АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФИНАНСОВОГО И ПРАВОВОГО ДИСКУРСОВ

ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*С.В. Агиевец
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Анализ современного состояния и тенденций развития системы здравоохранения обозначает ряд проблем, связанных с функционированием и развитием отрасли, которые оказывают существенное влияние на ее конечные результаты. Среди управленческих проблем – низкая обеспеченность врачами-специалистами, наличие значительного числа медицинских работников в пред- и пенсионном возрасте, увольнение врачей и среднего медицинского персонала после отработки срока распределения, низкий процент трудоустройства выпускников после окончания учреждений высшего и среднего медицинского образования, обучавшихся за счет собственных средств. При этом результаты работы системы здравоохранения имеют ключевое значение в обеспечении доступного и качественного медицинского обслуживания с целью улучшения здоровья, работоспособности и трудовой активности населения страны [1].

Эффективность работы организаций здравоохранения во многом определяется системой и методами управления, которые основываются на соответствующем правовом регулировании. Среди аспектов управления (организационных, экономических, административных и др.) важными являются социально-психологические аспекты управления с позиции обеспечения эффективности деятельности и повышения конкурентоспособности организаций здравоохранения и отрасли в целом. Значение социально-психологических аспектов в управлении здравоохранением трудно переоценить, так как использование социально-психологических инструментов в управлении обеспечивает максимальное вовлечение человеческого ресурса в достижение общей цели – обеспечение права на охрану здоровья. В то же время недостаточное внимание к роли социально-психологических аспектов в управлении организациями здравоохранения приводит к снижению эффективности и качества трудового процесса, и, соответственно, к уменьшению социального эффекта от деятельности всей системы здравоохранения. В этой связи актуальность и практическую значимость приобретает теоретико-правовой анализ социально-психологических аспектов управления, оказывающих влияние на систему управления и предопределяющих ее эффективность.

Цель исследования – на основе анализа теоретико-правовых основ социально-психологических аспектов управления здравоохранением определить направления совершенствования правового регулирования труда медицинских работников.

Материал и методы. В современной доктрине достаточно много уделяется внимания аспектам управления и выявлению наиболее значимых социально-психологических аспектов, оказывающих воздействие на системы управления, в том числе в сфере здравоохранения. Тем не менее исследование социально-психологических аспектов управления большинством авторов проводится в обособленном контексте от их правовых оснований, что снижает результативность и эффективность развития управления отраслью. Методологическую основу исследования составили общенаучные и частнонаучные методы.

Результаты и их обсуждение. Успешная деятельность любой отрасли невозможна без эффективного управления и своевременного реагирования на постоянные изменения. Традиционно аспекты управления делят на три группы: административные (организационные), экономические и социально-психологические. При этом отмечается, что наиболее значимые факторы находятся в плоскости материального и социально-психологического стимулирования, а также организационных вопросов в сфере управления [2, с. 14]. К социально-психологическим аспектам управления относят регулирование взаимоотношений внутри организации, создание и поддержка климата в коллективе, поощрение, мотивирование и другие методы [3, с. 274], которые основываются на нормах трудового права. Чем выше уровень правового регулирования трудовых и тесно связанных с ними отношений, тем разнообразней и эффективней могут быть социально-психологические аспекты управления, которые предполагают использование широкого круга методов, направленных на совершенствование системы управления.

Управление в сфере здравоохранения имеет специфические особенности, обусловленные правовым статусом медицинских работников. Следует учитывать, что медицинский работник при оказании медицинской помощи реализует в большинстве случаев свою трудовую функцию, где его права и обязанности регламентируются ст. 319 Трудового кодекса, в которой закрепляется особый правовой статус медицинских работников. При этом важно учитывать, что регулирование труда медицинских работников осуществляется Министерством здравоохранения как республиканским органом государственного управления, реализующим государственную политику в сфере здравоохранения, с учетом норм, установленных Трудовым кодексом. Кроме реализации трудовой функции, в соответствии со ст. 51 Закона «О здравоохранении» медицинский работник обязан оказывать скорую медицинскую помощь в пределах своих возможностей нуждающимся в ней лицам вне организации здравоохранения. В таком случае

речь идет о реализации медицинским работником профессиональной функции вне трудовой, то есть профессиональная функция (определяется законодательством о здравоохранении) реализуется медицинским работником независимо от наличия трудовых или гражданско-правовых отношений, а содержание трудовой функции (в том числе, права и обязанности работника) обусловлено трудовым договором с нанимателем или гражданско-правовым договором с работодателем. Поэтому применение социально-психологических аспектов управления в сфере здравоохранения должно основываться на межотраслевых и отраслевых принципах правового регулирования, которые способствуют повышению результативности труда и эффективности работы отрасли.

Полагаем, что социально-психологические аспекты управления здравоохранением следует рассматривать как специфическую систему, которая способствует эффективной реализации трудовой и профессиональной функций медицинских работников, где наибольшее внимание следует уделять мерам, направленным на мотивацию повышения профессиональных компетенций и формирование личной социальной ответственности. Использование социально-психологических аспектов управления в сфере здравоохранения должно осуществляться с учетом принципов межотраслевого и отраслевого правового регулирования, которые способствуют повышению результативности труда и эффективности работы отрасли. Определяющее место в использовании социально-психологических аспектов управления принадлежит нормам о социальном партнерстве, которые способствуют развитию профессиональных и личностных компетенций работника.

Социально-психологическая модель управления при реализации трудовой функции должна основываться на эффективной системе мотивации и стимулировании медицинских работников.

Заключение. При определении направлений совершенствования правового регулирования труда медицинских работников необходимо учитывать специфику их правового статуса, который закреплен в трудовом законодательстве и законодательстве о здравоохранении. Обеспечение эффективности применения социально-психологических аспектов управления должно осуществляться путем совершенствования механизма оплаты труда и мотивации повышения профессиональных компетенций медицинских работников, а также развития норм о социальном партнерстве.

1. Кравцова, Т. А. Состояние здравоохранения в Республике Беларусь / Кравцова Т. А. // Молодость. Интеллект. Инициатива : материалы X Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов, Витебск, 22 апреля 2022 г. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 103–105. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/32719> (дата обращения: 06.02.2023).

2. Низамова, Д.Р. Социально-психологические механизмы взаимодействия в системе корпоративного управления / Д. Р. Низамова // Вопросы инновационной экономики. – 2011. – № 4(4). – С. 13–19.

3. Веселовацкая, А. В. Социально-психологические аспекты управления в организации / А. В. Веселовацкая, Н. В. Немцова // Актуальные вопросы развития экономики : Материалы международной научно-практической конференции, Омск, 09 декабря 2016 года. – Омск: Омский филиал Финансового университета при Правительстве РФ, 2016. – С. 273–277.