

УДК 373.24

**ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ
СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**THE PROBLEM OF THE FORMATION OF SPEECH ETIQUETTE SKILLS AT
SENIOR PRESCHOOL CHILDREN**

Бумаженко Н. И., заведующий кафедрой коррекционной работы,
Бумаженко А. И., магистрант кафедры коррекционной работы,
Витебский государственный университет им. П.М. Машерова,
Республика Беларусь
Bumazhenka N. I., Bumazhenka A. I.

Представлены результаты эмпирического исследования формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Цель статьи – изучение специфики формирования речевого этикета детей старшего дошкольного возраста, в том числе, с речевыми нарушениями.

Ключевые слова: речевой этикет, навыки речевого этикета, дети старшего дошкольного возраста.

Annotation: The article presents the results of the empirical research of the formation of speech etiquette skills at children of senior preschool age. The goal of the article is to study some peculiarities of formation of speech etiquette at children of senior preschool age including the children with speech disorders.

Keywords: speech etiquette, speech etiquette skills, children of senior preschool age.

Современное общество нуждается в людях, обладающих креативным мышлением, генерирующих идеи и принимающих собственные решения, отстаивающих свои взгляды и убеждения. Вышеперечисленные качества подразумевают наличие речевой культуры, которая формирует ум, волю, чувства и отношение к личности, что невозможно без ее воспитания.

Вместе с тем, мы можем наблюдать резкое снижение речевой культуры, что находит отражение в необычайном сужении и скудности мысли в массовой культуре подрастающих поколений.

Речь играет особую роль в развитии ребёнка и формируется во всех видах деятельности как средство общения, познания и регуляции поведения. Поэтому проблема развития речи, речевого этикета является предметом изучения ряда наук: философии (этикета), психологии, педагогики, психолингвистики и др. Так, Л.С. Выготский, Л.И. Божович и др. отмечали важность речевого развития ребенка. В исследованиях Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурии и др. доказано то, что не только сложные, но и относительно элементарные психические процессы опосредованы речью, так как в основе их формирования лежит общение. Е.И. Тихеева, Е.А. Флерина придавали большое значение работе с живым словом. М.И. Лисина, А.К. Маркова, А.Г. Рузская подчеркивали, что потребность в общении стимулирует развитие речевых средств: звукопроизношения, лексической и грамматической стороны речи. А.Н. Гвоздев, С.Н. Цейлин и другие утверждают, что помимо этого, у ребенка дошкольного возраста сформирована психологическая готовность к осуществлению речевой деятельности.

Проблема речевого развития ребенка получила свое отражение и в исследованиях Ф.А. Сохина. Он доказал, что ребенок не может самостоятельно овладевать речевой нормой, поэтому ныне остро встает проблема введения элементов культуры речи в общую систему воспитания, что будет оказывать безусловное влияние на духовный мир ребенка и способствовать его коммуникативному развитию. Определенный вклад в разработку проблемы развития культуры речи ребенка внесли А.М. Леушина, Л.А. Пеньковская, И.Н. Курочкина, А.Н. Виноградова и др. Так, Л.А. Пеньковская выделила основные качества речи дошкольников, особое значение придав таким, как последовательность, логичность, точность, образованность, выразительность.

Методические рекомендации по воспитанию речевого этикета у дошкольников даны И.Н. Курочкиной, Т.А. Ладыженской и др. Авторами разработан комплекс игр и упражнений, направленных на обучение речевому этикету детей дошкольного возраста.

Речевая деятельность формируется и функционирует в тесной связи со всеми психическими процессами, которые протекают в сенсорной, интеллектуальной, аффективно-волевой сферах: формирует произвольность, регуляцию и планирование собственной деятельности; на основе обобщений развивает восприятие и воображение, словесно-логическое мышление, совершенствует мнестическую функцию. Речевая активность необходима ребёнку в познании окружающего мира, получении новой информации, её усвоении. И чем раньше начинается культурно-речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями.

Общеизвестно, что ребенок овладевает речью постепенно, усваивая словарь родного языка, развивает свой фонематический слух, затем овладевает различными грамматическими формами и связной речью. Прежде всего, ребенок усваивает те нормы родного языка, которые используются в его близком окружении. Это может быть, как литературная речь, так и ненормативная лексика. Зачастую имеется противоречие между тем, что требуют от ребенка взрослые в рамках речевого этикета, и тем, что ребенок слышит в обыденной жизни. Поэтому важно изучить условия формирования родной речи, обращая внимание на принятие ребенком правил речевого этикета: то, как он здоровается при встрече, прощается, обращается с просьбой, благодарит за помощь или угощение, является ядром формирования этикетных норм и правил.

Дошкольное детство особенно сензитивно к усвоению речи, и если определенный уровень владения родным языком не достигнут к 5–6 годам, то этот путь, как правило, не может быть успешно пройден на более поздних возрастных этапах. Дети, не владеющие навыками культуры общения, менее успешны в познавательной деятельности и, следовательно, испытывают в дальнейшем трудности при адаптации к школе.

Усваивая этикетную лексику, ребенок «присваивает» часть социального речевого опыта народа, овладевает культурно-речевыми эталонами, характерными для той культурной среды, в которой он находится. Введение словесных формул речевого этикета в общую систему речевого взаимодействия дошкольника с окружающими взрослыми и сверстниками будет способствовать формированию комфортного коммуникативного поля и оказывать безусловное влияние на духовный мир ребенка.

Этикет является достоянием и показателем культуры, основой воспитанного человека, помогающей понимать, как необходимо вести себя в жизненных ситуациях современного общества, находить общий язык с другими людьми.

По мнению Н.И. Формановской, речевой этикет – это регулирующие правила речевого поведения, система национально специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности.

Цель исследования – изучение специфики формирования речевого этикета детей старшего дошкольного возраста, в том числе, с речевыми нарушениями.

Для проведения эмпирического исследования была разработана программа наблюдений, определяющая последовательность проведения опытной работы и критерии оценивания.

1. Какие вежливые слова употребляют дети в своей речи в течение дня.

Высокий уровень (3 балла) – употребляет в речи более 5 различных форм этикетных выражений.

Средний уровень (2 балла) – употребляет в речи от 3 до 5 слов различных форм этикетных выражений.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок в своей речи употребляет до 2 этикетных форм или не употребляет их вовсе.

2. Употребляют ли дети слова приветствия утром.

Высокий уровень (3 балла) – употребляет в речи более 3-х различных форм приветствия и со взрослыми, и со сверстниками без напоминания.

Средний уровень (2 балла) – употребляет в речи 2-3 различные формы приветствия со взрослыми без напоминания и с напоминанием со сверстниками.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок в своей речи употребляет 1 форму приветствия только со взрослым или не употребляет вовсе.

3. Употребляют ли слова извинения при возникновении конфликтных ситуаций, слова благодарности в соответствующих ситуациях.

Высокий уровень (3 балла) – самостоятельно употребляет в речи 3 и более формы извинения.

Средний уровень (2 балла) – самостоятельно иногда употребляет в речи 1-2 формы извинения. Извиняется с напоминанием взрослого.

Низкий уровень (1 балл) – ребенок в своей речи не употребляет форм извинения вовсе.

Общий балл:

Высокий уровень – 8–9 баллов

Средний уровень – 6–7 баллов

Низкий уровень – 3–5 баллов

Полученные опытные данные заносились в диагностическую карту

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе государственных учреждений образования «Дошкольный центр развития ребенка № 2 г. Витебска», и «Специальный детский сад № 18 для детей с тяжелыми нарушениями речи г.Витебска». Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил сделать следующие выводы.

Не все дети употребляют в своей речи вежливые слова. Чаще всего речи используются слова приветствия, прощания, обращения с просьбой. В основном это самые распространенные слова: здравствуйте, спасибо, пожалуйста. Соотношение употребления формул речевого этикета имело следующий вид: вежливые слова – 40%, слова-извинения –

33,6%, слова-приветствия – 26,4%.

В частности, наибольшая частота употребления вежливых слов следующая: здравствуйте – 20%, спасибо – 16%, пожалуйста – 16%, доброе утро – 16%, до свидания – 10%, привет – 6%, спокойной ночи – 6%, другие формы – 10%.

Среди слов приветствия, частота их использования имела следующую картину: «привет» – 39,4%, здравствуйте – 36,4%, добрый день – 6,1, не этикетные формы – 18,1%.

Из слов извинения преобладающими были: извини – 16,6%; простите – 16,6%; прости – 14,2%; извините – 9,5%; я больше так не буду – 7,1%; простите, пожалуйста – 4,7%; извини, пожалуйста – 4,7%; извините, пожалуйста – 4,7%; прошу прощения – 2,3%; этого больше не повторится – 2,3%; прости, пожалуйста – 2,3%; давай мириться – 2,3%; я нечаянно – 2,3%; я не нарочно – 2,3%; простите, я больше так не буду – 2,3%; извиняю – 2,3%; прощаю – 2,3%.

Таким образом, наблюдение показало, что у большинства детей не сформирован навык речевого этикета. Некоторые дошкольники вспоминают о вежливых словах только после напоминания воспитателем или родителями. Иногда дети проявляют грубость, невежливость. Так же наблюдается ситуативное следование правилам речевого этикета.

В группе испытуемых с низким уровнем имеющихся навыков речевого этикета оказалось семеро, что составляет 39% от общего количества детей данной группы, респондентов со средним уровнем имеющихся навыков речевого этикета – десять, что составляет 55,5%. Воспитанников с высоким уровнем имеющихся навыков речевого этикета – один, что составляет 5,5%.

В соответствии с Образовательным стандартом дошкольного образования содержание образовательных областей «Социально-коммуникативное развитие» и «Речевое развитие» направлено на: усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; владение речью как средством общения и культуры.

Опираясь на требования Образовательного стандарта дошкольного образования, разработанная нами система работы по формированию речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, в том числе и с речевыми нарушениями, включила три самостоятельных этапа, отличающихся целями, формами, содержанием работы.

Направление работы – определение уровня знаний и представлений детей старшего дошкольного возраста о культуре речевого общения с последующим расширением знаний и формированием умений использовать этикетные формулы в повседневном общении.

При разработке содержания программы учитывалось положение Л.С. Выготского о единстве основных закономерностей развития нормальных и аномальных детей; положение о единстве подходов в обучении и воспитании нормальных и аномальных детей (Л.С. Выготский, В.И. Лубовский, Ж.И. Шиф); положение о формировании высших психических функций под влиянием условий социальной среды, воспитания и обучения в течение всей жизни (Л.С. Выготский, М.С. Певзнер, В.Г. Петрова, Ж.И. Шиф и др.); положение о структуре процесса учения (И.И. Ильясов), положение о мотивации как личностном образовании, детерминированном условиями обучения (А.К. Маркова, М.В. Матюхина, Н.Ф.Талызина и др.), а также результаты, полученные в констатирующем эксперименте, особенности изучаемого материала.

Формами работы выступали: разыгрывание речевых ситуаций; игры и упражнения; специально подготовленные занятия; выставки книг об этикете; чтение произведений в свободное от занятий время; чтение стихотворений; анализ пословиц и поговорок; при этом учитывались индивидуальные особенности детей в группе.

Работа с детьми по формированию основ этикета представляет собой творческий процесс. Необходимость специального обучения правилам речевого поведения, основанного на этикетных нормах, становится все более очевидной, ведь постепенно теряется связь формирующейся личности с лучшими языковыми традициями. Именно поэтому данная работа носит социально ориентированный характер и может найти практическое применение в работе педагогов, воспитателей, родителей, а также послужить основой последующих научных

исследований, разработке новых гипотез, созданию новых креативных идей и принятию нестандартных решений.

© Бумаженко Н. И, Бумаженко А. И., 2018
