

(ознакомительный фрагмент)

Белорусский государственный университет культуры

УДК 025.2(476) + 027.5(476-25)

Богаревич Алла Михайловна

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ
КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА
НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ**

05.25.03 – библиотековедение, библиографоведение и книговедение

**Автореферат диссертации
на соискание ученой степени кандидата педагогических наук**

Минск 2003

Работа выполнена на кафедре библиотековедения Белорусского государственного университета культуры

Научный руководитель –

кандидат педагогических наук, доцент
кафедры библиотековедения
Белорусского государственного
университета культуры
Клименкова Н.В.

Официальные оппоненты –

доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой педагогики и
методики начального образования
учреждения образования «Белорусский
государственный педагогический
университет имени Максима Танка»
Буткевич В.В.

кандидат педагогических наук, доцент
кафедры библиографии и
документоведения Белорусского
государственного университета культуры
Касап В.А.

Оппонирующая организация –

Белорусский институт проблем культуры

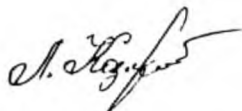
Защита состоится « 27 » III 2003 г. в 14 часов на заседании совета по защите диссертаций Д 09.03.03 при Белорусском государственном университете культуры по адресу: 220001, г. Минск, ул. Рабкоровская, 17, читальный зал библиотеки.

Телефон ученого секретаря – 222-83-36

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Белорусского государственного университета культуры.

Автореферат разослан « _____ » _____ 2003 г.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций
кандидат педагогических наук,
доцент



Л.И. Козловская

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации

Национальная библиотека Беларуси (НББ) является ведущим центром информации и документации, одним из важнейших социальных институтов на пути к формированию информационного общества. Ее существование и развитие в качестве «национальной памяти», главной библиотеки страны, служат показателем зрелости самосознания народа, стабильности национального государства.

Обладая наиболее крупным и универсальным по составу фондом, Национальная библиотека значительно превосходит другие научные библиотеки по масштабам обслуживания читателей, которых привлекают не только национальный архив печати, но и документы, представляющие сокровища мировой науки и культуры.

Движущей силой в развитии фондов Национальной библиотеки является противоречие между динамично изменяющимися информационными потребностями читателей и возможностью их удовлетворения за счет документных ресурсов. Качественное формирование фонда, выходящего за рамки национального репертуара документов, возможно только при условии своевременного и оперативного изучения информационных потребностей читателей как на уровне повседневной регистрации спроса на определенные издания, так и в плане исследования мотивационно-побудительных факторов, определяющих читательские запросы.

Автоматизация библиотечно-информационных процессов открывает широкие возможности для постоянного мониторинга удовлетворенного и неудовлетворенного спроса, использования конкретных документов и целых разделов фонда, выявления активно используемой и малоиспользуемой литературы. Социологические методы позволяют определить глубинные причины возникновения, развития и угасания интереса к тем или иным изданиям, проанализировать природу читательских потребностей, наметить перспективы их дальнейшего развития.

Однако для реализации этих возможностей необходимы создание исследовательских программ, адаптированных к условиям Национальной библиотеки, постоянное проведение репрезентативных срезов качественных характеристик читательской аудитории, разработка действенного механизма влияния информационных потребностей абонентов на формирование документных ресурсов библиотеки.

Разработанность темы. Результаты исследования читательской аудитории НББ, отраженные в публикациях В.Л. Абушенко, А.А. Кашевской, Н.В. Клименковой, М.Г. Олейник, И.А. Прилищ, И.М. Чибиревой, дают представление о ее составе, системе информационных предпочтений, удовлетворенности различными частями библиотечного фонда. Однако анализ методологических полхов и методических приемов не являлся

предметом рассмотрения, периодизация их становления и развития продолжает оставаться актуальной.

Проблема изучения информационных потребностей читателей всегда была в центре внимания библиотковедения, библиографоведения, книговедения и информатики. В разное время ей уделяли внимание такие видные российские библиотковеды, как М.Я. Дворкина, Н.Е. Добрынина, Н.С. Карташов, С.Г. Матлина, В.И. Терешин, О.С. Чубарьян и др. В белорусском библиотковедении известны работы Л.А. Демешко, Р.С. Мотульского, С.А. Павловой, М.И. Покало, И.Б. Симановского, Е.И. Хлебцевича и др. Но как фактор формирования библиотечного фонда НББ информационные потребности читателей не рассматривались и механизмы их взаимовлияния не анализировались.

В публикациях российских специалистов по проблемам библиографоведения и информатики А.В. Антонова, Э.С. Берштейна, Д.И. Блюменау, К.И. Дубровского, С.Д. Коготкова, С.А. Круглова, А.И. Михайлова, А.В. Соколова, Р.А. Хлебникова, Д.Е. Шехурина, Ю.С. Шума и др.; в работах белорусских ученых Н.В. Иванова, В.А. Касап, Т.А. Королевой, В.Е. Леончикова, Р.А. Ровиной нашли отражение отдельные аспекты возникновения и трансформации информационных потребностей. Но в них внимание сосредоточено главным образом на факторах, влияющих на информационные потребности пользователей, и недостаточно раскрывается их взаимосвязь с библиотечными фондами.

В исследованиях, посвященных анализу документных потоков (Г.Ф. Гордукалова, Л.А. Юдина), в публикациях социологов (А.М. Грищенко, Н.А. Елсукова, Е.А. Кечина) нашли отражение вопросы информационного и социального мониторинга, его методики и области применения. Библиотека, являясь по своей природе сложной социальной системой и информационным центром, может стать объектом мониторинга, тем более, что все стороны ее деятельности оставляют заметный документальный след. Однако ни библиографоведы, ни социологи, рассматривая методику социального и информационного мониторинга, по понятным причинам не раскрывают механизмы его использования в формировании фондов НБ.

Все это позволяет судить о необходимости исследования информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси как фактора формирования ее фонда.

Связь работы с крупными научными программами, темами

Диссертация выполнена в рамках комплексной темы факультета библиотечно-информационных систем Белорусского государственного университета культуры «Информационные ресурсы библиотек Беларуси: формирование, использование и кадровое обеспечение». Она осуществлена в рамках научных изысканий, проводимых НББ в процессе создания новой редакции Единого профиля комплектования, а также отработки функционирования автоматизированной штрих-кодовой системы организации библиотечных фондов и библиотечного обслуживания.

Формулировка темы и степень разработанности проблемы обусловили выбор цели и постановку задач исследования.

Цель и задачи исследования

Цель исследования – разработать модель информационного обеспечения управления формированием библиотечного фонда Национальной библиотеки Беларуси, функционирующую на основе мониторинга информационных потребностей читателей и показателей использования фонда.

В соответствии с целью исследования предполагается решение следующих **задач**:

1. Проследить трансформацию принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек.

2. Рассмотреть основные механизмы взаимодействия информационных потребностей читателей и фондов НББ.

3. Показать возможности и перспективы использования автоматизированного мониторинга читательского спроса в формировании фондов НББ.

4. Выявить влияние структуры и динамики основных параметров читательской аудитории на состав и использование фондов НББ.

5. Обосновать необходимость использования результатов социологических исследований удовлетворенности читательских запросов в процессе формирования фондов НББ.

6. Определить место библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления фондами НББ.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются информационные потребности читателей Национальной библиотеки Беларуси.

Предмет исследования – влияние информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси на формирование ее документных фондов.

Гипотеза

Процесс формирования фонда НББ будет более эффективным при условии оперативного и многоаспектного информационного обеспечения, стержневым элементом которого может стать автоматизированный мониторинг читательской аудитории; читательского спроса как отражения информационных потребностей; интенсивности использования документов.

База исследования – Национальная библиотека Беларуси.

Методология и методы проведения исследования

Методологической основой исследования послужили общие положения теории системного подхода применительно к библиотековедческим явлениям, материалистической диалектики о познании мира, единства теории и практики, объективного и субъективного, а также гуманистическая парадигма библиотековедения.

При рассмотрении типологических особенностей национальной библиотеки методологической базой явились идеи Б.Ф. Володина,

И.И. Ганицкой, Н.Е. Добрыниной, М. Катоджи, Н.И. Тюлиной. Были использованы также положения закона Республики Беларусь «О библиотечном деле», Устава Национальной библиотеки Беларуси, международных актов и рекомендаций в информационно-библиотечной сфере.

Изучая природу информационных потребностей и их взаимосвязь с формированием фондов НББ, мы опирались на концепции Ю.В. Григорьева о соответствии библиотечного фонда задачам библиотеки и информационным потребностям читателей; работы Н.С. Карташова о взаимосвязи информационных потребностей читателей и процессов формирования информационных ресурсов, Ю.Н. Столярова о влиянии общего, особенного и единичного в информационных потребностях абонентов на содержание и характер фондов библиотек, Р.С. Мотульского о принципах соответствия деятельности библиотек приоритетам человеческой деятельности.

При обосновании методических подходов к применению социального и информационного мониторинга использовались положения Г.Ф. Гордукаловой, Л.А. Юдиной о мониторинге документального потока для информационной диагностики документных ресурсов; Н.А. Елсуковой, Е.А. Кечиной об особенностях методологического анализа социального мониторинга и границах его применения.

В ходе исследования применялся комплекс взаимосвязанных методов: теоретических (формализации, мысленного эксперимента, восхождения от абстрактного к конкретному), эмпирических (статистического наблюдения, анализа первичной документации НББ, социологического опроса).

Были использованы также опубликованные и неопубликованные материалы о фондах и читателях НББ, текущие архивы отделов библиотекосведения, комплектования и обслуживания, автоматизированные базы данных о составе читателей, состоянии и использовании фондов НББ.

Научная новизна и значимость полученных результатов

Научная новизна и значимость работы заключаются в том, что в ней:

- прослеживается эволюция принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек;
- определены этапы формирования системы представлений библиотекарей научных библиотек о характере информационных потребностей читательской аудитории;
- выявлены иерархическая структура читательских потребностей абонентов Национальной библиотеки и их влияние на формирование библиотечного фонда;
- разработаны теоретико-методические аспекты мониторинга информационных потребностей читателей в автоматизированном режиме с использованием штрих-кодовой системы;
- показано влияние целей и стабильности посещения библиотеки, тематики научной работы на систему представлений читателей о состоянии и перспективах развития фонда Национальной библиотеки Беларуси;

- дана характеристика объективных и субъективных факторов, воздействующих на формирование и развитие библиотечных фондов НББ;
- намечены пути использования библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фондов НББ.

Практическая (экономическая, социальная) значимость полученных результатов

Основные положения диссертации используются при разработке Единого профиля комплектования фонда Национальной библиотеки Беларуси и системы информационного обеспечения формирования фонда, при организации обслуживания читателей Национальной библиотеки Беларуси, при преподавании курсов «Библиотечные фонды», «Обслуживание читателей», «Библиотечный менеджмент и маркетинг». На базе диссертационного исследования разработан курс лекций «Формирование фондов научных библиотек в контексте читательских потребностей», который используется в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, магистрантов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту

1. Социально-политические и экономические процессы в обществе обуславливали основные принципиальные подходы к изучению читателей научных библиотек и их информационных потребностей. В конце XIX – начале XX в. определяющим был культурно-просветительский подход, в 1917–1991 гг. – идейно-политический и в конце XX – начале XXI в. – гуманистический подход.

2. Формирование фондов Национальной библиотеки Беларуси осуществляется на основе принципов соответствия, научности, универсальности и профилирования, корпоративности, координации и кооперации, оптимального сочетания собственных и удаленных информационных ресурсов. Информационные потребности читателей НББ, проявлением которых выступает читательский спрос, оказывают прямое и опосредованное влияние на определение принципов комплектования и критериев отбора документов в ее фонд.

3. Читательский спрос как форма выражения информационных потребностей воздействует на формирование фонда НББ избирательно, в зависимости от того, в комплектовании какой части фонда он выступает критерием отбора. Литература, составляющая национальный архив печати и экстернорию, подлежит вечному хранению независимо от спроса. Но спрос влияет на экземплятность изданий. Реальный читательский спрос влияет на отбор документов остальной части фонда, представляющих мировой опыт, а потенциальный – определяет их принадлежность к фонду вечного хранения. Документы, предназначенные для длительного хранения и направляемые в подсобные фонды читальных залов, отбираются под непосредственным воздействием реального читательского спроса. Издания, информационная

ценность которых носит преходящий характер, подлежат временному хранению. Ориентиром при их отборе выступает актуальный спрос.

4. Развитие библиотечного фонда НББ в соответствии с изменениями читательской аудитории и информационных потребностей читателей характеризуется следующими тенденциями: увеличением в структуре фонда изданий общественно-политической, гуманитарной тематики; сохранением и обновлением непрофильных комплексов литературы (по естествознанию и технике); изменением языковой структуры за счет увеличения удельного веса документов на белорусском языке и языках дальнего зарубежья; появлением новых видов документов.

5. На политику формирования фонда НББ влияют и такие показатели, как удовлетворенность и неудовлетворенность отдельными его сегментами определенных читательских групп. Эта информация может быть доступна библиотекарям благодаря четко отлаженной исследовательской деятельности, позволяющей оперативно реагировать на изменения в системе представлений читателей о степени соответствия содержания фонда информационным потребностям.

6. Инструментом сбора, накопления и использования информации о составе читательской аудитории, информационных потребностях читателей, выражающихся в запросах на документы, состоянии и использовании библиотечного фонда, удовлетворенности различными его сегментами является библиотечно-информационный мониторинг. Его ключевая роль в системе управления библиотечным фондом состоит в оперативном и достоверном информационном обеспечении принимаемых решений.

Личный вклад соискателя

Личный вклад соискателя заключается в следующем: 1) определении этапов трансформации принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек и развития социологических исследований чтения на Беларуси; 2) выявлении иерархической структуры читательских потребностей и механизмов их влияния на содержание и характер фонда НББ; 3) теоретико-методическом обосновании библиотечно-информационного мониторинга читательской аудитории, удовлетворенного и неудовлетворенного спроса, интенсивности использования фонда; 4) обосновании влияния характеристик читательской аудитории, показателей использования фонда НББ на тенденции его развития; 5) характеристике влияния удовлетворенности и неудовлетворенности читателей отдельными сегментами фонда НББ на политику его формирования; 6) определении роли и места библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фонда НББ.

Апробация результатов исследования

Основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, в процессе апробации докладывались на международных конференциях на темы «Библиотечное дело 2000: проблемы формирования открытого информационного общества» (Москва, 2000); «Инфармацыйныя рэсурсы

бібліятэк і іх кадравае забеспячэнне» (Мінск, 2000); «VI Международные Кирилло-Методиевские чтения» (Мінск, 2000); «Библиотечное дело 2001: Российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве» (Москва, 2001); «Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии – пути трансформации» (Мінск, 2002); на научных конференциях студентов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры (Мінск, 1999–2002).

Опубликованность результатов

По материалам исследования опубликованы 7 работ, в том числе 2 научные статьи (одна в рецензируемом журнале), 3 материала конференции и 2 тезисов докладов на научных конференциях. Общий объем публикаций составляет 24 страницы.

Структура и объем диссертации

Диссертация включает введение, общую характеристику работы, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников, приложения. Полный объем диссертации составляет 132 страницы, из них 17 страниц занимают приложения. Список использованных источников включает 213 названий и занимает 14 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении и общей характеристике работы обосновываются актуальность и новизна диссертации, ее цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, методология, методы, социальная и экономическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методические аспекты изучения информационных потребностей читателей в условиях национальной библиотеки» раскрывается трансформация принципиальных подходов к изучению читателей научных библиотек, рассматриваются природа информационных потребностей читателей и механизмы их влияния на формирование фонда Национальной библиотеки.

Глава состоит из трех параграфов. **Первый «Трансформация принципиальных подходов к изучению читателей национальных библиотек. История и современное состояние»** содержит анализ типологических особенностей национальных библиотек, здесь же сопоставляются разные точки зрения на определение их функций и перспектив дальнейшего развития. В качестве наиболее существенной выдвигается проблема читателя как субъекта культуры и абонента библиотеки. Поскольку национальная библиотека, наряду с функцией сохранения национальной памяти, выполняет задачи центральной научной библиотеки страны, принципиальные основы изучения ее читателей и читателей научных библиотек не имеют принципиальных различий. Поэтому и периодизация исследования ими своей читательской аудитории на разных этапах культурно-исторического развития совпадает. Нами выделены следующие периоды в изучении читателей:

– конец XIX – начало XX вв., культурно-просветительский, когда в основном проводилась статистическая регистрация фактов читательского

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Статьи

1. Богаревич А.М. Трансформация источников комплектования НББ в современных условиях // Современные проблемы культуры и искусства: Сб. науч. работ аспирантов / Бел. ун-т культуры. – Минск, 2000. – Вып. 2. – С.40–46. – Деп. в Бел ИСА, Д 2057 от 29.09.2000: Реферат. сб. ДЗ (182000).
2. Богаревич А.М. Читатели и фонды Национальной библиотеки Беларуси: попытка статистического анализа // Бібліятэчны свет. – 2002. – № 4. – С.17–19.

Материалы конференций

3. Багарэвіч А.М. Бібліятэка і выдавецтва: шляхі ўзаемадзеяння // Інфармацыйныя рэсурсы бібліятэк і іх кадравы забеспячэнне: Матэрыялы міжнар. навук.-практ. канф. (Мінск, 23–26 мая 2000 г.) / Навук. рэд., склад. М.А.Яцэвіч. – Мінск: Красіка-Прынт, 2000. – С. 124.
4. Багарэвіч А.М. Аўтаматызацыя працэсаў камплектавання Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы і перспектывы // Актуальныя праблемы фарміравання духоўнай і мастацкай культуры моладзі: Матэрыялы навук. канф. (Мінск, 26–27 крас. 1999 г.) / Рэдкал.: А.У.Пазнякоў (адк. рэд.) і інш. – Мінск: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2002. – С.11–15.
5. Богаревич А.М. Особенности читательской аудитории Национальной библиотеки Беларуси: Результаты статистического анализа // Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии – пути трансформации: Материалы междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 23–25 окт. 2001 г.): В 2 ч. / Сост. Н.А.Яцевич. – Минск: Красико-Принт, 2002. – Ч. 2. – С. 7–12.

Тезисы докладов

6. Богаревич А.М. Мониторинговые исследования читательской аудитории и информационных ресурсов НББ // Библиотечное дело 2001: Российские библиотеки в мировом и интеллектуальном пространстве: Тез. докл. VI междунар. конф.(Москва, 26–27 апр. 2001г.): В 2 ч. – М., 2001. – Ч. 2. – С. 205.
7. Богаревич А.М. Новое в практике комплектования НББ // Библиотечное дело 2000: Проблемы формирования открытого информационного общества: Тез. докл. V междунар. конф. (Москва, 25–26 апр. 2000 г.): В 2 ч. – М., 2000. – Ч. 1. – С. 140–141.



РЕЗЮМЕ

Богаревич Алла Михайловна

Информационные потребности читателей как фактор формирования фонда Национальной библиотеки Беларуси

Ключевые слова – информационные потребности, библиотечный фонд, Национальная библиотека Беларуси, читатели, библиотечно-информационный мониторинг, формирование фонда, использование фонда, управление фондом, читательский спрос, изучение читательской аудитории.

Объект исследования – информационные потребности читателей Национальной библиотеки Беларуси.

Предмет исследования – влияние информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси на формирование ее документных фондов.

Цель исследования – разработать модель информационного обеспечения управления формированием библиотечного фонда Национальной библиотеки Беларуси, функционирующую на основе мониторинга информационных потребностей читателей и показателей использования фонда.

Научная новизна и практическая значимость

В работе прослеживается эволюция принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек. Выявлены иерархическая структура читательских потребностей абонентов Национальной библиотеки и их влияние на формирование библиотечного фонда. Разработаны теоретико-методические аспекты мониторинга информационных потребностей читателей в автоматизированном режиме с использованием штрих-кодовой системы. Показано влияние целей и стабильности посещения библиотеки, тематики научной работы на систему представлений читателей о состоянии и перспективах развития фонда Национальной библиотеки Беларуси. Дана характеристика объективных и субъективных факторов, воздействующих на формирование и развитие библиотечных фондов НББ. Намечены пути использования библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фондов НББ.

Основные положения диссертации используются при разработке Единого профиля комплектования фонда НББ и системы информационного обеспечения формирования фонда, при организации обслуживания читателей Национальной библиотеки Беларуси, при преподавании курсов «Библиотечные фонды», «Обслуживание читателей», «Библиотечный менеджмент и маркетинг». На базе диссертационного исследования разработан курс лекций «Формирование фондов научных библиотек в контексте читательских потребностей», который используется в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, магистрантов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры.

РЭЗІЮМЭ

Багарэвіч Ала Міхайлаўна

Інфармацыйныя патрэбнасці чытачоў як фактар фарміравання фонду Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі

Ключавыя словы – інфармацыйныя патрэбнасці, бібліятэчны фонд, Нацыянальная бібліятэка Беларусі, чытачы, бібліятэчна-інфармацыйны маніторынг, фарміраванне фонду, выкарыстанне фонду, кіраванне фондам, чытацкі попыт, вывучэнне чытацкай аўдыторыі.

Аб’ект даследавання – інфармацыйныя патрэбнасці чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі.

Прадмет даследавання – уплыў інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі на фарміраванне яе дакументных фондаў.

Мэта даследавання – распрацаваць мадэль інфармацыйнага забеспячэння кіравання фарміраваннем бібліятэчнага фонду Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі, якая функцыяніруе на падставе маніторынгу інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў і паказчыкаў выкарыстання фонду.

Навуковая навізна і практычная значнасць

У рабоце прасочваецца эвалюцыя прынцыповых падыходаў да вывучэння чытацкай аўдыторыі навуковых бібліятэк. Выяўлены іерархічная структура чытацкіх патрэбнасцей абанентаў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі і іх уплыў на фарміраванне бібліятэчнага фонду. Распрацаваны тэарэтыка-метадычныя аспекты маніторынгу інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў у аўтаматызаваным рэжыме з выкарыстаннем штрых-кодавай сістэмы. Адлюстраваны ўплыў мэт і стабільнасці наведвання бібліятэкі, тэматыкі навуковай работы на сістэму ўяўленняў чытачоў аб стане і перспектывах развіцця фонду Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі. Дадзена характарыстыка аб’ектыўных і суб’ектыўных фактараў, якія ўздзейнічаюць на фарміраванне і развіццё бібліятэчных фондаў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі. Вызначаны шляхі выкарыстання бібліятэчна-інфармацыйнага маніторынгу ў функцыянальнай структуры кіравання фарміраваннем фондаў НББ.

Асноўныя палажэнні дысертацыі выкарыстоўваюцца пры распрацоўцы Адзінага профіля камплектавання фонду НББ і сістэмы інфармацыйнага забеспячэння фарміравання фонду, пры арганізацыі абслугоўвання чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі, пры выкладанні курсаў “Бібліятэчныя фонды”, “Абслугоўванне чытачоў”, “Бібліятэчны менеджмент і маркетынг”. На базе дысертацыйнага даследавання распрацаваны курс лекцый “Фарміраванне фондаў навуковых бібліятэк у кантэксце чытацкіх патрэбнасцей”, які выкарыстоўваецца ў сістэме павышэння кваліфікацыі бібліятэкараў-практыкаў, магістрантаў і аспірантаў Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры.

SUMMARY

Bogarevich Alla Mihajlovna

Information requirements of readers as the stock forming factor of the Belarussian National Library

Key words – information requirements, library stock, Belarussian National Library, readers, library-information monitoring, stock forming, stock usage, stock management, reader's demand, reader's audience study.

Object of research – information requirements of the Belarussian National Library readers.

Subject of research – influence of information requirements of readers on the Belarussian National Library stock forming.

Purpose of research – to elaborate the model of information providing management of the Belarussian National Library stock forming on the basis of readers' information requirements study and indexes of stock usage.

Scientific novelty and practical importance

The evolution of fundamental approaches to reader's audience study of the scientific libraries is traced. The hierarchical structure of the information requirement of the Belarussian National Library readers and their influence on the library stock forming is revealed. Theoretical-methodical aspects of readers' information requirements monitoring in the automated mode with the stroke-code system usage are developed. Influence of the purposes and stability of visiting library, project themes on the readers' views about conditions and prospects of the Belarussian National Library stock development are shown. The characteristic of the objective and subjective factors influencing formation and development of the Belarussian National Library stock is given.

The ways of library information monitoring usage in the functional structure of the Belarussian National Library stock management forming are planned.

The results of work are supposed to be used for improvement of acquisition and service departments activities of the Belarussian National Library, updating of stock forming Universal Scientific Libraries and during teaching courses: "Library stock", "Readers' service", "Library management and marketing". On the basis of dissertational research the course of lectures "Scientific library stock forming in the context of readers' requirements" can be developed for all those who want to improve professional skills-librarians, magistrates and post-graduate students of the Belarussian State University of Culture.