

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

*Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Активная социальная мобильность современного человека, связанная со сменой места жительства, трудовой миграцией, обучением в другом городе, другом государстве, а также поликультурность современного общества, утверждение принципа инклюзии актуализируют проблему формирования толерантности как ценности и личностного качества. Для специалистов, работающих в социальной сфере, особое значение приобретает коммуникативная толерантность, позволяющая эффективно выстраивать процесс общения с представителями различных социальных слоев, возрастных групп, национальностей, независимо от состояния физического, ментального здоровья, интеллектуальных способностей и т.д. Сегодня многими учеными признается необходимость изучения механизмов, моделей, путей, средств формирования коммуникативной толерантности среди молодежи, что подтверждается рядом исследований.

Цель исследования – раскрыть актуальные аспекты исследования проблемы формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих специалистов социальной сферы на современном этапе развития общества.

Материал и методы. Материалом для исследования послужили труды ученых по проблеме формирования коммуникативной толерантности студентов – будущих специалистов в сфере «человек–человек». Используются теоретические методы исследования: анализ, синтез, обобщение.

Результаты и их обсуждение. В Белорусской педагогической энциклопедии толерантность рассматривается как «нравственное качество, характеризующее отношение к человеку, принадлежащему к другой расе, национальности, культурной традиции, религиозной конфессии, социальной страте как равно достойной личности» (В.А. Мельник) [1, с. 400]. Т.В. Третьякова, исследующая формирование толерантности будущих социальных педагогов, понимает толерантность как важное личностно-профессиональное качество. Е.И. Касьянова утверждает, что толерантность является необходимым условием для выживания современной цивилизации, базовой демократической ценностью [4].

Известны различные виды толерантности: толерантность по отношению к инвалидам, политическая, образовательная, расовая толерантность и др. Исследователи подчеркивают, что для специалистов социальной сфе-

ры, помогающих профессий особое значение имеет коммуникативная толерантность. Л.П. Яцевич понимает под коммуникативной толерантностью «профессионально важное качество личности, сформированность которого обеспечивает целостность личностного и профессионального развития будущего специалиста социальной работы» [6].

Социальную и личностную значимость коммуникативной толерантности утверждают в своих работах В.М. Гришук, Е.А. Балданова. Так, В.М. Гришук считает, что коммуникативная толерантность – «это психосоциальная характеристика личности с доминантной направленностью сознания на терпимое, бесконфликтное коммуникативное поведение, на особый, доброжелательный тип взаимодействия индивида с другими людьми» [2].

Ряд исследований посвящен изучению взаимосвязи толерантности, в том числе коммуникативной толерантности, и социально-психологической адаптации личности. А.П. Цуканова утверждает идею взаимной обусловленности адаптивности и толерантности. Результаты исследования Лю Цзинцзин показали, что коммуникативная толерантность является основным предиктором социально-психологической адаптации студентов первокурсников к вузу.

Зарубежными и отечественными учеными изучаются способы, условия, средства формирования коммуникативной толерантности у будущих специалистов в сфере «человек–человек». Во многих исследованиях в качестве средства формирования толерантности, коммуникативной толерантности студентов рассматривается изучение дисциплины «Иностранный язык» (Е.А. Балданова, А.А. Васильева, О.В. Желнович, Л.П. Яцевич). Формированию толерантного отношения к другому у студентов посредством специально организованного тренинга посвящена работа Т.В. Угловой. Использование методов активного социально-психологического обучения в ходе реализации учебных программ ВУЗа как условие успешного формирования межэтнической толерантности и коммуникативной компетентности рассматривает Р.А. Кутбиддинова. Учебно-профессиональное взаимодействие как фактор формирования коммуникативной толерантности изучено Е.А. Калач. Возможности использования музыкального искусства как средства формирования толерантных отношений проанализированы в работе Ян Сюйжун; методов интерактивного обучения – Л.А. Николаева. Этнопедагогический подход в формировании толерантности будущих специалистов стал предметом изучения в исследованиях Е.И. Бусел-Кучинской, В.И. Казаренкова, Е.Л. Михайловой, А.П. Орловой, Т.В. Третьяковой [3; 5].

Заключение. Коммуникативная толерантность рассматривается как ценность, как нравственное, личностно и профессионально значимое качество будущего специалиста в сфере «человек–человек». Современные исследования посвящены теоретическому обоснованию и экспериментальной

проверке эффективности использования определенных средств, методов формирования коммуникативной толерантности. Значительное внимание уделяется изучению иностранного языка как средства формирования толерантности. Некоторые работы посвящены таким средствам формирования коммуникативной толерантности, как интерактивные методы, музыкальное искусство. В условиях развития поликультурного общества акцентируется внимание на этнопедагогическом подходе при формировании толерантности студентов. Научный и практический интерес представляет изучение в комплексе других имеющихся возможностей, средств формирования коммуникативной толерантности: организация и содержание волонтерской, учебной производственной практик, содержание и методика преподавания как общенаучных, так и специальных дисциплин.

1. Белорусская педагогическая энциклопедия : в 2 т. Т. 2 : Н-Я / редкол.: Н.П. Баранова [и др.] ; [науч. ред.: С.П. Самуэль, З.И. Малейко]. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2015. – 727 с.
2. Гришук, В.М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / В.М. Гришук; Вятский гос. гум. Ун-т. – Киров, 2005. – 20 с.
3. Казаренков, В.И. Формирование этнической толерантности будущих специалистов социальной сферы в поликультурной среде вуза / В.И. Казаренков, Е.Л. Михайлова, Е.Н. Бусел-Кучинская // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки. – 2021. – № 7. – С. 14–21.
4. Касьянова, Е.И. Социально-философские основания толерантности: авт. дис. ... докт. философских наук: 09.00.11 / Е.И. Касьянова, Бурятский государственный университет, Улан-Удэ, 2009. – 46 с.
5. Орлова, А.П. Формирование этнической толерантности будущего специалиста – важнейшая задача этнопедагогической подготовки в условиях поликультурного социума / А.П. Орлова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер : сб. науч. статей. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2019. – С. 3-8. – <https://rep.vsu.by/handle/123456789/18655>.
6. Яцевич, Л.П. Формирование коммуникативной толерантности у будущих специалистов социальной работы: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Л.П. Яцевич; ГОУ ВПО «Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского». – Чита, 2010. – 24 с.