

Заклучэнне. Кіраваная і кантраляваная самастойная праца студэнтаў спецыяльнасці 1-86 01 01 “Сацыяльная работа (па накірунках)” займае значнае месца ў працэсе вывучэння імі дысцыпліны “Эканоміка-кіраўніцкія асновы сацыяльнай работы”. Пры праектаванні самастойнай працы студэнтаў важна імкнуцца да рознаўзроўневага характару прапанаваных заданняў з паступовым узрастаннем ступені іх складанасці ад тэарэтычна-ўзнаўляльнага ўзроўню да непасрэдна практычна-творчага.

1. Экономико-управленческие основы социальной работы для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям): учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / С.И. Михайлов, Е.Л. Михайлова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – 135 с. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/13036> (дата обращения: 28.01.2023)

2. Орлова, А.П., Михайлова, Е.Л. Потенциальные возможности моделирования индивидуальной траектории профессионального становления будущего специалиста социальной сферы / А.П. Орлова, Е.Л. Михайлова // Веснік Віцебскага дзяржаўнага ўніверсітэта. – 2012. – № 1 (67). – С. 110-115. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/4242> (дата обращения: 28.01.2023)

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ О ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЯХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАБОТЫ В ПОЛИКУЛЬТУРНОМ СОЦИУМЕ

Е.Л. Михайлова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

Профессиональная компетентность рассматривается как интегральная характеристика, определяющая способность разрешать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях в профессиональной деятельности, использование знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и склонностей. Она, безусловно, имеет деятельностный характер обобщенных умений, сочетающихся со знаниями и предметными умениями, приобретаемыми в период профессиональной подготовки специалиста. Собственно, профессиональная компетентность проявляется в умении специалиста осуществлять выбор, исходя из адекватной оценки себя и своих профессиональных возможностей в каждой конкретной ситуации, а для социальной сферы – и с каждым конкретным клиентом.

Профессиональная компетентность, в свою очередь, представлена совокупностью следующих компетенций: ключевых, связанных в обобщенном виде с профессиональной деятельностью; общих, способствующих систематизации полученных знаний и связи их с практической деятельностью; специальных, представляющих совокупность профессионально значимых качеств в конкретной профессиональной деятельности и обеспечивающих ее успешную реализацию. Понятие «компетенция» рассматривается ученым Е.В. Гелясиной как «заранее заданное социальное требование, предъявляемое к результатам образования (смысловым ориентациям, каче-

ству знаний, умений, навыков, опыту деятельности) и позиционируемое как норма, закреплённая в государственных документах (концепциях, образовательных стандартах, учебных программах, нормах оценки результатов учебной деятельности учащихся)» [1, с.11].

В каждой стране, в том числе Республике Беларусь, выстраивается своя система профессионального образования, связанная с национальной культурой, сохраняющая образовательные традиции и привносящая инновации, выполняющая социальный заказ общества и государства. Социальное пространство Беларуси представляет собой поликультурный социум – пространство, в котором проживают и обучаются представители разной этнолингвистической, религиозной и социально-экономической принадлежности. Для будущих специалистов социальной сферы – специалистов по социальной работе, социальных педагогов – весьма значимым является развитие профессиональных компетенций, позволяющих успешно оказывать социально значимые услуги клиентам-иностранцам.

Так, цель статьи – изучить представления будущих специалистов социальной сферы о профессиональных компетенциях для работы в поликультурном социуме.

Материал и методы. Материалом выступили научные публикации, а также результаты опроса студентов дневной формы получения образования факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова в количестве 118 человек. Были использованы методы анализа научной литературы, обобщения, систематизации, сравнительно-сопоставительного анализа, анкетирование, математическая обработка результатов исследования.

Результаты и их обсуждение. Исследователи В.И. Казаренков, Е.Л. Михайлова и Е.Н. Бусел-Кучинская отмечают, что «профессиональная компетентность специалиста социальной сферы должна органично сочетаться с этнокультурной компетентностью как свойством личности, выражаемом в наличии совокупности объективных представлений и знаний об определенной культуре, и реализоваться через компетенции (профессиональные и социально-личностные), а также модели поведения, соответствующие межэтническому взаимопониманию и взаимодействию» [2, с. 14]. По нашему мнению, профессиональные компетенции специалиста социальной сферы достаточно универсальны, в том числе для оказания социально значимых услуг представителям других культур, национальностей. Препятствиями в реализации профессиональных компетенций указанных специалистов могут быть: коммуникативный барьер; отсутствие знаний и представлений о специфике религиозных воззрений, культуры, традиций и ценностей клиентов-иностранцев; личностные качества (неприязнь, боязнь, пренебрежение и т.п.).

Так, нами в анкете был задан респондентам вопрос: «Какие компетенции специалиста социальной сферы, на Ваш взгляд, необходимы в работе

с клиентами-представителями других культур и национальностей?», – на который они самостоятельно сформулировали ответ. Количественных ограничений на перечисление компетенций в анкете не было предусмотрено.

Результаты опроса показали, что больше всего участников опроса указали «толерантность» (22,1%) и «знание иностранного языка» (21,3%). Следует отметить, что несколько респондентов указывали именно знание английского языка либо нескольких иностранных языков, подавляющее большинство респондентов, указавших данную компетенцию, не конкретизировали ее. Как весьма значимые в работе с клиентами-иностранцами, 19,6% респондентов указали «коммуникабельность» и / или «коммуникативность», 18,8% – определили значимыми компетенциями «терпение», 14,5% – «дружелюбие», чуть менее респондентов указали «доброжелательность» (9,4%) и «лояльность» (8,5%). Столько же студентов, принимавших участие в исследовании, отметили значимость такой компетенции, как «знание культуры, традиций, обычаев, менталитета других народов, других национальностей» (8,5%).

Немного респондентов определили значимыми «эмпатию» (6,8%), «понимание» (5,1%), «гуманность» (4,3%), «способность к социальному взаимодействию» (4,3%), уважение к другим людям» (3,4%), «внимательность» (3,4%), «спокойствие» (3,4%).

Малозначимым для будущих специалистов социальной сферы (по 2,6%) являются такие компетенции, как «умение организовывать», «образованность, начитанность», «общая эрудиция», «непредвзятость», «все компетенции, необходимые специалисту», «личностные качества».

Практически единичными (по 1,7%) являются «уважительность», «вежливость», способность к межличностным коммуникациям», «системное мышление», «умение не обидеть человека, не затронуть его взгляды и убеждения», «умение объяснить, как нужно себя вести в другой стране».

По одному респонденту (0,9%) указали такие компетенции, как «бескорыстие», «тактичность», «упрямство», «веротерпимость», «благодарность», «отсутствие дискриминации», «желание помочь», «принятие клиента таким, какой он есть», «компетентность», «адекватность», «ориентированность на результат», «умение адаптироваться», «крепкая нервная система», «снисходительность».

6% респондентов затруднились дать ответ на данный вопрос.

Заключение. Таким образом, отмечаем, что будущие специалисты в целом достаточно серьезно задумываются о значимых для работы с клиентами-иностранцами компетенциями, помогающими преодолевать коммуникативный барьер, понимать человека с другим менталитетом, ценностями, традициями, проявляя к нему толерантность, терпение и дружелюбие. Однако, вместе с тем, студенты подменяют компетенции личностными качествами, которые, безусловно, способствуют реализации профессиональных компетенций, однако последними не являются. Часть студентов вооб-

ще не представила ответа на вопрос, возможно, по причине отсутствия знаний о компетенциях специалиста либо неясных представлений о своей профессиональной коммуникации с представителями иной культуры, иной национальности.

1. Гелясина, Е. В. Компетентный подход к проектированию образовательного процесса / Е. В. Гелясина // Народная асвета. – 2022. – № 6. – С. 10-13. – <https://rep.vsu.by/handle/123456789/33460>

2. Казаренков, В. И. Формирование этнической толерантности будущих специалистов социальной сферы в поликультурной среде вуза / В. И. Казаренков, Е. Л. Михайлова, Е. Н. Бусел-Кучинская // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки. – 2021. – № 7. – С. 14–21. – <https://rep.vsu.by/handle/123456789/31053>.

РОЛЯ АСОБАСНЫХ ЯКАСЦЯЎ У ПРАФЕСІЙНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ СПЕЦЫЯЛІСТА ПА САЦЫЯЛЬНАЙ РАБОЦЕ

*С.А. Матораў
Віцебск, ВДУ імя П.М. Машэрава*

Сацыяльная работа ставіцца да тых абмежаваных відаў прафесійнай дзейнасці, дзе часта не прафесійныя веды і навыкі, а асобныя якасці спецыяліста шмат у чым вызначаюць паспяховасць і эфектыўнасць працы. У працэсе навучання спецыяліста па сацыяльнай рабоце адбываецца і яго выхаванне як асобы, фарміруюцца яго духоўна-маральныя якасці, якія будучы спецыяліст праявіць у працы з людзьмі. Больш таго, варта прызнаць, што сапраўдны спецыяліст па сацыяльнай рабоце абавязкова спалучае ў сабе прафесійныя веды, навыкі і асобныя характарыстыкі.

Асновай для выбару прафесіі можа служыць пакліканне – арганічнае спалучэнне своеасаблівых духоўна-маральных якасцяў асобы будучага спецыяліста і яго здольнасцяў да сацыяльнай працы. Калі чалавек абірае гэтую прафесію свядома, у адпаведнасці са сваім пакліканнем і якасцямі асобы, яна не будзе маральна цяжкай для яго і, нягледзячы на ўсе сустракаемыя ў працэсе працы складанасці, прынясе радасць і карысць і яму, і яго кліентам, і грамадству, і самой прафесіі.

Асоба спецыяліста па сацыяльнай рабоце ўяўляе сабой наяўнасць сістэмы ўзаемазвязаных якасцяў і параметраў. Гэта асноўныя кампаненты і характарыстыкі асобы, цесна звязаныя з дзейнасцю спецыяліста: гуманнае стаўленне да чалавека, схільнасць да працы з людзьмі, глыбокая матывацыя да дзейнасці, развітая структура прафесійнай свядомасці і самасвядомасці, псіхалагічная гатоўнасць да сацыяльнай працы. Безумоўна, тэарэтычная мадэль прафесіянала ў галіне сацыяльнай працы ўключае такія фактары, як маральна-этычныя якасці, адэкватныя патрабаванням этычнага кодэкса сацыяльнага работніка, схільнасць і гатоўнасць да развіцця і самаразвіцця, творчае стаўленне да зменаў у грамадстве.