

## ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ У ЛИЦ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

**Л.В. Королькова, А.И. Буянкина**  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: agallard@yandex.ru)

Лица с особенностями психофизического развития имеют множество ограничений в различных сферах деятельности, в том числе коммуникативной. Они лишены широких контактов, возможности получать социальный опыт от других. У большинства лиц с особенностями психофизического развития недостаточно сформирована речевая коммуникация и связанная речь, что создает барьеры в межличностном взаимодействии.

Это проявляется в следующем: лица с особенностями психофизического развития в основном малоразговорчивы, невнимательны, не умеют последовательно излагать свои мысли, передавать их содержание, участвуют в общении часто по инициативе других, хотя многие понимают обращенную к ним речь. Часто это сопровождается повышенной тревожностью, напряженностью в контакте, страхами, агрессивностью, обидчивостью. Поэтому развитие коммуникативных навыков является актуальным для данной категории граждан [1].

**Цель исследования:** выявить уровень коммуникативной культуры у лиц с особенностями психофизического развития.

**Материал и методы:** изучение и теоретический анализ литературы по данной теме, анкетирование, «Шкала социального интереса» (Дж. Кренделла).

**Результаты и их обсуждение.** В отделении дневного пребывания для инвалидов ГУ «Территориальный центр обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» находятся на обслуживании инвалиды I – II группы с умеренной интеллектуальной недостаточностью, а также с тяжелыми множественными психофизическими нарушениями развития на безвозмездной основе. В условиях дневного пребывания предоставляется возможность временного пребывания, занятий по интересам и трудовой реабилитации. Преимущественному зачислению на обслуживание подлежат выпускники центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации системы Министерства образования Республики Беларусь, выпускники второго отделения вспомогательных школ, выпускники, которые охвачены надомным обучением в соответствии с перечнем медицинских показаний для обучения на дому. В Территориальном центре созданы и успешно функционируют 16 кружков по различным направлениям. Все руководители имеют специальное образование и большой опыт работы.

В рамках проведения занятий пристальное внимание уделяется формированию коммуникативных навыков и коммуникативной культуре в целом, что способствует социальной адаптации людей с ограниченным психофизическим развитием.

Социальная адаптация, то есть активное приспособление к условиям социальной среды путем усвоения и принятия целей, ценностей, норм, правил и способов поведения, принятых в обществе, является универсальной основой для личного и социального благополучия. Человек с ограниченными возможностями развития не в состоянии сам выделить, осознать и усвоить те звенья социальных структур, которые позволяют личности комфортно поддерживать существование в социальной среде и успешно реализовывать в ней свои потребности и цели. По сути, он лишен основы самостоятельного, благополучного существования в сложном современном социуме. Поэтому социальная адаптация является не только важнейшей задачей обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями, но и средством компенсации первичного дефекта. При этом социум рассматривается как образовательный ресурс для формирования адаптивно направленного образовательного содержания, его обогащения, распределения и программно-методического обеспечения. Спланировать и провести коррекционную работу с данной категорией граждан сложно, необходимо начинать с оценки состояния каждого индивидуально.

С целью выявления уровня сформированности коммуникативной культуры у лиц с особенностями психофизического развития посещающих отделение дневного пребывания для инвалидов государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» нами было проведено анкетирование среди лиц с особенностями психофизического развития. Всего приняло участие 36 человек, из них 20 женщин и 16 мужчин, в возрасте от 20 до 32 лет.

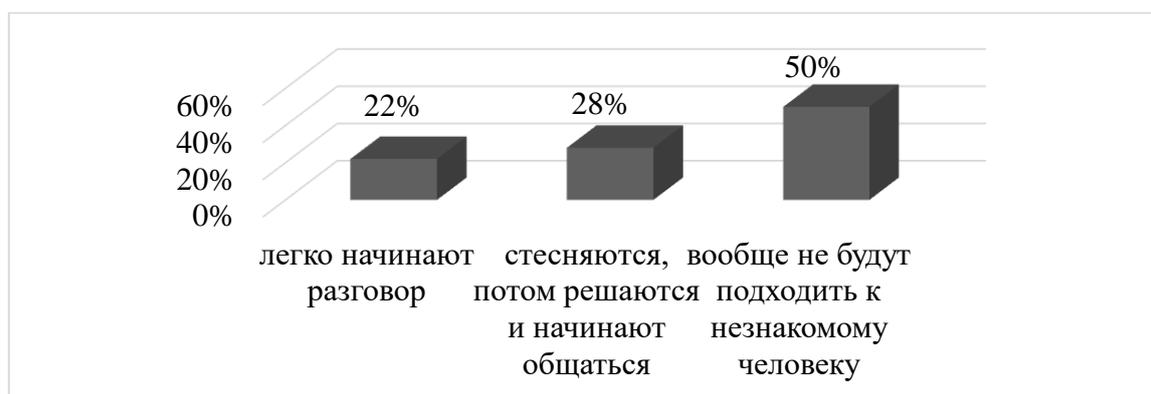
Анализ проведенного анкетирования показал, что у большинства респондентов – 69% мало друзей, 20% – ответили, что у них много друзей, у 11% – нет совсем друзей.

Из чего следует, что большинство лиц с особенностями психофизического развития имеют мало друзей и нет возможности вырабатывать навыки коммуникации. Долго не прощают обиды – 27,7 % опрошиваемых, недолго обижаются – 55,5 % лиц с особенностями психофизического развития, вообще не прощают обидчика 16,7 % опрошиваемых. Из чего следует, что чуть больше половины опрошиваемых не обидчивы, все же есть лица с особенностями психофизического развития, которые не прощают, то есть очень ранимы.

Есть стремление познакомиться с другими людьми, но не знают, как начать знакомство – 72,2 % опрошиваемых, стремятся познакомиться с другими – 13,9 % и не стремятся познакомиться 13,9 %. Таким образом, понятно, что большинство лиц с особенностями психофизического разви-

тия хотят знакомиться, но им не хватает навыков психоэмоциональной регуляции своего состояния. Желают общаться с другими людьми 41,7 %, а 58,3 % респондентов – предпочитают проводить время в одиночестве. Из чего следует, что лица с особенностями психофизического развития достаточно общительны, и есть необходимость способствовать их общению и взаимодействию с другими людьми.

Легко начинают разговор с людьми, которые старше по возрасту 22 % опрошенных, сначала стесняются, потом решаются и начинают общаться – 28 % опрошенных, 50 % вообще не будут подходить к незнакомому человеку (рисунок 1).



**Рисунок 1 – Способность к общению**

Из этого следует, что большинство лиц с особенностями психофизического развития замкнуты и не решительны из-за низкого уровня культуры речевого действия.

Включиться в новые компании из-за неумения общаться трудно – 33,3% опрошенных, 22,2 % – включаются в компании при помощи других людей, 41,7 % – хотелось бы, чтобы научили включаться в новые компании, нет, не трудно включаться в новые компании ответили – 2,8 %. Из полученных данных следует, что лиц с особенностями психофизического развития необходимо обучать правилам общения и учить взаимодействовать с людьми.

На вопрос: «Легко ли вам освоиться в коллективе?» Тяжело ответили 63,9 % респондентов, смогут освоиться при помощи других, ответили 36,1 % опрошенных. Из данных сведений понятно, что из-за недостаточного уровня коммуникативных способностей лицам с особенностями психофизического развития тяжело осваиваться в коллективе.

На вопрос: как вы чувствуете себя среди малознакомых людей? Комфортно никто из респондентов не чувствует себя, чувствуют себя не комфортно – 19,4 %, а думают, что не умеют общаться – 55,6 % опрошенных. Таким образом, нужно помогать лицам с особенностями психофизического развития нужно повышать уровень умений и навыков общения с малознакомыми людьми.

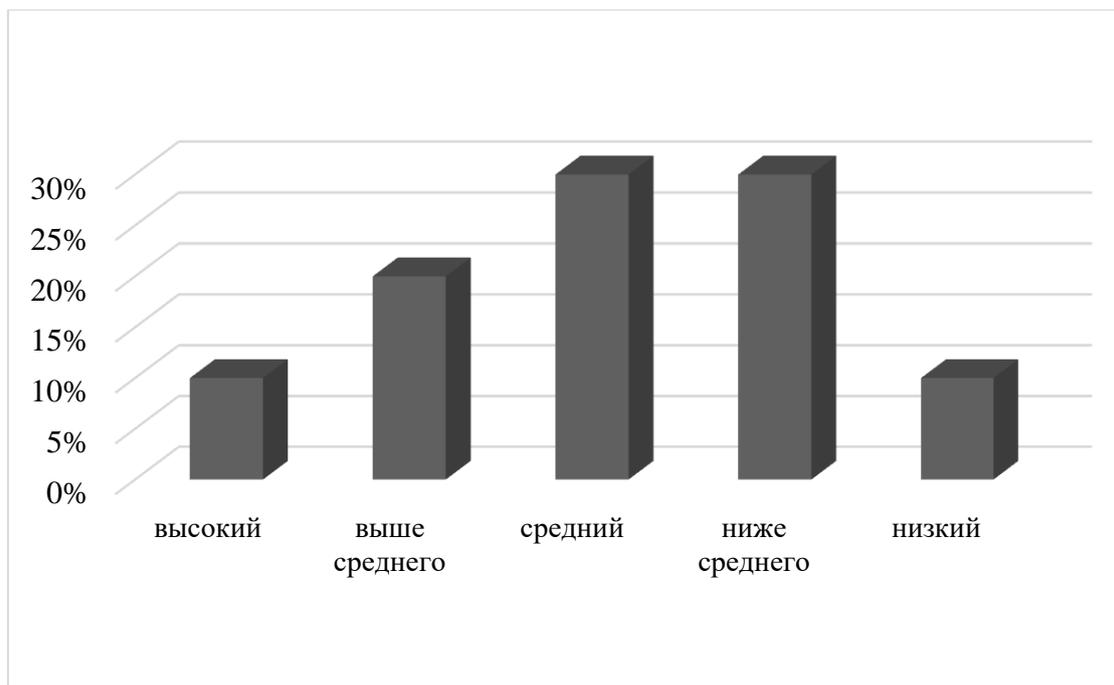
Стеснение и затруднение при знакомстве первым испытывают – 75 % лиц с особенностями психофизического развития, легко познакомятся первыми, не испытывая затруднений – 2 % опрошиваемых, никогда не будут знакомиться первым 22,2 % респондентов. Из чего следует, следует, что данная категория граждан испытывают недостаток в культуре речевого действия. 94,5 – опрошиваемых посещают Центр с целью общения, узнать что-то новое, завести новые знакомства. Из чего можно сделать вывод, что лица с особенностями психофизического развития «открыты» к общению и рады новым знакомствам. Любят участвовать в мероприятиях, которые организуются в Центре – 88,9 % опрошиваемых, иногда любят посещать мероприятия – 12,1 % респондентов. Это значит у лиц с особенностями психофизического развития присутствует нестандартность и гибкость мышления.

Посещение Центра помогает общаться с людьми ответили – 94,5 % опрошиваемых, остальные ответили, что не помогает общаться. Из чего следует, что лица с особенностями психофизического развития посещают Центр с целью развития коммуникативных навыков и повышения коммуникативной культуры.

Из выше проведенного исследования можно сделать вывод, что лица с особенностями психофизического развития открыты и готовы общаться, но из-за недостаточного уровня развития коммуникативных способностей им тяжело осваиваться в коллективе и находится среди малознакомых людей.

С целью изучения социальной активности лиц с особенностями психофизического развития нами была проведена методика «Диагностика социального интереса» [2]. Методика Дж. Кренделла предназначена для выявления уровня развития социального интереса. Основопологающим методом исследования является тестирование. Методика проводится в стандартных условиях (возможны групповая и индивидуальная формы тестирования). для данной категории респондентов нами был выбран индивидуальный подход: каждый респондент опрашивался, а данные в бланк методики вносились интервьюером. Всего приняло участие 36 человек, из них 20 женщин и 16 мужчин, в возрасте от 20 до 32 лет. Интерпретация результатов проводится в соответствии с ключом оценки и обработки данных исследования.

Математическая обработка данных тестирования показала, что высокий уровень социального интереса выявлен у 10% респондентов, выше среднего у 20% опрошенных нами, средний уровень выявлен у 30% респондентов, уровень ниже среднего по результатам тестирования определен у 30% респондентов и низкий уровень социальной активности лиц с особенностями психофизического развития выявлен у 10% респондентов (рисунок 2).



**Рисунок 2 – Уровни показателя социального интереса**

**Заключение.** Изучены и выявлены проблемы формирования коммуникативной культуры у людей с особенностями психофизического развития. Для общения с окружающими, человеку с психофизическими особенностями необходимо сформировать коммуникативную культуру. В процессе беседы и наблюдения выяснилось, что лица с особенностями психофизического развития имеют низкую способность выражать мысли, так как обращение друг к другу за помощью не всегда понятны собеседнику. Выявлено, что лица с особенностями психофизического развития не умеют строить фразы, собеседники часто переспрашивают информацию друг у друга, выяснено, что многие лица с особенностями психофизического развития часто раздражительны и чрезмерно эмоциональны, и не способны к регуляции своего поведения, часто перебивают друг друга и руководителя кружка, что свидетельствует о низкой культуре лиц с особенностями психофизического развития. Высокий уровень социального интереса выявлен у 10% респондентов, выше среднего у 20% опрошенных нами, средний уровень выявлен у 30% респондентов, уровень ниже среднего по результатам тестирования определен у 30% респондентов и низкий уровень социальной активности лиц с особенностями психофизического развития выявлен у 10% респондентов.

#### **Список использованных источников**

1. Кайгородова, Л.С. Инновационные технологии в социальной работе с пожилыми людьми и инвалидами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://home.novoch.ru>. – Дата доступа: 23.01.2023.
2. Шкала социального интереса, шкала личностной значимости черт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/8889734/page:118/>. – Дата доступа: 11.01.2023.