

---

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАФЕДРЫ ВЫСОКОМОЛЕКУЛЯРНЫХ СОЕДИНЕНИЙ БГУ**

*Л.Б. Якимцова, Л.П. Круль*

*Минск, Белорусский государственный университет*

С целью достижения высокого качества результатов образовательной деятельности, удовлетворяющего требованиям заинтересованных сторон, кафедра высокомолекулярных соединений химического факультета БГУ по инициативе ректората университета и деканата факультета внедрила систему менеджмента качества ISO серии 9001 [1]. Одним из условий соответствия системе менеджмента качества является ориентация обучения на нужды потребителя. Согласно [2] потребитель – это физическое или юридическое лицо, которое пользуется услугами учреждения образования. Необходимость оптимизации содержания образования потребовала четко обозначить круг потребителей образовательных услуг. С одной стороны это сами обучающиеся (студенты) и их родители, с другой - работодатели, а также потребители результатов НИР и пользователи услуг,

---

связанных с повышением квалификации (аспиранты, соискатели и др.) [3]. Студенты как потребители образовательных услуг нуждаются в качественных образовательных программах, преподавательских кадрах высокой квалификации, хорошей производственной базе, активных контактах кафедры с работодателями.

На кафедре в соответствии с новыми образовательными стандартами разработана новая типовая программа общего курса «Высокомолекулярные соединения», а также усовершенствованы учебные программы по дисциплинам специализации. Высокая квалификация профессорско-преподавательского состава на кафедре подтверждается тем, что из пяти штатных преподавателей два человека являются докторами наук и три - кандидатами наук. Кроме того, осуществляется непрерывная подготовка молодых преподавательских кадров. К проведению занятий привлекаются аспиранты кафедры, а также ее бывшие аспиранты, ставшие кандидатами химических наук, которые в настоящее время работают в научно-исследовательских учреждениях.

Для объективной оценки положения дел с качеством образования целесообразно систематически проводить сбор и анализ информации по данному вопросу. Одним из источников информации является анкетирование студентов, которое регулярно проводится на факультете и выявляет мнение обучающихся об организации учебного процесса, уровне лекций, семинарских и лабораторных занятий, полезности изучаемой дисциплины для последующей учебы и работы, наличии и достаточности учебников и пособий по дисциплине и др. На кафедре обобщается мнение студентов о качестве преподавания дисциплин общих и специальных курсов. В результате выделяются проблемные места и формулируются предложения по улучшению деятельности кафедры и обновлению содержания преподаваемых дисциплин [4]. Одним из таких мест является устаревшее лабораторное оборудование, на что обращают внимание и анкетлируемые студенты при высокой оценке образовательного процесса на кафедре в целом.

Важную роль в укреплении связи с работодателями, а также решении вопросов, касающихся использования в учебном процессе более современного оборудования, сыграло создание филиала кафедры. В соответствии с решением Совета БГУ с 1 января 2013 г. организован филиал кафедры высокомолекулярных соединений на базе ГНУ «Институт физико-органической химии НАН Беларуси». Филиал кафедры создан в целях укрепления связей университета с производством и усиления практической направленности подготовки специалистов по специальности «Химия», закрепления теоретических и практических знаний, профессиональных компетенций студентов, использования научно-производственной базы для осуществления научно-исследовательских работ. В состав филиала кафедры входят ведущие специалисты института. При филиале планируется организация учебных и научно-исследовательских лабораторий, кабинетов и других структур. Основные задачи филиала кафедры состоят в улучшении адаптации студентов к производственным условиям, получении навыков работы в трудовых коллективах, обеспечении учебной, производственной и преддипломной практик, выполнении курсовых, дипломных работ, магистерских, кандидатских и докторских диссертаций. В рамках филиала кафедры осуществляется также привлечение работников института к чтению лекций, прове-

---

дению практических занятий, руководству диссертационными, дипломными и курсовыми работами.

Другой формой обеспечения связи кафедры с потенциальными работодателями как потребителями образовательных услуг в системе менеджмента качества является проведение экскурсий студентов на предприятия Республики Беларусь, а также посещение студентами различных организаций и учреждений в рамках Дней открытых дверей. Например, в 2012 г. с участием преподавателей кафедры и студентов 3, 4 и 5 курсов состоялся День открытых дверей в НИИ радиоматериалов с целью привлечения студентов кафедры к работе в указанной организации. Заведующий и сотрудники сектора литографических процессов продемонстрировали оборудование, на котором проводится химическая обработка пластин, электрохимические процессы и химическое травление заготовок для интегральных схем. Для более подробного ознакомления с предприятием и последующего распределения в организацию, студенты были приглашены на работу на условиях частичной занятости. Необходимость укрепления связей с потенциальными работодателями не только в г. Минске, но и по всей территории Республики, к сожалению, ограничивается отсутствием средств на поездки преподавателей и студентов в другие города.

Кафедра высокомолекулярных соединений является выпускающей кафедрой по направлению специальности Химия (научно-производственная деятельность) специализации «высокомолекулярные соединения». Выпускники кафедры работают и на предприятиях Республики Беларусь, но в большинстве случаев занимаются научной деятельностью. Поэтому кафедра сотрудничает в качестве потенциальных работодателей преимущественно с научными учреждениями, изучает их требования, ожидания и удовлетворенность по отношению к своим выпускникам. Поддержание обратной связи осуществляется, как правило, во время личных встреч заведующего и преподавателей кафедры с будущими работодателями, а также в процессе работы Государственной экзаменационной комиссии, которую возглавляет руководитель или один из ведущих специалистов научного учреждения. Если анализ удовлетворенности студентов и выпускников кафедры легко провести путем анкетирования в соответствии с [2], то удовлетворенность молодых специалистов выявляется также путем личных контактов профессорско-преподавательского состава кафедры со своими бывшими студентами.

Результаты взаимосвязи с потребителями образовательных услуг обсуждаются на заседаниях кафедры, что позволяет вносить своевременные изменения в программы и содержательную часть изучаемых дисциплин с целью их более полного соответствия нуждам работодателей. Взаимодействие с потребителями способствует увеличению числа распределенных и работающих по специальности выпускников, укреплению положительного имиджа кафедры среди потенциальных работодателей.

#### Список литературы

1. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2009. – Введ. 20.02.2009. – Минск: Гос. комитет по стандартизации РБ: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2009. - 39 с.
2. Система менеджмента качества. Документированная процедура. Маркетинг и взаимодействие с потребителями: СТУ ДП 7.2-01-01-2010 [Электронный ресурс]. –

---

Минск: Белорус. гос. ун-т, 2010. - 44 с. – Режим доступа: [http://edures.bsu/Smk/Stu/STU\\_DP\\_7\\_2-01-01-2010\\_Market\\_vzaim-potreb.pdf](http://edures.bsu/Smk/Stu/STU_DP_7_2-01-01-2010_Market_vzaim-potreb.pdf) - Дата доступа 20.02.2013.

3. Адлер, Ю.П. Восемь принципов, которые меняют мир / Ю.П. Адлер // Стандарты и качество. – 2001. – № 5-6. – С. 49-60.

4. Никитина, Н.Ш. Система менеджмента качества в образовании. Модель совершенного бизнеса в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000:2000 / Н.Ш. Никитина // Проблемы высшего технического образования: Межвуз. сб. науч. тр. Вып. 24 / Под общ. ред. А.С. Вострикова. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2003. – С. 10-15.

Репозиторий ВГУ