

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ В СТУДЕНЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Н.Ю. Андрущенко, А.Е. Макаренко
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: andru-natalya@yandex.ru)

Слово «конфликт» происходит от латинского «conflictus», что в переводе означает столкновение, серьезное разногласие, спор [3]. Существует множество научных определений понятия «конфликт». Авторы большинства определений конфликта отмечают, что в основе лежит «столкновение» («несовместимость», «борьба», «разногласия» и т. д.). Так, по мнению профессора Ю.Г. Запрудского конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку [2].

Е.И. Ворожейкин определяет конфликт как явление социальное, порождаемое самой природой и общественной жизнью. Он считал, что конфликт должен восприниматься нормальным общественным явлением, способом взаимодействия людей. Дисгармония, противоречия, конфликты – постоянные и неизбежные составные части общественного развития [1].

Любой конфликт, независимо от его вида и содержания содержит в себе момент «противоборства». К примеру, семейная ссора, конфликт на работе либо же столкновение с прохожими – во всех этих конфликтах присутствует столкновение противоречивых или несовместимых интересов, позиций.

Отдельное место в системе изучения конфликтов занимают конфликты в студенческой среде. Юность – это возраст, с которым связано становление личности. В данный период множество ситуаций приводят к глубоким переживаниям и конфликтам, что несомненно сказывается на взаимодействии с окружающим социумом. Причинами конфликтов типа «студент – студент» могут быть различия в ценностных ориентациях; внутриличностные конфликты; бестактность в общении.

Следует отметить, что многие конфликты связаны с процессом самоутверждения в группе, особенно в начальный период обучения. Новый образ жизни часто приводит к возникновению стрессовых ситуаций. Студенты оказываются в новых местах и общаются с новыми людьми. Однако ближе к старшим курсам межличностные взаимодействия студентов приобретают более уравновешенный характер, происходит формирование микрогрупп, в которых межличностные конфликты становятся достаточно редким явлением.

Поведение в конфликте, во много, определяется стилем поведения. Стратегия поведения в конфликте – это установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. Человек при конфликтной ситуации выбирает ту или иную стратегию поведения. Выбор может быть сознательным или неосознанным и носить спонтанный характер.

Цель исследования – выявить стратегии поведения в конфликте среди студентов 1 и 3 курсов одного из высших учебных заведений Витебска.

Материал и методы. В ходе исследования использовались следующие методы: анализ, сравнение, обобщение, систематизация; методы математической обработки данных.

Для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации мы использовали методику «Поведение в конфликтной ситуации» (автор Томас-Килман), методику «Несуществующее животное».

Исследование проводилось среди студентов 1, 3 курсов одного из высших учебных заведений Витебска.

Результаты и их обсуждение. На 1 курсе у 37,5% респондентов наблюдается стратегия поведения в конфликте «соперничество». Оно выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого человека. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник. Он будет настаивать на своем до конца, а позицию другого человека не будет принимать во внимание. Стоит отметить, что среди обучающихся на 3 курсе такая стратегия поведения составляет всего 12,5%.

Сотрудничество – самая эффективная стратегия поведения в конфликте. Она позволяет партнерам разрешить конфликт, не отказываясь от своих реальных целей. Это самая оптимальная модель поведения, которая должна присутствовать в каждом коллективе. Человек старается прийти к альтернативе и учесть интересы обеих сторон. Этой стратегией поведения обладает 25% студентов первокурсников, и 37,5% обучающихся на 3 курсе.

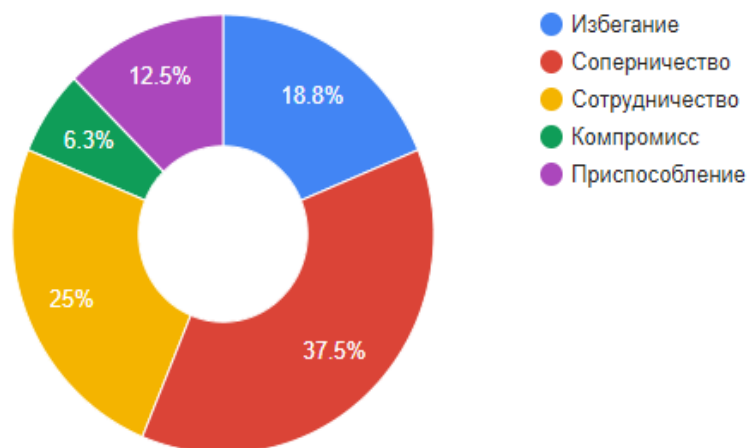


Рисунок 1 – Стратегии поведения в конфликте студентов 1 курса

Кроме того, студентам 1 курса характерна такая стратегия, как избегание – 18,75%. При этом человек всячески пытается избежать конфликта и отложить важное решение на потом. В данной ситуации характерны: отказ от взаимодействия с оппонентом, игнорирование любой информации от оппонента, отказ от сбора фактов, отрицание важности и серьезности конфликта. Среди опрошенных 3 курса лишь 12,5% придерживаются такой стратегии.

12,5% анкетированным студентам 1 курса характерно приспособление – безоговорочное принятие позиции соперника. Для них характерны согласие с требованиями, отсутствие претензий и проявление лести. Направленность на личные интересы низкая, а оценка интересов соперника высокая. Человек убирает свои потребности и желания на задний план, чтобы не допустить конфликтной ситуации. Обычно так поступают люди с заниженной самооценкой и не умеющие отстаивать свою позицию. Стоит отметить, что среди старшекурсников такой стратегии поведения не выявлено.

Компромисс – тактика, при которой частично удовлетворяются интересы обеих сторон. Она характерна для 6,25% опрошенных обучающихся на 1 курсе и 25% для студентов 3 курса. Человек готов пойти на уступки, но при этом получив что-либо взамен. Многие считают, что это наилучший способ решения конфликтных ситуаций, однако это не совсем так. В результате такой модели поведения главный вопрос остается не решенным.

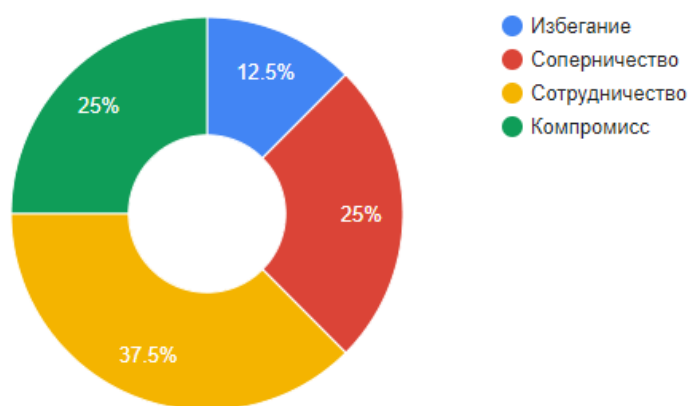


Рис. 2 – Стратегии поведения в конфликте студентов 3 курса

Для закрепления результатов нами была проведена проективная методика «Несуществующее животное» для определения эмоциональных особенностей личности, агрессивности, сферы общения.

Результаты среди первокурсников были следующие: стремление к достижениям, романтичность, мечтательность, низкий уровень агрессивности.

Среди студентов 3 курса: высокая самооценка, стремление к высоким достижениям, романтичность, мечтательность, низкий уровень агрессивности.

Заключение. Как показало исследование, студенты первых курсов конфликтуют намного чаще, чем старшекурсники, так как они оказываются в непривычных условиях жизнедеятельности, испытывают стресс и стремятся самоутвердиться. Среди первокурсников преобладает стратегия поведения «соперничество», при которой человек беспокоится о своих интересах. Он уверен, что конфликт можно решить, лишь победив оппонента и выиграв спор. В отличие от первокурсников, у студентов 3 курса преобладает стратегия поведения «сотрудничество», согласно которой, человек старается прийти к альтернативе и учесть интересы обеих сторон. Как показало исследование, у старшекурсников конфликтность выражена слабо, они умеют сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы. Конфликты в студенческом коллективе неизбежны и нормальны. Но, студентам необходимо научиться конструктивно их разрешать.

Список использованных источников

1. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М: ИНФРА-М, 2001. – 224 с.
2. Запрудский, Ю.Г. Социальный конфликт / Ю.Г. Запрудский. – Ростов-на-Дону, 1992. – 125 с.
3. Ожегов, С.И. Словарь русского языка / С.И. Ожегов. – Москва, 1987. – 252 с.

УДК 37.2

ВЕЙПИНГ – АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ

Н.Ю. Андрущенко, Е.А. Соболевская
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: sokatya18@gmail.com)

Электронные сигареты многие курильщики считают альтернативой обычным сигаретам. Впервые электронные сигареты вышли на потребительский рынок в 2005 году. Вместе с тем, воздействие вейпов на организм мало изучено. В университете Джона Хопкинса были проведены исследования, направленные на изучение не только содержимого испарений электронных сигарет, но и влияние их на легкие животных, организма в целом (подопытные – крысы, мыши). Ученые обнаружили, что пары содержали свободные радикальные токсины, аналогичные тем, которые были обнаружены при сигаретном дыме и загрязнении воздуха. Свободные радикалы являются высоко реактивными молекулами, которые могут повредить ДНК и клеточные мембраны. Кроме того, в жидкости для вейпинга присутствует формальдегид и ароматический химикат диацетил, связанный с болезнью легких. На фоне недостаточной изученности вреда электронных