

2. Анастаси, А. Психологическое тестирование/ А. Анастаси, С. Урбина. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 688 с.
3. Джеймс, У. Психология / У Джеймс // Под ред. Л.А. Петровской. – М.: Педагогика, 1991. – 368 с.
4. Романов, Б.К. Коронавирусная инфекция COVID-2019 / Б.К. Романов // Безопасность и риск фармакотерапии. – 2020. – 8(1). – С. 3–8.
5. Щукина, М.А. Психология саморазвития личности: монография / М.А. Щукина. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2015. – 348 с.
6. Шумский, В.Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В.Б. Шумский. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт 2018. – 155 с.
7. Франкл, В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер. с англ. и нем. / Общ. ред. Л.Я. Гозмана и Д.А. Леонтьева; вст. ст. Д.А. Леонтьева / В. Франкл. – М.: Прогресс, 1990. – 368с.

Оденцова Г.А. (Научный руководитель – Андрущенко Н.Ю.,
канд. пед. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

СПОСОБНОСТЬ К ЭМПАТИИ КАК ОДНА ИЗ ЛИЧНОСТНЫХ ЧЕРТ ПОДРОСТКОВ ДЛЯ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

Эмпатия – это способность понимать и разделять чувства другого. Это способность распознавать эмоции, которые испытывает другой человек, и опосредованно переживать эти чувства. Эмпатия включает в себя понимание точки зрения, чувств и эмоций другого человека и часто сопровождается желанием помочь или поддержать его [1].

Эмпатия необходима для того, чтобы способствовать взаимопониманию и связи между людьми. Это помогает нам понять чувства и точки зрения других, даже если мы с ними не согласны. Эмпатия позволяет нам быть более сострадательными и понимающими других, что может привести к улучшению отношений и более продуктивному общению. Это также помогает нам лучше осознавать наши собственные чувства и то, как они могут влиять на наше взаимодействие с другими людьми.

Эмпатия является важной частью развития подростка. Это способность понимать и разделять чувства другого человека. Подростки все еще развивают свои навыки эмпатии, и им может быть трудно распознавать и адекватно реагировать на эмоции других. Родители, учителя и другие взрослые могут помочь подросткам развить эмпатию, моделируя сострадательное поведение, обучая их тому, как распознавать и выражать эмоции, и побуждая их практиковать активное слушание. Кроме того, подросткам может быть полезно участвовать в мероприятиях, способствующих сочувствию, таких как волонтерство или вступление в молодежную группу [2].

Целью исследования стало изучение определения уровня эмпатических тенденций, способности к эмпатии как личностной черты подростков, обучающихся в ГУО «Лужеснянская базовая школа Витебского района».

Материал и методы. Диагностика проводилась среди учащихся 6-ых и 7-ых классов. Всего в исследовании приняли участие 25 человек. В качестве диагностического материала мы использовали опросную методику А. Мехрабиана, Н. Эпштейна «Опросник диагностики способности к эмпатии».

Результаты и их обсуждение. Опросник, диагностирующий способности к эмпатии, отражает общий уровень эмпатических тенденций, степень его психологического

комфорта и социально-психологической адаптированности. Психологическая диагностика эмпатии важна, потому что она помогает специалистам лучше понять переживания подростка и обеспечить более эффективное воздействие. Это также помогает укрепить доверие между подростком и специалистом, что может привести к лучшим результатам.

Полученные результаты проведенного исследования отражены в таблицах 1 и 2. В них можно увидеть все шкалы, по которым считается общий уровень эмпатических тенденций.

Таблица 1 – Диагностика общего уровня эмпатических тенденций учащихся 6-го класса

Пол	Уровень эмпатических тенденций (в процентном соотношении)			
	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий
Мальчики	0	23	15	0
Девочки	23	31	8	0

Таблица 2 – Диагностика общего уровня эмпатических тенденций учащихся 7-го класса

Пол	Уровень эмпатических тенденций (в процентном соотношении)			
	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий
Мальчики	8	34	8	0
Девочки	25	17	8	0

Эмпатические тенденции включает в себя следующие уровни:

1. Высокий уровень эмпатии. Высокий уровень наблюдается у 0% обучающихся мальчиков подростков 6 класса и у 8% обучающихся мальчиков 7 класса. Наблюдается у 23% обучающихся девочек подростков 6 класса и у 25% обучающихся девочек подростков 7 класса. Данные показатели отражают, то что наиболее ярко выраженная эмпатия прослеживается у девочек подростков, что говорит о более глубоком понимании ими точки зрения, чувств и эмоций других людей, желанием помочь или поддержать их.

2. Средний уровень эмпатии. Средний уровень наблюдается у 23% обучающихся мальчиков подростков 6 класса и у 34% обучающихся мальчиков 7 класса. Наблюдается у 31% обучающихся девочек подростков 6 класса и 17% обучающихся девочек подростков 7 класса. Данные показатели отражают, что уровень эмпатии нормализован.

3. Низкий уровень эмпатии. Низкий уровень наблюдается у 15% обучающихся мальчиков подростков 6 класса и у 8% обучающихся мальчиков 7 класса. Наблюдается у 8% обучающихся девочек подростков 6 класса и у 8% обучающихся девочек подростков 7 класса. При низком уровне значения противоположны высокому уровню эмпатии, а именно выражается в не достаточной развитости способности понимать, распознавать и разделять чувства другого. Часто сопровождается не желанием помочь или поддержать другого человека.

4. Очень низкий уровень эмпатии. Очень низкий уровень эмпатии не прослеживается ни у мальчиков, ни у девочек разных возрастных категорий. Данный уровень характеризуется абсолютной не способностью понимать чувства других, эмоциональной холодностью и отстранённостью. Такие люди не испытывают жалости и сострадания по отношению к другим людям, могут быть крайне жестоки во взаимоотношениях.

Заключение. Таким образом, исходя из полученных результатов исследования, мы можем сказать, что наибольшее проявление эмпатии свойственно девочкам подросткам, что говорит о том, что они наименее подвержены конфликтному общению. Однако, прослеживается небольшой процент и девочек и мальчиков разных возрастов, у которых выявлен низкий уровень эмпатии, что свидетельствует о том, что данные обучающиеся могут испытывать трудности в общении с людьми, что в свою очередь может вызвать конфликтные ситуации. Всё вышеперечисленное говорит о необходимости обратить внимание на более углубленное изучение, поиск решения данной проблемы и в последующем оказание необходимой психологической помощи несовершеннолетним.

Список использованной литературы:

1. Басин, Е.Я. Искусство и эмпатия / Е.Я. Басин. – М.: Филологическое общество «Слово», 2010. – 294 с.
2. Курпатов, А.В. Индивидуальные отношения. Теория и практика эмпатии / А.В. Курпатов. – Москва: Высшая школа, 2013. – 272 с.

Олькович М.О. (Научный руководитель – Косаревская Т.Е.,
канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ИССЛЕДОВАНИЕ «ПОМЕХ» В УСТАНОВЛЕНИИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека [1]. В общении реализуются социальные отношения людей. Барьеры в общении возникают незаметно и субъективно, нередко они не ощущаются самим человеком, но воспринимаются окружающими. Человек перестает ощущать неверность своего поведения и уверен, что общается нормально. Барьер общения – психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий. Барьер состоит в усилении отрицательных переживаний и установок – стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки, ассоциированных с задачей [2].

Человек, как субъект коммуникации – сложный и чувствительный «получатель» информации со своими чувствами и желаниями, жизненным опытом. Полученная им информация может вызвать внутреннюю реакцию любого рода, которая, возможно, усилит, исказит или полностью блокирует посланную ему информацию. Адекватность восприятия информации во многом зависит от наличия или отсутствия в процессе общения барьеров. В случае возникновения барьера информация искажается или теряет изначальный смысл, а в ряде случаев вообще не поступает к получателю [3].

Целью данной работы является исследование «помех» в установлении эмоциональных контактов в юношеском возрасте.

Материал и методы. Для исследования «помех» в установлении эмоциональных контактов в юношеском возрасте было проведено исследование на базе УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». В исследовании приняли участие студенты 2 курса. Возрастной состав испытуемых составил от 19 до 21 года. Общее количество выборки составляет 23 человек: 16 женщин и 7 мужчин.