

ОСОБЕННОСТИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

А.В. Ракицкая

Гродно, УО «ГрГУ имени Я. Купалы»

Изучению синдрома эмоционального выгорания посвящено ряд работ как зарубежных (К. Маслач, С. Джексон, Э. Пайнс, В. Шауфели, М. Ляйтер, Х. Фишер, К. Чернисс, Дж. Еделвич, Р. Бродский, Д. Этзион), так и отечественных исследователей (Т.В. Форманюк, Т.И. Ронгинская, М.М. Скугаревская, Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова, Н.В. Гришина, В.Е. Орёл, А.А. Рукавишников, Т.В. Темиров, Е.А. Трухан).

Целью нашего исследования явилось изучение особенностей синдрома эмоционального выгорания у педагогов с различным уровнем физической агрессии.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 448 педагогов с высшим образованием, проходящих курсы повышения квалификации на базе ГРИРО (г. Гродно). Среди педагогов 346 женщин и 102 мужчин. Педагогический стаж работы учителей составил от 1 года до 38 лет. Степень выраженности синдрома эмоционального выгорания и его отдельных компонентов у педагогов диагностировалась при помощи опросника на выгорание МВІ К. Маслач и С. Джексон, адаптированного Н.Е. Водопьяновой. Для исследования выраженности физической агрессии у педагогов использован опросник измерения агрессивных и враждебных реакций А. Басса и А. Дарки.

Результаты и их обсуждение. В результате исследования нами установлено, что эмоциональное истощение в большей степени испытывают женщины-педагоги с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с мужчинами-педагогами с высоким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,001$). Не выявлено статистически значимых различий в показателях эмоционального истощения у женщин-педагогов с низким и высоким уровнем физической агрессии, у мужчин-педагогов с низким и высоким уровнем физической агрессии, а также у женщин-педагогов и мужчин-педагогов с низким уровнем физической агрессии.

Сопоставление показателей деперсонализации показывает, что более цинично, равнодушно относятся к педагогической деятельности и объектам своего труда, а также негуманно относятся к учащимся и другим субъектам педагогического взаимодействия женщины-педагоги с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с женщинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,001$). В данном случае результаты сравнительного анализа подтверждаются результатами корреляционного анализа. У женщин-педагогов между показателями деперсонализации и физической агрессии выявлена значимая положительная связь ($r = 0,210$; $p \leq 0,001$). Также деперсонализация характерна в большей степени для женщин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с мужчинами-педагогами с высоким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,05$). Не выявлено статистически значимых различий в показателях деперсонализации у мужчин с низким и высоким уровнем физической агрессии.

Стремление к профессиональным достижениям выражено в меньшей степени у мужчин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с мужчинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,05$). Для группы высокоагрессивных мужчин-педагогов в большей степени характерно переживание чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере по сравнению с низкоагрессивными мужчинами-педагогами. Результаты корреляционного анализа подтверждают полученные в ходе сравнительного анализа данные. Так, выявлена связь между показателями физической агрессии и редукции профессиональных достижений у мужчин-педагогов ($r = -0,231$; $p \leq 0,05$). Не выявлено статистически значимых различий в показателях редукции профессиональных достижений у женщин-педагогов с низким и высоким уровнем физической агрессии, у мужчин-педагогов с низким и высоким уровнем физической агрессии, у женщин-педагогов и мужчин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии.

Переживание более высокой степени синдрома эмоционального выгорания характерно для женщин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с женщинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,05$). Из этого следует, что в большей степени переживают физическую и эмоциональную истощённость и опустошённость женщины-педагоги с высоким уровнем физической агрессии, что сопровождается развитием отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе, утратой понимания и сочувствия по отношению к учащимся, их родителям, коллегам. Корреляционный анализ позволил подтвердить наличие связи между показателями синдрома эмоционального выгорания и физической агрессии у женщин-педагогов ($r = 0,161$; $p \leq 0,01$). Существенно

иная картина наблюдается при сравнении показателей синдрома эмоционального выгорания у мужчин-педагогов. Так, у мужчин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии ниже показатели синдрома эмоционального выгорания, чем у мужчин-педагогов с низким уровнем физической агрессии ($p \leq 0,05$). Следовательно, использование физической агрессии у женщин способствует переживанию синдрома эмоционального выгорания, а у мужчин способствует отсутствию проявления симптомов синдрома эмоционального выгорания. Но вместе с тем значимая корреляционная связь между показателями синдрома эмоционального выгорания и физической агрессии у мужчин-педагогов не установлена.

Синдром эмоционального выгорания в большей степени переживают высокоагрессивные женщины-педагоги по сравнению с высокоагрессивными мужчинами-педагогами ($p \leq 0,001$). Показатели синдрома эмоционального выгорания у женщин-педагогов и мужчин-педагогов с низким уровнем физической агрессии существенно не различаются.

Заключение. Таким образом, эмоциональное истощение в большей степени испытывают высокоагрессивные женщины-педагоги по сравнению с высокоагрессивными мужчинами-педагогами. Деперсонализация в большей степени характерна для женщин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с женщинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии, а также деперсонализация характерна в большей степени для женщин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с мужчинами-педагогами с высоким уровнем физической агрессии. Стремление к профессиональным достижениям выражено в меньшей степени у мужчин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с мужчинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии. Синдром эмоционального выгорания в большей степени переживают женщины-педагоги с высоким уровнем физической агрессии по сравнению с женщинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии. Для мужчин-педагогов с высоким уровнем физической агрессии в меньшей степени по сравнению с мужчинами-педагогами с низким уровнем физической агрессии характерен синдром эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания в большей степени переживают высокоагрессивные женщины-педагоги по сравнению с высокоагрессивными мужчинами-педагогами. Можно предположить, что использование физической агрессии у женщин способствует переживанию синдрома эмоционального выгорания, а у мужчин способствует отсутствию проявления симптомов синдрома эмоционального выгорания.

Список литературы

1. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е.Водопьянова. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
2. Орёл, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В. Е. Орёл. – М.: Ин-т психологии РАН, 2005. – 330 с.
3. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – Т. 23. – № 3. – С. 85–95
4. Форманюк, Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т. В. Форманюк // Вопросы психологии. – 1994. – № 6. – С. 57–65
5. Buss, A.H., Durkee, A. An inventory for assessing different kinds of hostility / A.H. Buss, A.H. Durkee // Journal of Consulting Psycholog. – 1957. – Vol. 21. – P. 343–349.