакте», 97,1% опрошенных подростков – мессенджером «Instagram», мессенджером «Telegram» пользуются 77,94% учащихся, мессенджером «Viber» – 70,6% респондентов. На вопрос «Сколько времени в течение дня Вы проводите в интернете, социальных сетях или мессенджерах на любых мобильных и стационарных устройствах?» 61,8% респондентов дали ответ «4 часа и более», «2-3 часа» – 33,8% учащихся, «1 час» – 4,4% учащихся.

Анализ результатов исследования по методике К. Янг «Интернет-зависимость» позволил сделать вывод, что только 35,3% опрошенных подростков не склонны к интернет-аддикции. Эти подростки являются обычными пользователями интернет-пространства, умеющими себя контролировать и ограничивать время пользования интернетом. Компьютер для них является, в основном, средством для поиска информации, самообразования и др.

Чрезмерный интерес к Интернету обнаружен у 51,5% подростков, что свидетельствует о предрасположенности к развитию компьютерной зависимости. Подростки, склонные к интернет-зависимости, используют Интернет в основном в целях взаимодействия с другими пользователями, знакомства и общения с другими людьми в социальных сетях.

Высокие показатели склонности к интернет-аддикции были выявлены у 13,2% подростков. Эти подростки стремятся к постоянному времяпровождению в сети Интернет, предпочитая уходить от проблем в реальном мире в виртуальный мир.

Под киберагрессией понимается причинение намеренного вреда одному человеку или группе людей посредством использования цифровых устройств [8].

Исследования показывают, что агрессивные коммуникации в сети Интернет обусловлены, во многом, особенностями виртуальной среды: доступностью, непрерывностью и асинхронностью онлайн общения, анонимностью и безнаказанностью, ростом количества пользователей, высокой степенью публичности и непредсказуемостью, квантифицированностью и отсутствием аффективной обратной связи [5; 6].

Опрос показал, что большинство подростков регулярно сталкиваются с негативным, оскорбительным или опасным контентом в сети Интернет. Так, 17,7% респондентов отметили, что они становились свидетелями кибербуллинга (кибертравли), 13,2% подростков сталкивались с пропагандой потребления наркотиков, 20,6% – с предложениями приобретения и рекламой наркотиков, 79,4% – со взломом электронной почты, аккаунтов в социальных сетях, 2,9% – с кражей персональных данных с использованием интернета или социальных сетей [3]. Анализ результатов исследования также выявил высокий уровень киберагрессии у 11,1% респондентов-мальчиков и у 9,4% респондентов-девочек.

Одной из форм проявления киберагрессии среди современных подростков является кибербуллинг – преднамеренные агрессивные действия, систематически осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить. Отличительные особенности киберагрессии: анонимность и дистантность агрессора, непрерывность травли (возможность осуществления киберпреследования 24/7), неограниченное число свидетелей.

Результаты исследования показали, что 17,7% респондентов сталкивались с кибербуллингом в социальных сетях. Последствия кибербуллинга для подростков достаточно серьезные – это снижение самооценки, потеря уверенности в себе, психоэмоциональная нестабильность, постоянное чувство тревоги, страха, незащищенности, психические расстройства, склонность к агрессивному и аутоагрессивному поведению.

Исследования времяпровождения молодежи в социальных сетях выявили, что чем больше времени подростки проводит в сети, тем больше вероятность того, что они станут жертвами кибернасилия. По мнению А.В. Ларионовой, О.Ю. Горчаковой, А.П. Фахретдиновой [2], основными причинами киберагрессии в сети Интернет является потребность в самоутверждении (74%), агрессивность (68%), отсутствие занятости, скука (57%); деструктивные формы общения (через унижение другого) становятся для подростков способом реализации потребности в самоутверждении.

Факторами риска вовлеченности в кибербуллинг как в качестве агрессора, так и в качестве жертвы являются употребление подростками психоактивных веществ, низкая самооценка и проблемы психического здоровья. К ним также относится интернет-зависимость в сочетании с низким уровнем развития цифровой культуры и навыков обеспечения кибербезопасности.

К факторам, детерминирующим проявление киберагрессии, относятся конфликтные отношения в семье; отсутствие социальной поддержки; влияние средств массовой информации, пропагандирующих насилие и препятствующих развитию критического мышления; агрессивные онлайн- и видеоигры; одобряющая и поддерживающая насилие атмосфера в интернет-сообществе [1].

К сожалению, опрос выявил, что не все подростки владеют информацией об обеспечении кибербезопасности при пользовании Интернетом, знают правила защиты от вредоносных программ, умеют противодействовать деструктивным феноменам интернет-коммуникации (кибербуллинг, троллинг, моббинг и др.)

Проведенное эмпирическое исследование актуализировало необходимость проведения целенаправленной профилактической работы с подростками с целью превенции девиантного поведения подростков в интернет-пространстве.

Заключение. Социально-педагогическая деятельность по профилактике цифровых девиаций в подростковой среде должна включать выявление интернет-зависимых и склонных к цифровым девиациям подростков; проведение информационно-просветительской работы с подростками с целью профилактики кибераддикции, киберпреступлений, киберагрессии; формирование их коммуникативной компетентности. Для снижения рисков формирования цифровых девиаций необходимо обучение подростков навыкам работы с информацией в сети Интернет, повышение критичности и осознанности, формирование культуры безопасного поведения в виртуальном пространстве.

Список использованных источников

1. Дейнека, О. С. Кибербуллинг и виктимизация: обзор зарубежных публикаций / О. С. Дейнека, Л. Н. Духанина, А. А. Максименко // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 5 (47). – С. 273-292.

2. Ларионова, А.В. Особенности активности студенческой молодежи в сети Интернет: опыт деструктивной коммуникации и вопросы безопасности / А.В. Ларионова, О.Ю. Горчакова, А.П. Фахретдинова // Социодинамика. – 2021. – № 3. – С. 12-22.

3. Мишка, Е. А. Педагогические аспекты профилактики цифровых девиаций в подростковой среде / Е. А. Мишка // Современная педагогика и психология: проблемы и перспективы: материалы VI Международной студенческой научно-практической конференции, г. Тверь, 2 марта 2023 г. / Тверской государственный университет. – Тверь : ТГУ, 2023. – 218 с. – С. 30-32.

4. Погодина, Е. К. Социально-педагогическая профилактика цифровых девиаций в подростковой среде / Е. К. Погодина, Е.А. Мишка // Социально-психологические проблемы современного общества: пути решения (памяти профессора А.П. Орловой): сборник научных статей / сост.: Т.В. Савицкая, Н.Ю. Андрущенко, Н. Э. Шабанова; под науч. ред. Е.Л. Михайловой; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 387 с. – С. 377-381.

5. Солдатова, Г.У. Виды киберагрессии: опыт подростков и молодежи / Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, С.В. Чигарькова // Национальный психологический журнал. – 2020. – № 2(38). – С. 3–20.

6. Фетисова, Т.А. Агрессивное поведение в Интернет-коммуникации / Т.А. Фетисова // Вестник культурологии. – 2018. – № 4(87). – С 185-197.

7. Goldberg, I. Internet addiction disorder / I. Goldberg // CyberPsychology & Behavior. – 1996. – V. 3. – № 4. – P. 403-412.

8. Grigg, D. W. Cyber-aggression: definition and concept of cyberbullying / D.W. Grigg // Australian Journal of Guidance and Counselling. – 2010. – V. 20. – № 2. – P. 143–156.

9. Measuring digital development – Facts and figures 2021 [Electronic resource] : International Telecommunication Union Development Sector, 2021. Mode of access: <https://www.itu.int/en/ITUUD/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2021.pdf>. Date of access: 28.03.2023.

10. Orzack, M. H. Computer addiction: What is it? / M. H. Orzack // Psychiatric Times. – 1998. – V. 15. – № 8. – P. 34-38.

УДК 159.922.736.4:316.624:004.738.5:37.013.42

ПРОФИЛАКТИКА АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Е.Д. Приставко, С.И. Михайлов
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: pristavkoekaterina417@gmail.com)

В последние годы Интернет и, в частности, социальные сети стали неотъемлемой и значимой частью жизни не только взрослых людей, но и подростков, выполняя роль коммуникативной и информационной сферы.

Если говорить о подростках, то они значительную часть своего времени проводят именно в сети Интернет, куда в значительной степени перенёсся их процесс социализации, где они знакомятся, общаются, осваивают новые для себя социальные роли. Таким образом, происходит переплетение реальной и виртуальной жизни, которые взаимно друг друга дополняют, при этом могут стираться границы. Актуализируется также проблема проявления агрессивного поведения подростков, нередко переходящего все нормы общения, в сети Интернет.