

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК РЕСУРСА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Косяк А.А.,

*курсант 2 курса Могилевского института МВД Республики Беларусь,
г. Могилев, Республика Беларусь*

Научный руководитель – Лукашкова И.Л., канд. пед. наук, доцент

Характерная для современного общества тенденция к распространению культа рациональности оказывает негативный эффект на сохранение мировоззрения, ценностную основу которого составляют гуманистические идеи, и формирование «эмоциональной культуры» личности [1, с. 1]. Негативные социальные и духовные проявления (немилосердность, жестокость, агрессия, насилие, разрушение человеческих связей, деградация традиционных социальных институтов, социальные деструкции) способствуют снижению ценности эмоциональной сферы в развитии личности. Также все это приводит к отрицательным последствиям в решении профессиональных задач, в частности, организации профессионального взаимодействия и социального пространства. Особую значимость способности эмоциональной сферы имеют для специалистов социэкономических профессий, к которым относятся сотрудники органов внутренних дел (ОВД), поскольку общение для них является важнейшей частью профессиональной деятельности.

С.В. Щербаков считает, что одним из оснований эмоциональной ориентации, обеспечивающей понимание собственных эмоциональных состояний и эмоций других людей, является эмоциональный интеллект [2, с. 4336]. Исследованиями И.Н. Мещеряковой [3, с. 16] и И.С. Степанова [4, с. 19] экспериментально подтверждена корреляция эмоционального интеллекта и успешности межличностного взаимодействия, а И.Н. Андреева полагает, что в профессиях, связанных с общением, эмоциональный интеллект также важен, как и профессиональные компетенции [5, с. 1]. Следовательно, феномен эмоционального интеллекта имеет научную и прикладную значимость для профессионального становления сотрудников правоохранительных органов.

Цель исследования – определение функционального значения эмоционального интеллекта как ресурса совершенствования профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Материал и методы. Материалом, составившим теоретическую основу исследования, являлись научные работы психологов по изучаемой проблеме (А.В. Дегтярев, С.В. Щербаков, И.Н. Мещерякова, И.С. Степанов, И.Н. Андреева). Получение результатов исследования обеспечивалось применением следующих теоретических методов: анализ, синтез и обобщение научной литературы по рассматриваемой проблеме.

Результаты и их обсуждение. Профессиональная деятельность сотрудников милиции характеризуется высоким уровнем эмоциогенности, напряженности и ответственности, происходит в поле вынужденного активного взаимодействия с большим количеством граждан, наличием нестандартных, конфликтных, а иногда и опасных для жизни ситуаций. Поэтому сотрудники должны обладать способностями распознавания, понимания и регуляции эмоциональных состояний, что обеспечивает такой психологический феномен, как эмоциональный интеллект. И. Н. Андреева определяет эмоциональный интеллект «как когнитивно-личностное образование, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими и соответствующих компетенций» [5, с. 31].

В профессиональной деятельности сотрудников милиции эмоциональный интеллект выполняет ряд важных функций: оценочную, адаптивную, ассертивную, рефлексивную, коммуникативную регулятивную, гедонистическую. Так реализация оценочной функции предполагает адекватную оценку собственных эмоциональных переживаний и людей, с которыми приходится взаимодействовать в процессе решения профессиональных задач, а также формирования объективного отношения к действиям, ситуациям. Адаптивная функция заключается в способности сотрудников оперативно и гибко реагировать на эмоциональные реакции субъектов и объектов профессиональной деятельности в непредсказуемых ситуациях. Ассертивная функция связана с умением отчетливо и открыто выражать собственные эмоциональные состояния. Выполнение рефлексивной функции является проявлением активности когнитивного компонента эмоционального интеллекта, которое характеризуется способностью сотрудников критически осмысливать свои эмоциональные состояния и субъектов социального взаимодействия. Коммуникативная функция определяется возможностью обеспечивать эффективность общения посредством эмоционально-интеллектуального декодирования вербальных и невербальных средств коммуникации. Эмоциональный интеллект принимает непосредственное участие в регуляции собственных эмоциональных реакций, определении способов преодолевающего поведения и минимизации негативных эмоциональных состояний, что обусловлено регулятивной функцией. Кроме этого данная функция подразумевает способность сотрудников осуществлять стимулирующие воздействия на эмоциональные состояния субъектов социального окружения. Гедонистическая функция выражается в умении сотрудников позитивно воспринимать партнеров взаимодействия и происходящие события, удовлетворения потребности в положительных эмоциональных состояниях. Выполнение регулятивной и гедонистической функций выступает определенным защитным механизмом развития у сотрудников органов внутренних дел эмоционального выгорания и профессиональной деформации.

Перечисленные функции эмоционального интеллекта играют важную роль в профессиональной деятельности правоохранительной системы, так как высокий эмоционально-интеллектуальный уровень сотрудников существенно повышает эффективность решения ими служебных задач. Следовательно, развитие эмоционального интеллекта у курсантов учреждений высшего образования МВД Республики Беларусь является актуальным направлением, ориентированным на совершенствование процесса профессиональной подготовки.

Заключение. Таким образом, прикладная значимость эмоционального интеллекта обуславливает необходимость разработки и внедрения в образовательный процесс учреждений высшего образования МВД учебно-методического обеспечения направленного на развитие у курсантов данного когнитивно-личностного образования. Отработка релевантных ситуаций, характерных для будущей профессиональной деятельности, применение нестандартных техник и тактик поведения, ролевых игр, интерактивных методов и приемов, тренинговых упражнений, – это будет формировать у курсантов социальную ответственность, ассертивность, экспрессивность, толерантность и другие показатели эмоционального интеллекта.

1. Дегтярев, А. В. Эмоциональный интеллект: становление понятия в психологии / А. В. Дегтярев // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2. – С. 1–13.

2. Щербаков, С. В. Эмоциональный интеллект как структурный компонент психологической культуры курсантов военных вузов / С. В. Щербаков // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2. – Ч. 19. – С. 4336–4339.

3. Мещерякова, И. Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис.... канд. психол. наук: 19.00.07 / И. Н. Мещерякова; Курск. гос. ун-т. – Курск, 2011. – 25 с.

4. Степанов, И. С. Психологические условия формирования эмоционального интеллекта личности: на примере лиц, занимающихся управленческой деятельностью: автореф. дис.... канд. психол. наук: 19.00.01 / И. С. Степанов; Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск, 2010. – 24 с.

5. Андреева, И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта: автореф. дис.... д-ра психол. наук: 19.00.01 / И. Н. Андреева; БГУ. – Минск, 2017. – 46 с.