

Шкатуло Н. М.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Аннотация. В данной статье раскрывается понятие информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), выявляются преимущества их использования в образовательном процессе. Приводится классификация средств ИКТ, выявляются наиболее распространенные средства ИКТ и определяется их роль в процессе обучения иностранному языку. Также рассматривается интернет-платформа *Edmodo* как одно из наиболее современных и предпочтительных средств коммуникации, выявляются преимущества использования этой виртуальной образовательной среды в образовательном процессе, рассматривается целесообразность использования информационно-коммуникативных технологий в процессе обучения иностранному языку.

Ключевые слова: информационно-коммуникативные технологии, средства ИКТ, обучение иностранному языку, интернет-платформа.

В настоящее время современная система образования, ориентированная на вхождение в мировое информационно-образовательное пространство, требует подготовки специалиста, способного критически мыслить, самосовершенствоваться, готового к самоорганизации, а также владеющего современными эффективными методами получения информации. Новая система образования также предполагает высокий уровень знаний и способность адаптироваться к любым жизненным условиям. Знание одного или нескольких иностранных языков является одним из факторов образованности, которое способствует продвижению в различных сферах общества. Вместе с тем общество развивается под влиянием современных компьютерных технологий, проникающих во все сферы общества, распространяющие информационные потоки и внедряющие их в деятельность специалистов, таким образом, образуя глобальное информационное пространство. Следовательно, можно сделать вывод, что знание иностранных языков и компьютерных технологий являются необходимым требованием к уровню и качеству образования специалиста в любой области.

На современном этапе развития информационной культуры общества мы сталкиваемся с проблемой быстрого устаревания знаний, и специалисту необходимо быстро реагировать на эти изменения. Поэтому необходимо искать новые подходы к организации процесса обучения. Таким образом, применение информационных и коммуникативных технологий стало одним из важнейших условий для современного образовательного процесса.

В современной науке можно выделить различные подходы к определению термина «информационно-коммуникативные технологии» (ИКТ). Словарь педагогического обихода под редакцией Л.М. Лузиной определяет информационно-коммуникативные технологии как совокупность средств и методов преобразования информационных данных для получения информации нового качества (информационного продукта) [4, 25].

В своей статье К.А. Морозов приводит следующее определение понятию информационно-коммуникативной технологии – это педагогическая технология, использующая специальные программные и технические средства для доступа к различным информационным источникам (электронным, печатным, инструментальным, людским) и инструментам совместной деятельности, направленные на получение конкретного результата [3].

Современные ИКТ представлены различными цифровыми технологиями, которые применяются для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг (компьютерное оборудование, программное обеспечение, мобильная связь, электронная почта, сети беспроводной связи, мультимедийные средства, Интернет).

Е.И. Виштынецкий и А.О. Кривошеев утверждают, что использование применяемых в сфере образования ИКТ должно ставить своей целью реализацию следующих задач, таких как:

- поддержка и развитие системности мышления обучаемого;
- поддержка всех видов познавательной деятельности обучающегося в приобретении знаний, развитии и закреплении навыков и умений;
- реализация принципа индивидуализации учебного процесса при сохранении его целостности [2, 33].

Важным достоинством, которое можно выявить при использовании ИКТ в процессе обучения, является то, что обучаемые становятся обучающимися, потому что им необходимо самостоятельно осуществлять поиск и обработку требующейся информации.

Среди основных преимуществ использования ИКТ можно выделить мотивационный аспект. Обучающиеся активизируются, у них повышается интерес и мотивация к процессу обучения благодаря наглядности, логичности, уникальности изучаемого материала. Также учитываются индивидуальные возможности и способности обучающегося, предоставляя им выбор форм, темпов и уровня проведения занятий. Еще одним преимуществом выступает интерактивность, так как преподаватель и студенты осуществляют постоянное взаимодействие друг с другом независимо от того, где находятся участники коммуникации. Таким образом, можно утверждать, что перечисленные факторы способствуют вовлечению студентов в учебный процесс, улучшают понимание изучаемого материала, помогают раскрывать творческий потенциал студентов, следовательно, повышается их успеваемость.

В процессе преподавания иностранного языка ИКТ выступают в качестве средств обучения. Под средствами ИКТ понимаются программные, программно-аппаратные и технические средства, функционирующие на базе вычисли-

тельной техники и информационных систем, обеспечивающих возможность доступа к информационным ресурсам компьютерных сетей [5, 78].

Средства информационных и коммуникационных технологий в образовании классифицируют по следующим категориям:

- обучающие;
- тренажеры;
- информационно-поисковые и справочные;
- имитационные;
- лабораторные;
- моделирующие;
- расчетные;
- учебно-игровые.

При выборе средств ИКТ необходимо учитывать, что преподавание иностранного языка в вузе нацелено на формирование коммуникативной рефлексии, критического мышления, развитие коммуникативных умений и навыков, необходимых для профессионально-ориентированного общения и научно-исследовательской работы на иностранном языке. При обучении иностранному языку широко применяются обучающие, учебно-игровые, имитационные, демонстрационные тренажеры, информационно-поисковые и справочные средства. В основе имитационных средств лежит имитационное или имитационно-игровое моделирование, в ходе которого обучающимся необходимо воспроизвести виртуальную ситуацию. Демонстрационные средства помогают при ознакомлении с новой лексикой. Тренажеры используются для отработки умений и навыков, повторения и закрепления пройденного грамматического и лексического материала. Информационно-поисковые и справочные средства используются для поиска необходимой информации. Учебно-игровые средства создают учебные ситуации, которые реализуются в игровой форме.

Одними из самых современных и наиболее предпочтительных средств коммуникации являются интернет-технологии и социальные сети. В целях обучения иностранному языку важным условием является создание единой информационно-образовательной среды (ИОС). Она необходима для саморазвития и взаимодействия преподавателя со студентами, а также выступает в качестве дополнительной мотивации у студентов при изучении иностранного языка. ИОС можно наполнять необходимыми текстовыми, аудио- и видеоматериалами, ссылками на виртуальные библиотеки, а также включать контроль в виде разнообразных тестов.

В настоящее время такие возможности предоставляет образовательная платформа *Edmodo*, которая является надежным средством взаимодействия преподавателей и студентов при изучении иностранного языка. Платформа *Edmodo* – это социальная сеть или виртуальная среда, предназначенная для обучения или создания сообществ. Ее можно назвать Facebook для обучения, так как она построена по принципу социальной сети, а интерфейс напоминает внешний вид Facebook. Сетевое сообщество *Edmodo* привлекает преподавателей и сту-

дентов своим социальным элементом, который напоминает Facebook, но имеет гораздо большее значение для процесса обучения.

Главным преимуществом платформы *Edmodo* является то, что она совершенно бесплатна и не требует специальной установки. Преподаватель регистрируется на сайте и создает свой аккаунт, таким образом, получая доступ к созданию своих собственных групп. Регистрация значительно упрощена, так как не требуется вводить номер мобильного телефона, персональных данных и прочей идентифицирующей информации. Преподаватель создает группы в соответствии с курсами, которые он преподает, или при необходимости временные группы для студентов, работающих над одним проектом. Студенты могут присоединиться к группе только после получения специального кода, самостоятельно вступить в группу без кода нельзя. Регистрация в группе позволяет студентам иметь доступ ко всему обучающему материалу, заданиям, тестам, а также комментариям преподавателя о качестве выполненной работы в рамках данной группы. Участники этой группы не видят заданий и материалов, представленных преподавателем другим группам. Тем самым исключается несанкционированный доступ к материалам. Следовательно, можно говорить о высокой степени защищенности не только персональных данных, но и при необходимости всего содержания.

Преподаватель может загружать изображения, аудио- и видеоматериалы, создавать печатные документы, цифровые библиотеки. Преподаватели создают свою библиотеку, которая имеет неограниченный объем файлов. Главным условием является то, что каждый файл не должен превышать 100 МБ. Документы и файлы могут храниться в различных форматах. Для проверки знаний студентов широко используются тесты. Это могут быть да-нет тест, тест множественного выбора, тест на соответствие, тест на заполнение пропущенных слов и с коротким открытым ответом. Важным преимуществом в данном случае является возможность установления быстрой обратной связи. У студентов есть возможность обратиться к преподавателю с прямым вопросом по мере его возникновения. А преподаватель сразу же видит ответы и результаты выполненной работы и при необходимости может давать свои комментарии. Это очень важно при изучении иностранного языка. Преподаватель может позволить студентам сразу же увидеть свои баллы или может отключить эту опцию. Еще одним плюсом интернет-платформы *Edmodo* является ее мобильность, т.е доступ к *Edmodo* осуществляется с любого гаджета, подключенного к Интернету. Если студент по какой-либо причине отсутствует в аудитории, он может осуществлять работу удаленно. Интернет-платформа *Edmodo* доступна в любое время из любого места. Пользователи также могут участвовать в опросах и викторинах. У преподавателя есть возможность вести статистику отметок и календаря для фиксации занятий, даты и времени сдачи задания, а также расписания зачетов. Некоторые авторы отмечают в качестве недостатка отсутствие интерфейса на русском языке, его существование только на иностранном языке, но для изучения иностранного языка, в частности, английского, его можно отнести к преимуществам.

Таким образом, можно сделать вывод о целесообразности использования информационно-коммуникативных технологий в процессе обучения иностранному языку. Они являются его неотъемлемой частью, при этом увеличивается заинтересованность и мотивация студентов, тем самым повышается их успеваемость. Интернет-платформа *Edmodo* также зарекомендовала себя как эффективная информационно-коммуникативная технология, которая может успешно использоваться в качестве виртуальной образовательной среды для осуществления иноязычной коммуникации, направленной на решение практических задач организации и проведения учебного процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асадуллина, Л. И. Образовательная информационно-коммуникативная технология Эдмодо как платформа для смешанного обучения студентов иностранному языку / Л. И. Асадуллина, В. Ю. Шендеров // Молодой ученый. – 2015. – № 7(87). – С. 724–726.
2. Виштынецкий, Е. И. Вопросы информационных технологий в сфере образования и обучения / Е. И. Виштынецкий, А. О. Кривошеев // Информационные технологии. – 1998. – № 2. – С. 32–37.
3. Морозов, К. А. Информационно-коммуникативные технологии и их применение в педагогической деятельности [Электронный ресурс] // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии : сб. ст. по матер. XXX междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2013. URL: <https://sibac.info/conf/pedagog/xxx/33495>
4. Словарь педагогического обихода / под ред. проф. Л. М. Лузиной. – Псков : ПГПИ, 2003. – 71 с.
5. Тимофеева, Е. В. Использование информационных технологий при обучении иностранному языку / Е. В. Тимофеева, Ю. А. Кайль // Известия Алтайского государственного университета. – 2014. – № 3. – С. 77–80.